

人手不足を人と人との出逢いのチャンスに！

豊能町の関係人口創出プロジェクト

株式会社おてつたび

内容

1 CSPFCで取り組みたい課題・ニーズ

2 解決策～サービス説明～

3 成果～おてつたび受入先について～

4 CSPFCにおける取り組み

5 CSPFCにおける今後の展望

1. CSPFCで取り組んでいる課題・ニーズ

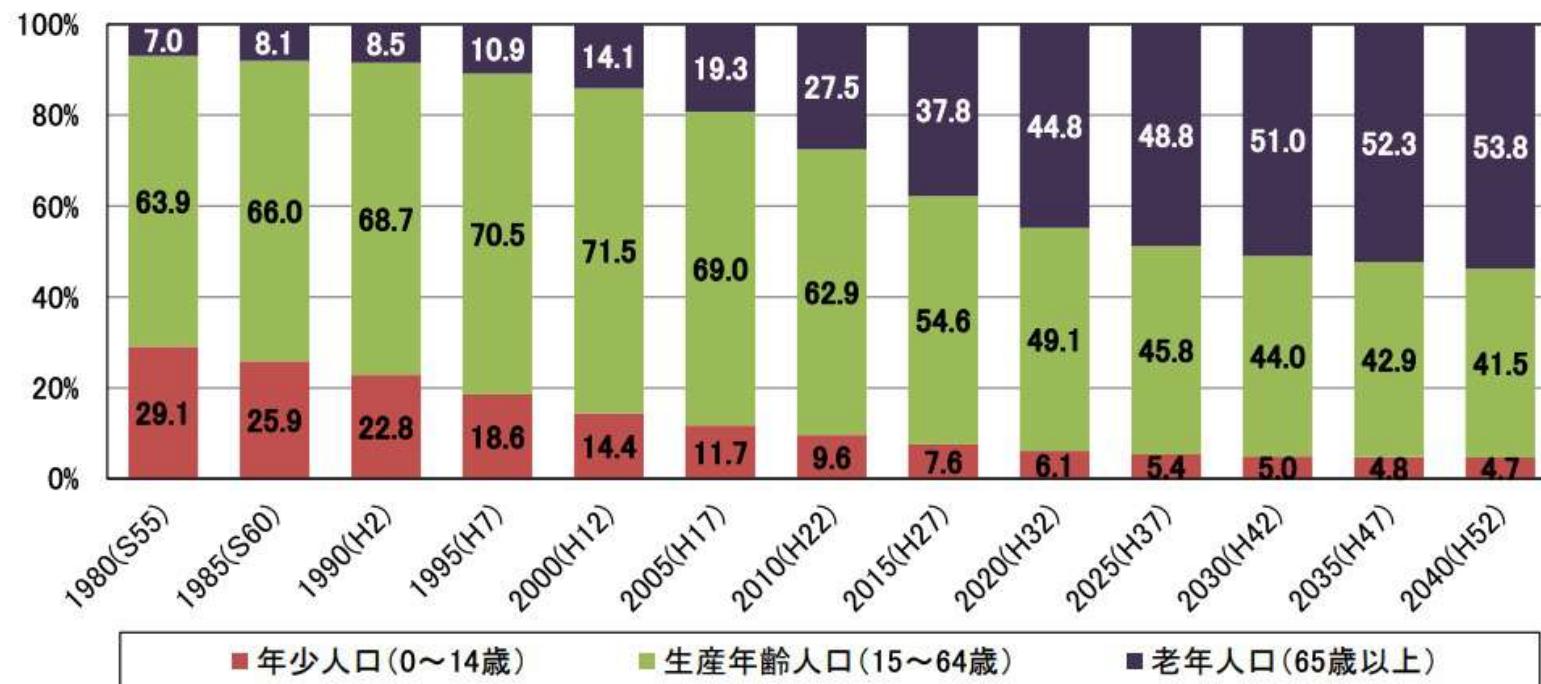
 おてつたび

CSPFCで取り組んでいる課題・ニーズ（1/2）

少子高齢社会の日本において、 豊能町も他の地域と同様あらゆる課題を抱えている。

上記のような背景から、人を取り合うのではなく、人をシェアする 「関係人口」 創出に力を入れる必要がある。

【年齢3区分別人口割合の推移】



資料：2010（平成22）年までは国勢調査（各年10月）、2015（平成27）年以降は社人研の2012（平成24）年1月推計

少子高齢社会の日本において、 豊能町も他の地域と同様あらゆる課題を抱えている。

上記のような背景から、人を取り合うのではなく、人をシェアする「関係人口」創出に力を入れる必要がある。

②農業人口の減少

- 農家数や農家人口は、町の人口が増加していた時期においても減少しており、耕地面積も減少しています。また、1農家当たりの人数も減少していることに加え、高齢化も進展していることから、今後ますます耕地の維持が困難となるおそれがあります。

【農家数・農家人口等の推移】



資料：農業センサス

出典：「豊能町人口ビジョン」平成27年度第2回豊能町まち・ひと・しごと創生総合戦略審議会

CSPFCで取り組んでいる課題・ニーズ (2/2)

若年層を中心に地域や旅行への需要は高まっているが、 金銭的な理由により地域へ行けない人が増えている

マイクロツーリズムを推進するコロナ禍において、首都圏大阪から近い豊能町は高いポテンシャルがある

二人に一人が、 地方移住に興味関心がある

(地方移住という比較的重い言葉にもかかわらず..)

年齢	既に地方移住することを決めている	現在検討している	関心はあるが具体的には検討していない	特に関心はない	回答数	
					20歳～29歳	30歳～39歳
20歳～29歳	227	10.1%	16.3%	27.3%	46.3%	5.9%
30歳～39歳	222	5.9%	12.2%	33.3%	48.6%	0.9%
40歳～49歳	222	0.9%	5.4%	39.2%	54.5%	2.3%
50歳～59歳	222	2.3%	5.0%	40.5%	52.3%	9.0%
60歳以上	222	0.9%	9.0%	34.2%	55.9%	34.2%

■お金が100万円あったらやりたいことを教えてください

【大学生編】

第1位 旅行	162人 (40.2%)
第2位 貯金	78人 (19.4%)
第3位 学費・奨学金に充てる	32人 (7.9%)

若年層の国内宿泊観光旅行減少理由



2. 解決策 ~サービス説明~

 おてつたび

お手伝い(仕事) × 旅 = おてつたび

旅先で仕事をする **新しい旅のスタイル「おてつたび」** によって
全国から若者が地域に訪れる仕組みを作り **人手不足解消 & 関係人口創出**



地域は短期的/季節的な人手不足の解消に加えて 地域のファンづくりが可能に。

旅人は報酬を得ながら旅行ができるため旅費を削減可能に。
地域と若者のニーズをマッチさせ素敵なお縁を創出。



交通費削減

スキル活用

地域との交流

地域のお手伝い

おてつたび

報酬・寝床・食事



人手不足解消

魅力再発見

関係人口増加

サービス詳細

人手不足で困っている地域の農家さんや旅館さんと
地域に興味がある若者が出会えるマッチングプラットフォーム

人手不足をチャンスに変え地域や事業者のファンが出来る仕組み作り



メディア掲載実績

- 11 -

おてつたび



メディア掲載実績

2021年9月

「おてつたび」全面協力のレギュラー番組がスタート



7ORDERの真田佑馬、森田美勇人が地方を訪れ、地域の仕事をお手伝いする地域応援バラエティー「真田・森田のローカルデリバリー」が毎月第3曜曜よる7時から放送！

地域の短期的・季節的な人手不足を中心とした困りごとをお手伝いする事により、ユーザーが報酬を得ながら旅行を楽しめるサービスを展開する「おてつたび」が番組に全面協力。お手伝い先も「おてつたび」と連携して訪問先を選び、一緒に盛り上げていきます！

真田佑馬と森田美勇人の二人が様々な地域の方々とのお手伝いを通じた交流をキッカケに、観光名所や名物に頼らない本当の「地方創生」に取り組む方々を発信！

参考：スペースシャワーTVプラス公式HPより
<https://www.spaceshowertvplus.com/program/regular/localdelivery.html>

2021年12月

テレビ東京「ガイアの夜明け」で特集



#993 こんな旅があったんだ!～あなたも地方も元気になる～

長かった緊急事態宣言が解除され「旅行」を再開する動きが出ている。そうした中、注目されているのが、これまでとは全く違う“新しい旅”だ。キーワードは「働く・稼ぐ」。旅人は、旅をしながら仕事をして稼ぎ、それが地域の活性化につながっていく…。そんな新しい“旅の力”を提供する企業と利用者を取材。そこから見えてくる地方再生へのヒントとは？

参考：テレビ東京など合同動画配信サービス「Paravi」より
<https://www.paravi.jp/title/20166>

主な連携企業様／自治体様

日本各地の自治体様や組合様、企業様と一緒に連携しながら人手不足をチャンスに変えファン（関係人口）創出に努めています。

空港周辺地域での受け入れ先を共に開拓しながら、全国の地域に関係人口を創出する取り組みを開始。

ANA Traveler's  島根県  益田市

JTBのふるさと納税事業で連携し、ふるさと納税時期の人手不足をキッカケに将来の納税者を増やす取り組みの開始。

JTB旅木連と連携し、旅木連加盟店施設に一部費用負担をする形でサポート。

 JTB協定旅館ホテル連盟

一次産業の人手不足をキッカケに、農業関係人口を増やす為に全国の農協と連携中。

 JAつべつ  JAいらせ農業協同組合 
 JA紀の里  JAえひめ南 

小田急沿線での受入先を増やしながら、マイクロツーリズムを推進。地元の魅力の再発見できる仕組み作りを行う。



広島県初の関係人口に関する協定の事業パートナーとして連携。

 JR西日本
 竹原市 TAKEHARA CITY  三原市 MIHARA CITY  尾道市 ONOMICHI CITY

その他、連携中の自治体様

 猿払村 Sarufutsu Village

 栗原市 Kuriharacity

 大館市

 千葉市 CHIBA CITY

 市原市 ICHIHARA CITY

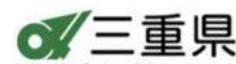
 福井県

 山梨県

 長野県 Nagano Prefecture

 飛驒市 HIDA CITY

 浜松市

 三重県 Mie Prefectural Government

 熊野市

 豊能町 TOYONO TOWN

 京都府京丹後市

 琴浦町 Kotowara Town

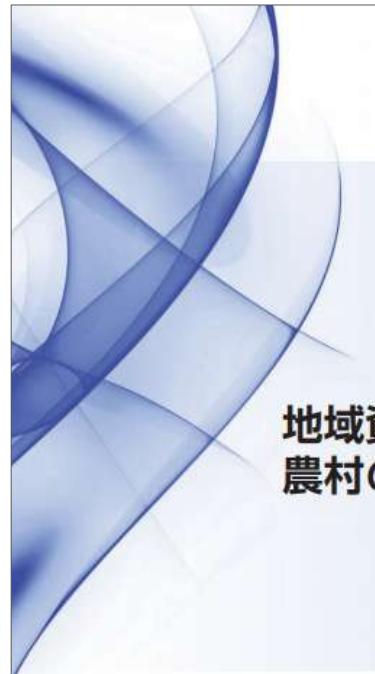
 鳥取県日野町

 邑南町

 佐賀県

 東串良町 HIGASHIKUSHIURA

その他実績



第3章
地域資源を活かした農村の振興・活性化

事例 「お手伝い」を通じて地域のファンを創出

株式会社おてつたびは「地域のファン＝ロイヤリティの高い関係人口」の創出を目指して、暮らすように地方部を「旅」したいとの思いを持つ若者と、短期的・季節的な「お手伝い」を探す地域を繋げるサービスを運営しています。

サービスを利用することで、大学生等の若年層はお手伝いに対する報酬を得ながら旅ができるので、交通費等の負担を感じることなく、地方を訪れることができ、さらに、お手伝いや交流体験を通じて、通常の観光では知ることのできない地域の魅力を知ることができます。また、受入側にとっても、人手不足を解消できるだけでなく、利用者とのコミュニケーションを通じて、将来的に地域づくりに参画し得るような地域外の人との関係性が構築できるという利点があります。

実際に、利用者の地域への再訪率は6割となっています。この中には、祭りの時期になると受入地域を再訪するようになった利用者や、受入地域で地域づくりのイベントを開催し、都市部から多くの大学生を招き入れた利用者等もあり、関係人口の創出が見られるようになっています。

代表取締役CEOの永岡里菜さんは「おてつたびを通して、出身地や居住地以外にも特別な地域を誰もが持ち、人の対流が自然と生まれる社会にしたい」と語っています。

農林水産省発行
「食料・農業・農村白書」
P.257に事例として掲載



SoftBank 4G 14:40

記事詳細

①金錢的ハードル 心理的ハードル

「季節労働」や「出稼ぎ」という言葉のリブランディング

地域のお手伝い おてつたび 人手不足解消

交通費削減 スキル活用 地域との交流 (交通費は不要) 習慣・宿泊・食事

魅力再発見 関係人口増加

ホーム 情報 マフすぐ マイページ 検索



農林水産省公式アプリ
「MAFFアプリ」へ
掲載

登壇や講演などの活動実績

官公庁や大学等を中心に**年間50件以上**の講演を行っています。

2022年2月 (主催:新潟県)

講演: 「関係人口の拡大に向けた取組と効果」

2021年12月 (主催:関西学院大学)

講義: 「社会起業インターンシップ」

2021年8月 (主催:鳥取県)

講演: 県内ワーケーション関係者向けオンラインセミナー

2021年7月 (主催:高知県)

登壇: 「こうちネクストコラボプロジェクト」ショートピッチ会

2021年6月 (主催:農林水産省)

講演: 人材育成研修『農村プロデューサー育成講座』の「都市農村交流」分野にて

2021年4月 (立教大学)

講義: 観光立国と日本 (小田切ゼミ)

2021年4月 (中央大学)

講義: ソーシャルビジネスの実務

2021年3月 (主催:滋賀県 長浜市役所)

登壇: 研修会

2021年2月 (主催:島根県 雲南市役所)

登壇: 「～ワーケーション・テレワークを活用した新たな市場～」

2021年2月 (主催:新宿区立中央図書館)

登壇: 中央図書館ビジネス講座～動画で学ぶ起業・経営のいろは～

2021年2月 (主催:全国農業青年クラブ連絡協議会)

登壇: 2030年の農業経営を考える

2020年12月 (主催:JAグループ愛知)

登壇: JAグループ愛知「融合研究会」

2020年11月 (主催:時事通信社)

登壇: iJAMP自治体実務セミナー

2020年4月 (主催:ソトコト)

登壇: オンラインサロンイベント

2020年3月 (主催:JA全中)

登壇: JA都市農村交流全国協議会情報・意見交換集会

2020年3月 (主催:新潟県 十日町市役所)

登壇: あたらしい旅のかたち2@新潟県津南町

2020年1月 (主催:JAおきなわ)

登壇: JAおきなわ

2019年12月 (千葉大学)

講義: 「ソーシャルビジネスを考える」

2019年12月 (大正大学)

講義: イノベーターズカフェ

・・・など、他多数

3. 成果～おてつたび受け入れ先について～

 おてつたび

おてつたび受入先

季節変動性が高く一時的な雇用ニーズが強い一次産業・観光業の登録が多くなっています



農業
(収穫作業や作付け等)



漁業
(海産物の収穫時や
養殖の世話等)



醸造
(冬場の梱包や配送作業等)



宿泊事業
(片づけや掃除、配膳等)



キャンプ場
(片づけや貸付作業等)



ユニークなおてつたび先
(お祭り、雪かき、神社等)

おてつたび受入先 -農業-



収穫



管理作業



マルシェ



ビニールハウス立替



定植



選果/出荷



草むしり/除草



アイディア出しやSNS発信

おてつたび受入先 -宿泊施設-

- 19 -

 おてつたび



ベッドメイクや布団敷き



配膳や食器洗い



お風呂掃除



拭き掃除や掃除機かけなどの清掃全般



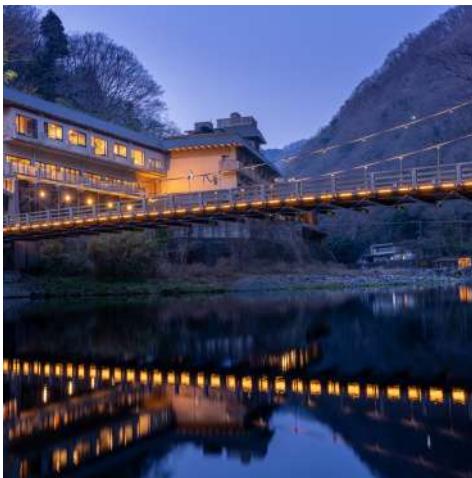
調理補助



アイディア出しやSNS発信

おてつたび受入事業者の方の声 -宿泊施設-

岡山 湯原温泉 八景様



募集人数2名に対して
3倍の申し込み

派遣と違って…**休みの日などに地域や自然を楽しみたい**と思っている方がお越しになるのがいいですね。人の質が高い点がとても魅力的でした。

神鍋ハイランドホテル様



募集人数1名に対して
7倍の申し込み

今回はコロナの影響もあり、お仕事がありませんでしたが、この業態はお互いのニーズが合うので、本当に良いと思います。お金だけではなくて、経験に価値を見出してくれる方が来られるという部分が魅力的です。

おてつたび受入事業者の方の声 -宿泊施設-

広島県の旅館さん



特にコロナ禍に突入してからは、数か月ではなく数日間のピンポイントで人手が必要なことが多く、本当に助かっています。

地域や旅館などに興味を持っていて、お給料目当ての方が少ない印象です。

宮島は、残念ながら日帰りでお越しのお客様が殆どです。島に滞在していただき、島のことや旅館のことを知っていただくことに大きなメリットを感じます。

和歌山県の ゲストハウスさん



即戦力になって、非常に助かりました。繁忙期の中でも一番忙しい、部屋や館内の掃除をお願いしました。意欲のあるおてつたびの子たちが来てくれると、それについて当館のスタッフの意欲も上がって良かったです。

地元でアルバイトを探すことも可能なのですが、敢えておてつたびを利用しています。地域以外の方から見た和歌山の魅力を、彼らが発信してくれることに魅力を感じています。

千葉県の 合宿施設さん



おてつたびで来てくれる方は、お客様との関わりや地域について興味を持ってくれていることが多いので、お客様とのコミュニケーションを大切にしている当施設にはぴったりだと感じました。

休日を利用して、地域の良い所などを発見してくれるおてつたびの子たちを見て、私たち自身も地域の良さに気付くことができました。また、ピンポイントで人手が欲しい日程で活躍してくれたことが、非常に助かりました。

おてつたび受入事業者の方の声 ー一次産業ー

石川県の農家さん



千葉県の農家さん



農業や地域に興味がある方が多く、安心して受け入れられます。

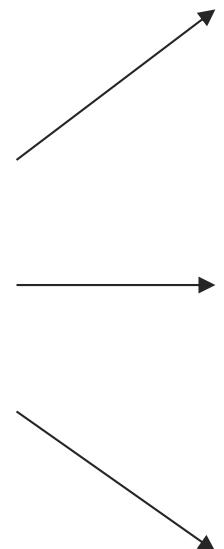
「たけもと農場」に応募した理由を事前にプロフィールやチャットで知ることができたので、安心して受け入れられました。おてつたびの参加者は「お金を稼ぎたい」というより「農業や地域を知りたい」という思いを持った方が多く、スタッフのやる気も引き出されました！

想像以上の応募に大慌て

農業に興味がある、農作業をしてみたいと思うような人は多くはないだろうと高をくくっていましたし、本当に応募が来るのか不安に思っていました。でも、実際にはすぐ応募が来て、掲載後の3日間でなんと、募集枠に対して2倍の応募がありました。さらに驚いたことに、応募した皆さんの応募理由を読むと「新しいことにチャレンジしたい」とか、「人の役に立ちたい」とか、農業に対して熱い思いを持っている方もいたんです。

おてつたび後も続く関係性

おてつたび後に参加した地域との関わりを持っている方は全体の6割と非常に高く、その後定住・移住した事例も出ています。



おてつたび受入先の拡大



47都道府県の自治体や事業者との接点が既にあり、 おてつたび先は全国に拡がっています。

 京都府 宿泊施設 9 京都府 宿泊施設 9 りょかん かとう	 北海道 紋別市本町 もんべっし 紋別プリンスホテル 8	 京都府 京丹後市網野町浜詠 5 浜舟	 福岡県 八女市 やめしたちばな 母の贈推進協議会 23	 福岡県 福岡市西区野井戸 7 一尚平キャンプ場	 福岡県 大山(たいせん) のふもと フ イングランド式サウナのある自... 15	 福岡県 三豊市 くまのし 熊野の宿 海ひかり/ホ テルなみ 17	 鹿児島県 鹿児島市大崎町 そおぐ... チームおおさき 16	 鹿児島県 南さつま市 なんどし 法林寺温泉 8	 鹿児島県 鹿児島市大崎町菱田 そ... 株式会社おおさき町醸加工組合 16	 福岡県 大川市建ヶ江 おおかわ... ファームどい21 22
 愛知県 猿田郡天田町荻道案 め... 天の丸 6	 三重県 犀川市紀和町小川口く... 入鹿温泉ホテル瀬流莊 21	 埼玉県 秩父市くるや 秩父温泉 ゆの宿 和どう 10	 岐阜県 大野郡白川村 おおの 民宿古志山 15	 群馬県 舞鶴郡湯畠町草津 あが... 湯畠横丁 銀の鍊 28	 群馬県 舞鶴郡大崎町菱田 そ... 天星酒造株式会社 27	 鹿児島県 市来郡都城町菱根十... 道の駅ばんだい 德一の里 からり 13	 福岡県 那珂郡東都城町山田 おお... 和(なごみ)ファーム まこっちゃん夫婦のべっ... 13	 鳥取県 舟木郡境港町山田 おお... マーフィーズファーム 23	 茨城県 筑波市東茨城 ゆうきし... マーフィーズファーム 14	
 岡山県 須戸内市牛窓町牛窓せ... Uni.House 24	 愛知県 田原市中岡町 たはらし... おがわ農園 14	 福岡県 大川市 おおかわし 株式会社アリアケスイサン 24	 北海道 芽室郡芽室町芽登 あし... 芽登温泉ホテル 25	 島根県 江津市 こうつし 本町地区歴史的建造物を活かしたまちづくり推... 30	 島根県 有田郡有田川町 あり... みかんのみっちゃん農園 42	 島根県 有田郡有田川町 はまだし... 株式会社扇原茶園 27	 島根県 飛驒市古川町寺之町 ひ... 有限会社 渡辺酒造店 14	 島根県 仁多郡大田町 ますだし... 一般社団法人イワミノチカラ 35	 島根県 津市 こうつし 一般社団法人イワミノチカラ 13	

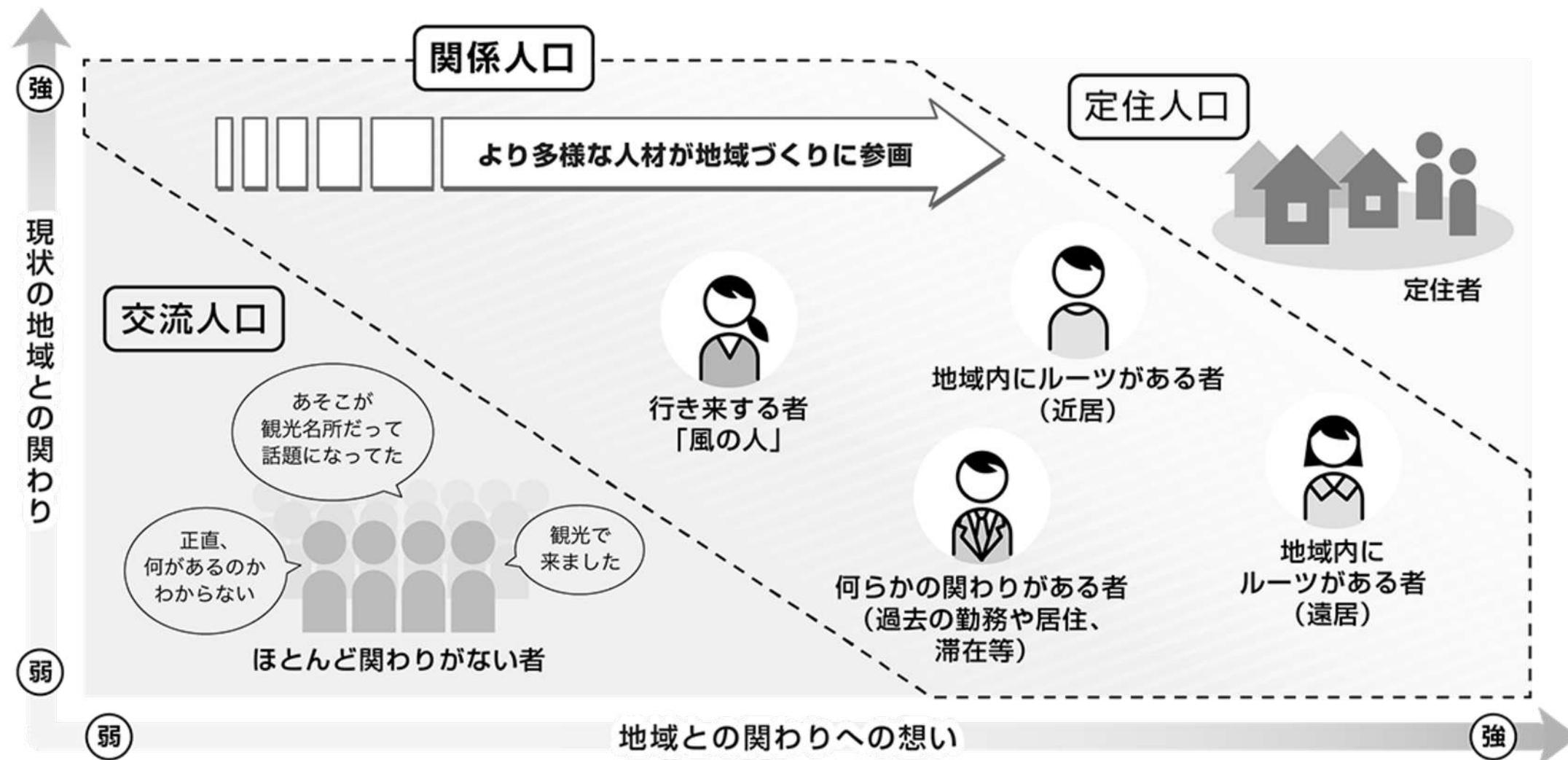
※全国にあるおてつたび先の一部です

4. CSPFCにおける取り組み

 おてつたび

私たちが考える『関係人口』とは

- ✓ 地域に「**労働力**」「**お金**」「**情報**」のどれか一つでもしっかり入ってくるものであり、**一方的に出ていくものではない**
- ✓ **単発的なものではなく、**
継続的に応援団を増やしていくものである



参考：総務省「総務省 関係人口ポータルサイト」



参考：総務省「総務省 関係人口ポータルサイト」

豊能町で3月に受け入れたおてつたび

おてつたび 豊能町

お手伝いしながらの旅で
困りごとを解決&
町の魅力を再発見しよう！

「人とみどりが輝くまち とよの」をスローガンに地域創生に取り組む、大阪府豊能町の困りごとをおてつたびを通して解決しよう！

新型コロナウイルス感染予防対策に従って



豊能町ってどんなところ？

WHAT'S TOYONO-CHO?

豊能町は、大阪の北部、北大阪地域に属し、標高600mを超える北摂連山に囲まれた、町域の7割が山林に占められた自然豊かなまちです。京都・兵庫とも面しており、3都道府県の生活圏が交差しています。

また、北摂山系の妙見山や初谷川の渓谷・棚田など自然豊かな四季を感じられる“いなか”的顔と、閑静な住宅地が同居する“まち”的顔を併せ持っています。

しかし一方で、人口減少や少子高齢化の課題を抱えており農作業をする人の減少により耕作放棄地が増えてきているなどのまちの課題を抱えています。

今回はそのような課題を解決し、自然を活かした人の暮らしの豊かさを再発見するためのおてつたびをご用意しました。



老若男女に愛される、ゆるキャラ「とよのん」が町をPR！

自然豊かな豊能町の田園に咲く「たんぽぽ」をモチーフにしたキャラクター。2020年ゆるキャラグランプリでは、第6位の快挙を成し遂げた町の人気者です。

町の特売所で開催されるイベントや、町内外のイベントにも積極的に参加して、豊能町の魅力発信とともに、ヤーコンや高山真菜などの野菜やお米といった町特産品のPR活動に励んでいます。是非町内で探してみてね！



豊能町イメージキャラクター
とよのん

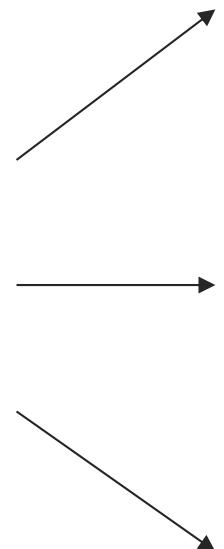
「豊能町×おてつたび」で検索！
<https://otetsutabi.com/features/toyono>

5. CSPFCにおける今後の展望

 おてつたび

豊能町の関係人口創出

おでつたびで豊能町に訪れた旅人がその後も豊能町と関係が続く事例を作り
ゆくゆくは移住・定住も。



再度お手伝いに



Mission

誰かにとっての特別な”地域”を作る

自分にとって、特別な地域ってありませんか？

他の人にとっては、知らなかつたり”ふーん？”って思う地域でも、自分にとっては特別で大切で思い出深い地域。

ついつい誰かに紹介してしまつたり、もう一度足を運んだり、名前を見ると嬉しくなつたり…

私たちはそんな方々を地域のファンと呼んでいます。

日本各地には、まだ知られていない隠れた魅力を持っている地域が沢山あります。

ただ、キッカケがなかつたり知らなかつたりして、訪れる機会を失っているだけなんです。

私たちは、誰かにとっての特別な地域（地域のファン）を沢山創出する事によって、
その方を通じて地域の情報を発信し地域に訪れる人が増える循環を作っていきます。





おてつたび

Vision

日本各地にある本当にいい人、いいもの、いい地域が
しっかり評価される世界を創る

Mission

誰かにとっての”特別な地域”をつくる。
”知らないだけ”という機会損失を無くす。

お互いの”ありのまま”的な良さを認識し、暖かい関係が広がる世界を作る。

会社名

：株式会社おてつたび

住所

：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5丁目53-67

代表者

：代表取締役CEO 永岡 里菜

設立日

：2018年7月

資本金

：70,286,500円

URL

：<http://otetsutabi.com>

お問い合わせ

：info@otetsutabi.com

些細な事でも
問題ないので、
お気軽に
お問い合わせ
ください！