

Digital × Town



豊能町スマートシティプロジェクト 令和3年度実施報告書 及び 行政DXのご提案

2022年4月14日

NECネットエスアイ株式会社

営業統括本部

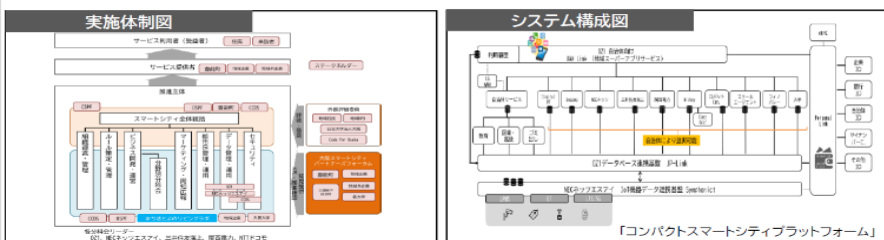
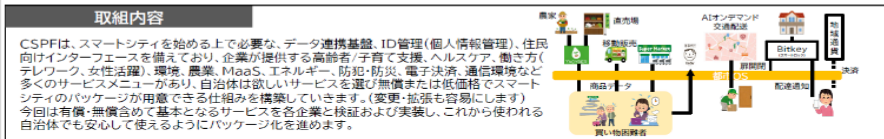
ビジネスプロセスイノベーション推進本部

豊能町スマートシティプロジェクト（取組領域のご紹介）

コンパクトスマートシティプラットフォームの社会実装

7

実施地域	大阪府豊能町（光風台周辺地区等）	実施主体	（一社）コンパクトスマートシティプラットフォーム協議会
事業概要	<p>地方都市における急速な人口減少に伴う地方自治体をスマートシティサービスで持続可能な街にしたい。ただ地方自治体において、どのようにスマートシティを作っていくのか、IT人材の不足、予算の不足など、スマートシティサービスを導入するに多くの課題があります。</p> <p>本事業は、「コンパクトスマートシティプラットフォーム（略称：CSPF）」として、同じ課題をもつ自治体が開業かつスピーディーに現在30社60サービス以上からスマートシティサービスを導入できる環境の構築を目指します。</p>		



【当社の目指す姿】

- ・ローコストのスマートシティの実現
- ・データ連携による新しい住民サービスの提供
- ・地域共創パートナーとの連携

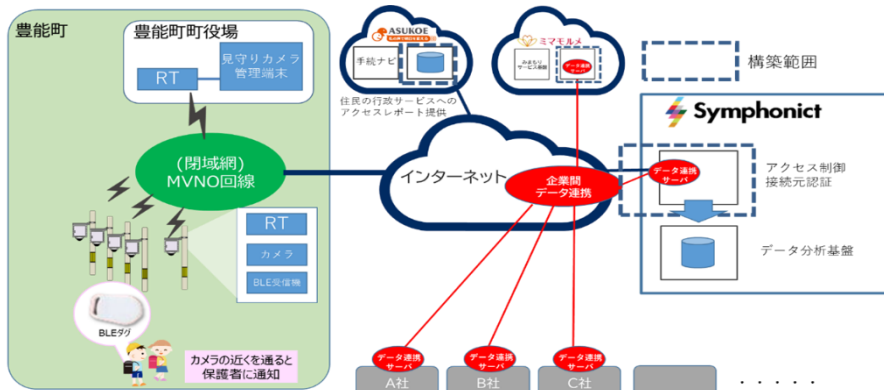
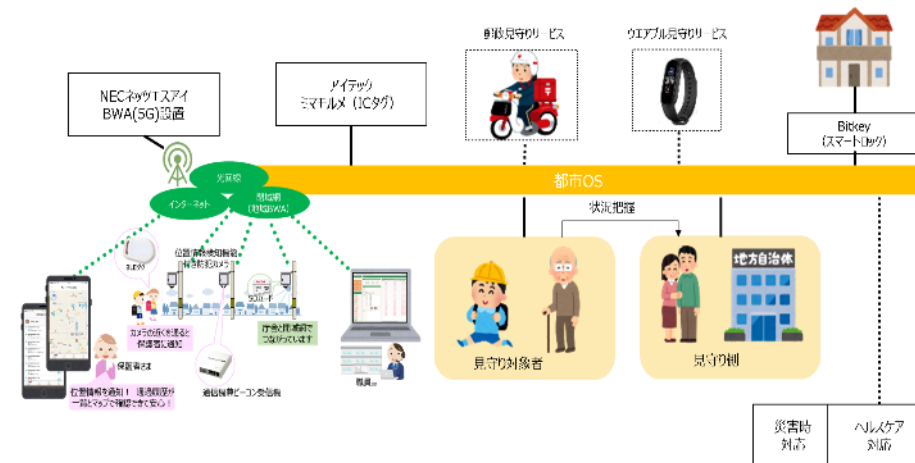


図1：見守りサービス構成概要

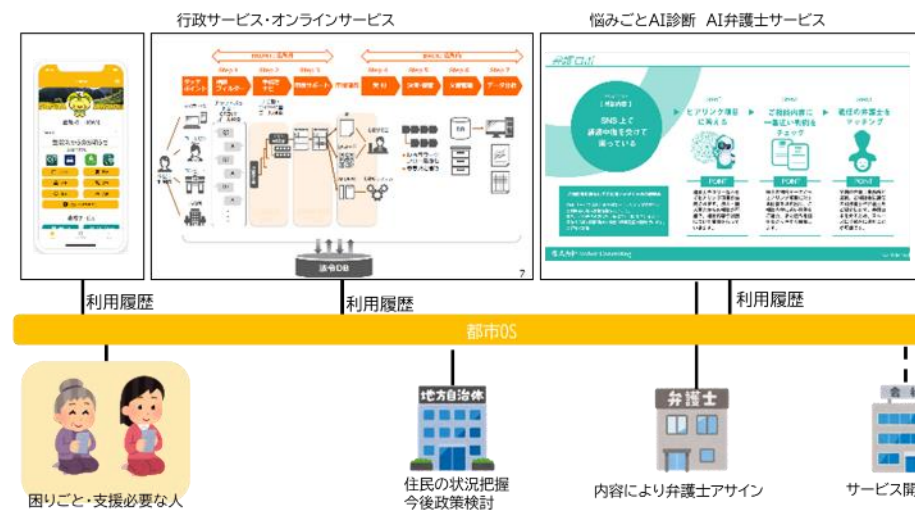
高齢者・子供見守りサービスの提供



地域BWA（5G）やBLEビーコンを活用しながら見守り対象者をシームレスに見守り、ヘルスケア利用や災害時の避難への活用

行政デジタルサービスの環境整備

本日より紹介



行政サービスの利便性を高め、自治体職員の働き方改革と効率化

行政手続オンラインによる住民の利便性向上

デジタル行政サービスの環境整備

NECネッツエスアイ株式会社
株式会社アスコエパートナーズ

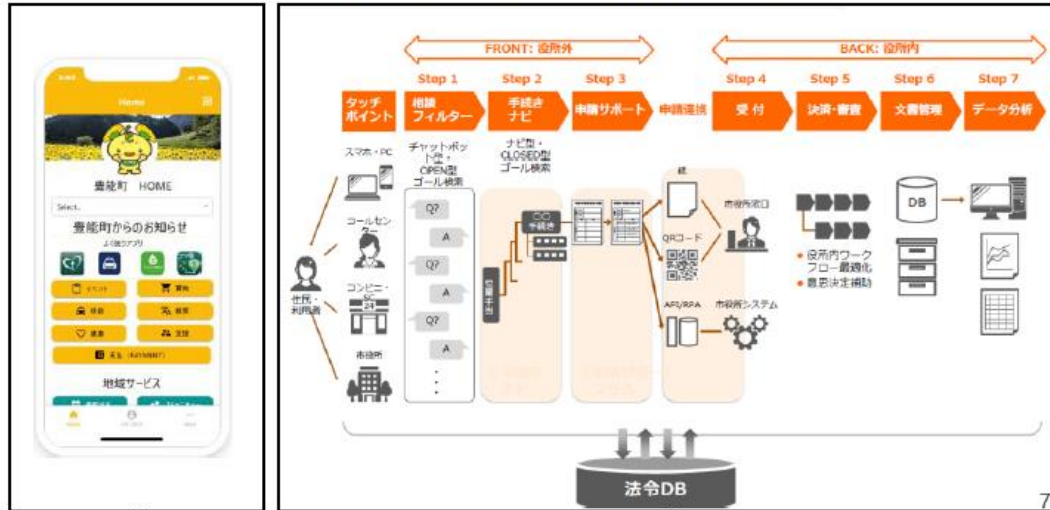
デジタル行政サービスの環境整備

- 1) 行政手続きについて、手続きアセスメントを実施し、アセスメント結果をまとめたレポートを作成致しました。
- 2) 豊能町の提供する住民サービス（3カテゴリ）について、「手続きナビ」を提供する環境を構築しました。

豊能町コンパクトスマートシティPJの実施範囲



行政サービス・オンラインサービス



悩みごとAI診断 AI弁護士サービス



利用履歴

利用履歴

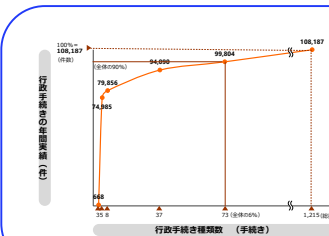
利用履歴

『JP-LINK環境構築』

都市OS



困りごと・支援必要な人



住民の状況把握
今後政策検討

『手続きナビ』

『手続きアセスメント』

内容により弁護士アサイン

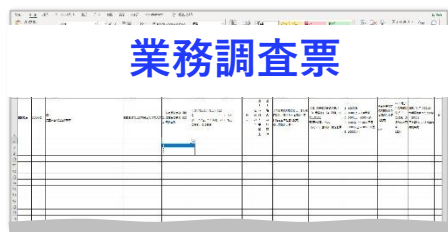
サービス開発検討

デジタル行政サービスの環境整備

- 1) 豊能町住民の「手続ナビ」のアクセス情報を収集・記録し、住民の行政サービスの利用状況の見える化を実施しました。
- 2) 豊能町住民の「手続ナビ」のアクセス情報と企業データ連携の可否、連携範囲については丁寧に検討を進めており行政側との協議には時間を要する為、今年度以降連携するデータの検討を進めます。

『行政手続きの棚卸し』

調査票により
各原課ごとの行政手続きを棚卸



『住民利用状況の分析』

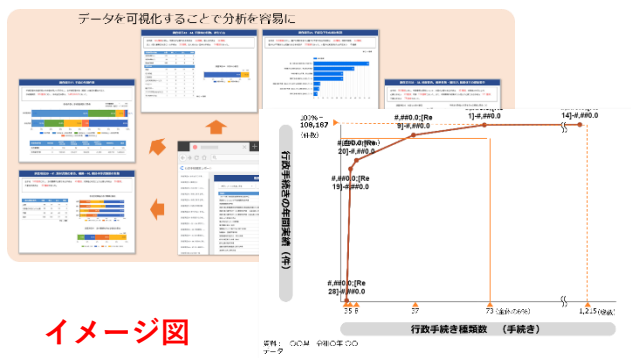
住民の利用実態



ライフイベントごとの
手続き問い合わせ

- ・ 結婚
- ・ 出産
- ・ 死亡

棚卸結果の可視化



イメージ図

手続き問い合わせ可視化



イメージ図

行政手続きDX化

アセスメントレポート

- ・ 手続きオンライン化検討
- ・ DX化優先度、障壁調査
- ・ DX化優先度調査
- ・ 手続きデータ統一化
- ・ 利用デバイス最適化

窓口業務効率化

手続きナビ活用

- ・ 手続き案内漏れ予防
- ・ 案内時間短縮
- ・ 手続き項目見える化

デジタル行政サービスの概要

豊能町コンパクトスマートシティPJの実施範囲

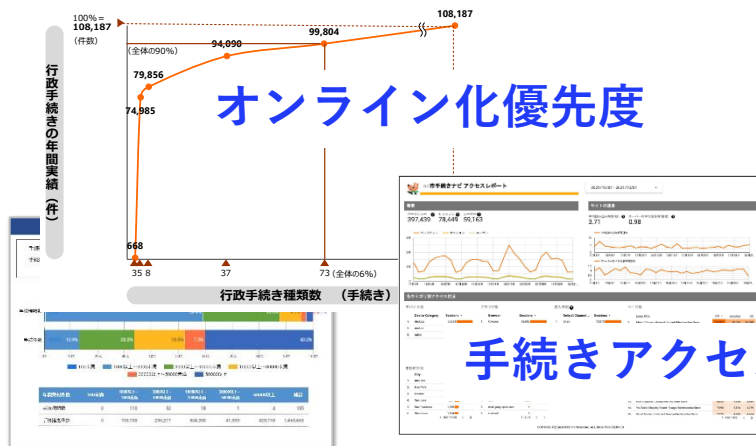
STEP 1

『手続きアセスメント』

- 行政手続き収集の独自フォーマットにより、庁内各課の手続きデータを収集
- オンライン化「優先度指標」と「難易度指標」の双方から、最適な行政オンライン化の計画策定を支援

『手続きナビ』

- 簡単な設問に答えるだけで、数多くある手続きの中から、住民が必要な制度・手続きを見つけることができるナビゲーション



手続きアクセスレポート

STEP 2

『申請サポートプラス』

- 申請書のオンライン入力フォーム化
複数の申請書を同時に作成できる申請書の
ワンストップシステム

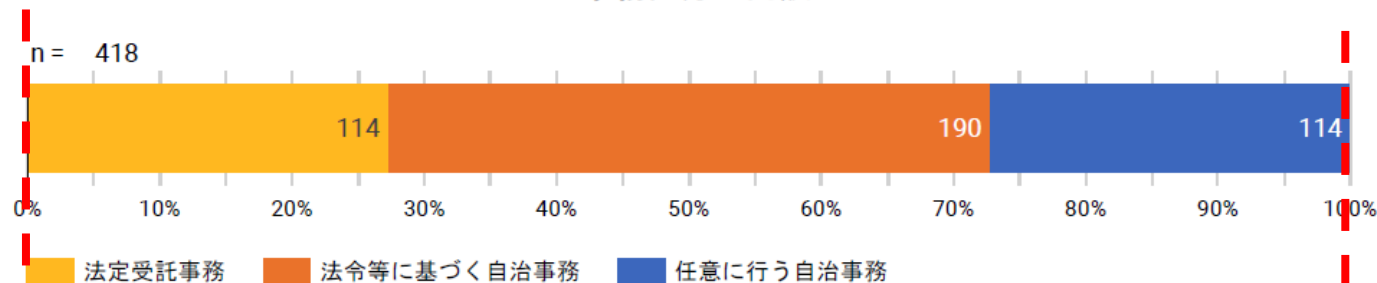


行政手続きの分析、棚卸から、利用者向けの行政手続き検索（ナビ）は、アスコエパートナーズの行政DXプラットフォームを活用

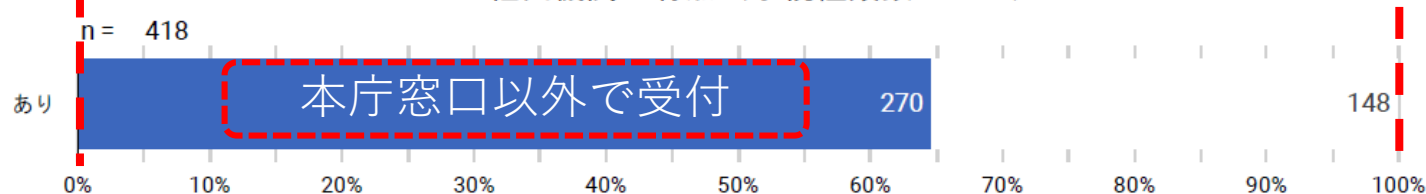
アセスメントレポート 分析結果

全手続 418種類に対し、法定受託事務の手続種類数は114種類、法令等に基づく自治事務の手続種類数は190種類、任意に行う自治事務の手続種類数は 114 種類であった。

事務区分の内訳

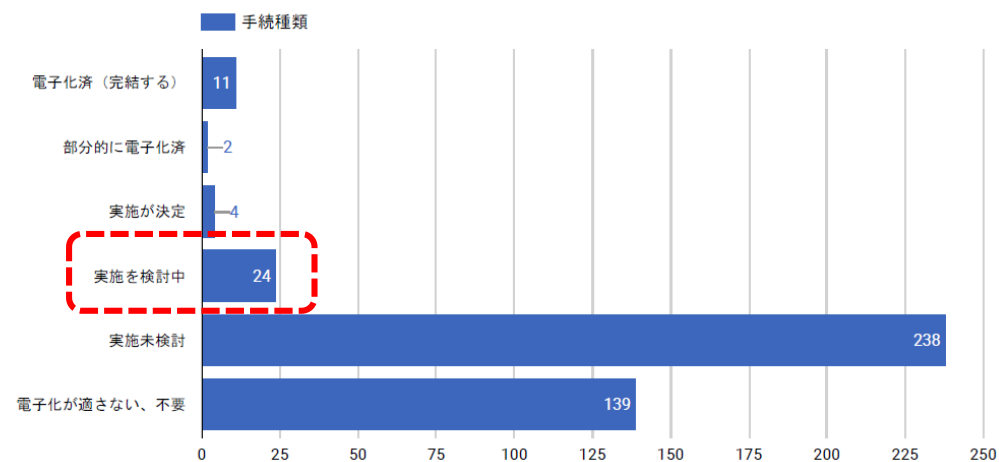


経由機関の有無（手続種類数ベース）



経由機関	手続種類数
吉川支所	112
福祉相談支援室	80
保健福祉センター	27
中央公民館図書室	19
生涯学習課	11
西公民館・中央公民館	7
総計	270

手続の電子化の状況（手続種類数ベース）

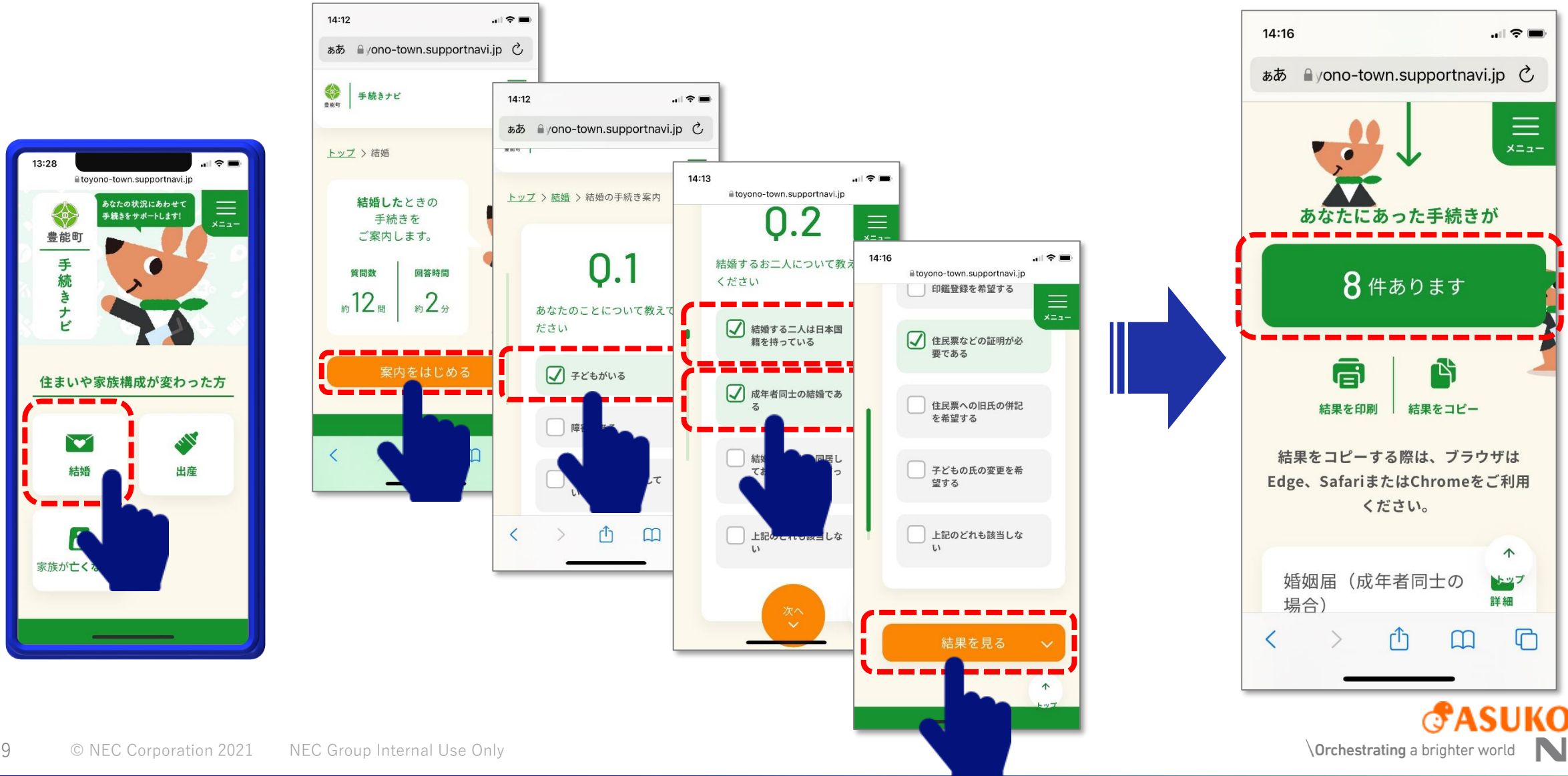


住民向け無料サービス 『手続きナビ』



住民向け無料サービス 『手続きナビ』

ライフイベントの手続きをわかりやすい設問で最適ナビゲーション！



手続きナビ アクセスレポート

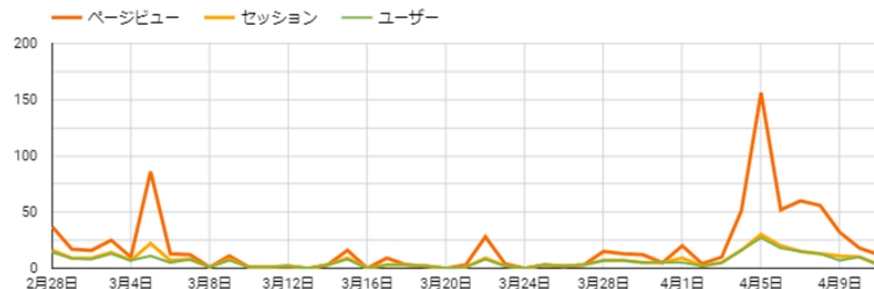


豊能町手続きナビ アクセスレポート

2022/02/28 - 2022/04/11

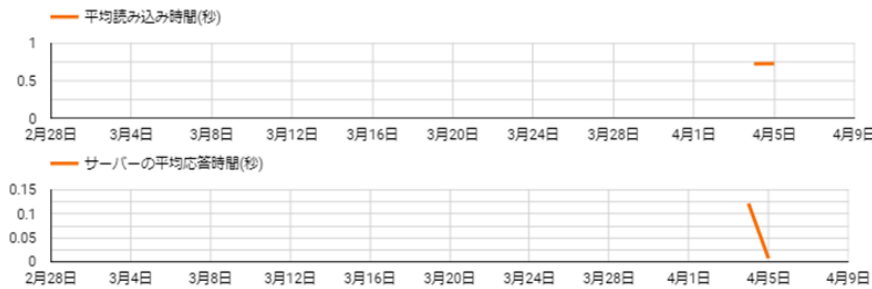
概要

ページビュー 824 セッション 303 ユーザー 205



サイトの速度

平均読み込み時間(秒) 0.73 サーバーの平均応答時間(秒) 0.04



各カテゴリ別アクセス状況

デバイス別

デバイスカテゴリ	セッション
1. mobile	165
2. desktop	137
3. tablet	1

市区町村別

市区町村	セッション
1. (not set)	70
2. Osaka	57
3. Yokohama	19
4. Minato City	17
5. Minoo	15
6. Shibuya City	12

ブラウザ別

ブラウザ	セッション
1. Chrome	130
2. Safari	102
3. Internet Explorer	46
4. Edge	11
5. Android Webview	6
6. Firefox	4

流入元ドメイン別

参照元	セッション
1. (direct)	173
2. town.toyono.osaka.jp	70
3. share.click.dev	22
4. asukoe.co.jp	12
5. google	8
6. share.clickappo.dav	4

流入元別

流入元	セッション
1. Direct	173
2. Referral	119
3. Organic Search	11

特別リンクからの流入

ページ	セッション
1. app	128
2. leaflet	7

ページ別

page title	PV	sessi...	UU
1. 豊能町 手続きナビ	466	307	216
2. 家族が亡くなったときの手続き案内 豊能町 手続きナビ	124	92	81
3. 結婚の手続き案内 豊能町 手続きナビ	116	103	90
4. 出産の手続き案内 豊能町 手続きナビ	74	58	50
5. このサイトについて 豊能町 手続きナビ	6	5	5
6. 犬の登録事項の変更(飼い主死亡) 豊能町 手続きナビ	6	5	4
7. プリントアウトページ 豊能町 手続きナビ	4	2	2
8. プライバシーポリシー 豊能町 手続きナビ	3	2	2
9. 母子健康手帳への出生証明 豊能町 手続きナビ	3	2	2
10. 住民票等の写しの請求 豊能町 手続きナビ	2	2	2
11. 保育施設等に関する手続き 豊能町 手続きナビ	1	1	1
12. 特定疾病療養受療証の氏名変更 豊能町 手続きナビ	1	1	1
13. 市税の納付 豊能町 手続きナビ	1	1	1
14. 子どもの養子縁組 豊能町 手続きナビ	1	1	1
15. 各種官公署保健福祉センターの備付 豊能町 手続きナビ	1	1	1

豊能町コンパクトスマートシティ 実施イベント

■豊能町 健康寿命延伸フェスティバル 2022年3月5日（土） 豊能町立 ユーベルホール リーフレット配布 80名うち デモ説明 30名程度

とよの 豊能町立 (2022.2) No.561 編集/豊能町役場 総務課秘書人事務 発行/令和4年(2022年)2月1日(毎月1回)日発行 T 0563-02822 大阪府豊能町豊能町4丁目14番地の1 F 072-739-0001(代) 3413(直) FAX 072-739-1980

豊能町 健康寿命延伸フェスティバル
食べて！動いて！健やかに！ボディチェンジ！

【日時】▶▶▶ 3月5日（土）午前10時～午後4時
【会場】▶▶▶ ユーベルホール（豊能町東ときわ台1-2-5）

午前10時30分～11時30分 2月1日 予約開始
タカラジェンヌOG 魅惑のダンスプログラム
紫友みれいさん（宝塚歌劇団 元雪組男役）が伝授！
初心者むけのゆるやかなダンスエクササイズ。運動習慣のない人も参加OK！ （※予約：先着100名）

午後3時～4時 3月1日 予約開始
特別講演 「10歳若返り！今から始める脳ケア！」
若々しい脳を保つために！生活習慣のポイント、教えます！
講師：大阪大学 医学部保健学科 教授 神出 計 先生 （※予約：先着100名）

午前10時30分～午後3時
「食事診断」
フードモデルを使って食事診断を行います。どのような食事が体に良いのか一目瞭然！管理栄養士のワンポイントアドバイスもあります。 （一社）栄養ケアチーム豊能

午前11時～正午
「春爛漫の楽しい工作」
素敵なマイ・コレクションを作ってみませんか？
講師 山崎 由紀子

午後1時～3時
「人生100年倶楽部」
安心できる暮らしのセミナー！人生100年時代、備えて安心！個別相談も承ります。
NPO法人これむけ相談室

予約・お問い合わせ ▶▶▶ 特定非営利活動法人 これむけ相談室（豊能町委託） TEL 06-6121-6670
事業実施に関するお問い合わせはこちらへ 保健課 電話：072-739-3422

町の木/スギ 町の花/タンポポ 町の鳥/フウライ 町の面積 34.34km²

	人口	男	女	世帯数
平成12年度末	18823人	8975人	9848人	6680世帯
令和1年	~48人	~38人	~10人	~10世帯
人口増加率	32人	44人	3人	24人

ホームページアドレス：http://www.town.toyono.osaka.jp/ この広報紙はリサイクル紙を使用しています。



手続きナビ
私の手続きコンシェルジュ

ライフイベントの手続きをわかりやすい設問で最適ナビゲーション！
選択項目を選ぶだけ。必要な手続きを簡単に24時間いつでもどこでも検索できます。

迷わないレイアウト！
手続きの流れに沿った設問で迷わずに検索できる。項目が上から下へと流れていくので、必要な項目を簡単に探すことができます。

簡単な質問に答えるだけ！
利用者が自分で入力するだけで、必要な手続きを簡単に検索できます。

いつでもどこでも！
スマートフォンやタブレットで、いつでもどこでも検索できます。

まちなかミマモルメ
スマートシティプロジェクト 豊能町 見守りサービスのご案内

まちなかミマモルメは、まちから監視カメラと手持ちのタグで、安全・安心なまちづくりをサポート。

タグの電波を通過するとアプリまたはメール通知にてお知らせ。

サービス内容

- 基本機能（通話機能）
まちなかミマモルメの監視カメラと手持ちのタグで、安全・安心なまちづくりをサポート。
- ミマモルメ機能
ご家族の安全を確認するためのタグがスマートフォンやタブレットで、安全・安心なまちづくりをサポート。

『手続きナビ』
デモ実施

『まちなかミマモルメ』
サービス紹介



デジタル行政サービスの環境整備 今後の取り組み課題について

NECネットエスアイ株式会社

大阪府豊能町 総合まちづくり計画より



総人口数

18,796人



世帯数

8,685世帯

令和4年1月末日現在

総合まちづくり計画＜期間：令和4年～令和13年＞
2031年（令和13年）目標人口 15,000人維持

- ・生産年齢人口の定住促進
- ・子育て世代の転入促進
- ・健康寿命の延伸

豊能町が取り組むべきこと

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. まちの未来につながる教育の推進 | 2. いつまでも健康で、みんなが活躍するまち |
| 3. 安心して子どもが産める環境づくり | 4. まちを好きと思ってもらえる移住・定住促進 |
| 5. まちで働く人を応援 | 6. 人や仕事を呼び込むテレワークの推進 |
| 7. 地域経済を循環させる | 8. 地域産業を元気にする6次産業化 |
| 9. 住民のQoL向上をめざしたコンパクトなまちづくり | 10. 人が活躍できる地域コミュニティづくり |
| 11. 低炭素社会の実現による持続可能なまちづくり | 12. 交流人口の増加で新たな風土づくり |

ご提案[行政DX]

- ①行政サービスのリソースシフト／ワークシフト
- ②空間を超えたコラボレーション



町役場

東部地域 【農村】

- ・自然が多く農林業
- ・農村的コミュニティ

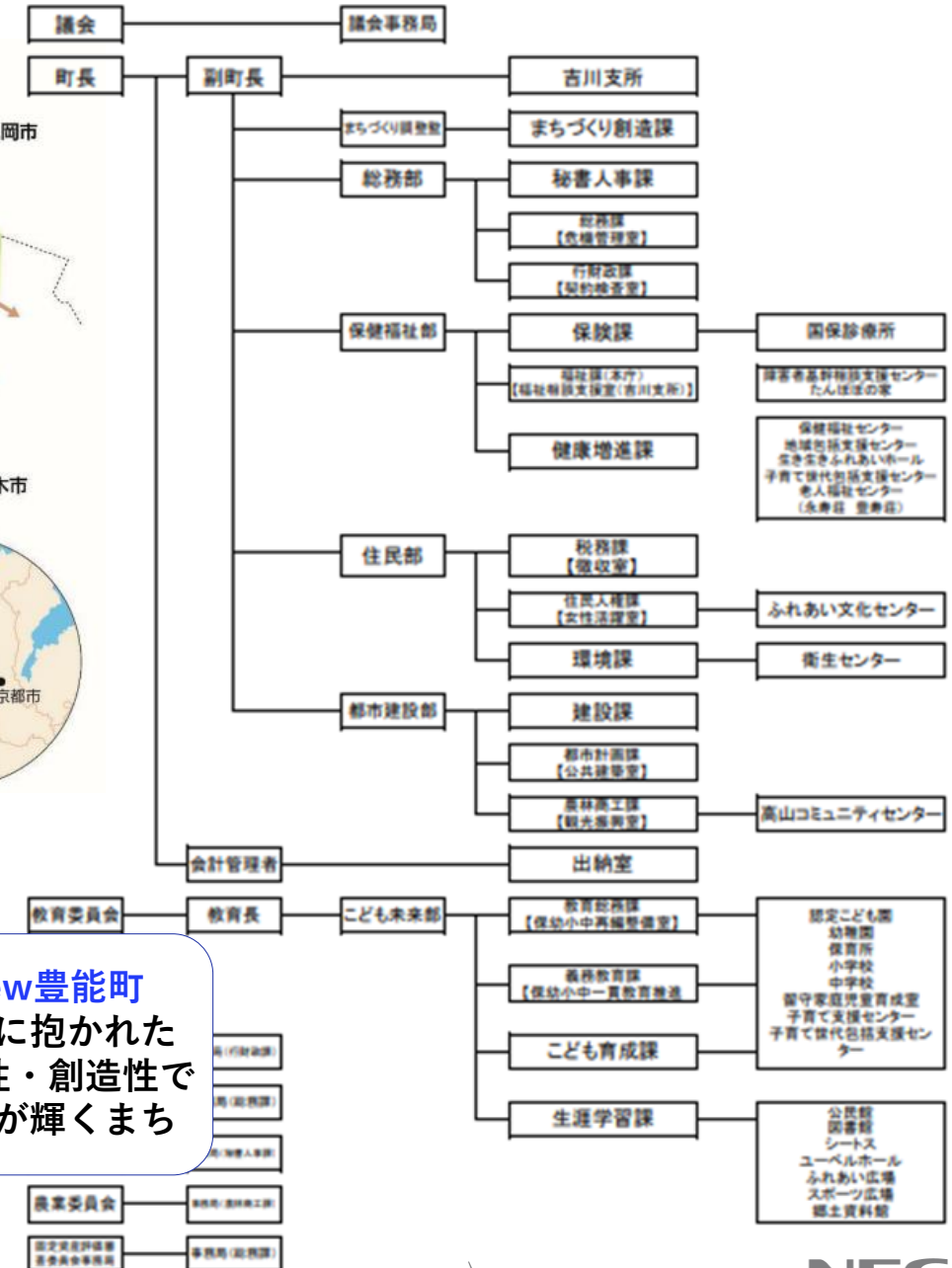
吉川支所

西部地域 【ニュータウン】

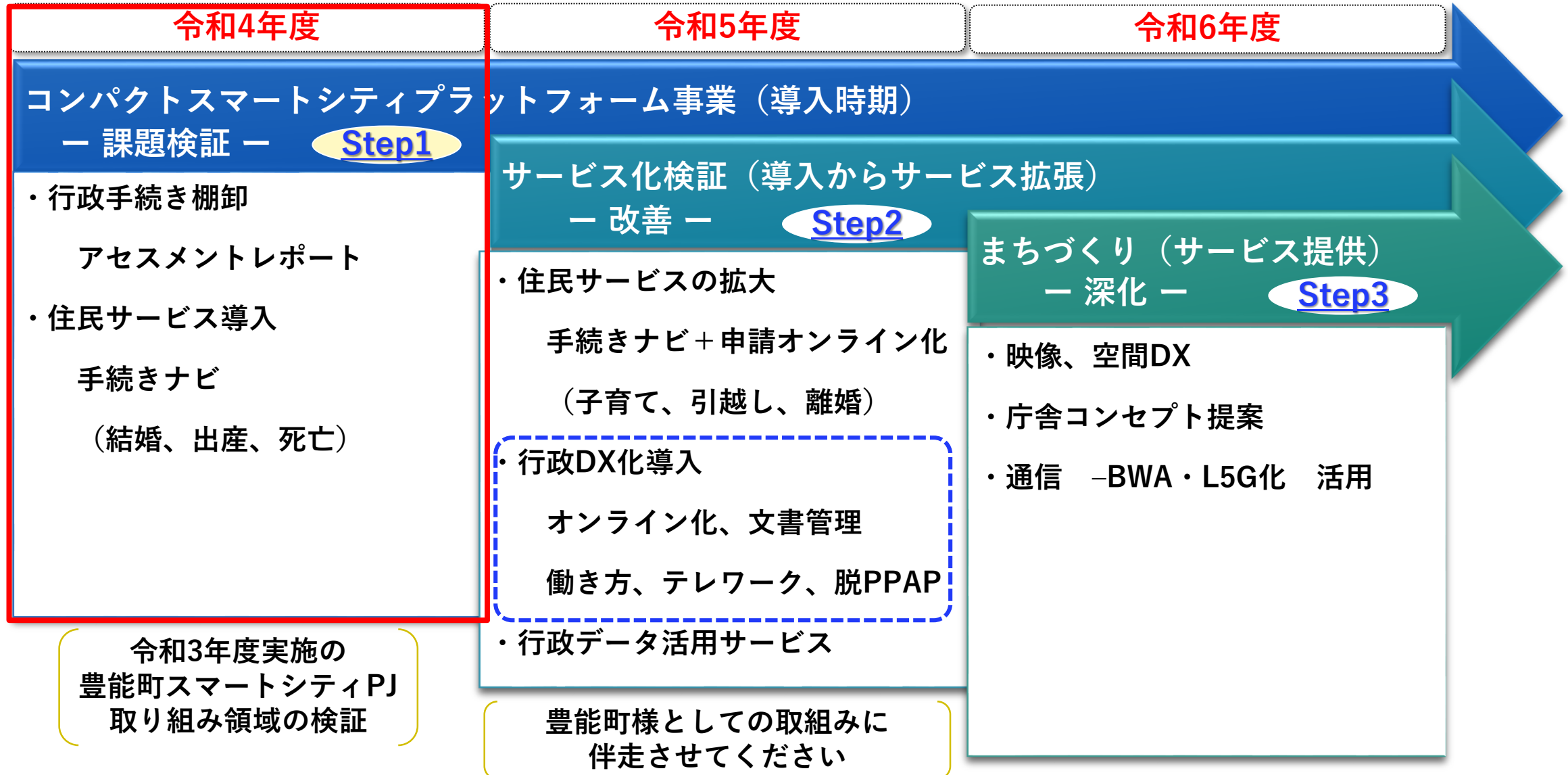
- ・緑のあるスマートシティ
- ・都市的コミュニティ

New豊能町
自然に抱かれた
多様性・創造性で
未来が輝くまち

豊能町組織機構図(令和3年4月1日現在)



行政デジタル化 事業展開ステップのご提案



デジタルトランスフォーメーション（DX）化によって生まれる価値

- ・ 社会全体のDX化に向け1stフェーズとして、行政のデジタル化（＝自治体DX）
- ・ 組織の活性化・働き方改革を進め、より良い住民サービス・民間事業者サービスの実現



【参考】デジタルトランスフォーメーションの動向（国の動向）

- ・自治体においては、まずは**庁内の業務効率化をはかることで更なる行政サービスの向上を推進**
- ・**クラウド・バイ・デフォルトの原則**により、クラウドサービスの利用を第一候補として検討

自治体DX推進計画の意義・目的

自治体におけるDX推進の意義

※DX(デジタル・トランスフォーメーション)：ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること

- 政府において「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」が決定され、目指すべきデジタル社会のビジョンとして「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」が示された。

このビジョンの実現のためには、住民に身近な行政を担う自治体、とりわけ市区町村の役割は極めて重要である。

- 自治体においては、まずは、
・自らが担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させる とともに、
・デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていくことが求められる。

- さらに、データが価値創造の源泉であることについて認識を共有し、データの様式の統一化等を図りつつ、多様な主体によるデータの円滑な流通を促進することによって、EBPM等により自らの行政の効率化・高度化を図るとともに、多様な主体との連携により民間のデジタル・ビジネスなど新たな価値等が創出されることが期待される。

※EBPM：Evidence-Based Policy Makingの略。統計や業務データなどの客観的な証拠に基づく政策立案のこと

自治体DX推進計画策定の目的

- 政府において決定された「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体の情報システムの標準化・共通化などデジタル社会構築に向けた各施策を効果的に実行していくためには、国が主導的に役割を果たしつつ、自治体全体として、足並みを揃えて取り組んでいく必要がある。
- このため、総務省は、「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめ、「自治体DX推進計画」として策定し、デジタル社会の構築に向けた取組みを全自治体において着実に進めていく。

※総務省「自治体DX推進計画概要」より引用

クラウド・バイ・デフォルト原則

3

- 2018年6月より、政府調達において**クラウド・バイ・デフォルト原則**を採用。

政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針

(2018年6月7日 C I O連絡会議決定)

2 基本方針

2.1 クラウド・バイ・デフォルト原則

政府情報システムは、**クラウド・バイ・デフォルト原則**、すなわち、**クラウドサービスの利用を第一候補として、その検討を行うものとする。**

クラウドサービスの安全性評価の必要性

未来投資戦略2018(2018年6月15日 閣議決定 抜粋)

クラウドサービスの多様化・高度化に伴い、**官民双方が一層安全・安心にクラウドサービスを採用し、継続的に利用していくため、情報資産の重要性に応じ、信頼性の確保の観点から、クラウドサービスの安全性評価について、諸外国の例も参考にしつつ、本年度から検討を開始する。**

➡ **2018年8月より、「クラウドサービスの安全性評価に関する検討会」**
(座長：工学院大学名誉教授 大木榮二郎、事務局：総務省・経済産業省)を開催。

※「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）について」より引用

行政デジタル化／庁内外コラボレーションの充実

行政デジタル化／庁内外コラボレーションの実現で、職員様の働き方改革、住民様の利便性の高いサービス提供が可能となります



職員様にとって・・・

働き方改革を実現

どこでも業務
できる環境整備

コミュニケーション
強化

意識改革



住民にとって・・・

利便性の向上を実現

持続的にサービスを
受けられる

手続きの
デジタル化推進

わかりやすい



「これからの庁舎」に求められるのは、庁舎に來られない環境下でも
継続的に業務を行える環境整備が必要であると考えます

豊能町様への行政デジタル化サービスのご提案

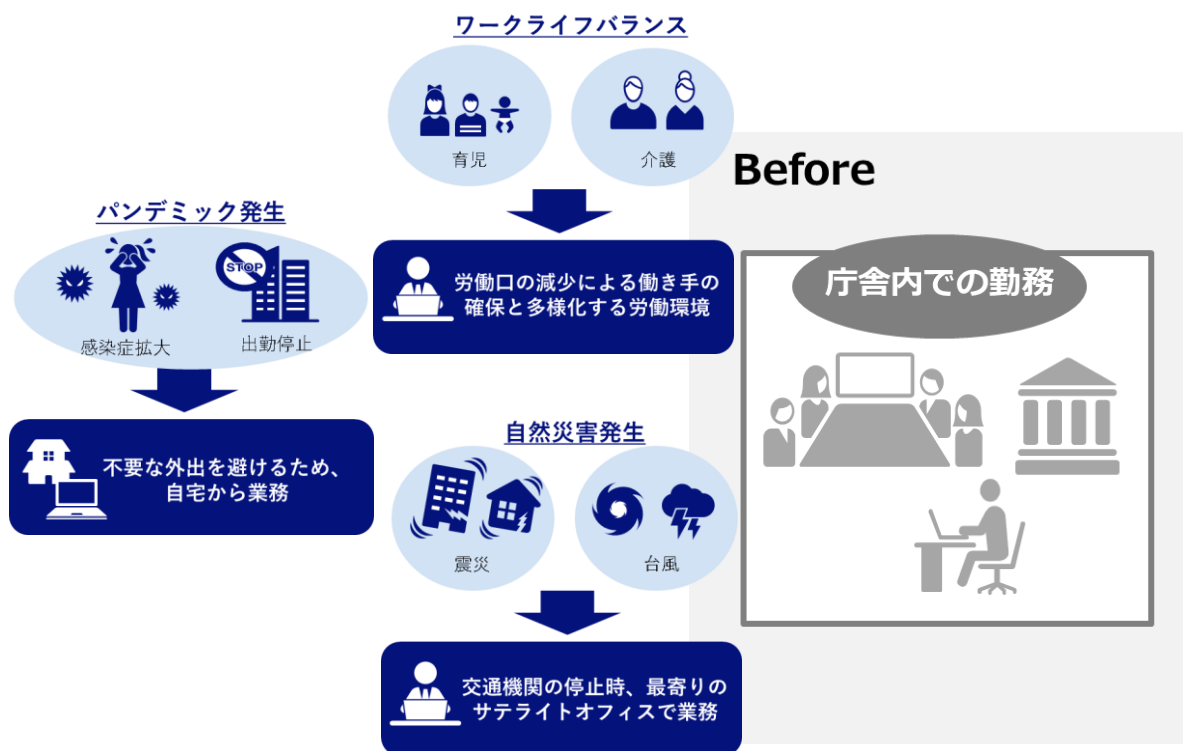
提供サービス	原課様	想定対象者	想定課題	サービス検討内容（案）
手続きナビ 申請サポートプラス	住民人権課、税務課、環境課、保険課、福祉課、健康増進課、都市計画課、こども育成課	<利用者無償の行政サービス> 提供先：豊能町住民（約8,400人） 15歳～64歳（生産年齢）	<ul style="list-style-type: none"> 窓口で手続きを案内するのに時間がかかる（人によって案内する手続きが違う） 平日昼間に窓口に行くことができない 申請手続き方法が追加、変更になると案内が大変 	①手続きナビのカテゴリー拡大 引越、離婚、子育て、図書館利用 ②申請オンライン化
働き方改革 リモートワーク テレワーク	すべて	自治体職員 <ul style="list-style-type: none"> 一般職員 障がい者雇用促進 産休対象者 メンタルヘルスプログラム 	<ul style="list-style-type: none"> 外出先から戻らないとできない業務が多い 天候がわるく、庁舎へ行くのが困難 災害時にも迅速に対応したい 身体的特徴で通勤が大変 単純な入力作業は効率化させたい 	①LGWAN-ASPサービス リモートデスクトップ クラウドサービス連携 Okta box、Slack、DocuSign、 DocuWorks、zoom マルチクラウド（M365） ②RPA※
現場業務DX化 ファイル／文書管理	すべて	自治体職員 法人・団体	<ul style="list-style-type: none"> ファイル送付のセキュリティ対策に不安がある。（脱PPAP※） 窓口対応等で効率的に仕事ができない 業者（法人）との書面のやり取りが大変 	①紙文書ペーパーレス化 AI-OCR（紙報告資料の電子化） ②問い合わせデータ可視化 ③クラウドサービス連携
遠隔コミュニケーション	すべて	吉川支所⇄本庁 自治体職員⇄法人・住民	<ul style="list-style-type: none"> 町役場と吉川支所のコミュニケーションもっとを活性化させたい 住民からの問い合わせをいつでも対応できるようにしたい 現地での立ち合いを効率的に改善したい 	①行政サービスのオフィス空間の拡張 SmoothSpace2 ②現地確認作業のオンライン化 ③IoT活用による状況監視、作業自動化 ④FAQチャットボット

※脱PPAP：ファイルをメールで送信する際、パスワード付きzipファイルで暗号化のうえ1つめのメールに添付して送信、そのzipファイルを開くために必要となるパスワードを2つめのメールで送信する方法からの脱却

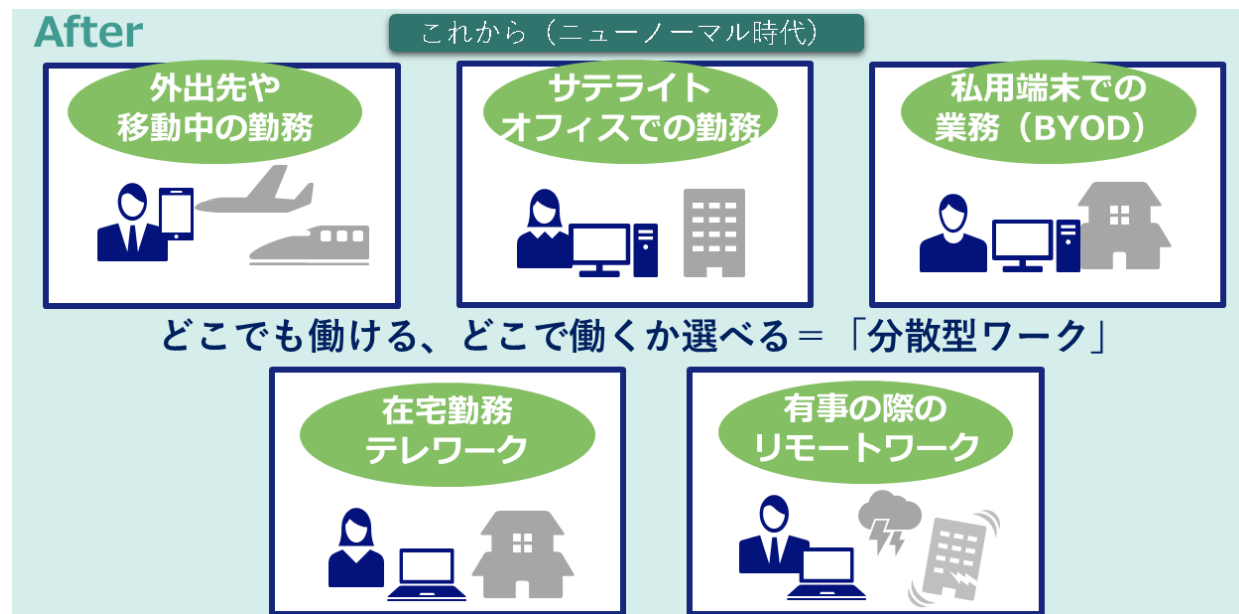
※RPA(Robotic Process Automation)：認知技術（テクノロジー）を活用して人間に代わって業務を代行・代替する取り組みのこと

LGWAN-ASPサービスを活用したテレワーク・リモートワーク

場所にとらわれない働き方を実現するクラウドサービスで、自治体の「持続・継続可能な行政運営」に向けて環境整備は必要と考えます



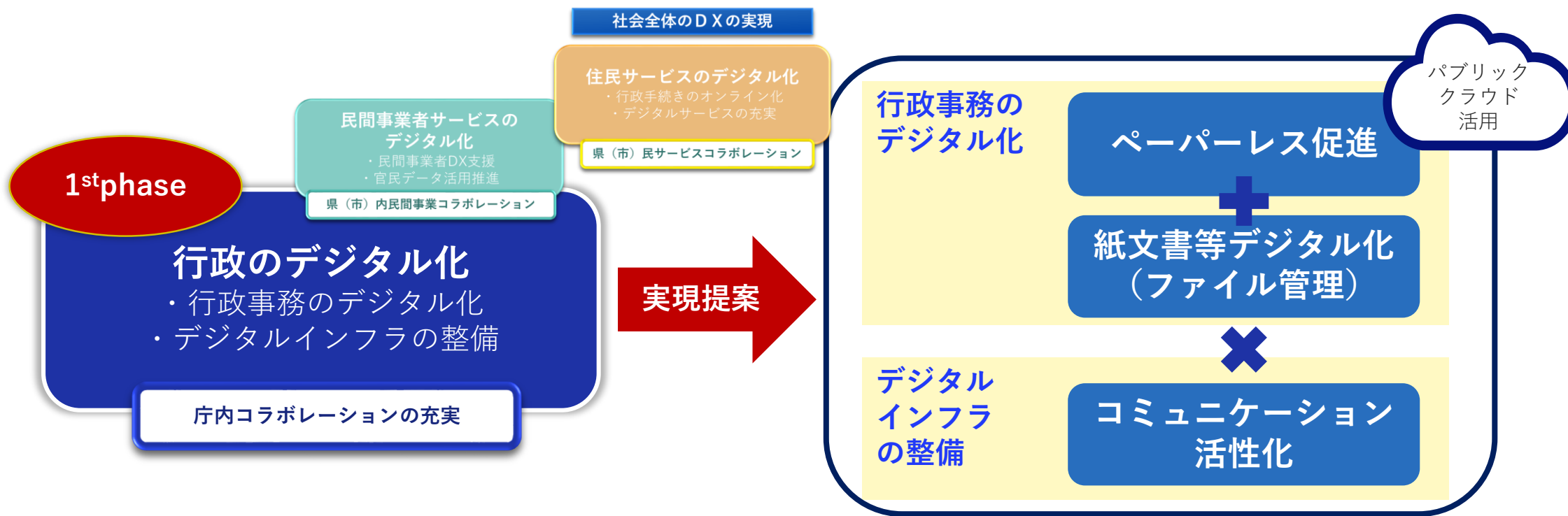
働き方改革



快適・安全かつ低コストで
場所にとらわれない新しい職場環境作りをサポートします

行政のデジタル化／庁内外コラボレーション

- ・ ペーパーレスおよび文書管理による行政事務のデジタル化、デジタルインフラのベースを構築
- ・ デジタル化した上でコミュニケーションを活性化することで効率化および生産性向上を促進



組織の活性化・働き方改革を進め、より良い住民サービス・事業者サービスの実現を支援

行政のデジタル化／庁内外コラボレーションの充実に向けた課題

自治体様へのご提案において、行政事務のデジタル化・デジタルインフラのベースを構築する際における課題は以下と想定しております。

施策

ペーパーレス促進

- 通常スキャンによるPDFでは付箋やメモが出来ないため不便が生じる
- 通常スキャンによるPDFでは複数の電子ファイルを閲覧する際に手間がかかる
- 決裁、回覧時の大量文書添付により、紙以外での対応が難しいケースがある

紙文書等デジタル化 (ファイル管理)

- ファイルサーバの容量制限による容量削減対応や容量追加コストなどが発生する
- オンプレミスの場合、庁内以外からのアクセス不可等、利用シーンが限定される
- 外部とのセキュアな情報共有や、部署、チームごとの権限設定が出来ない

コミュニケーション 活性化

- 庁内LANから庁外事業者・団体へのWeb会議接続が許可されていない
- 無償ツールの利用では会議時間に制限がある
- サービスによって庁内職員が全員登録されておらず、呼び出しが気軽にできない

現状の主な課題（想定）

課題解決に向けたソリューション・サービスご紹介

- ・以下3つのソリューション・サービスを組み合わせることで前述の課題を解決し、行政のデジタル化／庁内コラボレーションの充実を実現します

施策

ペーパーレス促進

紙文書等デジタル化
(ファイル管理)

コミュニケーション
活性化

課題解決に向けたソリューション・サービスご紹介

DocuWorks

職員様が直感的に使うことができるUIを有し、普段の紙業務と同様の操作が可能です。

box

容量無制限のクラウドストレージで、庁内外との安全なコンテンツの共有共同作業が可能です。

zoom

高品質な音声・映像処理機能によりWeb会議をストレスなく行うことが可能です。

NECネッツエスアイがご提供可能なクラウドサービス一覧

業務プロセス

Wrike

チームでタスク管理

slido®

アンケート収集・分析

DX Suite
Leading the Digital.

文書の電子データ化

DocuSign®

電子署名

DocuWorks

ペーパーレス

コミュニケーション

box

迅速なチームコミュニケーション

zoom

Face to Faceのビデオ会議

slack

チームコラボレーションハブ

プラットフォーム

okta
SSO認証

workato

プロセスを自動化

Symphonict

いつでも・どこからでも

テレワーク／リモート業務

オフィスワーク

NECネットエスアイのLGWAN-ASPサービス

自治体のDX化を加速させるLGWAN-ASPサービスの第一弾
「リモートデスクトップ for LGWAN」の提供開始
～安全・安心な接続でテレワークを推進し自治体の働き方改革に貢献～

2021年12月より提供開始

2021年12月9日
NECネットエスアイ株式会社

NECネットエスアイ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役執行役員社長：牛島祐之、東証：1973 NESIC、以下 NECネットエスアイ）は、自治体におけるDX化の加速を目的に2021年6月からLGWAN-ASPサービス事業へ参入（注1）しています。その第一弾サービスとして「NECネットエスアイ リモートデスクトップ for LGWAN」を本日より提供開始します。

新型コロナウイルス感染拡大の影響や災害時におけるBCP対策など、企業のみならず自治体においてもテレワークをはじめとした働き方改革の需要が高まっています。しかし自治体は、インターネットと切り離された閉域ネットワーク（LGWAN）を介して業務を行っているため、パブリッククラウドを利用した各種ツールの導入やテレワーク・PCの持ち出しなどが難しいという課題がありました。

「NECネットエスアイ リモートデスクトップ for LGWAN」は、このような課題をLGWAN-ASPサービスで解決し、快適なテレワーク環境を提供することができます。

特長は以下の通りです。

特長

LGWAN-ASPサービスで庁舎内にある業務端末に接続

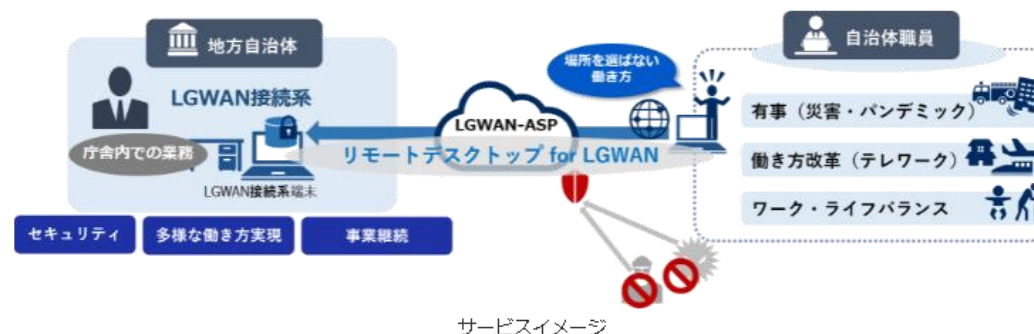
J-LIS（注2）仕様に準拠したLGWAN-ASPサービスで、ソフトウェアをインストールした持ち出し端末から、庁舎内にあるLGWAN接続端末にログインします。J-LIS仕様に準拠した通信なので、暗号化などの情報漏えい対策を施していると共に、煩わしい仕様確認等の手間がなく簡単に導入できます。

各種の情報漏えい対策

接続元PCには、庁舎内にあるLGWAN接続端末の画像を転送し接続するためローカルにデータが残らず、データ抜き取りや印刷による情報漏えいを防止します。加えて、ユーザーログインID/PW+ワンタイムパスワードによる二要素認証で、なりすましや不正アクセスのリスクを低減します。

柔軟なライセンス体系

利用方法、利用ユーザ数など要望に合わせて「個別IDライセンス」「同時アクセス数ライセンス」2種類のライセンスから選択できます。



利用イメージ

Orchestrating a brighter world

NEC

NECネットワークスアイのLGWAN-ASPサービス

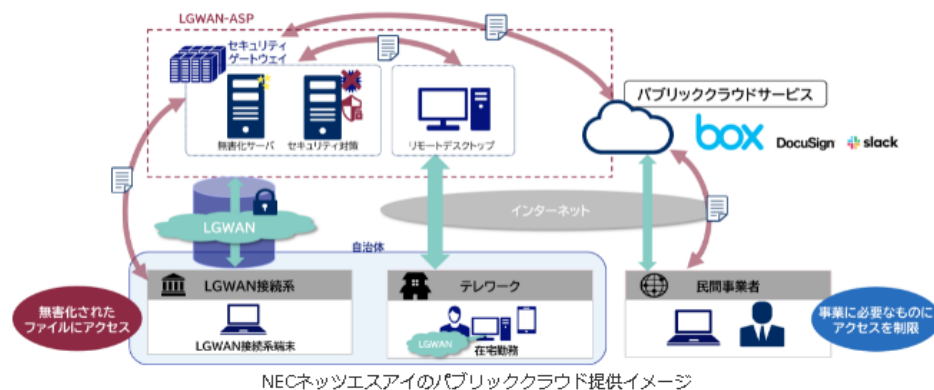
NECネットワークスアイのLGWAN-ASPサービスに パブリッククラウドサービスを拡充

2022年3月25日
NECネットワークスアイ株式会社

NECネットワークスアイ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役執行役員社長：牛島祐之、東証：1973 NESIC、以下 NECネットワークスアイ）はこのたび、クラウドコンテンツマネジメント「Box（注1）」をJ-LIS（注2）のアプリケーションサービスとして登録しました。本登録に際し、自治体が容易にパブリッククラウドを利用できる仕組みを構築しました。当社のLGWAN-ASPセキュリティ基盤から提供するクラウドサービス第一弾として、2022年6月より「LGWAN-ASPのBox利用サービス」の利用受付を開始します。

NECネットワークスアイは、自治体におけるDX化の加速を目的に2021年6月からLGWAN-ASPサービス事業へ参入（注3）しています。同年12月に安全・安心な接続でテレワークを実現する「リモートデスクトップ for LGWAN」（注4）の提供を開始し、自治体の働き方改革推進に寄与しています。

今回BOXをLGWAN-ASPサービスへ登録したことにより、自治体の効率性・利便性の向上とセキュリティ確保を両立して、パブリッククラウドとLGWAN-ASPサービスの接続を確立しました。今後SlackやDocuSignなど、BOX以外のクラウドツールを拡充していきます。



NECネットワークスアイは、事業ブランド「Symphonict」（注5）のもと、お客さまのデジタルシフトを実現し、働き方やまちづくりに関するお客さまの課題解決に努めています。自社実践で培った働き方改革のノウハウを自治体に展開するとともに、各種クラウドサービスの利用状況を分析して得られるデータを活用した新たな価値の創出・提案を通じ、自治体のDX化に貢献していきます。



今後の展開

パブリッククラウドサービス

【Slack、DocuSignなどツールの拡充】

2022年6月より
提供開始

パブリッククラウドサービスと
LGWAN-ASPサービスの接続を確立
【第一弾：BOX利用サービス】

2021年12月より
提供開始

LGWAN-ASPサービス
【リモートデスクトップ for LGWAN】

「Symphonict」は、自社実践とお客さまとの共創を通じて生み出したデジタルサービスによって働き方やまちづくりを変革し、企業や自治体・社会インフラをはじめとする様々なお客さまの「デジタルシフトによる価値創造・課題解決」を実現するNECネットワークスアイの事業ブランドです

Orchestrating a brighter world

NEC

Appendix（個別サービスのご紹介）

NECネットエスアイ株式会社

LGWAN-ASPサービスの位置づけ

総務省の情報セキュリティポリシーガイドラインでは、3つのテレワークモデルが示されています

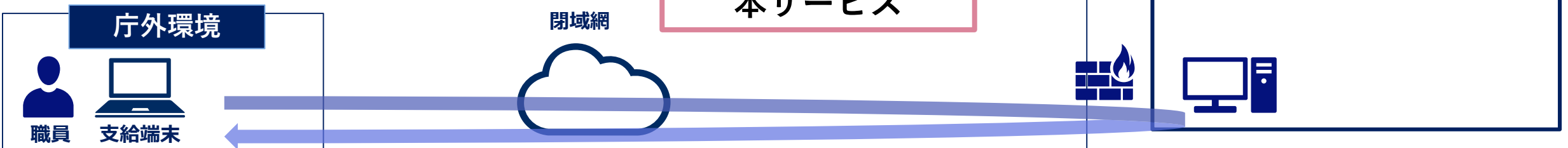
①インターネット接続系を経由してLGWAN接続系の端末に接続するモデル



②LGWAN-ASPサービスを利用して庁内にあるLGWAN接続系の端末に接続するモデル

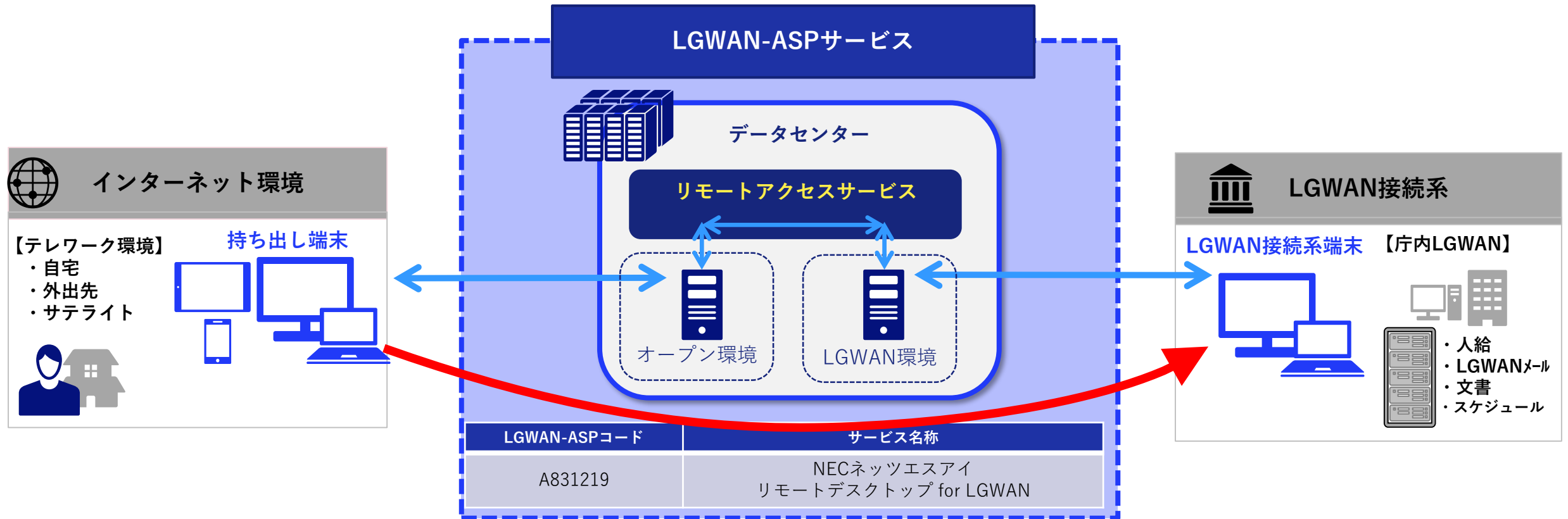


③閉域SIMによる接続サービスを利用するモデル



リモートデスクトップ for LGWAN

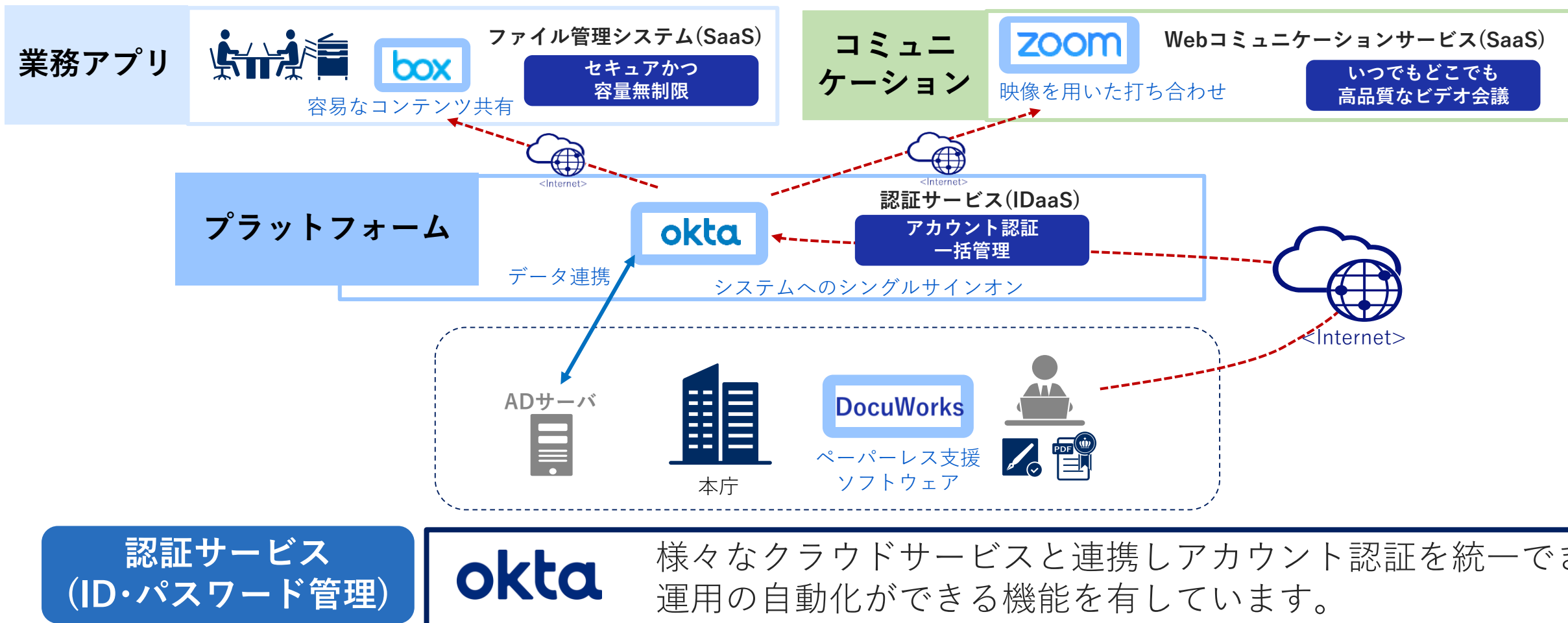
庁外の持ち出し端末からLGWAN接続系端末にリモートデスクトップ接続可能なサービスです



セキュリティ面は画面転送型かつ通信経路が暗号化されておりますので
情報漏洩等のリスクを軽減し、安心してご利用いただけます。

ソリューションサービスの構成図（例）

DocuWorks、box、ZOOMを連携させるとともに、認証サービス（okta）を活用したアカウントの一括管理を行うことで高セキュリティかつ利便性の高い構成にてご提案させていただきます



認証サービス・AD連携サーバ：Okta

Oktaは、SSO（シングルサインオン）、多要素認証、ライフサイクル管理、ユニバーサルディレクトリをクラウドで提供する 統合認証基盤サービスです

特長

シングルサインオン

- ✓ oktaへのログインだけで、連携した複数のクラウドサービスをID/PASSを入力せずに利用が可能となり、シングルサインオンを実現。

オンプレも統合的に管理

- ✓ 部署移動などによるユーザアカウントの設定変更を自動化。ユーザ毎に利用できるクラウドサービスの制限が可能。

ユーザ毎のアクセス管理

- ✓ 特定のネットワークやグループ情報を元にしたアクセス制御が可能。企業ポリシーに合うクラウド利用ポリシーを自動で登録し、セキュリティを強化。



※6500以上のアプリケーションに対応

Orchestrating a brighter world

NEC

ファイル管理システム：box

Boxは容量無制限かつ、高い利便性や充実した外部コラボレーション機能による生産性向上、強力なセキュリティ、ガバナンス機能による高度なコンテンツ管理を実現します

特長

社内外コラボレーション

- ✓ 充実したコラボレーション機能により社内外の効率的な情報共有、共同作業を促進
- ✓ Microsoft365,Salesforceなどの各種サービスとのシームレスな連携

最高水準のセキュリティ

- ✓ 国際的なコンプライアンス・セキュリティ規格(ISO,PCI等8種)に準拠
- ✓ 7段階の権限設定や共有リンクによる安全なファイル共有により、情報漏洩リスクの低減

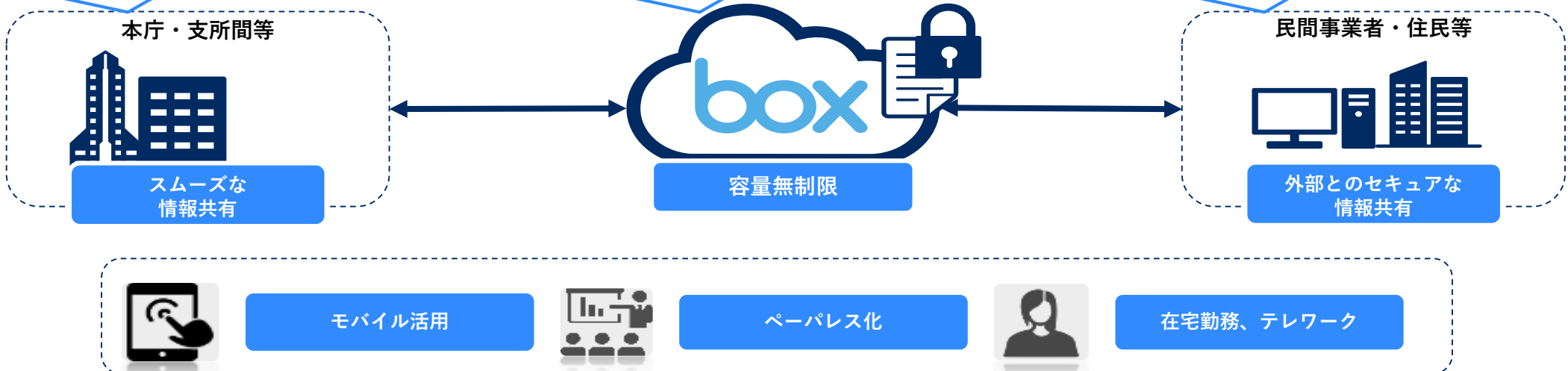
容量無制限

- ✓ ファイル管理のコストの固定化
- ✓ 容量制限による業務停止の撲滅
- ✓ 地理的に分散した場所で保管しBCP対策

- 高度なファイル検索機能で生産性向上
- 拠点別の管理者不要部門を横断したチームでの共同作業環境を簡単に作成可能

- 厳格なセキュリティを担保する必要がある政府、金融、医療機関等での利用実績
- 強力なセキュリティ、高度なガバナンス機能

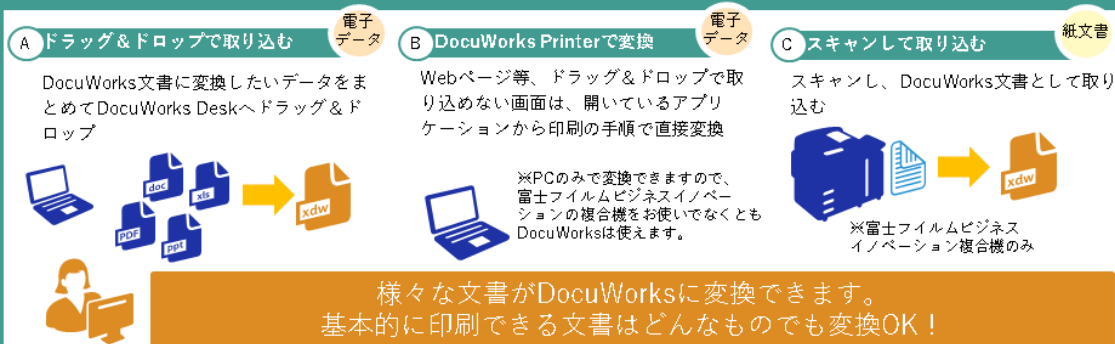
- 共有リンク(URL)機能によるセキュアかつ効率的な情報共有（添付メールの代替え）
- 7種類の権限設定によるセキュアな共同作業



ペーパーレス支援ソフトウェア：DocuWorks

紙文書や様々なアプリケーションで作成した電子の文書を「電子の紙（DocuWorks文書）」に変換することで、PC上で本物の紙のように扱うことができます

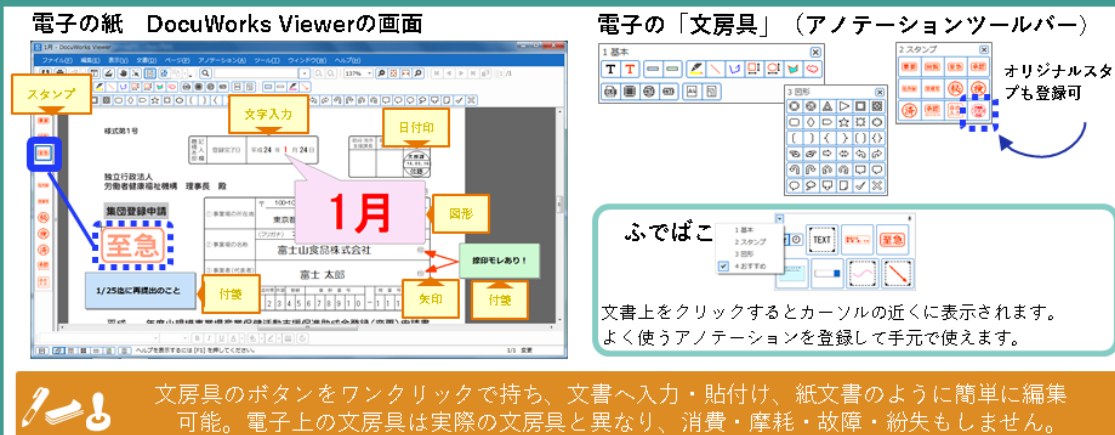
1. 「電子の紙にする」 (DocuWorks文書へ変換)



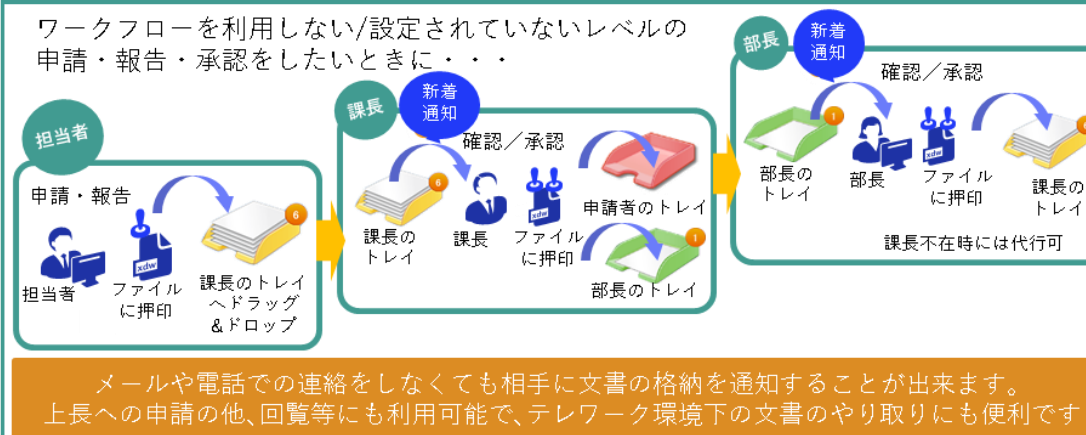
2. 「束ねる/ばらす」 (電子の紙をファイリング)



3. 「書く」 (電子の文房具で編集)



4. 「渡す」 (電子のトレイで受け渡し)



電子契約サービス：DocuSign

社内外の合意・契約をオンライン電子署名で実現するクラウドサービスです

営業・事務



①メール送付

電子文書作成・通知

ペーパーレスで
印刷コストの削減
業務効率化

電子文書へのリンク付き
通知メール送付

②通知

③署名



他クラウド連携

box zoom slack
kintone FilingStars

電子署名書類の保存先を
boxにするなど、他のクラウド
との連携が可能

クラウド管理で、
コンプライアンス強化

お客様



電子文書アクセス・同意

署名者がリンクをクリックして、
電子文書にアクセスして同意

オンラインで
いつでも、どこでも
署名可能

<ソリューションの特徴>

紙のプロセスとコスト削減

印刷・押印・郵送・製本といった契約書作成から
管理までにかかる手間とコストを削減。

時間や場所に縛られない

PCだけでなく、スマートフォンからも場所を選ばず簡単承認。
承認者が外出していても署名が可能となり、業務効率化。


リスク回避

クラウド上で管理するためBCP対策や、紛失・情報漏洩などの
コンプライアンス強化へと繋げることが可能。

書類のデータ化：AI-OCR（DX Suite）

あらゆる書類を高精度でデジタルデータ化
手書き、活字、FAX、写真で撮った帳票まで対応が可能です

DX Suite




デジタル変革を加速する
生産性向上のためのAIプラットフォーム

Intelligent OCR

これが、AI OCR


- 手書き文字を高精度でデジタルデータ化
- AUTO LEARNING機能により、使うほど精度が向上



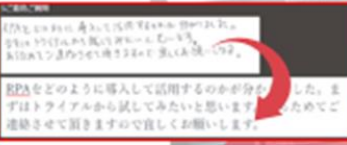
Elastic Sorter

ドキュメントの仕分けもAIで賢く

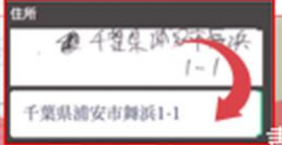
- データ化業務に求められる書類仕分けをAIで賢く表現
- Intelligent OCRやRPAとのシームレスな連携も可能



複数行の文章も読み取り可能

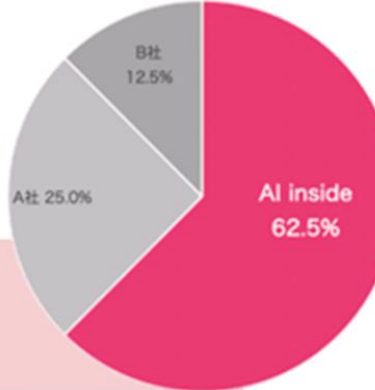


書き損じや取り消し線を自動補正



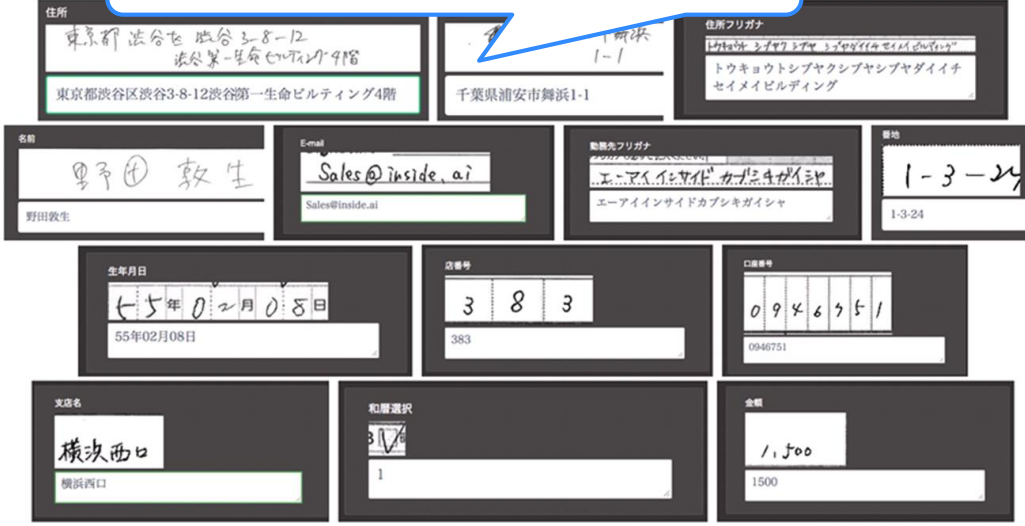
AI-OCR市場 シェアNo.1

DX Suite は、400社以上が採用した市場シェアNo.1 AI-OCRです。金融業界、不動産業界、BPO等、多くの企業・業種で実績があります。



出展：株式会社富士キメラ総研2019年3月発行「2019 人工知能ビジネス総調査」AI-OCR市場占有率2017年度実績

Intelligent OCR読み取り事例



住所
東京都渋谷区渋谷3-8-12 渋谷第一生命ビルディング4階
千葉県浦安市舞浜1-1

住所フリガナ
トウキョウト渋谷区渋谷ササヤマビルディング
セイメイビルディング

名前
野田 敦生
Sales@inside.ai

E-mail
Sales@inside.ai

勤務先フリガナ
エー・アイ・インサイド・カブシキガイシャ
エー・アイ・インサイド・カブシキガイシャ

生年月日
55年02月08日

店番号
383

口座番号
0946451

支店名
横浜西口

和暦選択
1

金額
1,500

1-3-24

0946751

1500

RPAとの連携実績が豊富

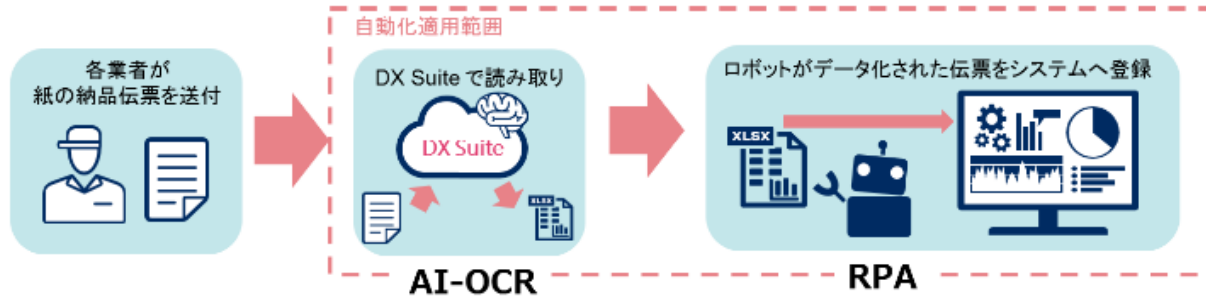
システムへの転記はRPAにお任せ

※「DX Suite」は、AI inside 株式会社（AI inside Inc.）の登録商標です。

紙文書を扱う業務プロセス全体の効率化：RPA連携サービス

AI-OCRとRPAと組み合わせることで、紙文書を扱う業務プロセス全体の効率化を実現します

AI-OCR×RPA利用イメージ



人が手作業



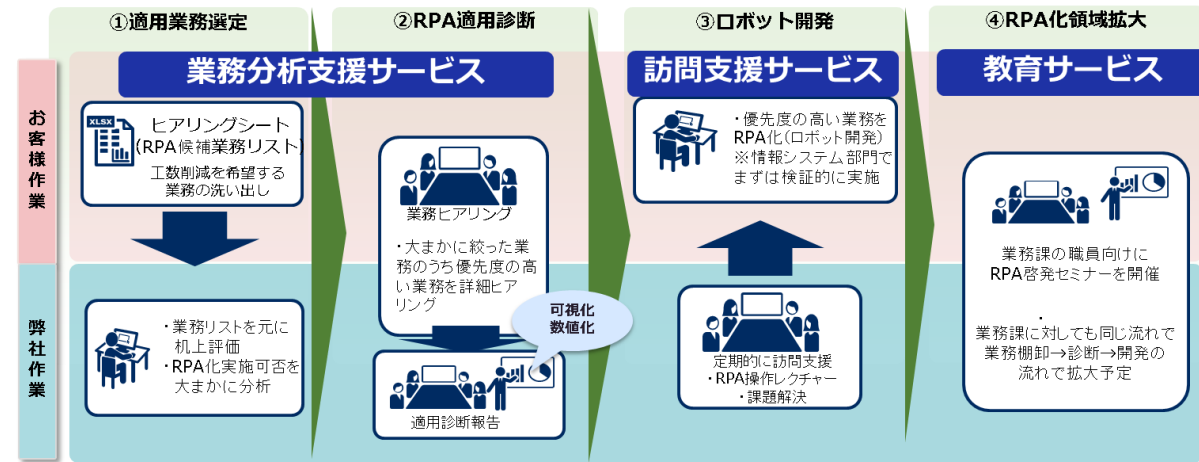
- ✓ミスする
- ✓疲れる
- ✓属人化しやすい

RPAが代行・代替



- ✓ミスしない
- ✓疲れない
- ✓標準化する

【RPA導入の進め方】



【RPAにて効果検証した業務例】

各業務それぞれ約70%の工数削減効果



コラボレーションツール：Slack

チームワークを活性化するビジネスコラボレーションツールです

特
長

コミュニケーションポータル

画像・資料・Webサイトなどをメッセージに追加して、スピーディでグラフィカルな情報共有が可能です。
様々なサービス(Box, Zoomなど)とも連携し、コミュニケーションの入り口になります。

シンプルで使いやすいUI

初心者でも使いやすいシンプルで簡易なUIです。
絵文字リアクションを活用した、楽しく活発なコミュニケーションが可能です。

業務プロセス効率化

例えば、組織の管理の為に勤務場所報告などワークフローで定期確認を行うことが可能です。
また定型業務の報告フォーマットを作成し情報共有の効率化が可能です。



- ・メッセージに画像や資料を簡単に追加可能。
- ・部門をまたいだ情報共有をすることが可能。

- ・絵文字を使ったリアクションが可能。
- ・誰がどのようなリアクションをしたか確認/集計することも可能。

コミュニケーションの
活性化

勤務場所確認

勤務場所確認bot @channel 08:01

5月15日(金) AM・PMの勤務場所をそれぞれ登録してください

5月15日(金) AM

- ・日: 日本橋 InnovationBase
- ・飯: 飯田橋 BusinessBase
- ・客先: 各ActivityBase
- ・客先: 客先、現場
- ・客先: テレワーク (在宅・サテライト)

午前

5月15日(金) PM

- ・日: 日本橋 InnovationBase
- ・飯: 飯田橋 BusinessBase
- ・客先: 各ActivityBase
- ・客先: 客先、現場
- ・客先: テレワーク (在宅・サテライト)

午後

勤怠管理

体調確認

体調確認bot @channel 08:15

おはようございます！
現在の体調を登録してください

- ・良: 良好
- ・不: 体調不良
- ・熱: 発熱あり

不: 熱: 良 56

体調を毎朝ボタンで報告

勤務予定場所を前日に
ボタンで報告

案件相談受付

案件相談受付

お客様名

リクエストのカテゴリ

働き方改革の推進提案

相談内容

キャンセル 送信

質問事項を選択/回答して送信。
「ヌケ・モレ」を防ぎ情報共有を効率化。

スムーズな
情報共有/報告

Webコミュニケーションサービス：Zoom

圧倒的なシェアを誇るZOOMを活用し、多拠点をつなぐクラウド会議を簡単・高品質に実現可能です

特長

圧倒的な簡易性

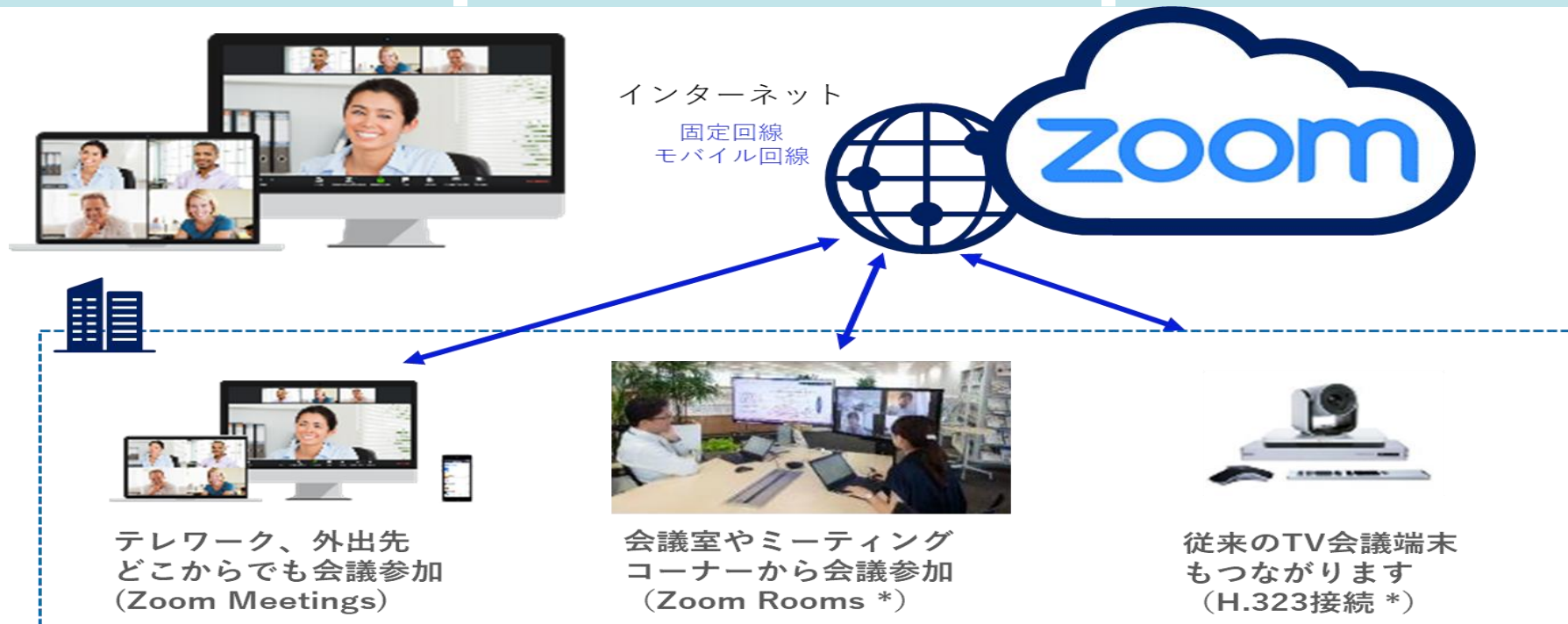
- ✓ ミーティングIDを伝えるだけで簡単に利用開始可能
- ✓ 招待URLを伝えて、非契約者でもすぐに参加可能

圧倒的な高音質・高画質

- ✓ 独自の高データ圧縮技術で、スマートフォン等のLTE回線でも、高画質・高品質な映像を実現

圧倒的な低コスト

- ✓ 参加者のライセンス、アカウント登録は不要
- ✓ 月々のコストも安く運用できます。



グループウェア：Microsoft 365

MS365と情報共有・コラボレーションの統合クラウドサービスです

Exchange Online



メール



予定表/
施設予約



タスク
管理

SharePoint Online



掲示板



チーム
文書管理



情報
共有

Microsoft 365 Business



クラウドから
ダウンロード



モバイルを含め
15 台まで
インストール

Teams



在席
情報



チャット



オンライン
会議

OneDrive for Business



個人
文書管理



情報
共有

Yammer



企業内 SNS

<ソリューションの特徴>

社員の利便性向上

PCだけでなく、スマートフォンやタブレット端末からもメールやスケジュールの確認が可能となり、テレワークやオフィスに戻らない働き方、BCP対策等、多様な働き方を実現。

最新アプリケーションのご提供

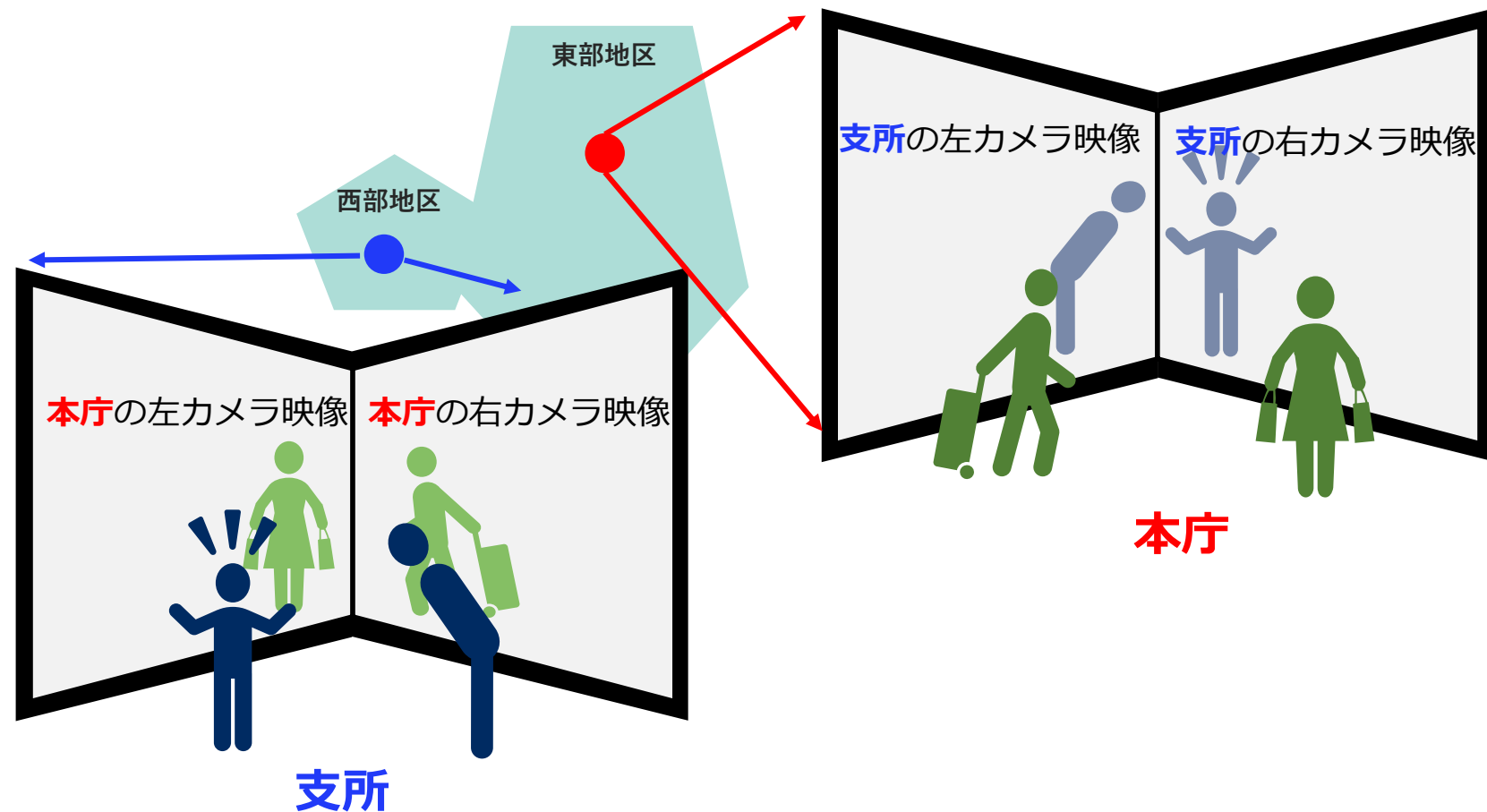
MS365のすべてのアプリケーションは、クラウドを通じて最新版に自動アップデートされるので、管理者の手間や更新費用などの削減が可能。

簡易な操作性

MS365とメールや電話を含む情報共有を、1つのサービスで完結してご提供。

空間と空間をつなぐ新たなコミュニケーション：SmoothSpace2

SmoothSpace2 は拠点間を常時接続した状態とし、
離れた場所同士をあたかも一つの空間のように表示します



\Orchestrating a brighter world

NEC