

プッシュ型情報配信システム ご紹介資料

■ 2021年11月

イッツ・コミュニケーションズ株式会社
事業戦略室 アライアンス営業部

会社名: イツツ・コミュニケーションズ株式会社
所在地: 東京都世田谷区用賀4丁目10番1
代表者: 代表取締役社長 嶋田 創
設立: 1983年3月2日
事業開始: 1987年10月2日
資本金: 52億9千4百万円
株主: 東京急行電鉄株式会社
従業員数: 672名(2021年4月1日時点)
主な事業: 有線テレビジョン放送事業
電気通信事業

当社の主な事業



テレビ



電話



インターネット



広告・サイネージ



MVNO



電力



街中Wi-Fi



EC



SaaS



都市開発事業



鉄軌道事業



国際事業



生活サービス事業



220社、8法人で構成される企業



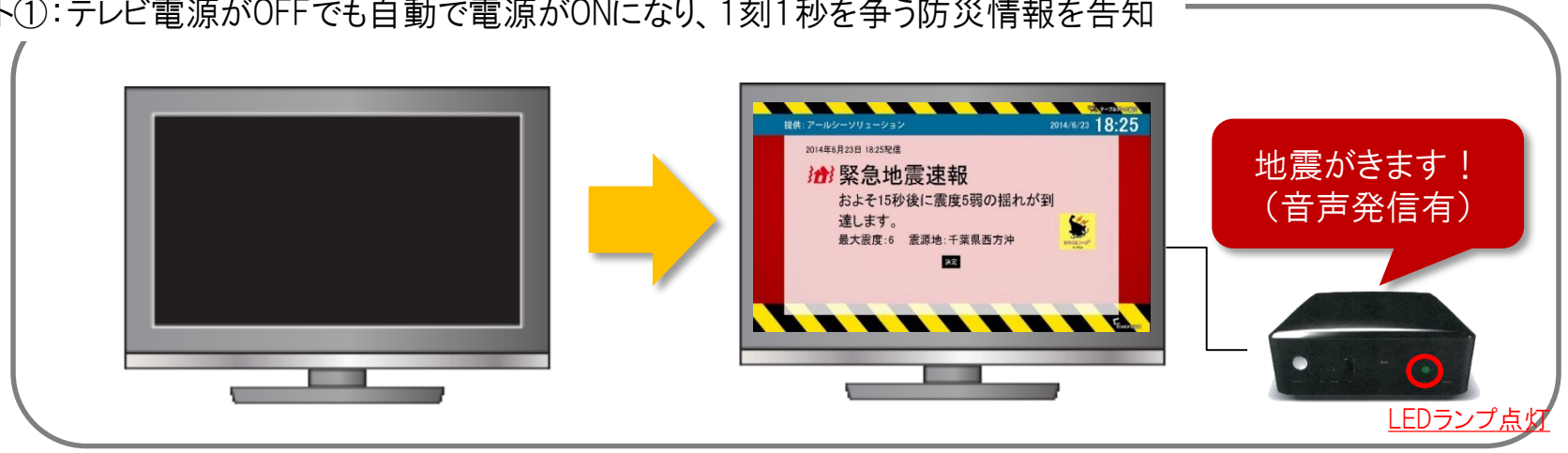
ホテル・リゾート事業

- 東日本大震災発生の後、東急沿線の住民に対する減災一助を目指し開発したシステム。
- 対象者の機器操作を不要とし、自宅のテレビで情報を得る伝達手段。
 - ① テレビ電源がOFFの場合は自動で立ち上げ、文字と画像で情報告知
 - ② 地上波放送や録画番組などを視聴している場合は強制的に画面を切り替え
 - ③ 専用端末から光と音で情報告知
- 災害情報の配信においては、災害弱者とされる高齢者や聴覚障害者などへの情報伝達力が高く、総務省消防庁が発行する「災害情報伝達手段の整備等に関する手引き(令和3年度版)」に掲載される災害情報伝達手段の1種。
- 日本最大級の危機管理産業展「RISCON」で開催される防災コンクールでは3回連続で最優秀賞を受賞。(2017年:新製品開発部門、2018年:防災製品部門、2021年:先端技術・情報通信部門)
- 気象情報や防犯情報に加え、集合住宅や自治会の電子回覧板機能、遠方家族から写メを送信できるアルバム機能など、平時サービスとしても活用。
- デマンド交通事業においては日本初のTV予約システムを構築し高齢者のITリテラシー問題を解消。

情報配信システムの概要

特徴①: 自動起動／自動切換

ポイント①: テレビ電源がOFFでも自動で電源がONになり、1刻1秒を争う防災情報を告知



(※)電源ONの後、リモコン操作が5分間行われない場合は自動でOFFにする不在時配慮機能を搭載

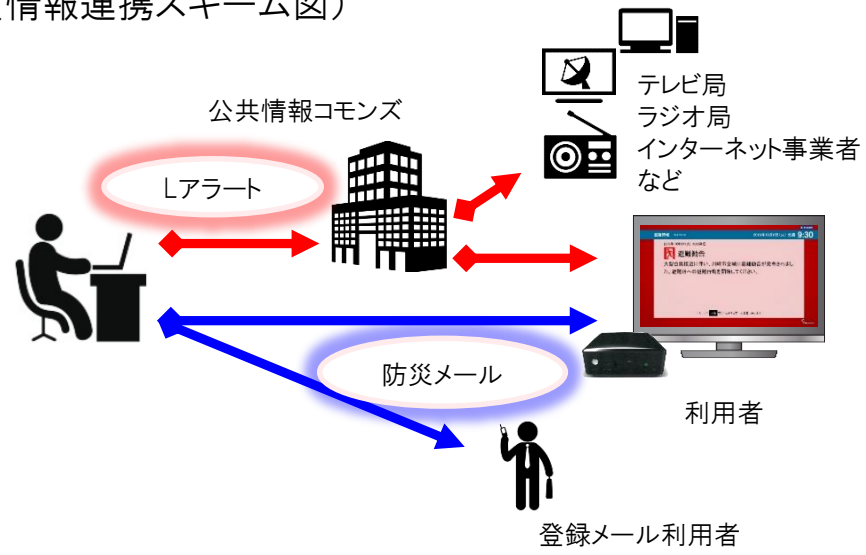
ポイント②: 地上波放送や録画番組を見ている自動で画面を切替、情報を告知



特徴②: 自治体との自動情報連携

- 自治体の防災メール等と自動連携し、利用者に緊急情報等を的確に伝達します。
(自治体や事業者側で本システムに対する新たな手間は発生しません)

(情報連携スキーム図)



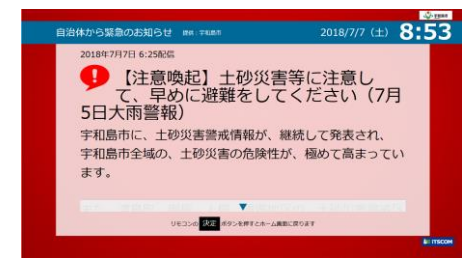
(情報連携例)

2018年7月6日 西日本豪雨における情報配信

愛媛県宇和島市: ホーム画面



愛媛県宇和島市: 土砂災害警戒情報



長崎県佐世保市: ホーム画面



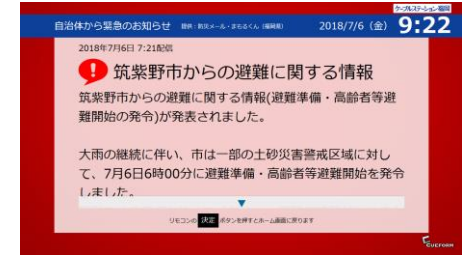
長崎県佐世保市: 災害対策本部設置



福岡県筑紫野市: ホーム画面



福岡県筑紫野市: 避難指示



(※)Jアラートにも連携しており、国民保護情報(ミサイル攻撃など)も自動で配信されます。

特徴③: 平常時にも活用されるサービス

■ 平常時は数多くの生活情報を配信し、日常生活に浸透するサービスです。



雨雲接近情報

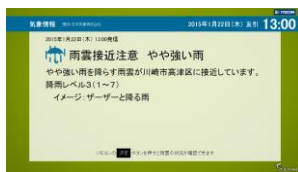


防犯情報

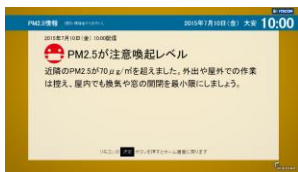


自治体からのお知らせ

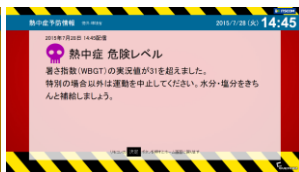
降雨アラーム



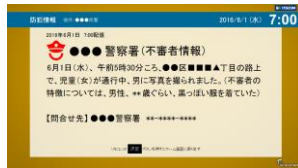
PM2.5



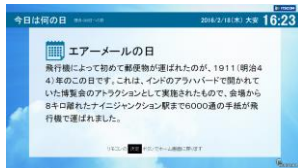
熱中症



防犯情報



今日は何の日



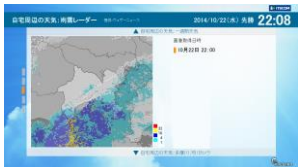
河川カメラ



週間天気



雨雲レーダー



防災情報

緊急地震速報 **ON**

津波警報 **ON**

自宅周辺震度

指定河川洪水警報 **ON**

避難情報 **ON**
(避難準備・勧告・指示)

土砂災害警戒情報

自治体から緊急のお知らせ
(避難所開設など)

竜巻注意情報

気象情報 **ON**
(特別警報・警報・注意報)

火山情報 **ON**

記録的短時間大雨警報 **ON**

国民保護情報 **ON**

生活情報

降雨アラーム

熱中症予防情報 **ON**

光化学スモッグ情報

防犯情報

PM2.5情報

朝のお知らせ **ON**

- ・花粉情報
- ・現在の気温
- ・傘指数
- ・今日は何の日 など

ON 電源連動・自動切換

ON 特別警報レベル・危険レベル時
電源連動・自動切換

特徴④: 利用者の住所に特化した情報配信

■ 専用端末に利用者の住所を登録し、当該利用者が必要とする生活圏内の情報を配信します。

1. エリア(自治体)毎に情報を分けし配信
2. 配信は自動連携、情報量が増えても運用負担増にならない
3. 河川カメラの連携も可能
4. 利用者の個別設定で情報の取捨選択が可能



特徴⑤: 高齢者が利用し易いサービス

- 視覚的に分かり易い画面表示、簡易的なリモコン操作性を取り入れることで、高齢者のご利用が多いサービスです。

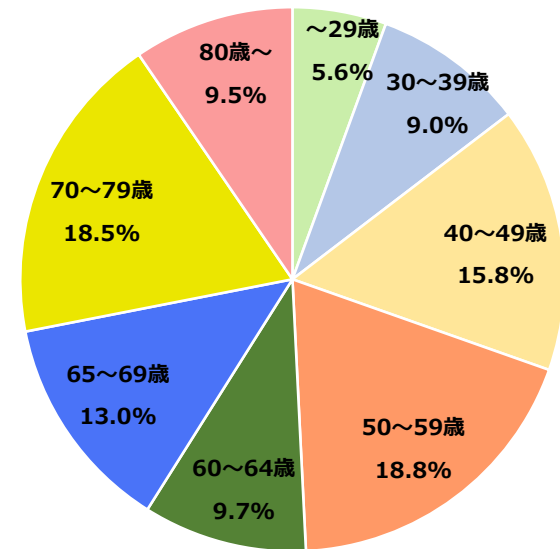
(ホーム画面)



1. リモコン操作は基本「上」「下」「決定」のみ
2. バナーを選択することで様々な情報の閲覧が可能
3. 重要な情報はテレビ画面に自動表示

(テレビ電源自動ON)

(利用者の年齢層:N=13,000)



- 50歳以上の利用者が全体の70%以上を占める。
- 防災情報に加え、熱中症やゲリラ豪雨、ごみ情報などの生活情報も高い評価を得ている。
- 29歳未満の若年層も増加中。
- 主に小さいお子様を育てる主婦層が多い。
- 緊急地震速報、防犯情報などに高い評価を得ている。

自治体が抱える防災問題点と本システムで実現する解決策

主な問題点

防災行政無線 屋外スピーカー	家の中で聞こえ難い
戸別受信機	導入コストが高い
防災ラジオ	電波が届かない場合がある
防災メール	受信に気づき難い 登録数が伸びない
データ放送	指定のチャンネルを 見ないと分からない
情報配信効果	配信情報が確認されて いるのか分からない
新たな取組への 課題①	情報弱者等、特定の 住民へ情報伝達
新たな取組への 課題②	防災に特化した伝達手法は 災害発生時に使われ難い
新たな取組への 課題③	自治体の職員不足

解決策

自宅のテレビに情報配信
(※1) 安価な初期費用・運用費用 利用者が一部費用負担することで更に軽減
インターネット経由による情報配信 (CATV網に限定されない)
緊急情報はテレビの電源を自動起動
地上波などを視聴中は 自動切替で情報表示
双方向機能により情報確認の データ収集が可能
グルーピング機能を用いた情報配信可能
平常時は数多くの生活情報を配信
防災メール等と自動連携するため 新たなオペレーションが発生しない

(※1) 専用端末は「地方財政措置」の対象となります。 11

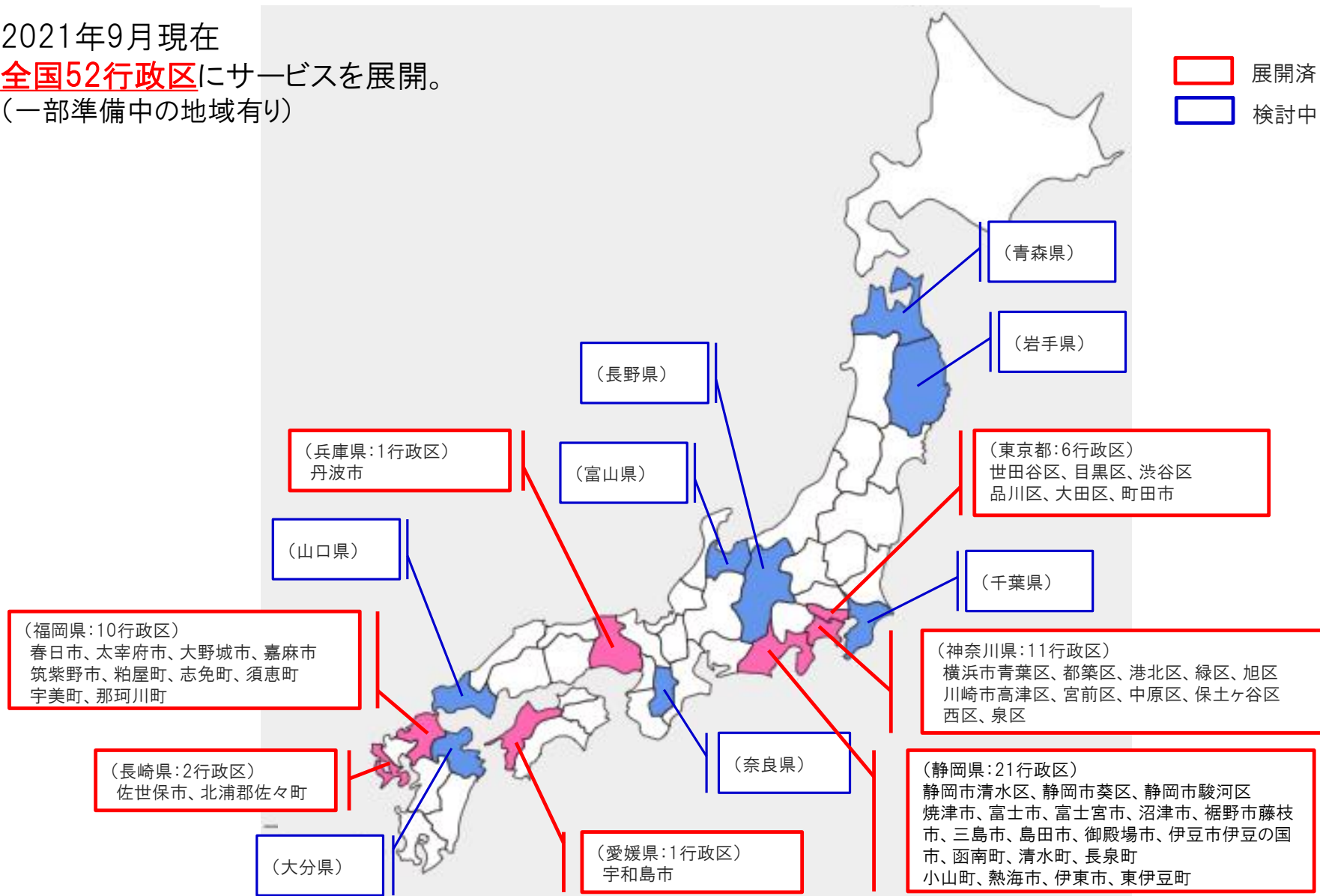
本システムの展開地域と検討地域

2021年9月現在

全国52行政区にサービスを展開。

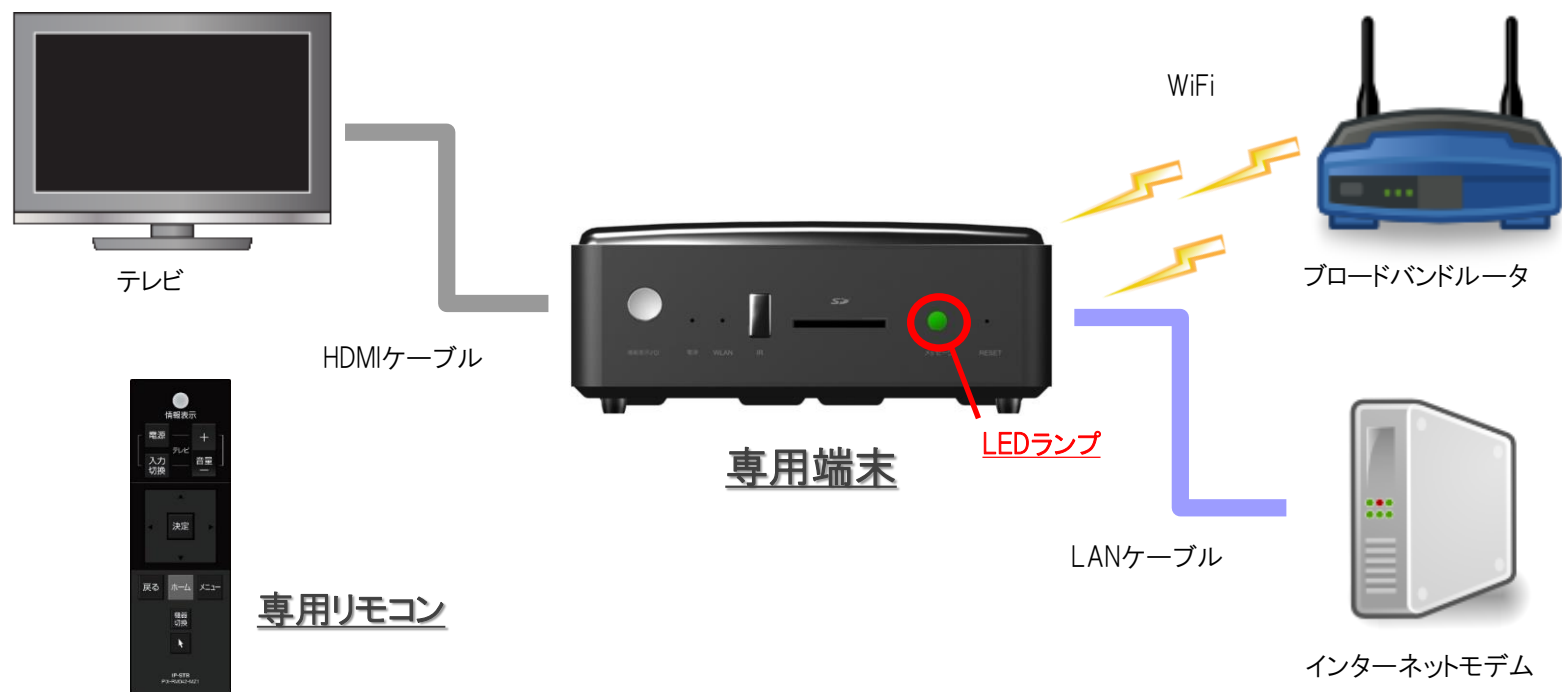
(一部準備中の地域有り)

展開済
 検討中



【特徴】

1. テレビ画面での情報告知に加え、専用端末内蔵スピーカーから音声でも情報を告知。
2. 重要な情報は専用端末に搭載されているLEDランプでもお知らせ。
3. インターネット経由で情報を伝達。(無線／有線どちらでも可能)
4. HDMIケーブルでテレビと接続。
5. 専用端末の操作は専用リモコンで行う。
6. 専用端末の稼働管理／再起動処理等は毎日2時～5時の間に最大1分間、自動で行われる。
7. 専用端末に不具合が発生した場合、ケーブルテレビ事業者側で認知可能。



便利な機能①:ゴミ情報

- ① 専用端末に登録する住所において、ごみ収集日の前日17時から当日8時までの期間、ホーム画面で情報を告知します。

(ホーム画面)



- ② 専用チャンネルでゴミの分別情報を確認いただけます。

「IT」
専用チャンネル



(ゴミ分別方法①)



(ゴミ分別方法②)



便利な機能②:アルバム

- 専用端末に付属するメールアドレスを活用し、家族などから直接テレビに写真・文章を送信できる機能です。

① 記念撮影など



④ 写真一覧



② PC、携帯などで写真送信



⑤ 自宅のTVで、遠方の家族写真などを閲覧可能



③ 専用端末が情報受信



写真が届きました



お気に入りの写真はPC経由でダウンロードも可能

便利な機能③: グループング

- 任意に100グループまで作成が可能となる機能です。
- 急傾斜地崩壊危険箇所や河川付近に居住の住民などへ特別な情報配信が可能となります。

① 急傾斜地崩壊危険箇所への情報伝達



ケーブルテレビ品川
自治体からの緊急のお知らせ 提供:品川区 2017年●月●日(●) 大安 9:30

2017年●月●日(●) 9:30配信

! 急傾斜地崩壊危険箇所に避難勧告発令

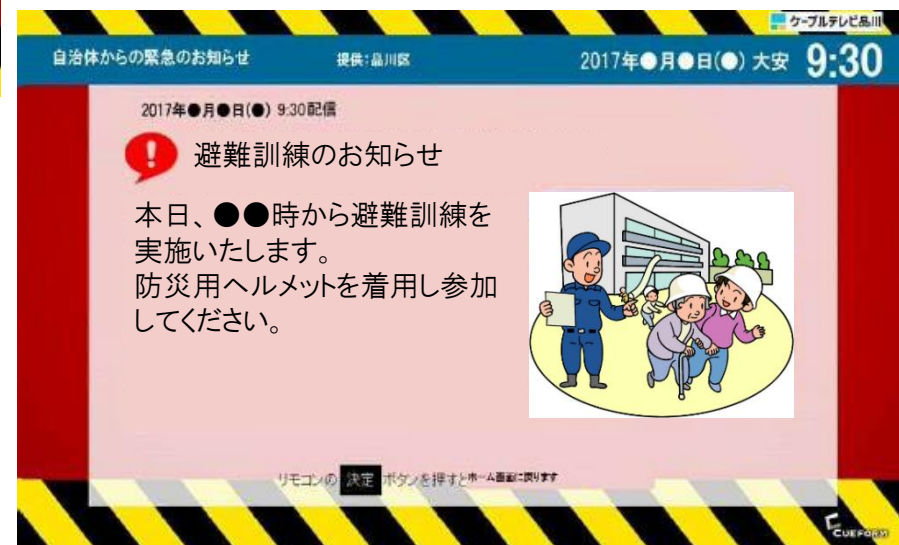
品川区に「土砂災害警戒情報」が発表されました。
ご自宅は、「急傾斜地崩壊危険箇所」です。避難所への避難を開始してください。
最寄りの避難所は「●●小学校」です。



リモコンの **決定** ボタンを押すとホーム画面に戻ります

CUE PORT

② 庁舎内勤務者への情報伝達




ケーブルテレビ品川
自治体からの緊急のお知らせ 提供:品川区 2017年●月●日(●) 大安 9:30

2017年●月●日(●) 9:30配信

! 避難訓練のお知らせ

本日、●●時から避難訓練を実施いたします。
防災用ヘルメットを着用し参加してください。

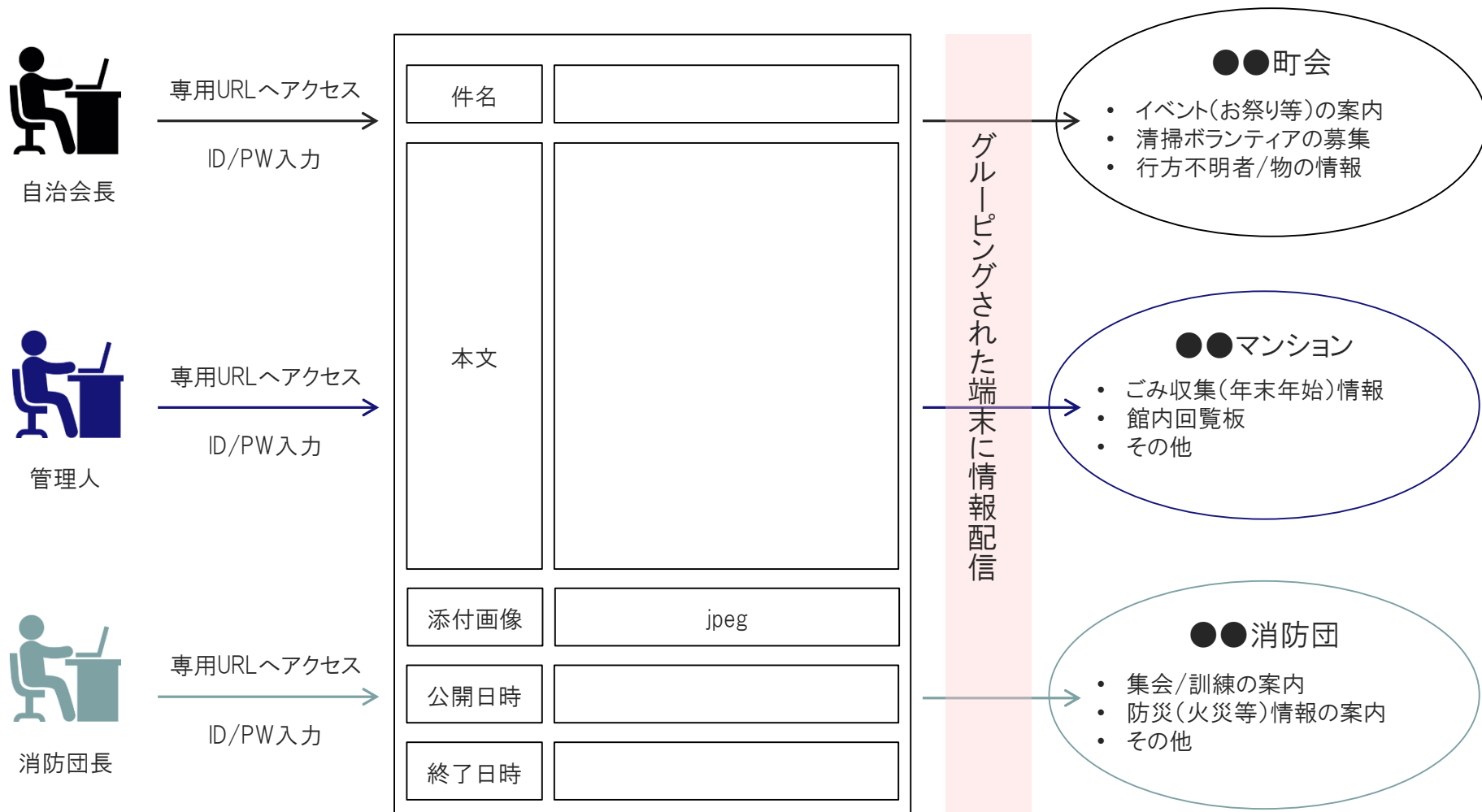


リモコンの **決定** ボタンを押すとホーム画面に戻ります

CUE PORT

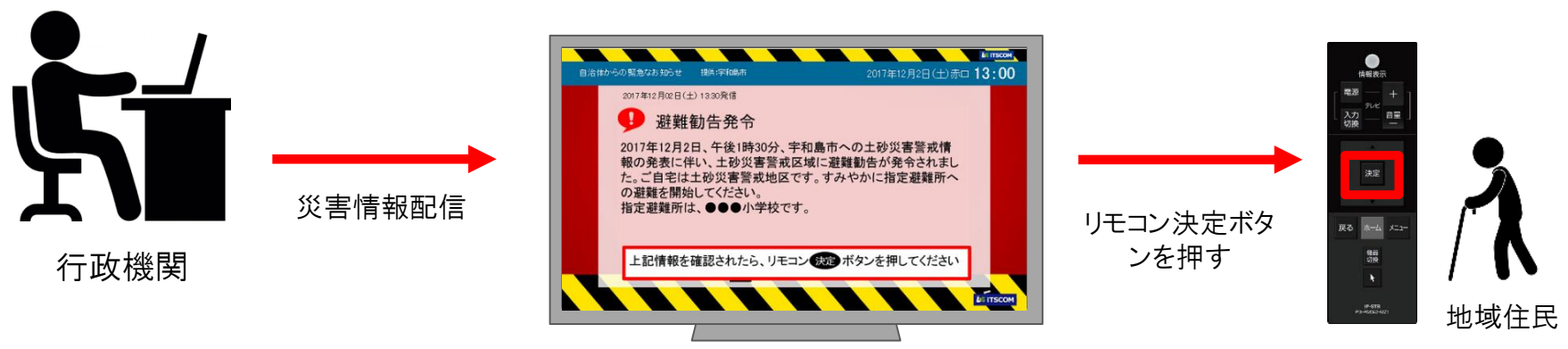
便利な機能④: 自治体/自治会お知らせ機能

- グループング機能と本機能を組み合わせることで、自治会単位やマンション単位で特定の権限者が任意の情報配信することが可能となります。



便利な機能⑤: 双方向／情報確認状況収集

- 配信した情報を、受信者が確認したか否かを情報収集する機能です。
- 災害発生時に本機能を活用することで、自治体が定める災害支援プランなどで必要とされる災害時用支援者への電話連絡などの対象者を絞り込むことが可能となります。



- ① 電話連絡
- ② 民生委員派遣
- ③ FAX送信
- ④ その他 など

未確認の住民へ
災害支援プラン
実行



行政機関

	確認	未確認
Aさん	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bさん	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cさん	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮
合計	確認 90件	未確認 10件

情報は行政機関
で収集

便利な機能⑥: 見守り支援

- 専用端末がテレビの電源状況を監視し、設定ルール(例: 24時間電源ON、48時間電源OFFなど)に抵触した場合、その状況を事前に登録したメールアドレスに発報する機能です。

【イメージ案】



MaaS

TV予約システムの概要

スマホ操作が不慣れな高齢者に「TVでかんたん予約」

＜これまでのデマンドバスの予約＞

使い方が分からない

ちゃんと予約されたか心配

使い方を忘れた

スマホ予約のみ



＜これからのデマンドバスの予約＞

スマホに加えて
使い慣れたTVで予約

簡単なリモコン操作で
分かり易い



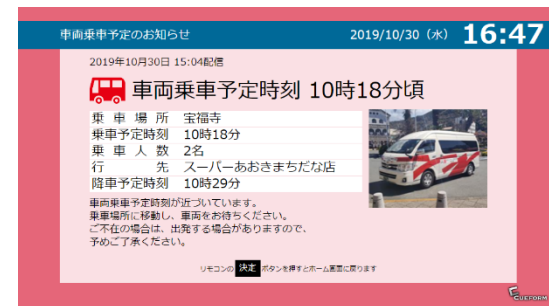
音声アナウンス付き



リモコンワンタッチで
予約画面に遷移

音声ガイダンスに従い操作
(リモコン操作は「上下決定」のみ)

バス到着10分前に
プッシュ通知



地域DX × プッシュ基盤システム

- 様々なデバイス、システムとプッシュ基盤システムを組み合わせる事で、高齢者に優しいサービスの確立を目指す。

