

Digital × Town



豊能町スマートシティプロジェクト 令和3年度実施報告書 及び 行政DXのご提案

2022年4月14日

NECネットエスアイ株式会社

営業統括本部

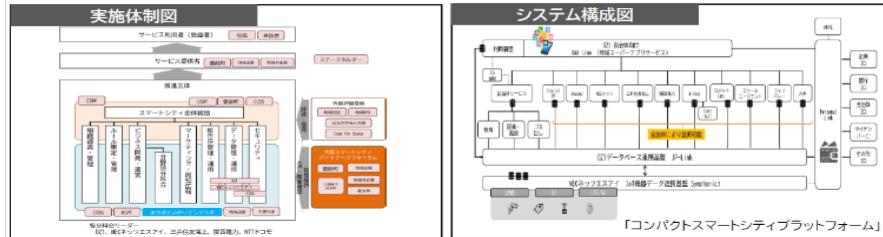
ビジネスプロセスイノベーション推進本部

豊能町スマートシティプロジェクト（取組領域のご紹介）

コンパクトスマートシティプラットフォームの社会実装

実施地域	大阪府豊能郡豊能町(光風台周辺地区等)	実施主体	(一社)コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会
事業概要	<p>地方都市における急速な人口減少に伴う地方自治体をスマートシティサービスで持続可能な街にしたい。ただ地方自治体において、どのようにマートシティを作っていくのか、IT人材の不足、予算の不足などスマートシティサービスを導入するのに多くの課題があります。</p> <p>本事業は、「コンパクトスマートシティプラットフォーム（略称：CSPF）」として、同じ課題をもつ自治体が簡単かつスピーディーに現在30社60サービス以上からスマートシティサービスを導入できる環境の整備を目指します。</p>		

CSPFIはスマートシティを始める上での必要な、データ連携基盤、ID管理(個人情報管理)、住民向けインターフェースを備えており、企業が提供する高齢者・子育て支援、ヘルスケア、働き方(テレワーク、女性活躍)、環境、農業、MaaS、エネルギー、防犯・防災、電子決済、通信環境など多くのサービスメニューがあり、自治体は欲しいサービスを選び無償または低価格でスマートシティのパッケージで用意できる仕組みを構築していきます。(要変・拡張も容易にします)
 今回は~~は~~無償・無償含め、様々なサービスを各企業・協賛および実装し、これから使われる自治体でも安心して使えるようにパッケージ化を進めます。



【当社の目指す姿】

- ・ローコストのスマートシティの実現
 - ・データ連携による新しい住民サービスの提供
 - ・地域共創パートナーとの連携

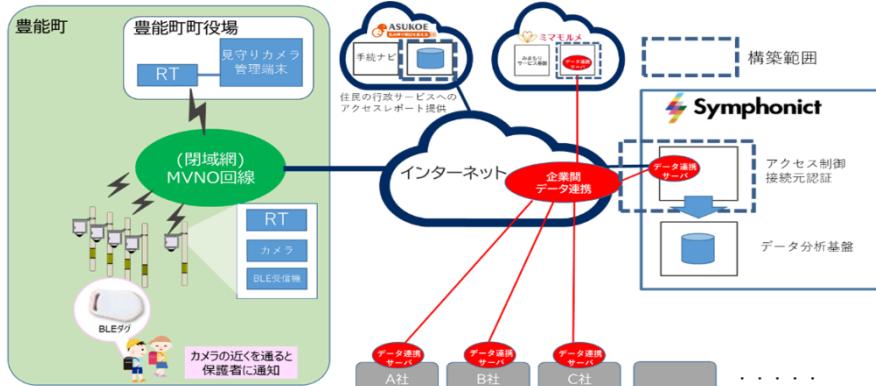
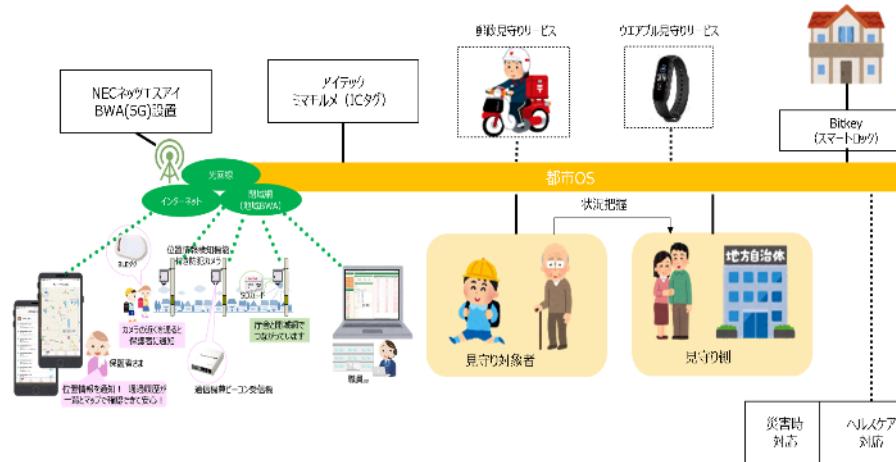


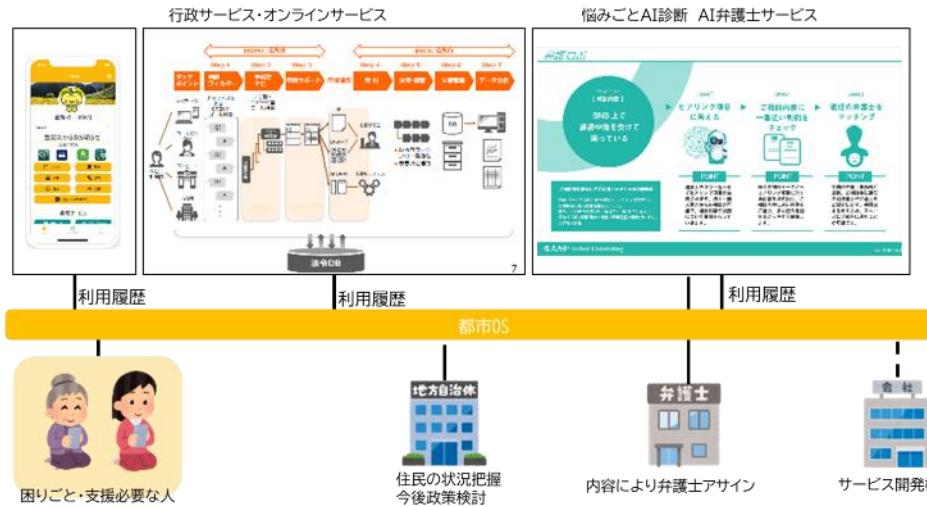
図1：見守りサービス構成概要

高齢者・子供見守りサービスの提供



地域BWA（5G）や
BLEビーコンを活用し
ながら見守り対象者を
シームレスに見守り、
ヘルスケア利用や災害
時の避難への活用

行政デジタルサービスの環境整備



「本日ご紹介

行政サービスの利便性 を高め、自治体職員の 働き方改革と効率化

行政手続オンラインによる住民の利便性向上

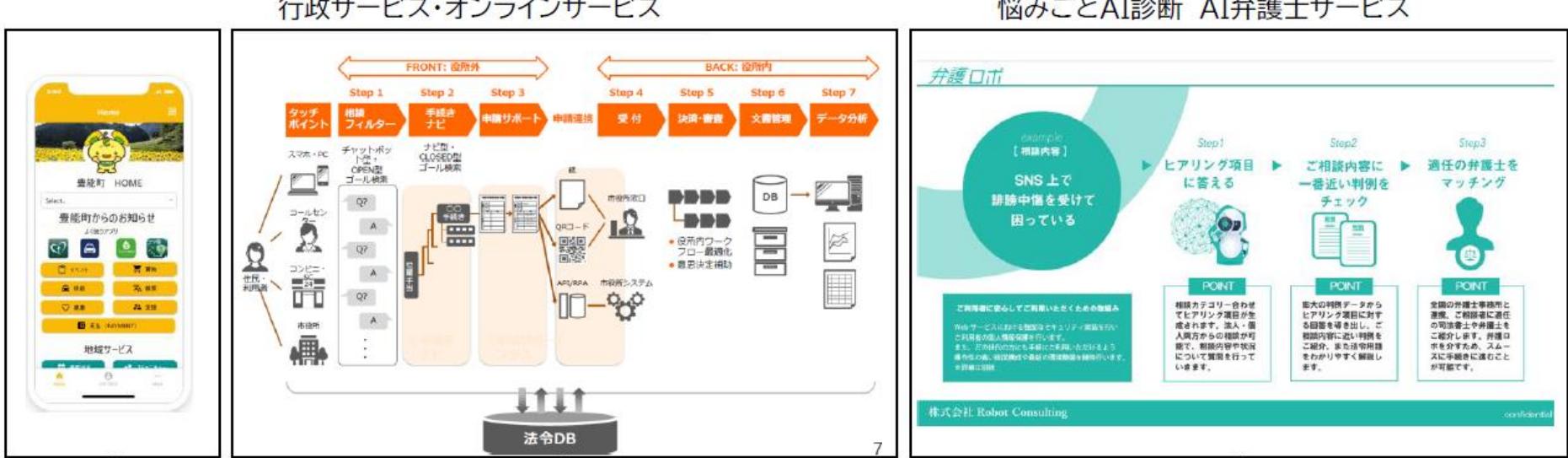
デジタル行政サービスの環境整備

NECネットエスアイ株式会社
株式会社アスコエパートナーズ

デジタル行政サービスの環境整備

- 1) 行政手続きについて、手続きアセスメントを実施し、アセスメント結果をまとめたレポートを作成致しました。
- 2) 豊能町の提供する住民サービス（3カテゴリ）について、「手続きナビ」を提供する環境を構築しました。

豊能町コンパクトスマートシティPJの実施範囲



『手続きナビ』

Group Internal Use Only

『手続きアセスメント』

Orchestrating a brighter world

NEC

デジタル行政サービスの環境整備

- 1) 豊能町住民の「手続ナビ」のアクセス情報を収集・記録し、住民の行政サービスの利用状況の見える化を実施しました。
- 2) 豊能町住民の「手続ナビ」のアクセス情報と企業データ連携の可否、連携範囲については丁寧に検討を進めており行政側との協議には時間を要する為、今年度以降連携するデータの検討を進めます。

『行政手続きの棚卸し』

調査票により
各原課ごとの行政手続きを棚卸



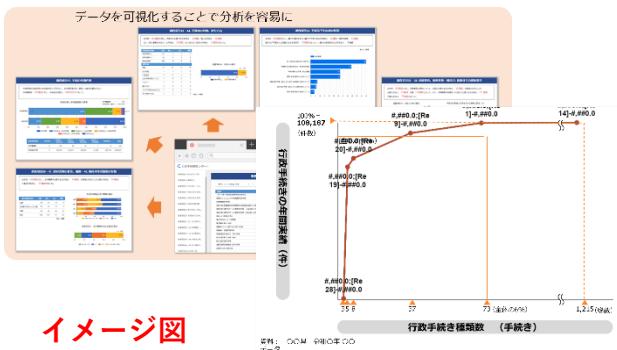
『住民利用状況の分析』

住民の利用実態



ライフイベントごとの
手続き問い合わせ
・結婚
・出産
・死亡

棚卸結果の可視化



イメージ図

手続き問い合わせ可視化



イメージ図

行政手続きDX化

アセスメントレポート

- ・手続きオンライン化検討
- ・DX化優先度、障壁調査
- ・DX化優先度調査
- ・手続きデータ統一化
- ・利用デバイス最適化

窓口業務効率化

手続きナビ活用

- ・手続き案内漏れ予防
- ・案内時間短縮
- ・手続き項目見える化

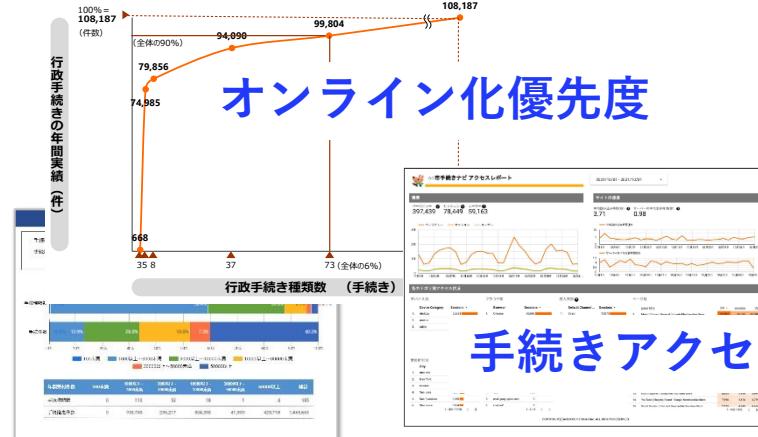
デジタル行政サービスの概要

豊能町コンパクトスマートシティPJの実施範囲

STEP 1

『手続きアセスメント』

- 行政手続き収集の独自フォーマットにより、庁内各課の手続きデータを収集
- オンライン化「優先度指標」と「難易度指標」の双方から、最適な行政オンライン化の計画策定を支援



『手続きナビ』

- 簡単な設問に答えるだけで、数多くある手続きの中から、住民が必要な制度・手続きを見つけることができるナビゲーション



手続きアクセスレポート

STEP 2

『申請サポートプラス』

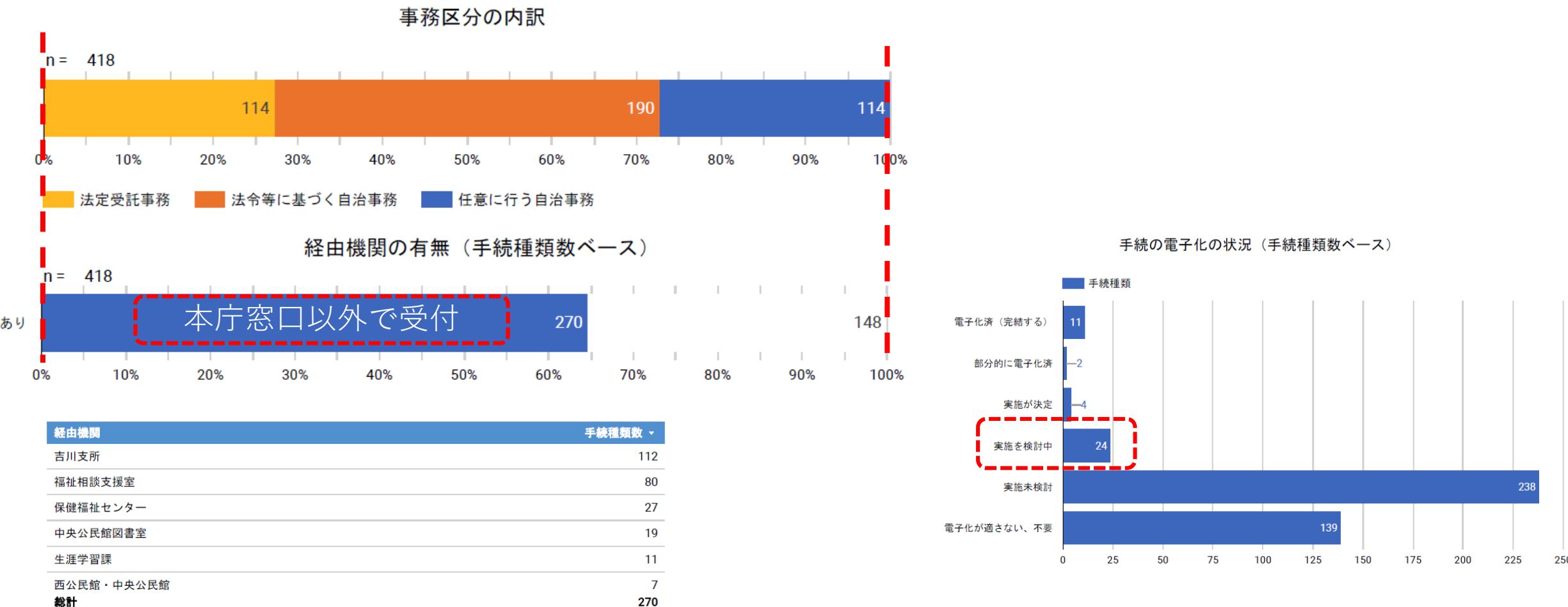
- 申請書のオンライン入力フォーム化
複数の申請書を同時に作成できる申請書のワンストップシステム



行政手続きの分析、棚卸から、利用者向けの行政手続き検索（ナビ）は、アスコエパートナーズの行政DXプラットフォームを活用

アセスメントレポート 分析結果

全手続 418種類に対し、法定受託事務の手続種類数は114種類、法令等に基づく自治事務の手続種類数は190種類、任意に行う自治事務の手続種類数は 114 種類であった。



住民向け無料サービス 『手続きナビ』

The image shows a comparison between Toyono Town's official website (left) and its support navigation service (right). A large yellow arrow points from the official website to the support service, indicating the connection.

Official Website (Left):

- Address: <https://www.town.toyono.osaka.jp>
- Header: 大阪府 豊能町 (Osaka Prefecture Toyono Town)
- Navigation: 防災・安全, くらし・手続き, 子育て・教育
- Search bar: 何をお探しですか?
- Popular pages: 住民票, 空き家, 住民税, 戸籍, 固定資産税
- News section: 大切なお知らせ (March 13, 2022: 高山コミュニティセンター予約案内; March 1, 2022: 新型コロナウイルス感染症関連情報; March 1, 2022: 豊能町ホームページ令和4年3月1日より); 【大阪府】自宅療養者支援サイト (February 16, 2022)
- COVID-19 Vaccination section: 新型コロナワクチン接種について (with a syringe icon)

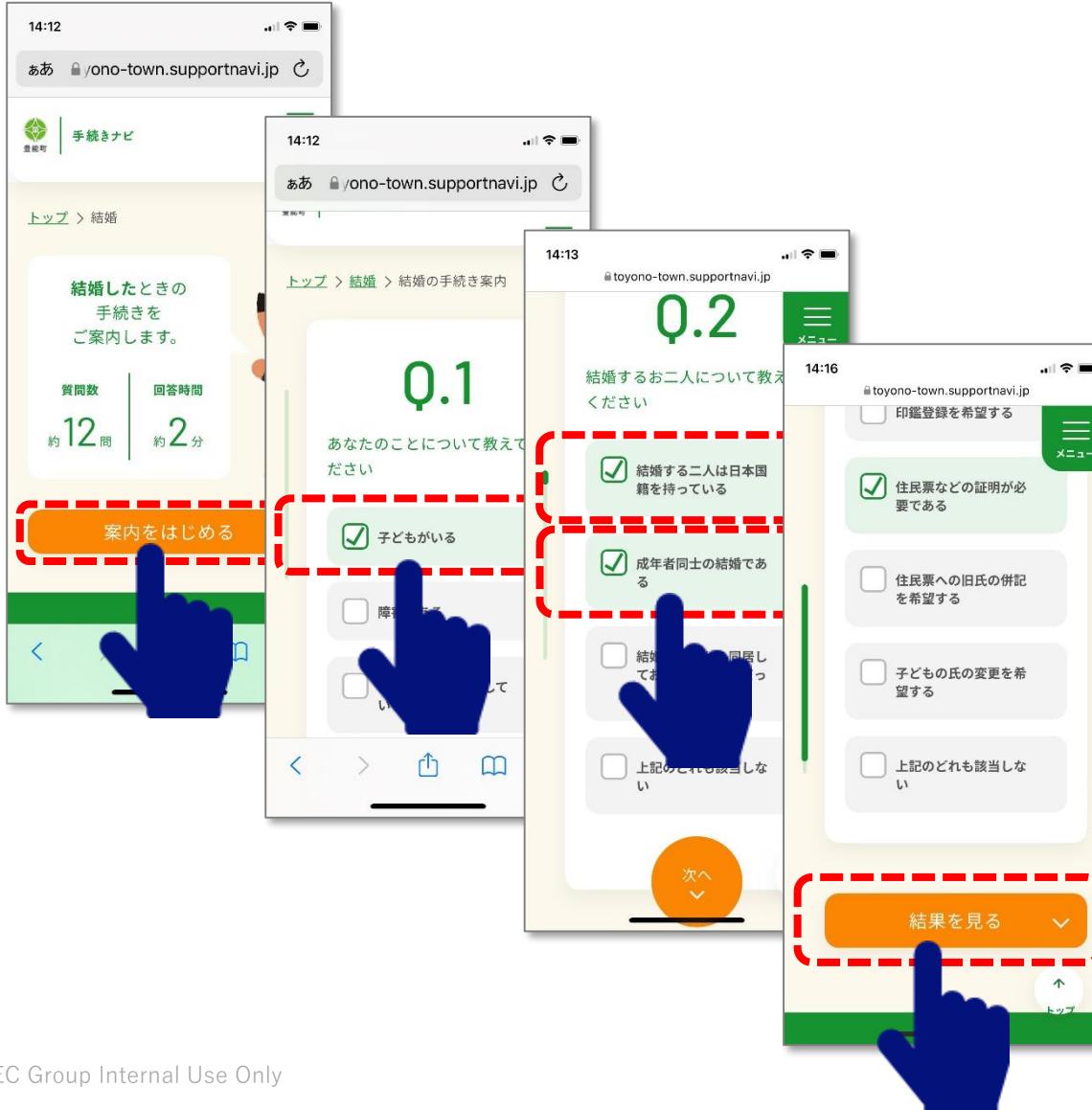
Support Navigation Service (Right):

- Address: <https://toyono-town.supportnavi.jp>
- Header: 豊能町 手続きナビ
- Cartoon character: A deer-like character in a suit and green scarf.
- Text: あなたの状況にあわせて手続きをサポートします!
- Section: 住まいや家族構成が変わった方 (with icons for 結婚, 出産, and 家族が亡くなった)
- Footer: 豊能町公式サイト, このサイトについて, プライバシーポリシー, 各施設から探す, 各課から探す, よくある質問, 手続きナビ (with a red box and text: あなたの状況にあわせて手続きをサポートします!), このページの先頭に戻る



住民向け無料サービス 『手続きナビ』

ライフイベントの手続きをわかりやすい設問で最適ナビゲーション！



手続きナビ アクセスレポート



豊能町手続きナビ アクセスレポート

2022/02/28 - 2022/04/11

概要

ページビュー 824 セッション 303 ユーザー 205



サイトの速度

平均読み込み時間(秒) サーバーの平均応答時間(秒)

0.73 0.04



各カテゴリ別アクセス状況

デバイス別

デバイスカテゴリ	セッション
mobile	165
desktop	137
tablet	1

1-3/3 < >

ブラウザ別

ブラウザ	セッション
Chrome	130
Safari	102
Internet Explorer	46
Edge	11
Android Webview	6
Firefox	4

1-7/7 < >

流入元別

流入元	セッション
Direct	173
Referral	119
Organic Search	11

1-3/3 < >

ページ別

page title	PV	sessi...	UU
豊能町 手手続きナビ	466	307	216
家族が亡くなったときの手続き案内 豊能町 手手続きナビ	124	92	81
結婚の手続き案内 豊能町 手手続きナビ	116	103	90
出産の手続き案内 豊能町 手手続きナビ	74	58	50
このサイトについて 豊能町 手手続きナビ	6	5	5
犬の登録事項の変更（飼い主死亡） 豊能町 手手続きナビ	6	5	4
プリントアウトページ 豊能町 手手続きナビ	4	2	2
プライバシーポリシー 豊能町 手手続きナビ	3	2	2
母子健康手帳への出生証明 豊能町 手手続きナビ	3	2	2
住民票等の写しの請求 豊能町 手手続きナビ	2	2	2
保育施設等に関する手続き 豊能町 手手続きナビ	1	1	1
特定疾病療養受療証の氏名変更 豊能町 手手続きナビ	1	1	1
市税の納付 豊能町 手手続きナビ	1	1	1
子どもの義子縁組届 豊能町 手手続きナビ	1	1	1
久留米市保健福祉センター フルート 豊能町 手手続きナビ	1	1	1

1-2/2 < >

市区町村別

市区町村	セッション
(not set)	70
Osaka	57
Yokohama	19
Minato City	17
Minoo	15
Shibuya City	12

1-41/41 < >

流入元ドメイン別

参照元	セッション
(direct)	173
town.toyono.osaka.jp	70
share.click.dev	22
asukoe.co.jp	12
google	8
share.clickapp.dev	4

1-14/14 < >

特別リンクからの流入

ページ	セッション
app	128
leaflet	7

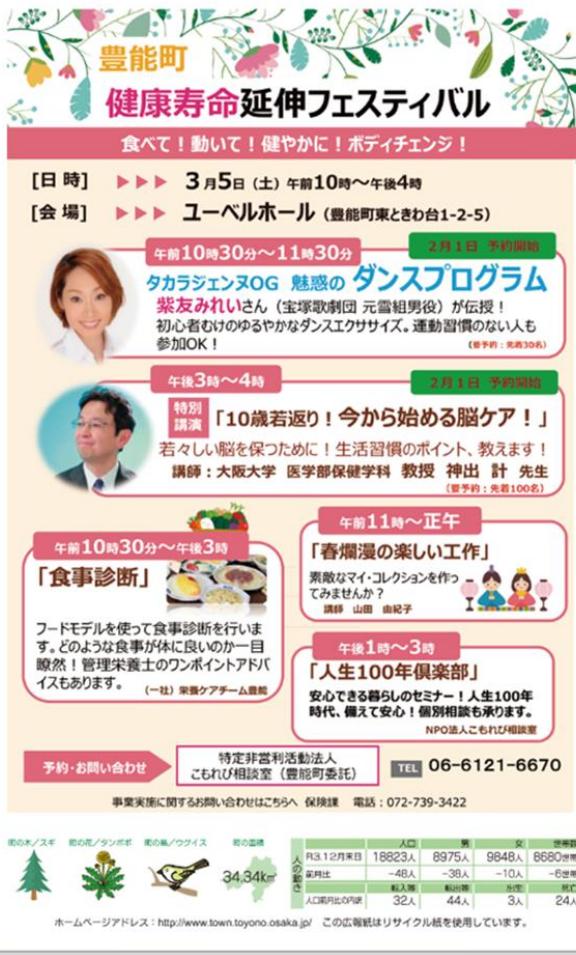
1-2/2 < >

豊能町コンパクトスマートシティ 実施イベント

■ 豊能町 健康寿命延伸フェスティバル

2022年3月5日（土） 豊能町立 ユーベルホール
リーフレット配布 80名うち デモ説明 30名程度

スマートシティ
豊能町
2022年3月
No.561
第3回 豊能町役場
総務課秘書課人事課
発行：令和4年（2022年）3月1日（毎月1回1日発行）
FAX 072-739-1980



ユーベルホールは、
505席の多目的ホールに加え、
ロビーコンサートも可能な施設です。



『手続きナビ』
デモ実施



『まちなかミマモルメ』
サービス紹介



デジタル行政サービスの環境整備 今後の取り組み課題について

NECネットエスアイ株式会社

大阪府豊能町 総合まちづくり計画より



大阪府
豊能町
TOYONO TOWN



18,796人



8,685世帯

令和4年1月末日現在

総合まちづくり計画 <期間：令和4年～令和13年>
2031年（令和13年）目標人口 15,000人維持

- ・生産年齢人口の定住促進
- ・子育て世代の転入促進
- ・健康寿命の延伸

豊能町が取り組むべきこと

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. まちの未来につながる教育の推進 | 2. いつまでも健康で、みんなが活躍するまち |
| 3. 安心して子どもが産める環境づくり | 4. まちを好きと思ってもらえる移住・定住促進 |
| 5. まちで働く人を応援 | 6. 人や仕事を呼び込むテレワークの推進 |
| 7. 地域経済を循環させる | 8. 地域産業を元気にする6次産業化 |
| 9. 住民のQOL向上をめざしたコンパクトなまちづくり | 10. 人が活躍できる地域コミュニティづくり |
| 11. 低炭素社会の実現による持続可能なまちづくり | 12. 交流人口の増加で新たな風土づくり |

ご提案[行政DX]

- ①行政サービスのリソースシフト／ワークシフト
- ②空間を超えたコラボレーション



町役場

東部地域 【農村】

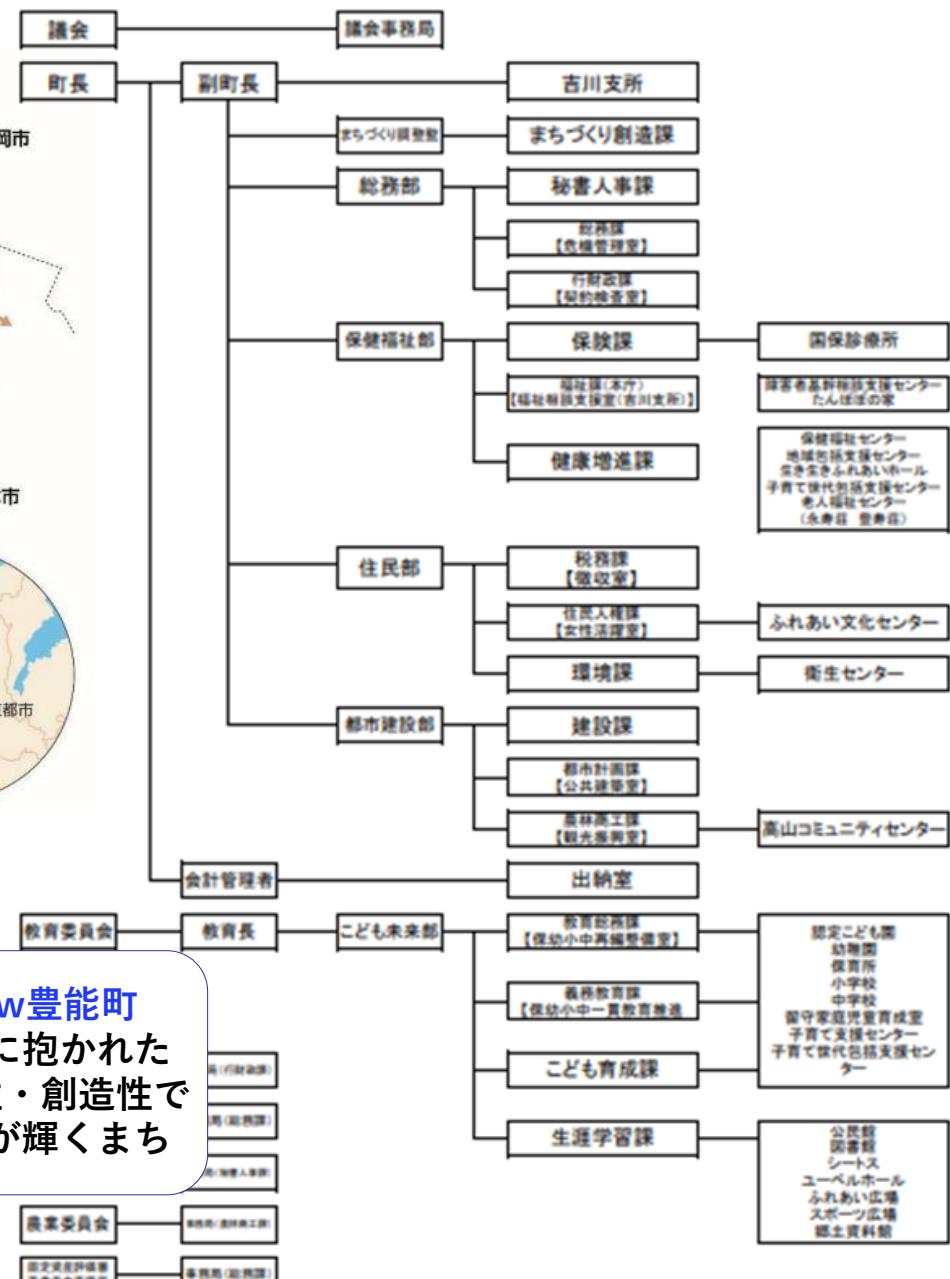
- ・自然が多く農林業
- ・農村的コミュニティ

吉川支所

西部地域 【ニュータウン】

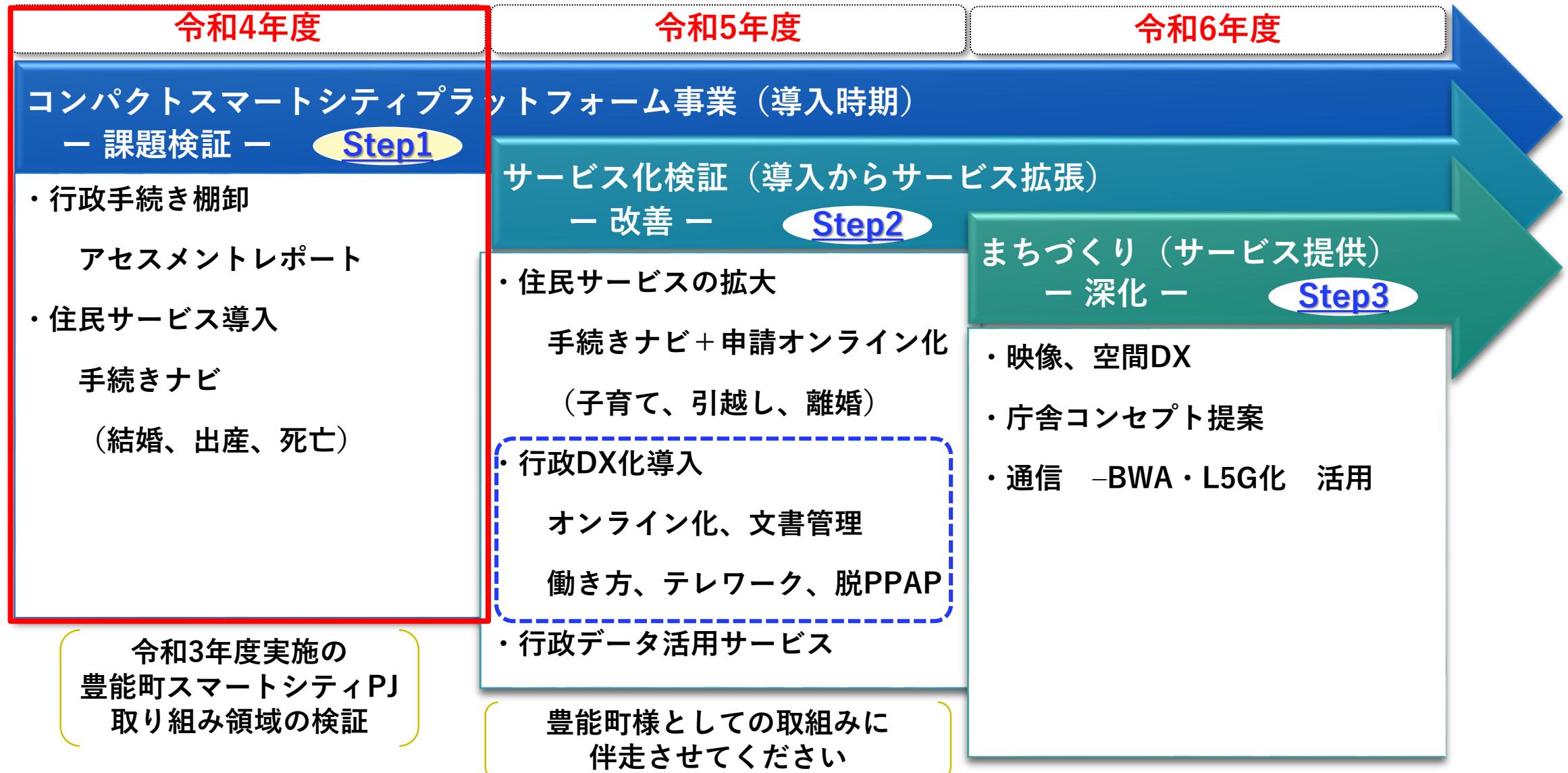
- ・緑のあるスマートシティ
- ・都市的コミュニティ

豊能町組織機構図(令和3年4月1日現在)



New豊能町
自然に抱かれた
多様性・創造性で
未来が輝くまち

行政デジタル化 事業展開ステップのご提案



デジタルトランスフォーメーション（DX）化によって生まれる価値

- ・社会全体のDX化に向け1stフェーズとして、行政のデジタル化（＝自治体DX）
- ・組織の活性化・働き方改革を進め、より良い住民サービス・民間事業者サービスの実現



【参考】デジタルトランスフォーメーションの動向（国の動向）

- ・自治体においては、まずは**庁内の業務効率化をはかることで更なる行政サービスの向上を推進**
- ・**クラウド・バイ・デフォルトの原則**により、クラウドサービスの利用を第一候補として検討

自治体DX推進計画の意義・目的

自治体におけるDX推進の意義

※DX(デジタル・トランスフォーメーション)：ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること

- 政府において「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」が決定され、目指すべきデジタル社会のビジョンとして「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」が示された。
このビジョンの実現のためには、住民に身近な行政を担う自治体、とりわけ市区町村の役割は極めて重要である。
- 自治体においては、まずは、
 - ・自らが担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させる とともに、
 - ・デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていく ことが求められる。
- さらには、データが価値創造の源泉であることについて認識を共有し、データの様式の統一化等を図りつつ、多様な主体によるデータの円滑な流通を促進することによって、EBPM等により自らの行政の効率化・高度化を図るとともに、多様な主体との連携により民間のデジタル・ビジネスなど新たな価値等が創出されることが期待される。

※EBPM : Evidence-Based Policy Makingの略。統計や業務データなどの客観的な証拠に基づく政策立案のこと

自治体DX推進計画策定の目的

- 政府において決定された「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体の情報システムの標準化・共通化などデジタル社会構築に向けた各施策を効果的に実行していくためには、**国が主導的に役割を果たしつつ、自治体全体として、足並みを揃えて取り組んでいく**必要がある。
- このため、総務省は、「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体関連の各施策について、**自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等をとりまとめ、「自治体DX推進計画」として策定し、デジタル社会の構築に向けた取組みを全自治体において着実に進めていく。**

※総務省「自治体DX推進計画概要」より引用

クラウド・バイ・デフォルト原則

■ 2018年6月より、政府調達において**クラウド・バイ・デフォルト原則**を採用。

政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針

(2018年6月7日 C I O 連絡会議決定)

2 基本方針
2.1 クラウド・バイ・デフォルト原則
政府情報システムは、**クラウド・バイ・デフォルト原則**、すなわち、**クラウドサービスの利用を第一候補**として、その検討を行うものとする。

クラウドサービスの安全性評価の必要性

未来投資戦略2018(2018年6月15日閣議決定抜粋)

クラウドサービスの多様化・高度化に伴い、**官民双方が一層安全・安心にクラウドサービスを採用し、継続的に利用していくため、情報資産の重要性に応じ、信頼性の確保の観点から、クラウドサービスの安全性評価について、諸外国の例も参考にしつつ、本年度から検討を開始する。**

→ **2018年8月より、「クラウドサービスの安全性評価に関する検討会」**
(座長：工学院大学名誉教授 大木榮二郎、事務局：総務省・経済産業省)を開催。

※「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）について」より引用

行政デジタル化／庁内外コラボレーションの充実

行政デジタル化／庁内外コラボレーションの実現で、職員様の働き方改革、住民様の利便性の高いサービス提供が可能となります



職員にとって・・

働き方改革を実現

どこでも業務
できる環境整備
コミュニケーション
強化

意識改革



住民にとって・・

利便性の向上を実現

持続的にサービスを
受けられる
手続きの
デジタル化推進
わかりやすい



「これからの庁舎」に求められるのは、庁舎に来られない環境下でも
継続的に業務を行える環境整備が必要であると考えます

豊能町様への行政デジタル化サービスのご提案

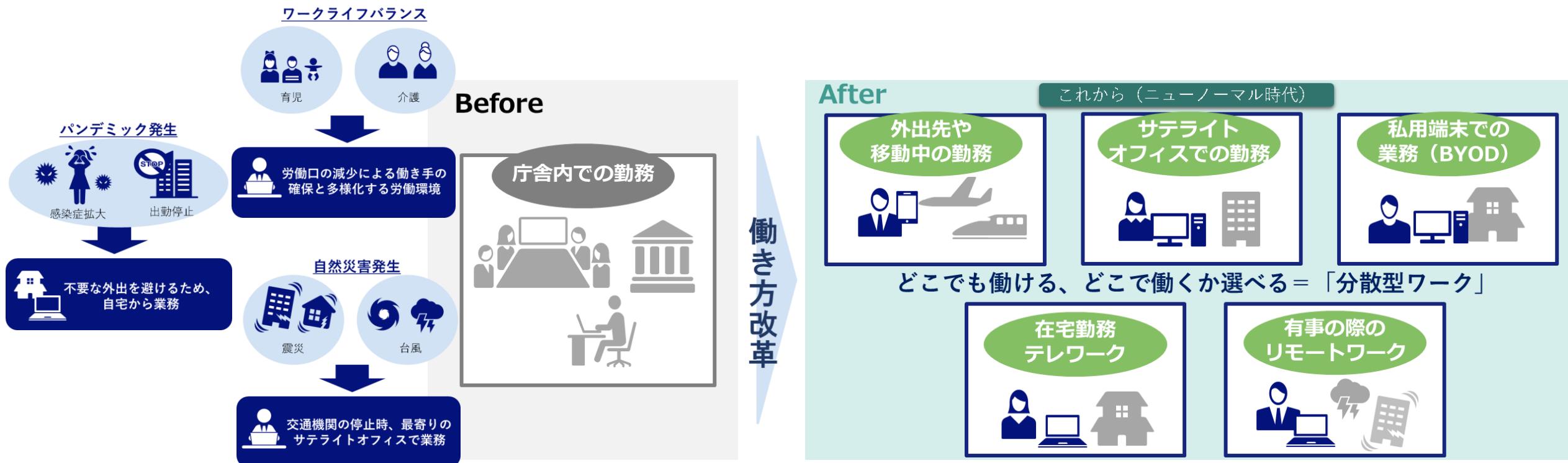
提供サービス	原課様	想定対象者	想定課題	サービス検討内容（案）
手続きナビ 申請サポートプラス	住民人権課、税務課、環境課、保険課、福祉課、健康増進課、都市計画課、こども育成課	<利用者無償の行政サービス> 提供先：豊能町住民（約8,400人） 15歳～64歳（生産年齢）	<ul style="list-style-type: none"> 窓口で手続きを案内するのに時間がかかる（人によって案内する手続きが違う） 平日昼間に窓口に行くことができない 申請手続き方法が追加、変更になると案内が大変 	①手続きナビのカテゴリー拡大 引っ越し、離婚、子育て、図書館利用 ②申請オンライン化
働き方改革 リモートワーク テレワーク	すべて	自治体職員 ・一般職員 ・障がい者雇用促進 ・産休対象者 ・メンタルヘルスプログラム	<ul style="list-style-type: none"> 外出先から戻らないとできない業務が多い 天候がわるく、庁舎へ行くのが困難 災害時にも迅速に対応したい 身体的特徴で通勤が大変 単純な入力作業は効率化させたい 	①LGWAN-ASPサービス リモートデスクトップ クラウドサービス連携 Okta box、Slack、DocuSign、 DocuWorks、zoom マルチクラウド（M365） ②RPA※
現場業務DX化 ファイル／文書管理	すべて	自治体職員 法人・団体	<ul style="list-style-type: none"> ファイル送付のセキュリティ対策に不安がある。（脱PPAP※） 窓口対応等で効率的に仕事ができない 業者（法人）との書面のやり取りが大変 	①紙文書ペーパーレス化 AI-OCR（紙報告資料の電子化） ②問い合わせデータ可視化 ③クラウドサービス連携
遠隔コミュニケーション	すべて	吉川支所↔本庁 自治体職員↔法人・住民	<ul style="list-style-type: none"> 町役場と吉川支所のコミュニケーションをもっと活性化させたい 住民からの問い合わせをいつでも対応できるようにしたい 現地での立ち合いを効率的に改善したい 	①行政サービスのオフィス空間の拡張 SmoothSpace2 ②現地確認作業のオンライン化 ③IoT活用による状況監視、作業自動化 ④FAQチャットボット

※脱PPAP：ファイルをメールで送信する際、パスワード付きzipファイルで暗号化のうえ1つめのメールに添付して送信、そのzipファイルを開くために必要となるパスワードを2つめのメールで送信する方法からの脱却

※RPA(Robotic Process Automation)：認知技術（テクノロジー）を活用して人間に代わって業務を代行・代替する取り組みのこと

LGWAN-ASPサービスを活用したテレワーク・リモートワーク

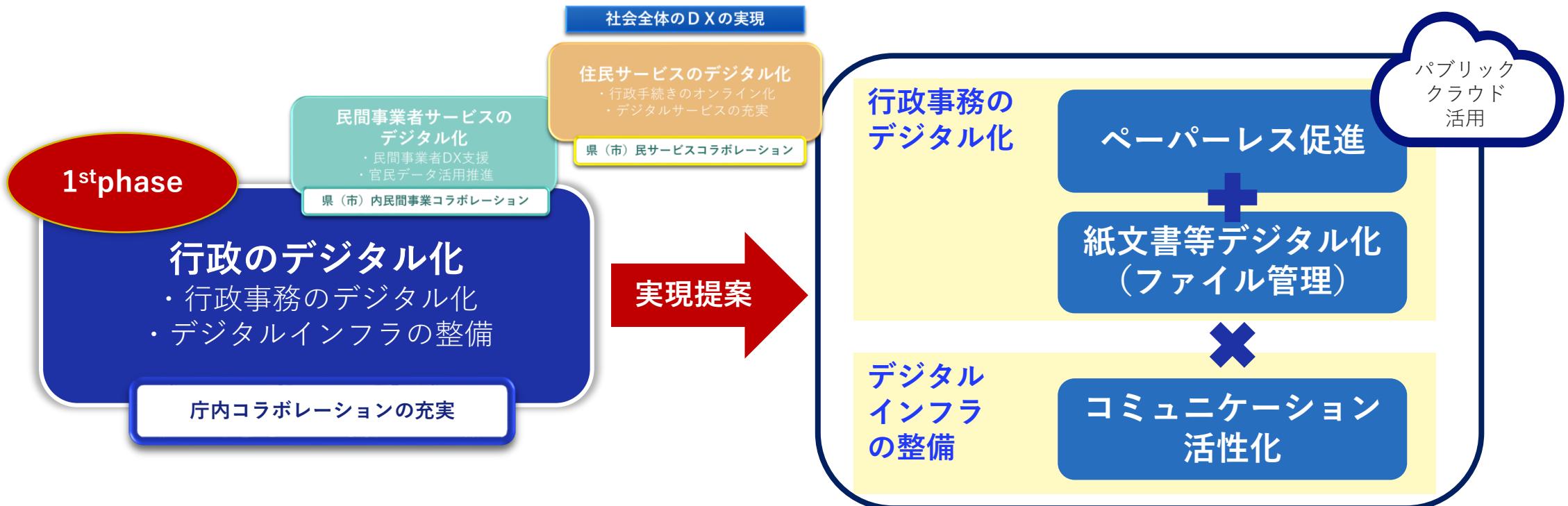
場所にとらわれない働き方を実現するクラウドサービスで、自治体の「持続・継続可能な行政運営」に向けて環境整備は必要と考えます



快適・安全かつ低コストで
場所にとらわれない新しい職場環境作りをサポートします

行政のデジタル化／庁内外コラボレーション

- ・ペーパーレスおよび文書管理による行政事務のデジタル化、デジタルインフラのベースを構築
- ・デジタル化した上でコミュニケーションを活性化することで効率化および生産性向上を促進



組織の活性化・働き方改革を進め、より良い住民サービス・事業者サービスの実現を支援

行政のデジタル化／庁内外コラボレーションの充実に向けた課題

自治体様へのご提案において、行政事務のデジタル化・デジタルインフラのベースを構築する際における課題は以下と想定しております。

施策	現状の主な課題（想定）
ペーパーレス促進	<ul style="list-style-type: none">通常スキャンによるPDFでは付箋やメモが出来ないため不便が生じる通常スキャンによるPDFでは複数の電子ファイルを閲覧する際に手間がかかる決裁、回覧時の大量文書添付により、紙以外での対応が難しいケースがある
紙文書等デジタル化 (ファイル管理)	<ul style="list-style-type: none">ファイルサーバの容量制限による容量削減対応や容量追加コストなどが発生するオンプレミスの場合、庁内以外からのアクセス不可等、利用シーンが限定される外部とのセキュアな情報共有や、部署、チームごとの権限設定が出来ない
コミュニケーション活性化	<ul style="list-style-type: none">庁内LANから庁外事業者・団体へのWeb会議接続が許可されていない無償ツールの利用では会議時間に制限があるサービスによって庁内職員が全員登録されておらず、呼び出しが気軽にできない

課題解決に向けたソリューション・サービスご紹介

- 以下3つのソリューション・サービスを組み合わせることで前述の課題を解決し、行政のデジタル化／庁内コラボレーションの充実を実現します

施策

課題解決に向けたソリューション・サービスご紹介

ペーパーレス促進

DocuWorks

職員様が直感的に使うことができるUIを有し、普段の紙業務と同様の操作が可能です。

紙文書等デジタル化 (ファイル管理)

box

容量無制限のクラウドストレージで、庁内外との安全なコンテンツの共有共同作業が可能です。

コミュニケーション活性化

zoom

高品質な音声・映像処理機能によりWeb会議をストレスなく行うことが可能です。

NECネットエスアイがご提供可能なクラウドサービス一覧

業務プロセス



チームでタスク管理



アンケート取集・分析



文書の電子データ化



電子署名



ペーパーレス

コミュニケーション



迅速なチームコミュニケーション



Face to Faceのビデオ会議



チームコラボレーションハブ

プラットフォーム



SSO認証



プロセスを自動化



NECネットエスアイのLGWAN-ASPサービス

自治体のDX化を加速させるLGWAN-ASPサービスの第一弾
「リモートデスクトップ for LGWAN」の提供開始
～安全・安心な接続でテレワークを推進し自治体の働き方改革に貢献～

2021年12月より提供開始

2021年12月9日
NECネットエスアイ株式会社

NECネットエスアイ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役執行役員社長：牛島祐之、東証：1973
NESIC、以下 NECネットエスアイ）は、自治体におけるDX化の加速を目的に2021年6月からLGWAN-ASPサービス事業へ参入（注1）しています。その第一弾サービスとして「NECネットエスアイ リモートデスクトップ for LGWAN」を本日より提供開始します。

新型コロナウイルス感染拡大の影響や災害時におけるBCP対策など、企業のみならず自治体においてもテレワークをはじめとした働き方改革の需要が高まっています。しかし自治体は、インターネットと切り離された閉域ネットワーク（LGWAN）を介して業務を行っているため、パブリッククラウドを利用した各種ツールの導入やテレワーク・PCの持ち出しなどが難しいという課題がありました。

「NECネットエスアイ リモートデスクトップ for LGWAN」は、このような課題をLGWAN-ASPサービスで解決し、快適なテレワーク環境を提供することができます。

特長は以下の通りです。

特長

LGWAN-ASPサービスで庁舎内にある業務端末に接続

J-LIS（注2）仕様に準拠したLGWAN-ASPサービスで、ソフトウェアをインストールした持ち出し端末から、庁舎内にあるLGWAN接続端末にログインします。J-LIS仕様に準拠した通信なので、暗号化などの情報漏えい対策を施していると共に、煩わしい仕様確認等の手間がなく簡単に導入できます。

各種の情報漏えい対策

接続元PCには、庁舎内にあるLGWAN接続端末の画像を転送し接続するためローカルにデータが残らず、データ抜き取りや印刷による情報漏えいを防止します。加えて、ユーザログインID/PW+ワンタイムパスワードによる二要素認証で、なりすましや不正アクセスのリスクを低減します。

柔軟なライセンス体系

利用方法、利用ユーザ数など要望に合わせて「個別IDライセンス」「同時アクセス数ライセンス」2種類のライセンスから選択できます。



サービスイメージ



利用イメージ

Orchestrating a brighter world

NECネットエスアイのLGWAN-ASPサービス

NECネットエスアイのLGWAN-ASPサービスに パブリッククラウドサービスを拡充

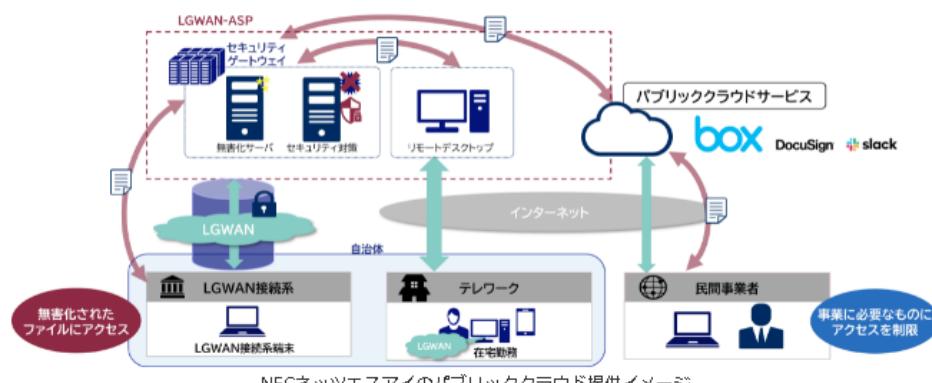
2022年3月25日

NECネットエスアイ株式会社

NECネットエスアイ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役執行役員社長：牛島祐之、東証：1973
NESIC、以下 NECネットエスアイ）はこのたび、クラウドコンテンツマネジメント「Box（注1）」をJ-LIS
（注2）のアプリケーションサービスとして登録しました。本登録に際し、自治体が容易にパブリッククラウド
を利用できる仕組みを構築しました。当社のLGWAN-ASPセキュリティ基盤から提供するクラウドサービス第一弾として、2022年6月より「LGWAN-ASPのBox利用サービス」の利用受付を開始します。

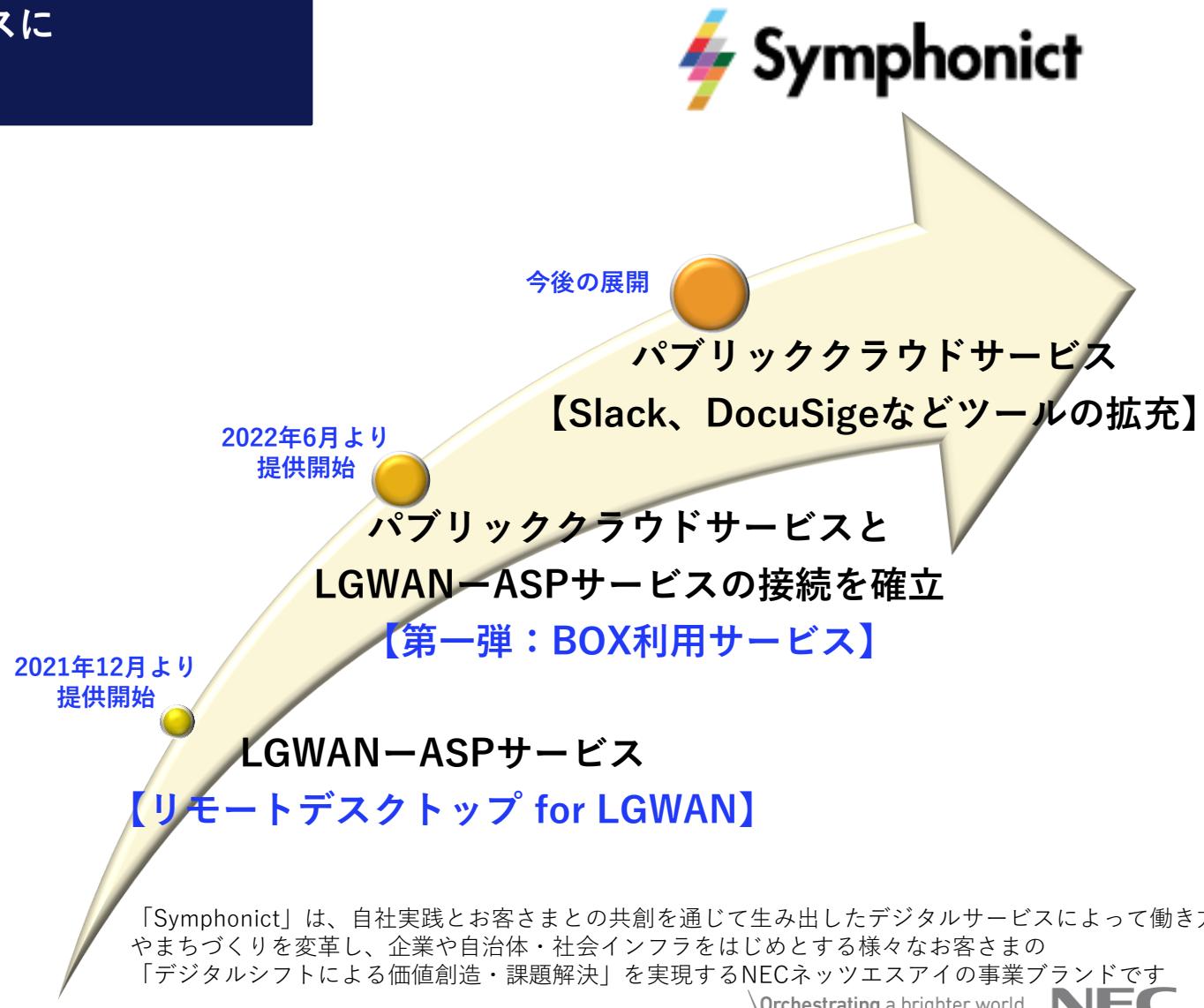
NECネットエスアイは、自治体におけるDX化の加速を目的に2021年6月からLGWAN-ASPサービス事業へ参
入（注3）しています。同年12月に安全・安心な接続でテレワークを実現する「リモートデスクトップ for
LGWAN」（注4）の提供を開始し、自治体の働き方改革推進に寄与しています。

今回BOXをLGWAN-ASPサービスへ登録したことにより、自治体の効率性・利便性の向上とセキュリティ確
保を両立して、パブリッククラウドとLGWAN-ASPサービスの接続を確立しました。今後SlackやDocuSignなど、
BOX以外のクラウドツールを拡充していきます。



NECネットエスアイのパブリッククラウド提供イメージ

NECネットエスアイは、事業ブランド「Symphonict」（注5）のもと、お客さまのデジタルシフトを実現
し、働き方やまちづくりに関するお客さまの課題解決に努めています。自社実践で培った働き方改革のノウハウ
を自治体に展開するとともに、各種クラウドサービスの利用状況を分析して得られるデータを活用した新たな
価値の創出・提案を通じ、自治体のDX化に貢献していきます。



Appendix (個別サービスのご紹介)

NECネットエスアイ株式会社

LGWAN-ASPサービスの位置づけ

総務省の情報セキュリティポリシーガイドラインでは、3つのテレワークモデルが示されています

①インターネット接続系を経由してLGWAN接続系の端末に接続するモデル



②LGWAN-ASPサービスを利用して府内にあるLGWAN接続系の端末に接続するモデル

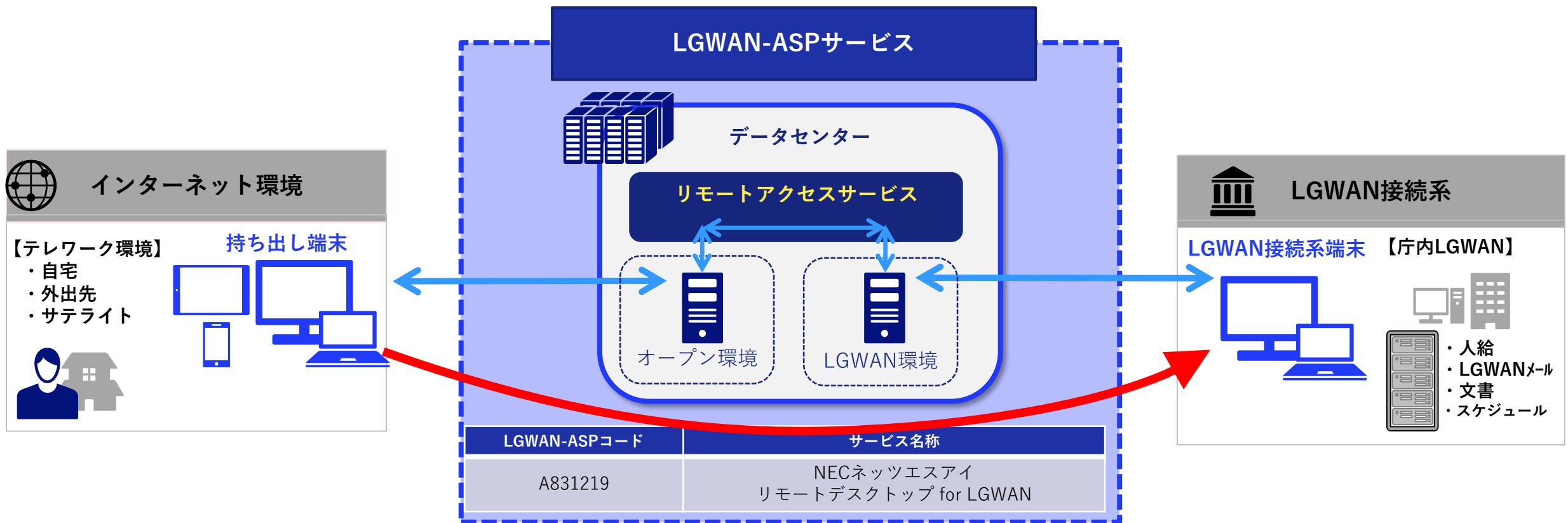


③閉域SIMによる接続サービスを利用するモデル



リモートデスクトップ for LGWAN

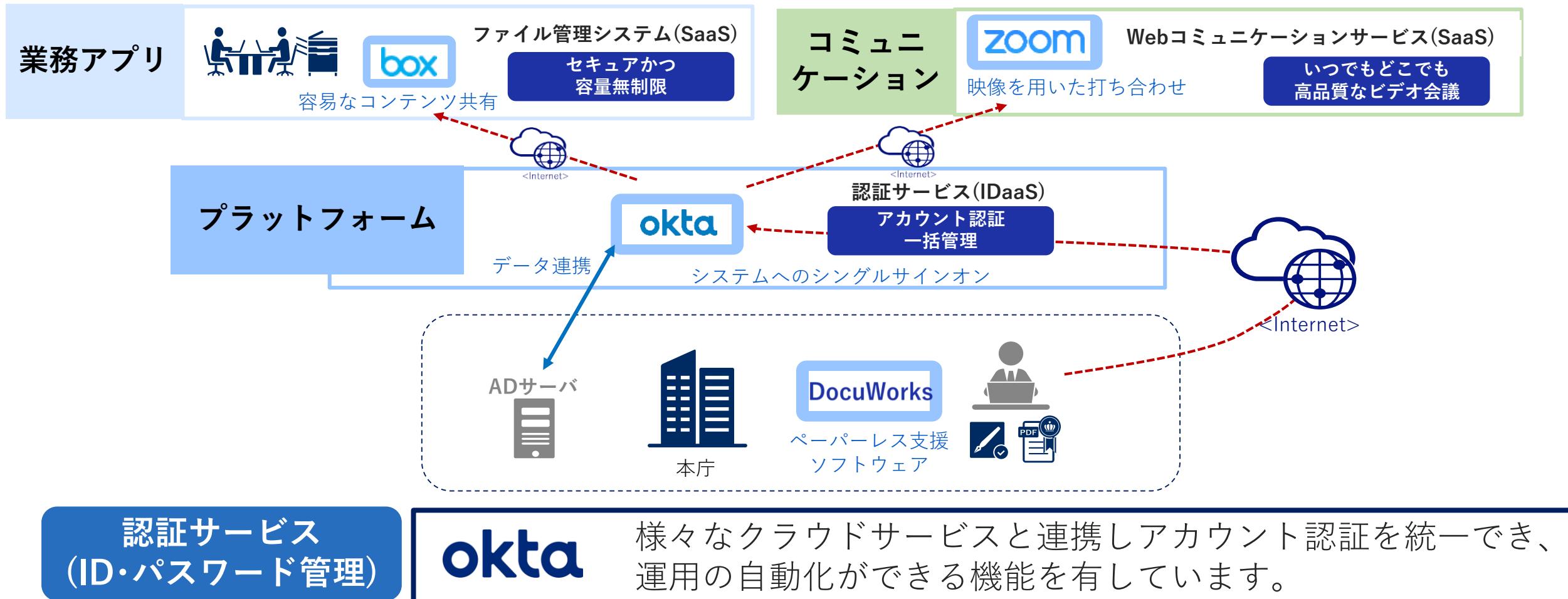
庁外の持ち出し端末からLGWAN接続系端末にリモートデスクトップ接続可能なサービスです



セキュリティ面は画面転送型かつ通信経路が暗号化されておりますので
情報漏洩等のリスクを軽減し、安心してご利用いただけます。

ソリューションサービスの構成図（例）

DocuWorks、box、ZOOMを連携させるとともに、認証サービス（okta）を活用したアカウントの一括管理を行うことで高セキュリティかつ利便性の高い構成にてご提案させていただきます



認証サービス・AD連携サーバ：Okta

Oktaは、SSO（シングルサインオン）、多要素認証、ライフサイクル管理、ユニバーサルディレクトリをクラウドで提供する統合認証基盤サービスです

特長	シングルサインオン	オンプレも統合的に管理	ユーザ毎のアクセス管理
	<ul style="list-style-type: none">✓ oktaへのログインだけで、連携した複数のクラウドサービスをID/PASSを入力せずに利用が可能となり、シングルサインオンを実現。	<ul style="list-style-type: none">✓ 部署移動などによるユーザーアカウントの設定変更を自動化。ユーザ毎に利用できるクラウドサービスの制限が可能。	<ul style="list-style-type: none">✓ 特定のネットワークやグループ情報を元にしたアクセス制御が可能。企業ポリシーに合うクラウド利用ポリシーを自動で登録し、セキュリティを強化。



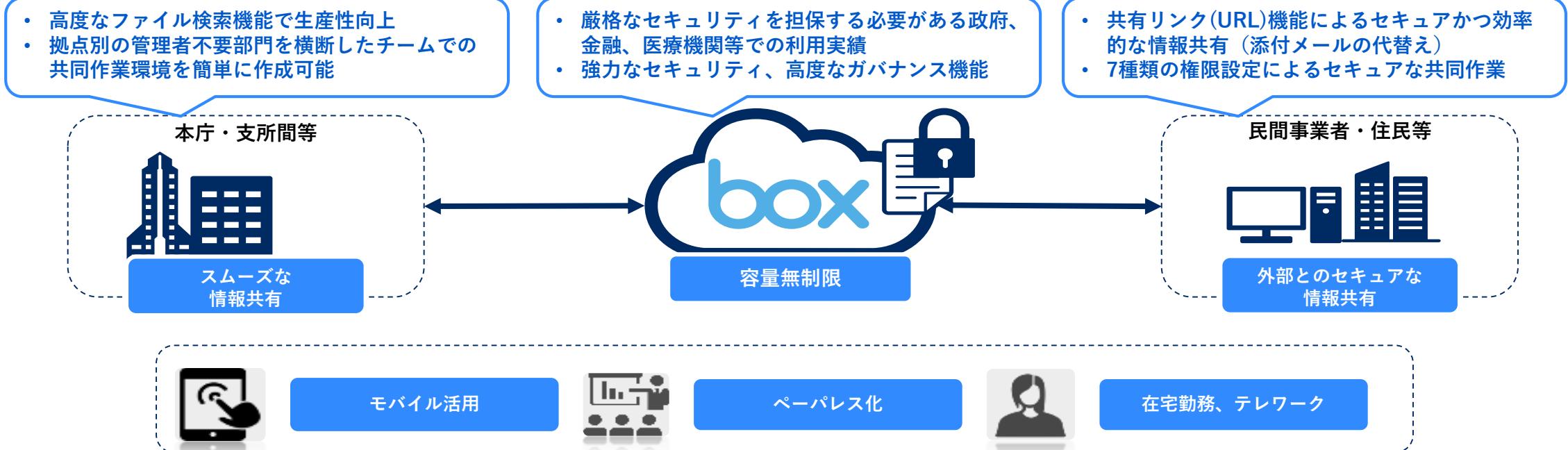
※6500以上のアプリケーションに対応

Orchestrating a brighter world

ファイル管理システム：box

Boxは容量無制限かつ、高い利便性や充実した外部コラボレーション機能による生産性向上、強力なセキュリティ、ガバナンス機能による高度なコンテンツ管理を実現します

特長	社内外コラボレーション	最高水準のセキュリティ	容量無制限
	<ul style="list-style-type: none">✓ 充実したコラボレーション機能により社内外の効率的な情報共有、共同作業を促進✓ Microsoft365,Salesforceなどの各種サービスとのシームレスな連携	<ul style="list-style-type: none">✓ 國際的なコンプライアンス・セキュリティ規格(ISO,PCI等8種)に準拠✓ 7段階の権限設定や共有リンクによる安全なファイル共有により、情報漏洩リスクの低減	<ul style="list-style-type: none">✓ ファイル管理のコストの固定化✓ 容量制限による業務停止の撲滅✓ 地理的に分散した場所で保管しBCP対策



ペーパーレス支援ソフトウェア：DocuWorks

紙文書や様々なアプリケーションで作成した電子の文書を「電子の紙（DocuWorks文書）」に変換することで、PC上で本物の紙のように扱うことができます

1. 「電子の紙にする」（DocuWorks文書へ変換）

-

2. 「束ねる/ばらす」（電子の紙をファイリング）

-

3. 「書く」 (電子の文房具で編集)

- The image shows the DocuWorks Viewer interface with several annotation tools highlighted:

 - スタンプ (Stamp):** A stamp tool icon.
 - 文字入力 (Text Input):** A text input tool icon.
 - 日付印 (Date Stamp):** A date stamp tool icon.
 - 图形 (Shape):** A shape tool icon.
 - 捺印モレあり! (Overlaid stamp warning):** A message indicating overlapping stamps.
 - 至急 (Urgent):** An urgent stamp.
 - 付箋 (Post-it Note):** A post-it note tool icon.
 - 1月 (January):** A large red text annotation.
 - 付箋 (Post-it Note):** A post-it note tool icon.
 - 矢印 (Arrow):** An arrow tool icon.
 - 付箋 (Post-it Note):** A post-it note tool icon.

Below the viewer, a text box says: "文房具のボタンをワンクリックで持ち、文書へ入力・貼付け、紙文書のように簡単に編集可能。電子上の文房具は実際の文房具と異なり、消費・摩耗・故障・紛失もしません。" (You can hold the stationery buttons with one click, input and paste them into the document, and edit them easily like paper documents. Electronic stationery is different from physical ones in that there is no consumption, wear, or damage, and no loss.)

4. 「渡す」（電子のトレイで受け渡し）

- ワークフローを利用しない/設定されていないレベルの申請・報告・承認をしたいときに・・・

担当者

申請・報告

担当者

ファイルに押印

部長のトレイ ヘドラング & ドロップ

新着通知

課長

確認／承認

部長

ファイルに押印

申請者のトレイ

部長のトレイ

部長

新着通知

確認／承認

部長

ファイルに押印

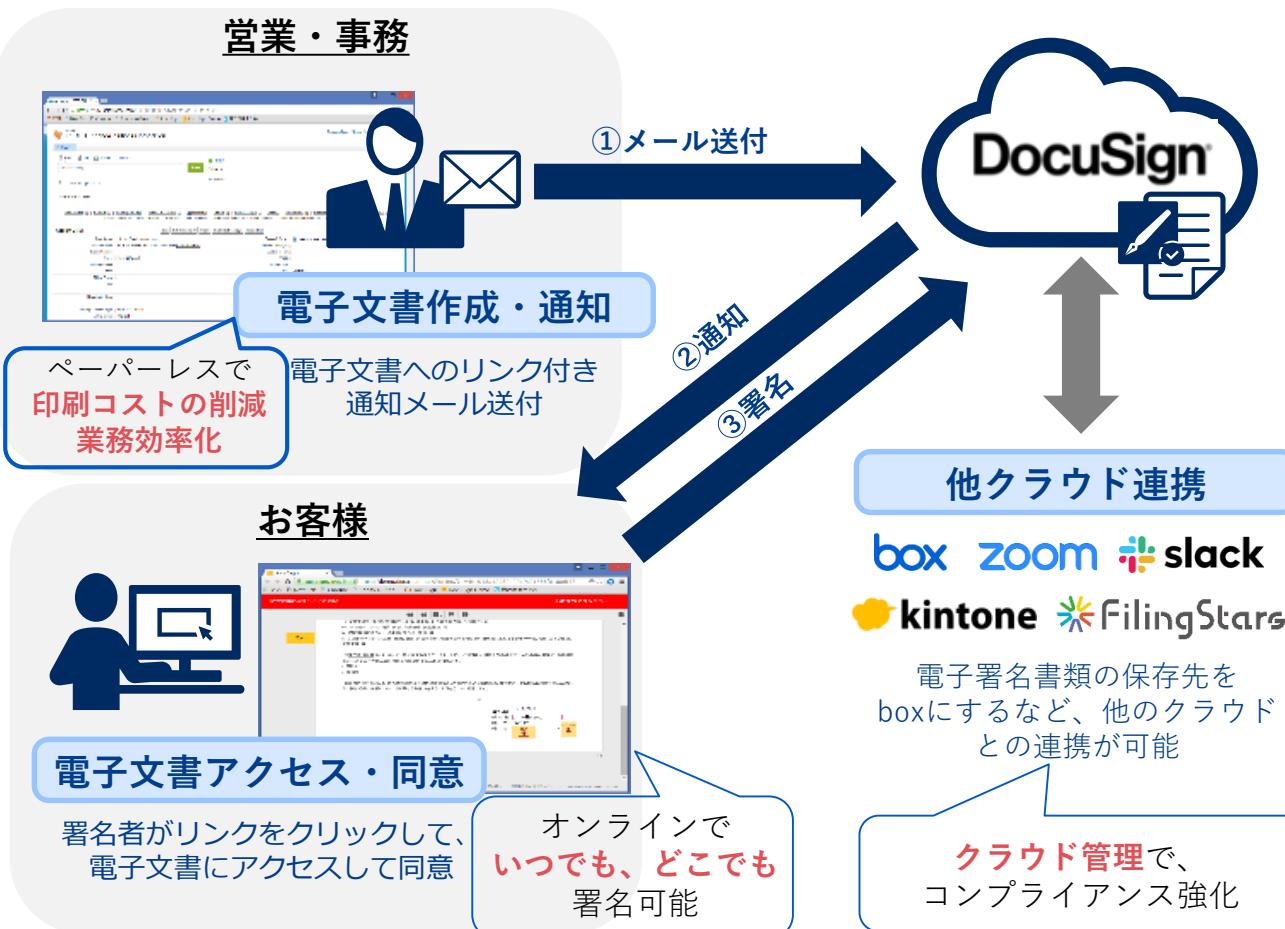
課長のトレイ

部長のトレイ

課長不在時には代行可

電子契約サービス：DocuSign

社内外の合意・契約をオンライン電子署名で実現するクラウドサービスです



<ソリューションの特徴>

紙のプロセスとコスト削減

印刷・押印・郵送・製本といった契約書作成から管理までにかかる手間とコストを削減。

時間や場所に縛られない

PCだけでなく、スマートフォンからも場所を選ばず簡単承認。承認者が外出していても署名が可能となり、業務効率化。

リスク回避

クラウド上で管理するためBCP対策や、紛失・情報漏洩などのコンプライアンス強化へと繋げることが可能。

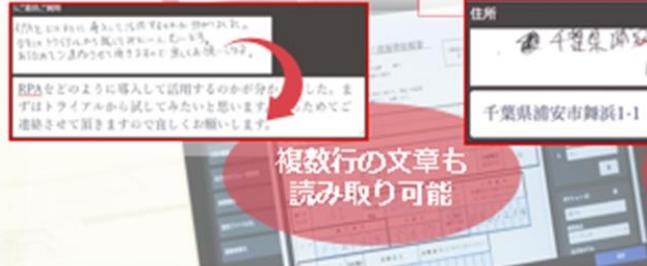
書類のデータ化：AI-OCR (DX Suite)

あらゆる書類を高精度でデジタルデータ化
手書き、活字、FAX、写真で撮った帳票まで対応が可能です

DX Suite



デジタル変革を加速する
生産性向上のためのAIプラットフォーム



AI-OCR市場 シエアNo.1

DX Suiteは、400社以上が採用した市場シェアNo.1 AI-OCRです。
金融業界、不動産業界、BPO等、多くの企業・業種で実績があります。

出展：株式会社富士キメラ総研2019年3月発行「2019 人工知能ビジネス統計調査」AI-OCR市場占有率2017年度実績

※「DX Suite」は、AI inside 株式会社 (AI inside Inc.) の登録商標です。

Intelligent OCR

これが、AI OCR

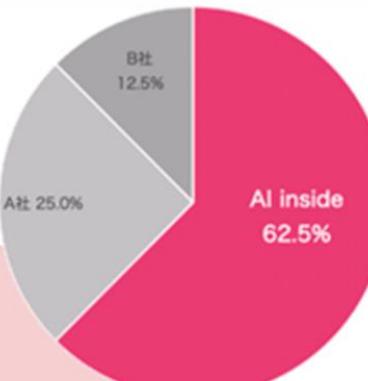
- 手書き文字を高精度でデジタルデータ化
- AUTO LEARNING機能により、使うほど精度が向上



Elastic Sorter

ドキュメントの仕分けもAIで賢く

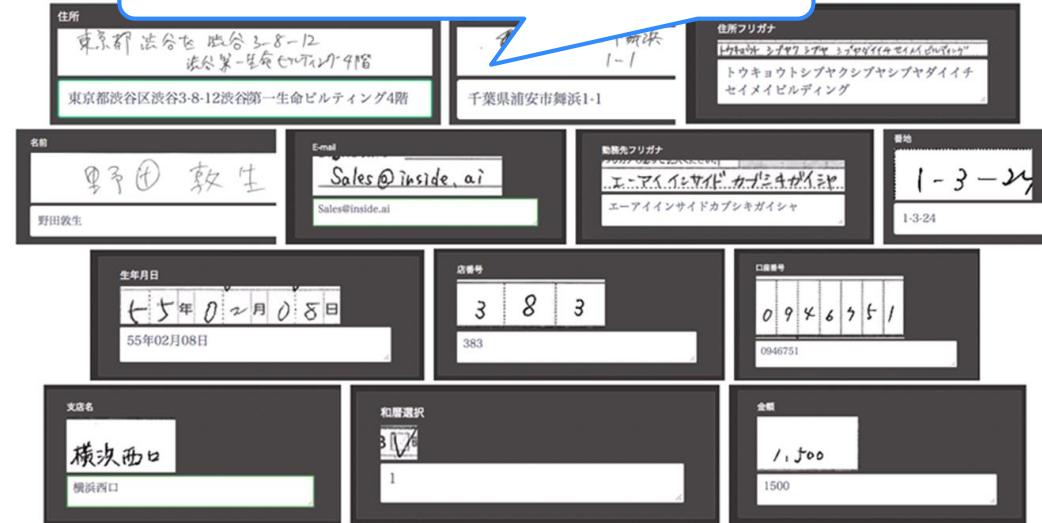
- データ化業務に求められる書類仕分けをAIで賢く実現
- Intelligent OCRやRPAとのシームレスな連携も可能



複数行の文章も
読み取り可能

書き損じや
取り消し線を
自動補正

Intelligent OCR読み取り事例



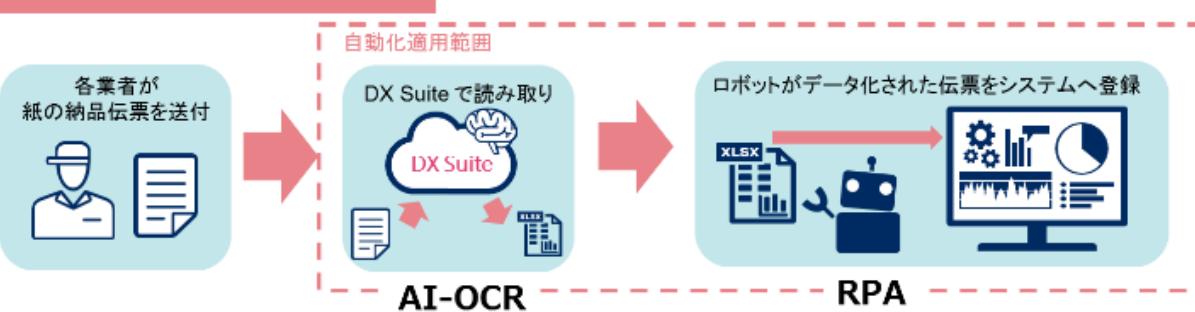
RPAとの連携実績が豊富

システムへの転記はRPAにお任せ

紙文書を扱う業務プロセス全体の効率化：RPA連携サービス

AI-OCRとRPAと組み合わせることで、紙文書を扱う業務プロセス全体の効率化を実現します

AI-OCR×RPA利用イメージ

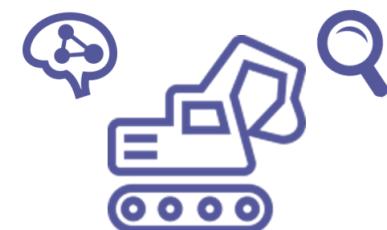


人が手作業



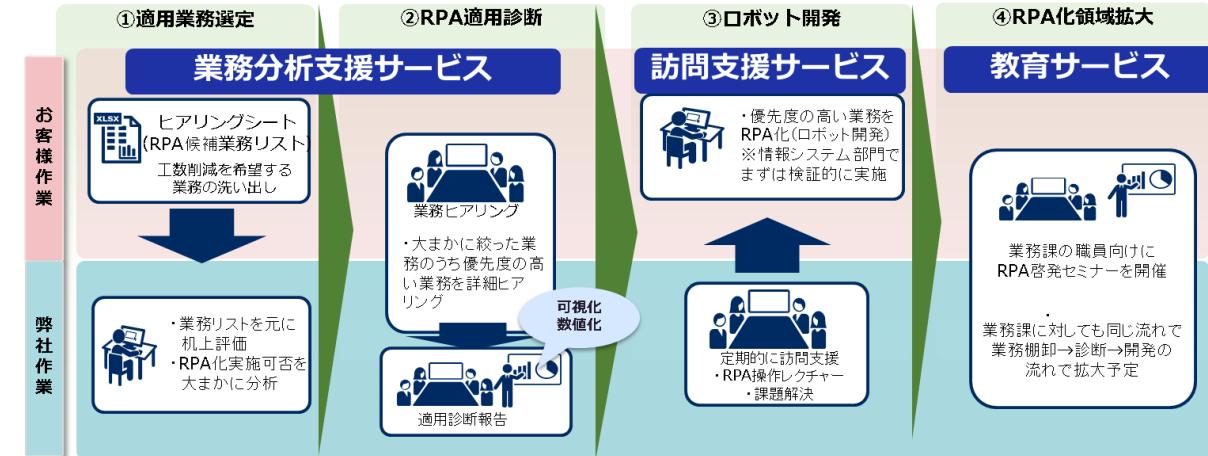
- ✓ミスする
- ✓疲れる
- ✓属人化しやすい

RPAが代行・代替



- ✓ミスしない
- ✓疲れない
- ✓標準化する

【RPA導入の進め方】



【RPAにて効果検証した業務例】

預かり保育の実績入力

学校宛て通知のメール送信

保険料調定業務

後納郵便利用実績の集計

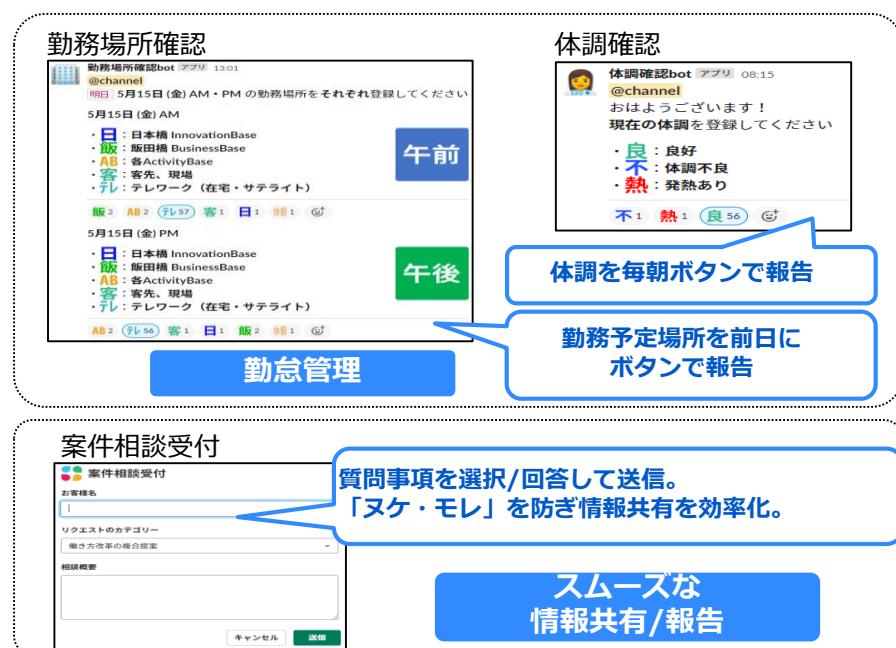
所得情報照会登録業務

etc

各業務それぞれ約70%の工数削減効果

コラボレーションツール：Slack

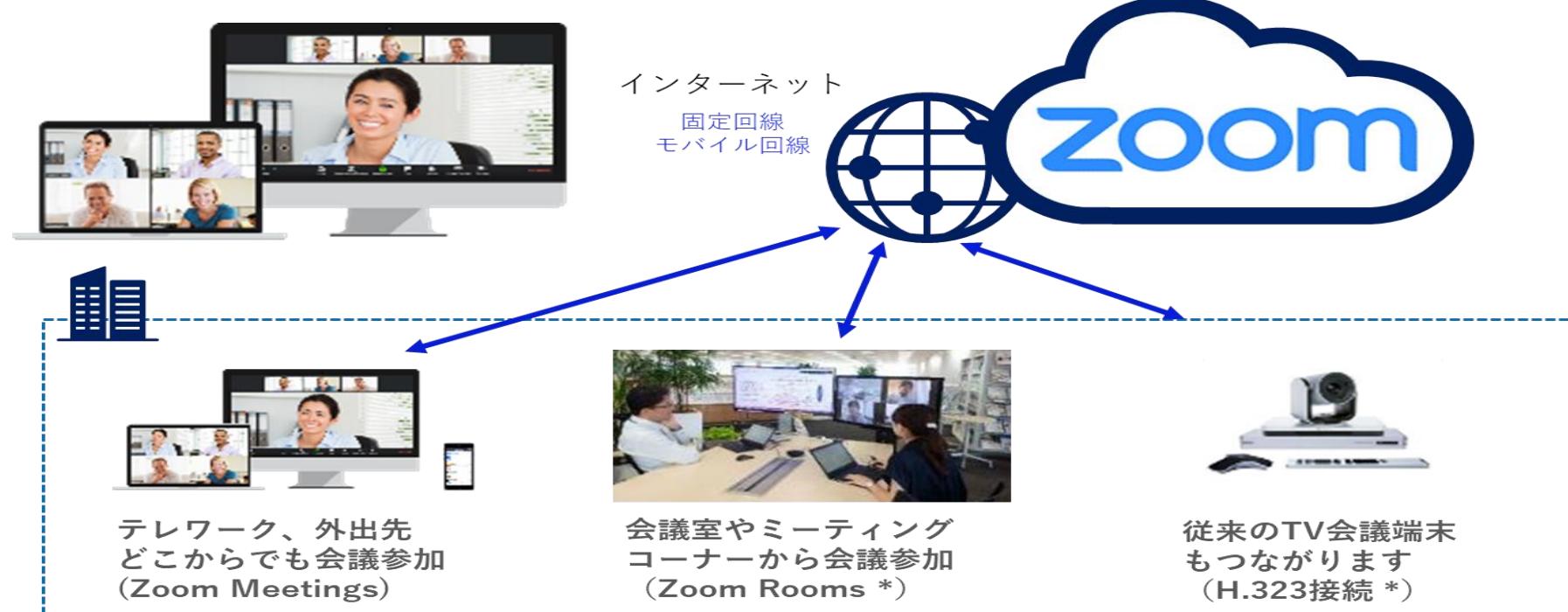
チームワークを活性化するビジネスコラボレーションツールです

特長	コミュニケーションポータル	シンプルで使いやすいUI	業務プロセス効率化
	<p>画像・資料・Webサイトなどをメッセージに追加して、スピーディでグラフィカルな情報共有が可能です。 様々なサービス(Box,Zoomなど)とも連携し、コミュニケーションの入り口になります。</p>  <p>メッセージに画像や資料を簡単に追加可能。 部門をまたいだ情報共有をすることが可能。</p> <p>絵文字を使ったリアクションが可能。 誰がどのようなリアクションをしたか確認/集計することも可能。</p>	<p>初心者でも使いやすいシンプルで簡易なUIです。 絵文字リアクションを活用した、楽しく活発なコミュニケーションが可能です。</p>	<p>例えば、組織の管理の為に勤務場所報告などワークフローで定期確認を行うことが可能です。 また定型業務の報告フォーマットを作成し情報共有の効率化が可能です。</p>  <p>勤務場所確認 体調確認 勤怠管理 案件相談受付 質問事項を選択/回答して送信。 「スケ・モレ」を防ぎ情報共有を効率化。 スムーズな情報共有/報告</p>

Webコミュニケーションサービス：Zoom

圧倒的なシェアを誇るZOOMを活用し、多拠点をつなぐクラウド会議を簡単・高品質に実現可能です

特長	圧倒的な簡易性	圧倒的な高音質・高画質	圧倒的な低成本
	<ul style="list-style-type: none">✓ ミーティングIDを伝えるだけで簡単に利用開始可能✓ 招待URLを伝えて、非契約者でもすぐに参加可能	<ul style="list-style-type: none">✓ 独自の高データ圧縮技術で、スマートフォン等のLTE回線でも、高画質・高品質な映像を実現	<ul style="list-style-type: none">✓ 参加者のライセンス、アカウント登録は不要✓ 月々のコストも安く運用できます。



グループウェア：Microsoft 365

MS365と情報共有・コラボレーションの統合クラウドサービスです

Exchange Online



Microsoft 365 Business



クラウドから
ダウンロード
モバイル含め
15台まで
インストール

SharePoint Online



Teams



OneDrive for Business



Yammer



<ソリューションの特徴>

社員の利便性向上

PCだけでなく、スマートフォンやタブレット端末からもメールやスケジュールの確認が可能となり、テレワークやオフィスに戻らない働き方、BCP対策等、多様な働き方を実現。

最新アプリケーションのご提供

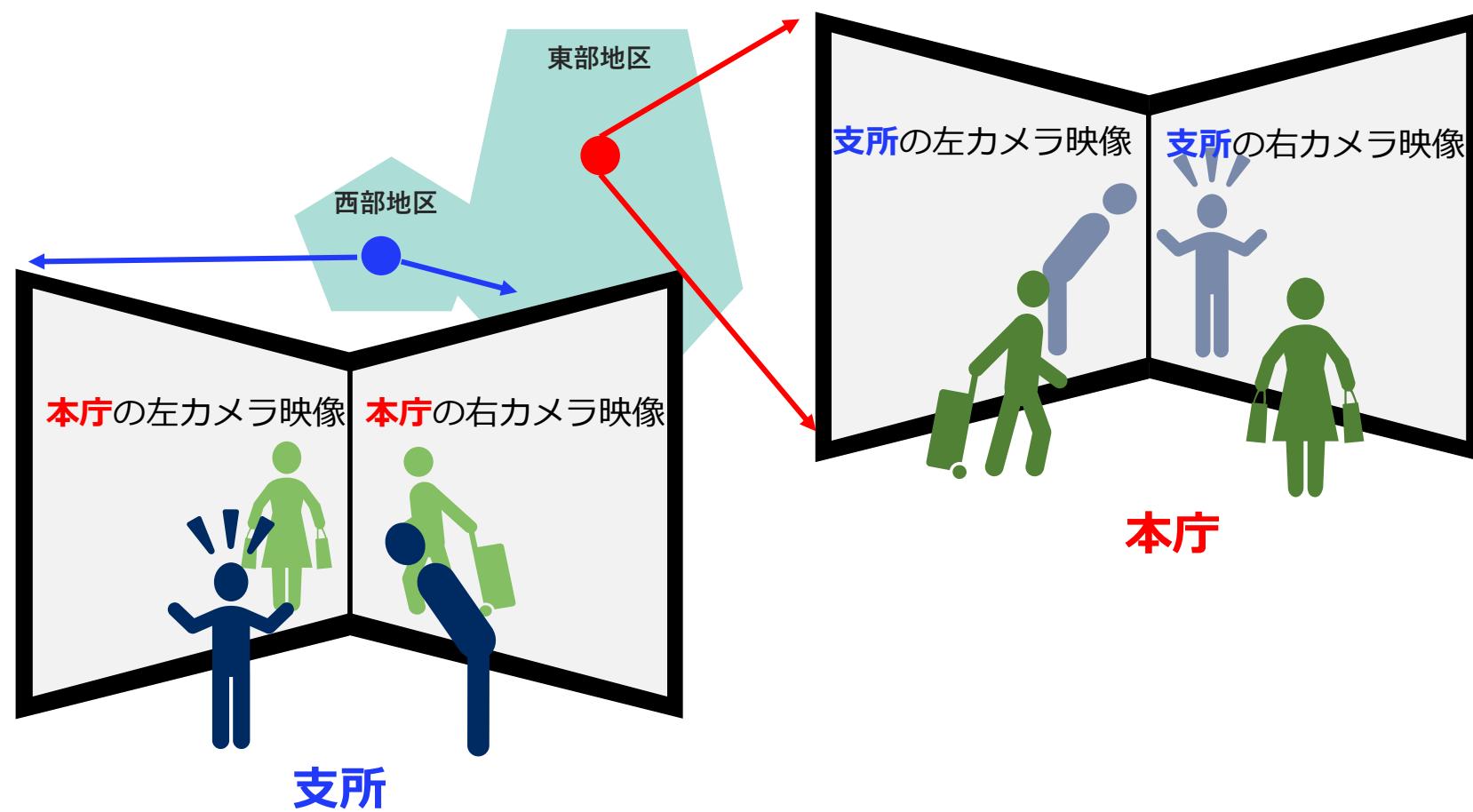
MS365のすべてのアプリケーションは、クラウドを通じて最新版に自動アップデートされるので、管理者の手間や更新費用などの削減が可能。

簡易な操作性

MS365とメールや電話を含む情報共有を、1つのサービスで完結してご提供。

空間と空間をつなぐ新たなコミュニケーション：SmoothSpace2

SmoothSpace2 は拠点間を常時接続した状態とし、離れた場所同士をあたかも一つの空間のように表示します



\Orchestrating a brighter world

NEC