

人手不足を人と人との出逢いのチャンスに！  
豊能町の関係人口創出プロジェクト

株式会社おてつたび

# 内容

- 1 CSPFCで取り組みたい課題・ニーズ
- 2 解決策 ～サービス説明～
- 3 成果 ～おてつたび受入先について～
- 4 CSPFCにおける取り組み
- 5 CSPFCにおける今後の展望

# 1. CSPFCで取り組んでいる課題・ニーズ

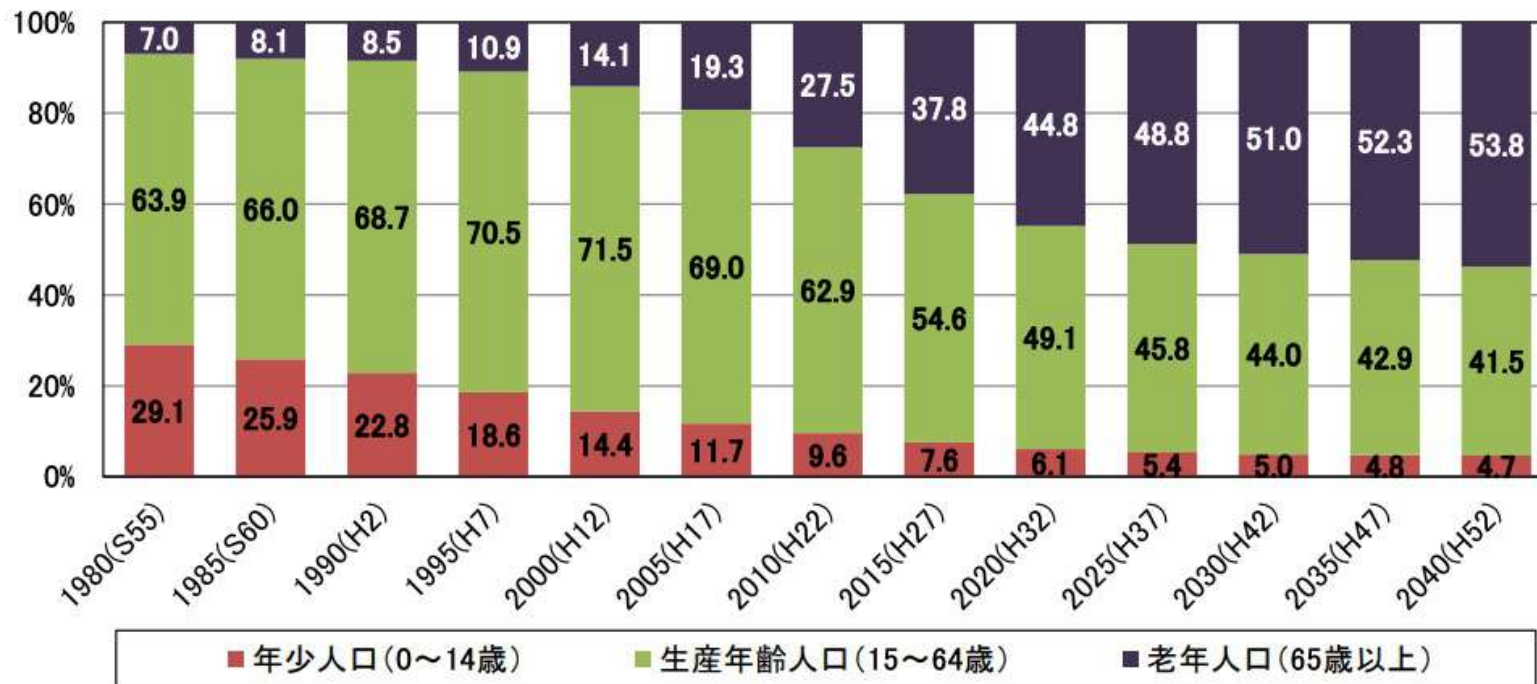
---

 おてつたび

## 少子高齢社会の日本において、 豊能町も他の地域と同様あらゆる課題を抱えている。

上記のような背景から、人を取り合うのではなく、人をシェアする「関係人口」創出に力を入れる必要がある。

【年齢3区分別人口割合の推移】



資料：2010（平成22）年までは国勢調査（各年10月）、2015（平成27）年以降は社人研の2012（平成24）年1月推計

少子高齢社会の日本において、

## 豊能町も他の地域と同様あらゆる課題を抱えている。

上記のような背景から、人を取り合うのではなく、人をシェアする「関係人口」創出に力を入れる必要がある。

### ②農業人口の減少

- 農家数や農家人口は、町の人口が増加していた時期においても減少しており、耕地面積も減少しています。また、1農家当たりの人数も減少していることに加え、高齢化も進展していることから、今後ますます耕地の維持が困難となるおそれがあります。

【農家数・農家人口等の推移】



資料：農業センサス

若年層を中心に地域や旅行への需要は高まっているが、

## 金銭的な理由により地域へ行けない人が増えている

マイクロツーリズムを推進するコロナ禍において、首都圏大阪から近い豊能町は高いポテンシャルがある

二人に一人が、  
地方移住に興味関心がある

（地方移住という比較的重い言葉にもかかわらず..）

年齢		既に地方 移住する ことを決 めている	現在検討 している	関心はあるが具体的には検討していない	特に関心はない
20歳～29歳	227	10.1%	16.3%	27.3%	46.3%
30歳～39歳	222	5.9%	12.2%	33.3%	48.6%
40歳～49歳	222	0.9%	5.4%	39.2%	54.5%
50歳～59歳	222	2.3%	5.0%	40.5%	52.3%
60歳以上	222	0.9%	9.0%	34.2%	55.9%

■ お金が100万円あったらやりたいことを教えてください

【大学生編】

第1位	旅行	162人（40.2%）
第2位	貯金	78人（19.4%）
第3位	学費・奨学金に充てる	32人（7.9%）

若年層の国内宿泊観光旅行減少理由

【20歳代 大学生・社会人（子供なし） 複数回答】



## 2. 解決策 ～サービス説明～

---

 おてつたび



# お手伝い(仕事) × 旅 = おてつたび

旅先で仕事をする **新しい旅のスタイル「おてつたび」** によって  
全国から若者が地域を訪れる仕組みを作り **人手不足解消 & 関係人口創出**





# 地域は**短期的/季節的な人手不足の解消**に加えて **地域のファンづくり**が可能に。

旅人は報酬を得ながら旅行ができるため旅費を削減可能に。  
地域と若者のニーズをマッチさせ素敵なお縁を創出。



地域のお手伝い

交通費削減

スキル活用

地域との交流

おてつたび

報酬・寝床・食事

人手不足解消

魅力再発見

関係人口増加

# サービス詳細



人手不足で困っている地域の農家さんや旅館さんと  
地域に興味がある若者が出会えるマッチングプラットフォーム

人手不足をチャンスに変え地域や事業者のファンが出来る仕組み作り



# メディア掲載実績

おてつたび





2021年9月

「おてつたび」全面協力のレギュラー番組がスタート



7ORDERの真田佑馬、森田美勇人が地方を訪れ、地域の仕事をお手伝いする地域応援バラエティー「真田・森田のローカルデリバリー」が毎月第3日曜より7時から放送！

地域の短期的・季節的な人手不足を中心とした困りごとをお手伝いする事により、ユーザーが報酬を得ながら旅行を楽しめるサービスを展開する「おてつたび」が番組に全面協力。お手伝い先も「おてつたび」と連携して訪問先を選び、一緒に盛り上げていきます！

真田佑馬と森田美勇人の二人が様々な地域の方々とのお手伝いを通じた交流をキッカケに、観光名所や名物に頼らない本当の「地方創生」に取り組む方々を発信！

参考：スペースシャワーTVプラス公式HPより

<https://www.spaceshowertvplus.com/program/regular/localdelivery.html>

2021年12月

テレビ東京「ガイアの夜明け」で特集



#993 こんな旅があったんだ!～あなたも地方も元気になる～

長かった緊急事態宣言が解除され「旅行」を再開する動きが出ている。そうした中、注目されているのが、これまでとは全く違う“新しい旅”だ。キーワードは「働く・稼ぐ」。旅人は、旅をしながら仕事をして稼ぎ、それが地域の活性化につながっていく…。そんな新しい“旅のカタチ”を提供する企業と利用者取材。そこから見えてくる地方再生へのヒントとは？

参考：テレビ東京など合同動画配信サービス「Paravi」より

<https://www.paravi.jp/title/20166>



# 主な連携企業様 / 自治体様

日本各地の自治体様や組合様、企業様と一緒に連携しながら  
人手不足をチャンスに変え**ファン（関係人口）創出**に努めています。

空港周辺地域での受け入れ先を共に開拓しながら、  
全国の地域に関係人口を創出する取り組みを開始。



JTBのふるさと納税事業で連携し  
ふるさと納税時期の人手不足をキッカケに  
将来の納税者を増やす取り組みの開始。



JTB旅木連と連携し、旅木連加盟施設  
に一部費用負担をする形でサポート。



一次産業の人手不足をキッカケに、  
農業関係人口を増やす為に全国の農協と連携中。



小田急沿線での受入先を増やししながら、  
マイクロツーリズムを推進。  
地元の魅力の再発見できる仕組み作りを行う。



広島県初の関係人口に関する協定の  
事業パートナーとして連携。



その他、連携中の自治体様



農林水産省発行  
「食料・農業・農村白書」  
P.257に事例として掲載



## 事例 「お手伝い」を通じて地域のファンを創出

株式会社おてつたびは「地域のファン＝ロイヤリティの高い関係人口」の創出を目指して、暮らすように地方部を「旅」したいとの思いを持つ若者と、短期的・季節的な「お手伝い」を探す地域を繋げるサービスを運営しています。

サービスを利用することで、大学生等の若年層はお手伝いに対する報酬を得ながら旅ができるので、交通費等の負担を感じることなく、地方を訪れることができ、さらに、お手伝いや交流体験を通じて、通常の観光では知ることのできない地域の魅力を知ることができます。また、受入側にとっても、人手不足を解消できるだけでなく、利用者とのコミュニケーションを通じて、将来的に地域づくりに参画し得るような地域外の人との関係性が構築できるという利点があります。

実際に、利用者の地域への再訪率は6割となっています。この中には、祭りの時期になると受入地域を再訪するようになった利用者や、受入地域で地域づくりのイベントを開催し、都市部から多くの大学生を招き入れた利用者等もあり、関係人口の創出が見られるようになっています。

代表取締役CEOの永岡里菜さんは「おてつたびを通して、出身地や居住地以外にも特別な地域を誰もが持ち、人の対流が自然と生まれる社会にしたい」と語っています。



酒蔵でのお手伝いの様子



農林水産省公式アプリ  
「MAFFアプリ」へ  
掲載

# 登壇や講演などの活動実績

官公庁や大学等を中心に**年間50件以上**の講演を行っています。

2022年2月（主催：新潟県）

講演：「関係人口の拡大に向けた取組と効果」

2021年12月（主催：関西学院大学）

講義：「社会起業インターンシップ」

2021年8月（主催：鳥取県）

講演：県内ワーケーション関係者向けオンラインセミナー

2021年7月（主催：高知県）

登壇：「こうちネクストコラボプロジェクト」ショートピッチ会

2021年6月（主催：農林水産省）

講演：人材育成研修『農村プロデューサー育成講座』の「都市農村交流」分野にて

2021年4月（立教大学）

講義：観光立国と日本（小田切ゼミ）

2021年4月（中央大学）

講義：ソーシャルビジネスの実務

2021年3月（主催：滋賀県 長浜市役所）

登壇：研修会

2021年2月（主催：島根県 雲南市役所）

登壇：「～ワーケーション・テレワークを活用した新たな市場～」

2021年2月（主催：新宿区立中央図書館）

登壇：中央図書館ビジネス講座 ～動画で学ぶ起業・経営のいろは～

2021年2月（主催：全国農業青年クラブ連絡協議会）

登壇：2030年の農業経営を考える

2020年12月（主催：JAグループ愛知）

登壇：JAグループ愛知「融合研究会」

2020年11月（主催：時事通信社）

登壇：iJAMP自治体実務セミナー

2020年4月（主催：ソトコト）

登壇：オンラインサロンイベント

2020年3月（主催：JA全中）

登壇：JA都市農村交流全国協議会情報・意見交換集会

2020年3月（主催：新潟県 十日町市役所）

登壇：あたらしい旅のかたち2 @新潟県津南町

2020年1月（主催：JAおきなわ）

登壇：JAおきなわ

2019年12月（千葉大学）

講義：「ソーシャルビジネスを考える」

2019年12月（大正大学）

講義：イノベーターズカフェ

・・・など、他多数

### 3. 成果 ～おてつたび受け入れ先について～

---

 おてつたび



# おてつたび受入先



季節変動性が高く**一時的な雇用ニーズが強い一次産業・観光業**の登録が多くなっています



## 農業

(収穫作業や作付け等)



## 漁業

(海産物の収穫時や  
養殖の世話等)



## 酒造

(冬場の梱包や配送作業等)



## 宿泊事業

(片づけや掃除、配膳等)



## キャンプ場

(片づけや貸付作業等)



## ユニークなおてつたび先

(お祭り、雪かき、神社等)



## おてつたび受入先 -農業-



収穫



管理作業



マルシェ



ビニールハウス立替



定植



選果/出荷



草むしり/除草



アイディア出しやSNS発信





ベッドメイクや布団敷き



配膳や食器洗い



お風呂掃除



拭き掃除や掃除機かけなどの清掃全般



調理補助



アイディア出しやSNS発信

## おてつたび受入事業者の方の声 -宿泊施設-

### 岡山 湯原温泉 八景様



募集人数2名に対して  
**3倍の申し込み**

派遣と違って…休みの日などに地域や自然を楽しみたいと思っている方がお越しになるのがいいですね。人の質が高い点がとても魅力的でした。

### 神鍋ハイランドホテル様



募集人数1名に対して  
**7倍の申し込み**

今回はコロナの影響もあり、お仕事があまり有りませんでした。この業態はお互いのニーズが合うので、本当に良いと思います。お金だけではなく、経験に価値を見出してる方が来られるという部分が魅力的です。



# おてつたび受入事業者の方の声 -宿泊施設-

## 広島県の旅館さん



特にコロナ禍に突入してからは、数か月ではなく数日間のピンポイントで人手が必要なことが多く、本当に助かっています。

地域や旅館などに興味を持っていて、お給料目当ての方が少ない印象です。

宮島は、残念ながら日帰りでお越しのお客様が殆どです。島に滞在していただき、島のことや旅館のことを知っていただくことに大きなメリットを感じます。

## 和歌山県のゲストハウスさん



即戦力になって、非常に助かりました。繁忙期の中でも一番忙しい、部屋や館内の掃除をお願いしました。意欲のあるおてつたびの子たちが来てくれると、それにつられて当館のスタッフの意欲も上がって良かったです。

地元でアルバイトを探すことも可能なのですが、敢えておてつたびを利用しています。地域以外の方から見た和歌山の魅力を、彼らが発信してくれることに魅力を感じています。

## 千葉県の合宿施設さん



おてつたびで来てくれる方は、お客様との関わりや地域について興味を持ってくださっていることが多いので、お客様とのコミュニケーションを大切にしている当施設にはぴったりだと感じました。

休日を利用して、地域の良い所などを発見してくれるおてつたびの子たちをみて、私たち自身も地域の良さに気付くことができました。また、ピンポイントで人手が欲しい日程で活躍してくれたことが、非常に助かりました。

## 石川県の農家さん



農業や地域に興味がある方が多く、  
安心して受け入れられます。

「たけもと農場」に応募した理由を事前にプロフィールやチャットで知ることができたので、安心して受け入れられました。おてつたびの参加者は「お金を稼ぎたい」というより「農業や地域を知りたい」という思いを持った方が多く、スタッフのやる気も引き出されました！

## 千葉県の農家さん

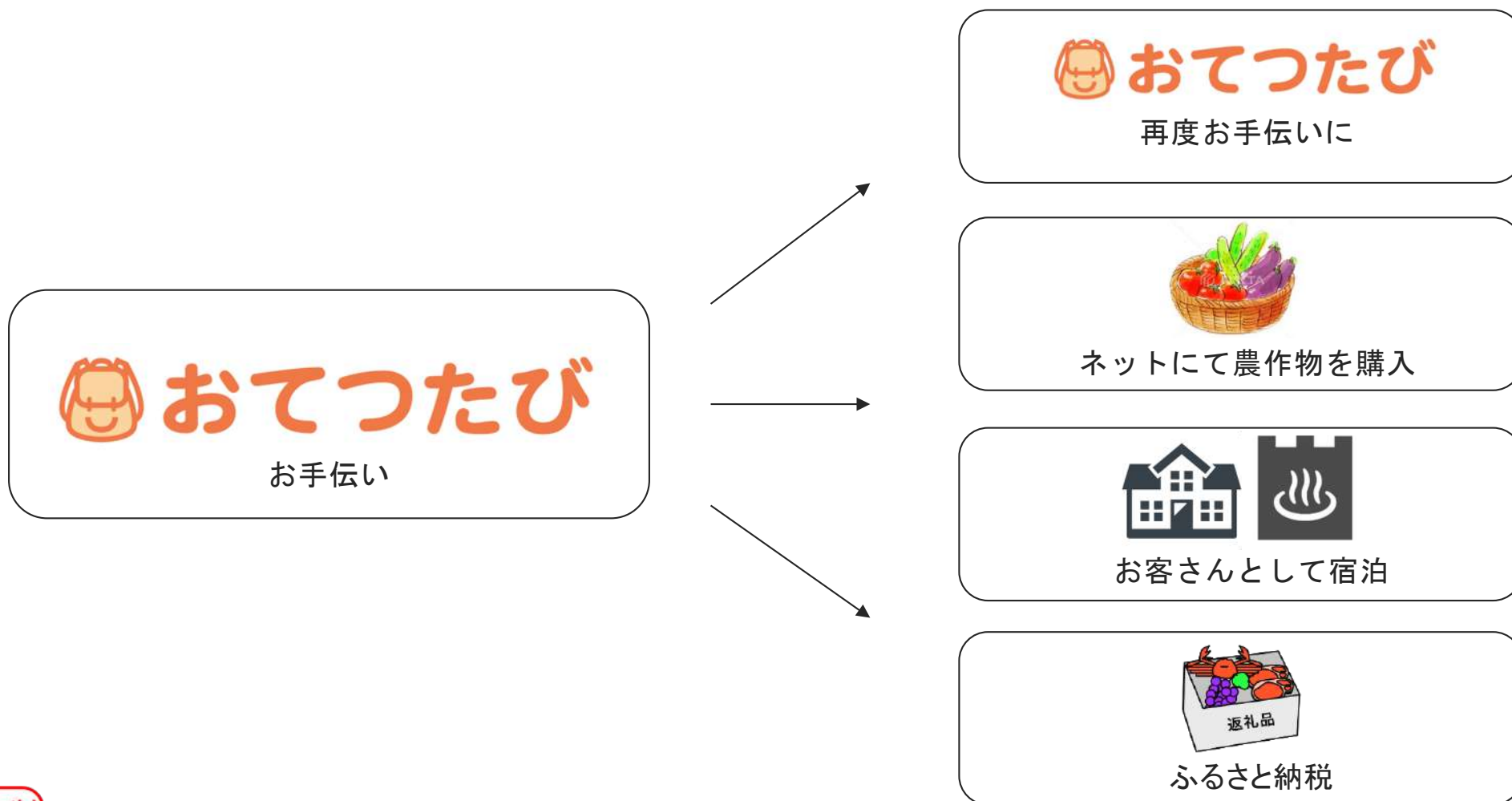


想像以上の応募に大慌て

農業に興味がある、農作業をしてみたいと思うような人は多くはいないだろうと高をくくっていましたし、本当に応募が来るのか不安に思っていました。でも、実際にはすぐ応募が来て、掲載後の3日間でなんと、募集枠に対して2倍の応募がありました。さらに驚いたことに、応募した皆さんの応募理由を読むと「新しいことにチャレンジしたい」とか、「人の役に立ちたい」とか、農業に対して熱い思いを持っている方もいたんです。

## おてつたび後も続く関係性

おてつたび後に参加した地域との関わりを持っている方は全体の6割と非常に高く、その後定住・移住した事例も出ています。





# おてつたび受入先の拡大



## 47都道府県の自治体や事業者との接点が既にあり、おてつたび先は全国に広がっています。

 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>京都府 京丹後市網走町浜崎 ぎ... りょかん かとう</p> <p>りょかん かとう</p>	 <p>宿泊事業 ホテル</p> <p>北海道 紋別市本町 もんべつし... 紋別プリンスホテル</p> <p>流氷の街、北海道オホーツク旅... 別でお手伝いしていただけます。</p>	 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>京都府 京丹後市網走町浜崎 高... 浜舟</p> <p>浜舟</p>	 <p>一次産業 農業（果樹）</p> <p>福岡県 八女市 やみしたもばね... 母の膳推進協議会</p> <p>福岡県八女市の里山で農と食を... 大切にしたい活動をしています。</p>	 <p>キャンプ場 キャンプ場</p> <p>鳥取県 東伯郡琴浦町野井倉と... 一向平キャンプ場</p> <p>大山（だいせん）のふもと フ... ィンランド式サウナのある日。</p>	 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>三重県 新野市 くまのし... 熊野の宿 海ひかり／ホ... テル なみ</p> <p>【太平洋！熊野灘を望む温泉旅... 館】世界遺産巡り、海釣りし。</p>	 <p>特産品の仕 其他</p> <p>鹿児島県 曽於郡大崎町 ぞおく... チームおおさき</p> <p>パッションフルーツ・うなぎ... マンゴーはじめ、食材が豊富。</p>	 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>富山県 能登市 なんとし... 法林寺温泉</p> <p>ボードゲーム好きな方にぜひ遊... びに来てもらいたい！</p>	 <p>水産加工業 其他</p> <p>鹿児島県 曽於郡大崎町 ぞおく... 株式会社おおさき町農加... 工組合</p> <p>『クナギを守り地域を「守... る」、うなぎ産地日本一の町。</p>	 <p>一次産業 農業（野菜）</p> <p>福岡県 大川市 せうきし... ファームどい21</p> <p>交流を通して、奥深い魅力を持... つ『いちご』のファンを増や。</p>
 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>愛知県 額田郡幸田町 さいとう... 天の丸</p> <p>愛知県幸田町【飯田地蔵めぐ... 天空の宿】でお手伝いします。</p>	 <p>宿泊事業 ホテル</p> <p>三重県 新野市紀和町小川口 く... 入鹿温泉ホテル 瀬流荘</p> <p>トロツコと温泉のある宿</p>	 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>埼玉県 秩父市 くるや... 秩父温泉 ゆの宿 和どう</p> <p>秩父七溪の中で最も古い歴史を... 持つ豪邸の湯が湧き出る宿先。</p>	 <p>バス事業 其他</p> <p>岐阜県 大野郡白川村 晴谷 おお... 民宿古志山</p> <p>世界遺産の白川郷を 再現！</p>	 <p>飲食業 其他</p> <p>群馬県 吾妻郡草津町 草津 湯... 湯畑横丁 銀の鈴</p> <p>18年連続全国1位の温泉を満喫</p>	 <p>酒造 酒造</p> <p>鹿児島県 曽於郡大崎町 ぞおく... 天星酒造株式会社</p> <p>鹿児島県大崎町 天星酒造で情... 熱造り＆地域への貢献的な事業。</p>	 <p>飲食業、小... 其他</p> <p>福島県 耶麻郡磐梯町 磐梯十王... 道の駅ばんだい 徳一の... 里きらり</p> <p>会津弘法文化発祥の地。磐梯... 町。日本人水田園に凝らされた。</p>	 <p>一次産業 農業（野菜）</p> <p>福島県 耶麻郡 ばんだいまち... 天授ファーム</p> <p>天授ファーム</p>	 <p>一次産業 農業（野菜）</p> <p>鳥取県 鳥取市 鳥取市山田 おお... 和（なごみ）ファーム ま... こちゃん夫婦のべっ...</p> <p>畑から食卓の笑顔を作り出すそ... んな農業を目指したい自然農。</p>	 <p>一次産業 農業（野菜）</p> <p>茨城県 鉾田市 茨城県 ちうきし... マーフィーズファーム</p> <p>ジャングル化した畑を一緒に開... 拓して行きましょう！</p>
 <p>宿泊事業 ゲストハウス</p> <p>岡山県 瀬戸内市 瀬戸内市 せ... Uni. House</p> <p>26歳の女性が田舎町で営むグ... ストハウス「Uni. House」</p>	 <p>一次産業 農業（野菜）</p> <p>愛知県 田原市 中山町 たはらし... おがわ農園</p> <p>「おいしい」を届け「笑顔」を... つくる「農業を盛り上げる」</p>	 <p>一次産業 漁業（養殖）</p> <p>福岡県 大川市 おおかわし... 株式会社アリアクスイサ... ン</p> <p>「潮とともに 魚を育てる」... 日本一干潟のある有明海で。</p>	 <p>宿泊事業 旅館</p> <p>北海道 足寄郡足寄町 足寄 あり... 芽登温泉ホテル</p> <p>創業100年以上の歴史ある北海... 道の温泉宿「芽登温泉ホテル」</p>	 <p>まちづくり 其他</p> <p>鳥取県 江津市 江津市 あり... 本町地区歴史的建造物を... 活かしたまちづくり推...</p> <p>江津本町で歴史的建造物を活... かしたまちづくり</p>	 <p>一次産業 農業（果樹）</p> <p>和歌山県 海南郡 海南町 あり... みかんのみっちゃん農園</p> <p>みかんの収穫作業</p>	 <p>一次産業 茶園</p> <p>愛知県 浜田町 浜田町 あり... 株式会社藤原茶園</p> <p>創業50年余りの茶園。最上茶... 園です。</p>	 <p>酒造 酒造</p> <p>岐阜県 飛騨市 吉川町 吉川町 あり... 有限会社 渡辺酒造店</p> <p>岐阜県NO.1「日本で一番笑顔あ... ふれる蔵」</p>	 <p>人材育成 其他</p> <p>鳥取県 鳥取市 鳥取市 あり... 一般社団法人豊かき暮らし... ラボラトリー(ユタ...</p> <p>豊かな暮らしを、すべてのひと... に</p>	 <p>地域振興 其他</p> <p>鳥取県 江津市 江津市 あり... 一般社団法人イワミノチ... カラ</p> <p>一般社団法人イワミノチカラ</p>

※全国にあるおてつたび先の一部です



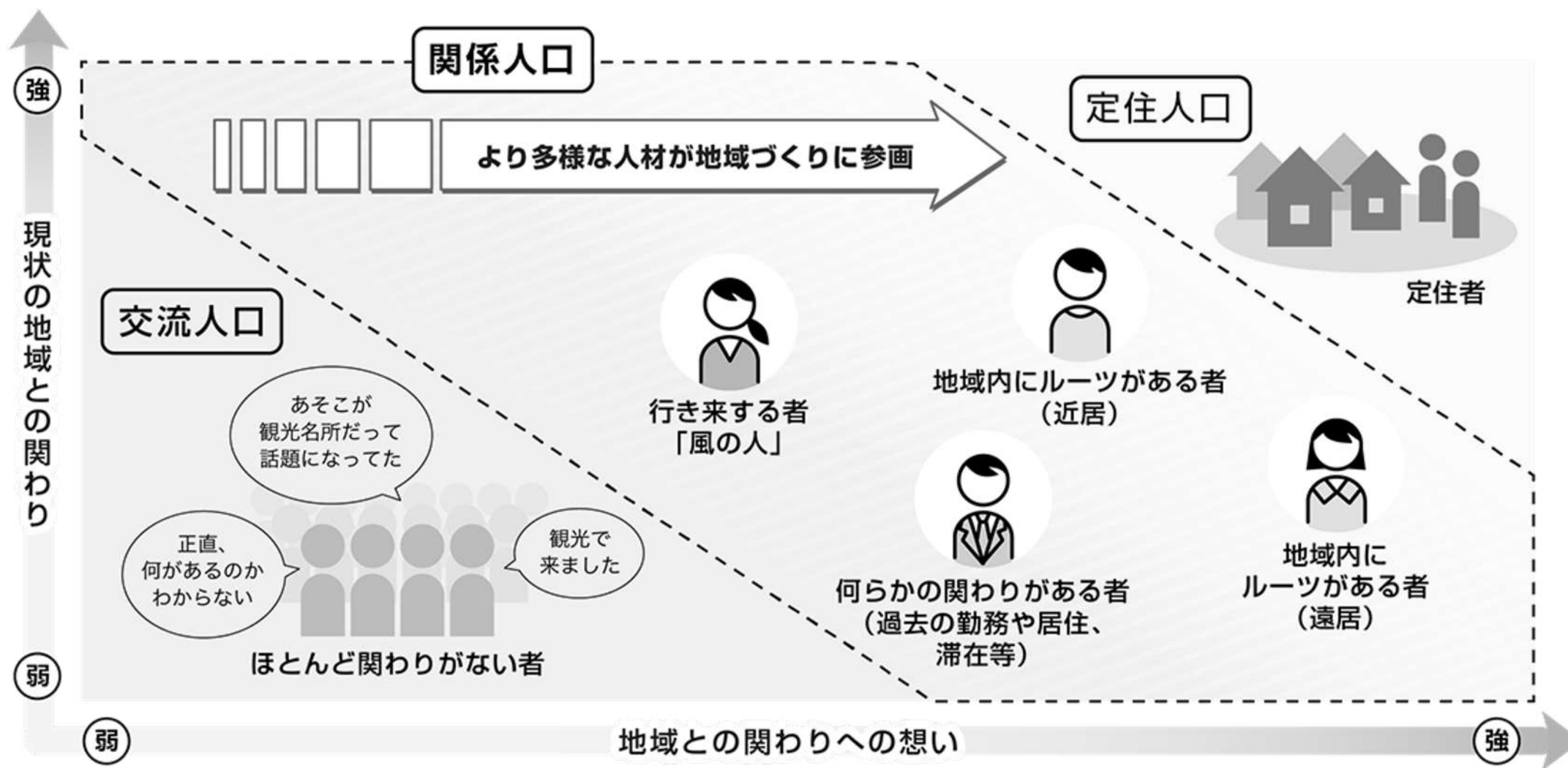
## 4. CSPFCにおける取り組み

---

 おてつたび

# 私たちが考える『関係人口』とは

- ✓ 地域に「労働力」「お金」「情報」のどれか一つでもしっかり入ってくるものであり、  
一方的に出ていくものではない
- ✓ 単発的なものではなく、  
継続的に応援団を増やしていくものである







# 豊能町で3月に受け入れたおてつたび



お手伝いしながらの旅で  
困りごとを解決&  
町の魅力を再発見しよう！



「人とみどりが輝くまち とよの」をスローガンに地域創生に取り組む、大阪府 豊能町の困りごとをおてつたびを通じて解決しよう！

[新型コロナウイルス感染予防対策に関して](#)



豊能町ってどんなところ？

WHAT'S TOYONO-CHO?

豊能町は、大阪の北部、北大阪地域に属し、標高600mを超える北摂連山に囲まれた、町域の7割が山林に占められた自然豊かなまちです。京都・兵庫とも面しており、3都道府県の生活圏が交差しています。

また、北摂山系の妙見山や初谷川の渓谷・棚田など自然豊かな四季を感じられる“いなか”の顔と、閑静な住宅地が同居する“まち”の顔を併せ持っています。

しかし一方で、人口減少や少子高齢化の課題を抱えており農作業をする人の減少により耕作放棄地が増えてきているなどのまちの課題を抱えています。

今回はそのような課題を解決し、自然を活かした人の暮らしの豊かさを再発見するためのおてつたびをご用意しました。



老若男女に愛される、ゆるキャラ「とよのん」が町をPR！

自然豊かな豊能町の田園に咲く「たんぽぽ」をモチーフにしたキャラクター。2020年ゆるキャラグランプリでは、第6位の快挙を成し遂げた町の人気者です。

町の特売所で開催されるイベントや、町内外のイベントにも積極的に参加して、豊能町の魅力発信とともに、ヤーコンや高山真菜などの野菜やお米といった町特産品のPR活動に励んでいます。是非町内で探してみてください！



豊能町イメージキャラクター  
とよのん

「豊能町×おてつたび」で検索！  
<https://otetsutabi.com/features/toyono>

## 5. CSPFCにおける今後の展望

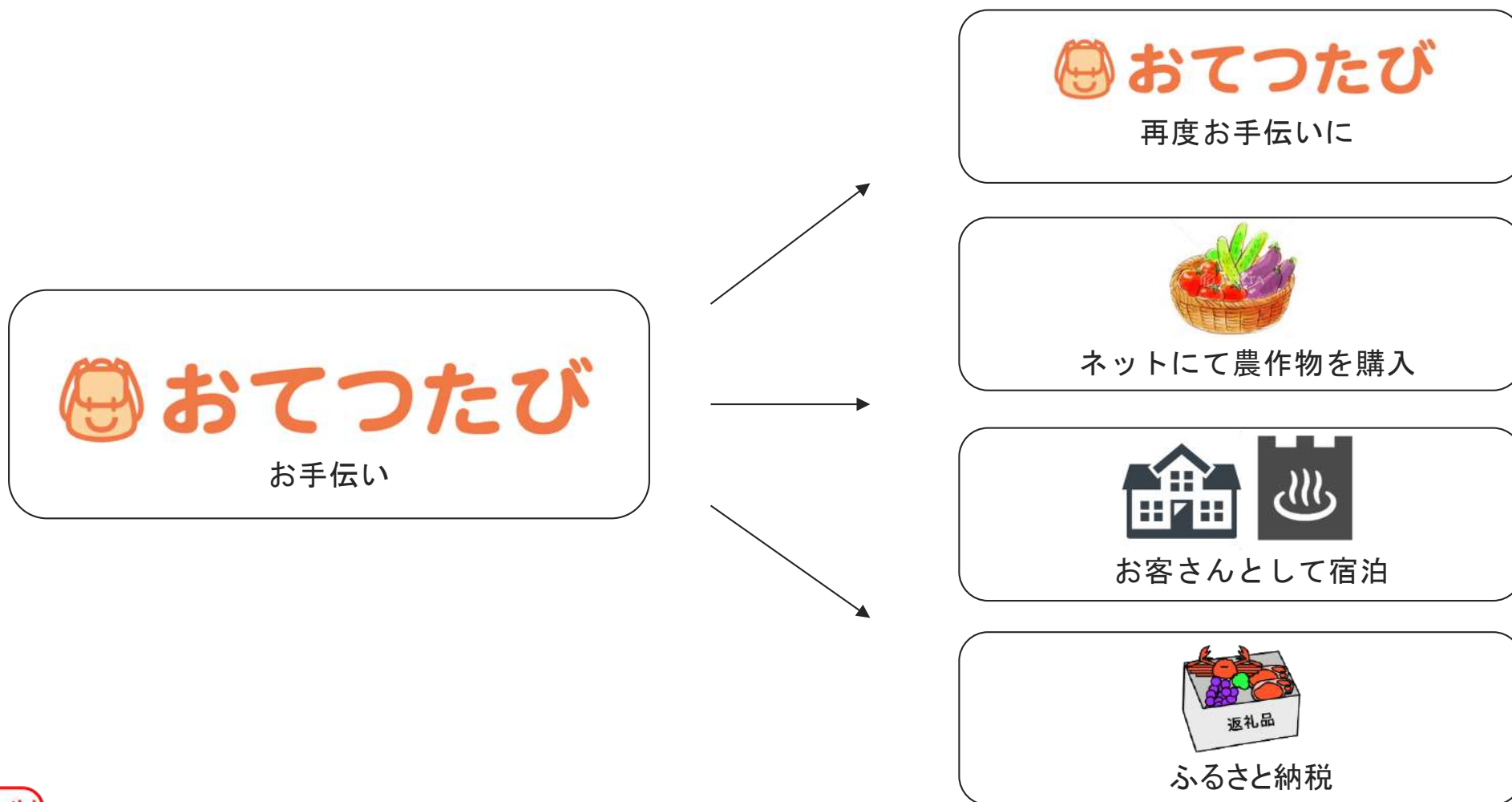
---

 おてつたび



# 豊能町の関係人口創出

おてつたびで豊能町に訪れた旅人が**その後も豊能町と関係が続く**事例を作り  
ゆくゆくは**移住・定住**も。



# Mission

## 誰かにとっての特別な“地域”を作る

自分にとって、特別な地域ってありませんか？

他の人にとっては、知らなかったり“ふーん？”って思う地域でも、自分にとっては特別で大切に思い出深い地域。  
ついつい誰かに紹介してしまったり、もう一度足を運んだり、名前を見ると嬉しくなったり…  
私たちはそんな方々を地域のファンと呼んでいます。

日本各地には、まだ知られていない隠れた魅力を持っている地域が沢山あります。  
ただ、キッカケがなかったり知らなかったりして、訪れる機会を失っているだけなんです。  
私たちは、誰かにとっての特別な地域（地域のファン）を沢山創出する事によって、  
その方を通じて地域の情報を発信し地域に訪れる人が増える循環を作っていきます。





## Vision

日本各地にある本当にいい人、いいもの、いい地域が  
しっかり評価される世界を創る

## Mission

誰かにとっての”特別な地域”をつくる。  
”知らないだけ”という機会損失を無くす。  
お互いの”ありのまま”の良さを認識し、暖かい関係が広がる世界を作る。

会社名	: 株式会社おてつたび
住所	: 〒150-0001東京都渋谷区神宮前5丁目53-67
代表者	: 代表取締役CEO 永岡 里菜
設立日	: 2018年7月
資本金	: 70,286,500円
URL	: <a href="http://otetsutabi.com">http://otetsutabi.com</a>

**お問い合わせ** : [info@otetsutabi.com](mailto:info@otetsutabi.com)

些細な事でも  
問題ないので、  
お気軽に  
お問い合わせ  
ください！