

# コンパクトスマートシティプラットフォーム ～2023年版サービスカタログ～



## カテゴリ

- データ連携基盤
- 見守りサービス
- ヘルスケアサービス
- 子育てサービス
- デジタル教育サービス
- 地域経済サービス
- モビリティサービス
- インフラサービス
- デジタル行政サービス

## 自治体の課題を一緒に整理

## 課題を可視化し対応サービス検討

**A市【3世代が繋がる町】** 例:シート①(回答必須)

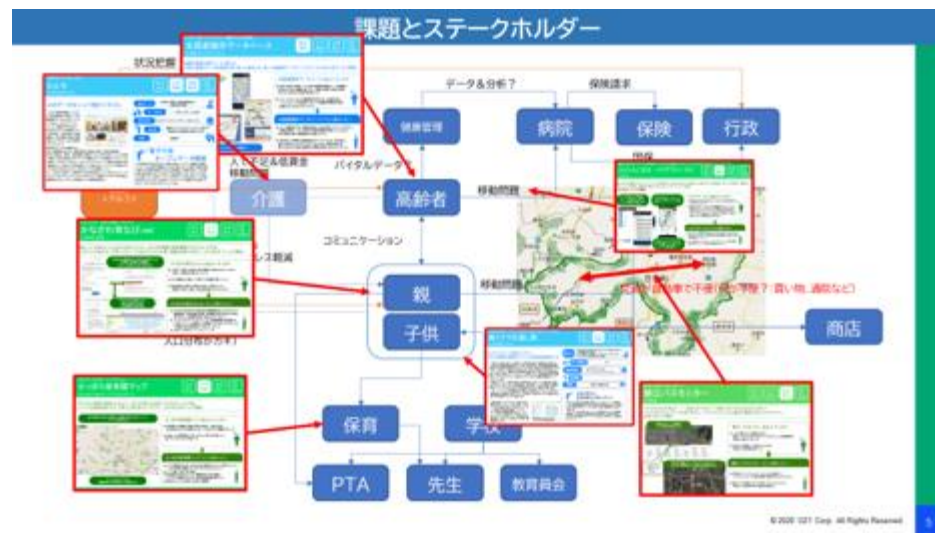
(1)解決したい課題分野 (2)解決したい課題 に対応する記号を記載。 自治体将来像を記載。

(2)解決したい課題 解決したい課題を記載。課題ごとにA、B、Cの見出しを記載。(最大3つまで)

(3)課題解決のための糸口 課題解決の糸口として検討している内容を記載(内容はICT技術と関係するものである必要はありません。)

(4)課題解決の対象住民数・関連するデータ 課題と関連する数値データを記載 ※課題の主な対象となる概算住民数を必ず記載

(5)課題解決に関連する事業予算(令和2年度・3年度予算) 今後の課題解決に向けた予算の確保見込みを記載



+ CSPFC参加企業の各種サービス

## 対応サービスカテゴリ

- 子育て
- ヘルスケア
- デジタル教育
- モビリティ
- デジタル行政
- 観光
- 防災
- 地域経済(地域通貨)
- セキュリティガバナンス

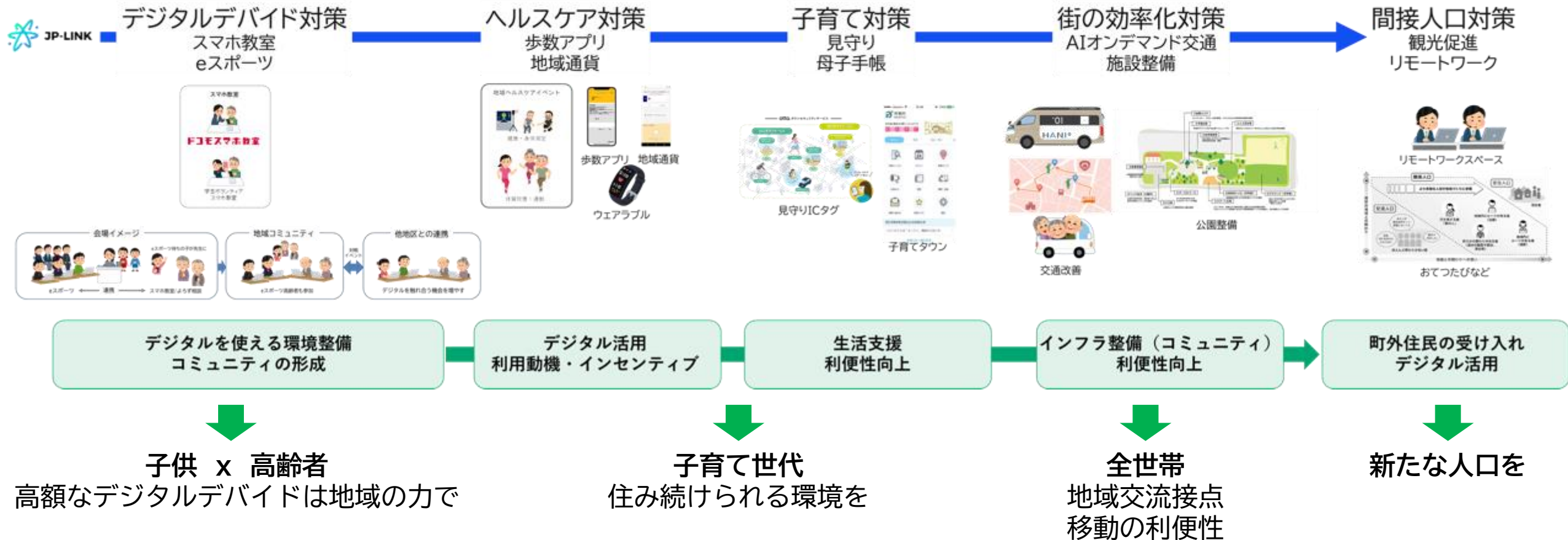
## コンサルティングパートナー



# デジタル活用をした公民連携のスマートシティの醸成

## 豊能町の実績を基に自治体が進めやすいスマートシティの構築

まずはスマホ教室から若年者と高齢者の交流から、イベントや課題に向けて構築しデジタル活用が進み利便性が向上した後  
 間接人口で観光やリモートワークなど魅力ある街づくりへ。デジタルを活用した「新しい地域コミュニティ」の再構築へ



# データ連携基盤





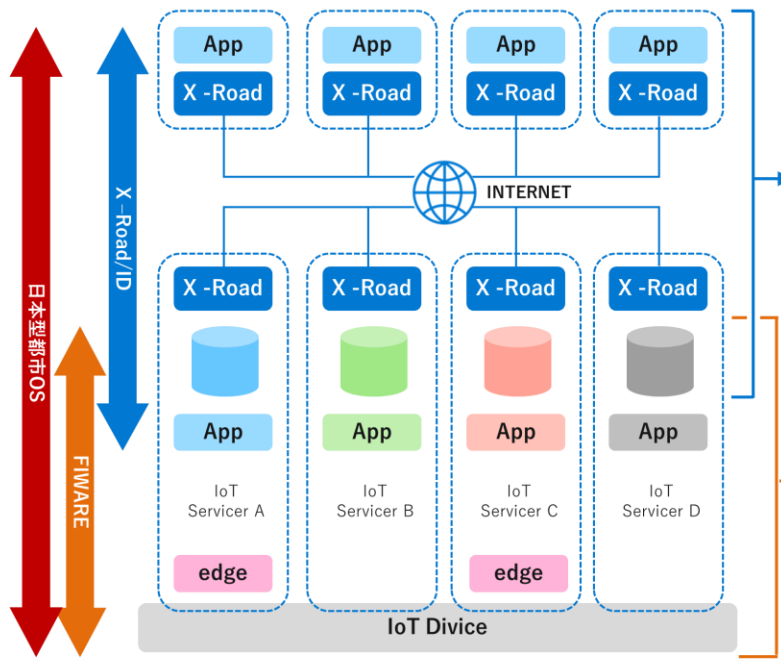
# スマートシティのデジタルインフラ（データ・サービス連携基盤）

## 住民サービス向け

- X-Road/IDの領域
- 法人間/個人間のデータ連携
  - 監査証拠の確保
  - 個人の許諾ベースの情報活用

- FIWAREの領域
- IoTサービスプラットフォーム
  - IoT領域の標準化からStart
  - IoTシステム開発の生産性向上
  - IoTシステムの相互運用性
  - データ収集・蓄積・仲介
- Context Broker  
+  
データモデルをターゲットした分野向けに準備

## 都市開発向け



全てを網羅したデータ連携基盤は世界に存在しない

- X-Roadは組織データやデータベースをPtoPで共有する基盤
- オープンソースで汎用性が高く住民サービスを構築する際に使われる手法

- FIWAREはIoTのためのデータ共有の基盤
  - 柔軟性の高いデータモデルで統合管理が可能
- データ流通を可能にするために、標準的なデータモデルと、オープンな共通APIを準備各モジュールを組み合わせることで開発が可能



CSPFCは住民サービスを提供するために、パーソナルデータを活用できるX-Road型データ連携基盤（JP-LINK）をベースとして、スマートシティサービスを提供しております。X-Roadは2001年稼働以来情報漏洩などのセキュリティインシデントがない堅牢なデータ連携基盤です。

2023年3月に外部セキュリティ審査（脆弱性診断）において、A評価を頂き安全に運用を行っております。

株式会社 OZ1 御中

セキュリティサーバ(production)  
脆弱性診断結果報告書

PF

2023年3月16日

GMO サイバーセキュリティ by イエラエ株式会社

Confidential

GMO CYBERSECURITY IERAE

GMO Cybersecurity by Ierae, Inc.

2. 結果サマリ

2.1. 総合評価

総合評価

A

今回の脆弱性診断では、脆弱性は検出されませんでした。そのため、総合評価はAとなります。今後の年度ごとのセキュリティ対策を行うことで安全なシステムを構築できるものと考えられます。

2.1.1. 脆弱性診断 総合評価一覧

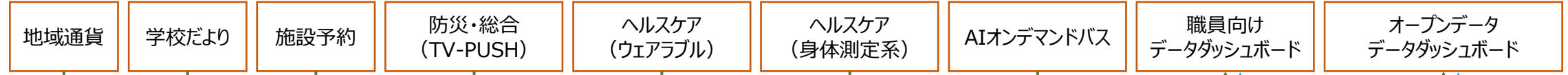
評価	評価基準
A	脆弱性診断範囲内に脆弱性が検出されていない状態。
B	脆弱性診断範囲内に脆弱性が検出され、対策の進捗が確認できない。
C	脆弱性診断範囲内に脆弱性が検出され、対策の実施が確認できる。
D	脆弱性診断範囲内に脆弱性が検出され、個人情報等の漏洩、不正アクセス等の被害が発生している。
E	脆弱性診断範囲内に脆弱性が検出され、重大な被害が発生している。

GMO Cybersecurity by Ierae, Inc.

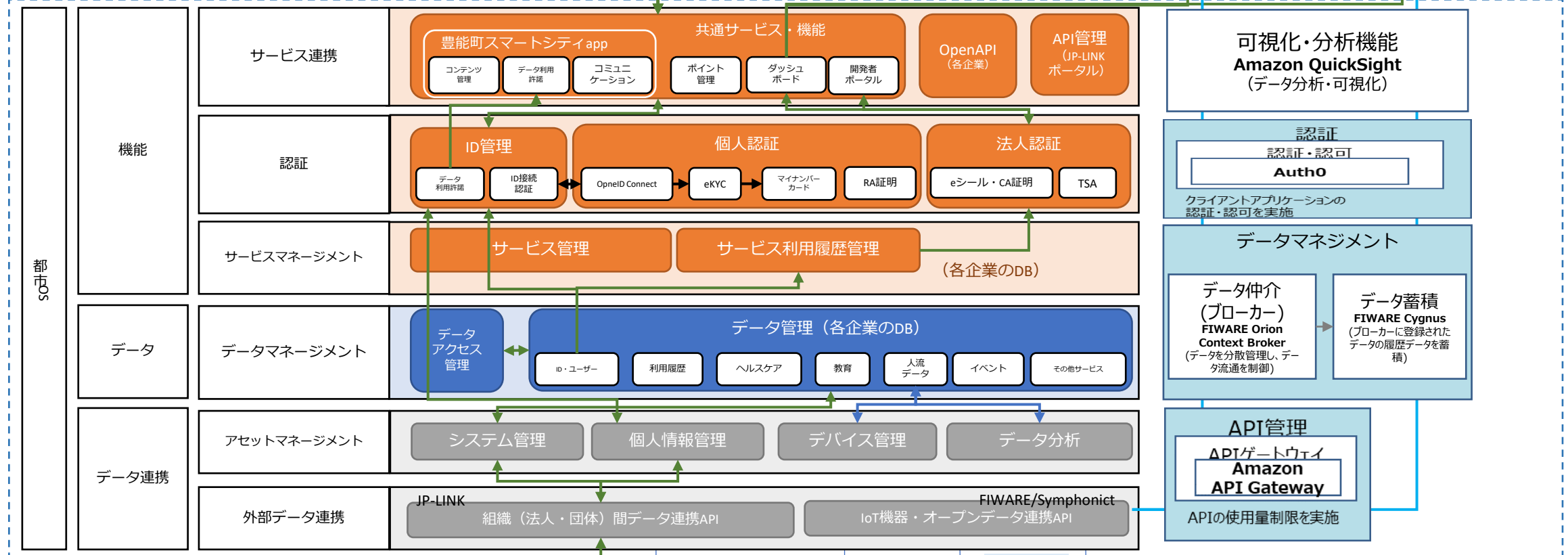
# スマートシティリファレンスアーキテクチャーを遵守

ビルディングブロックで必要な機能の追加・削除が可能で安全に運用管理ができる環境を提供

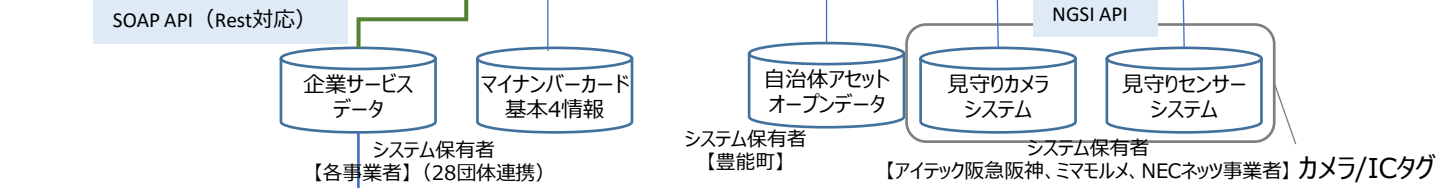
サービス



データ連携基盤



データ・アセット



ヘルスケア、移動、見守り、防犯、行政、支払、観光

# NoCode地域ポータルアプリ開発環境 (UAX-LINK)

パワーポイント感覚でプログラム知識が無くてもスマホアプリの開発が可能。利用者の声をリアルタイムに反映

サービス拡充に伴い  
ユーザーインターフェースの更新

令和3年度



令和4年度

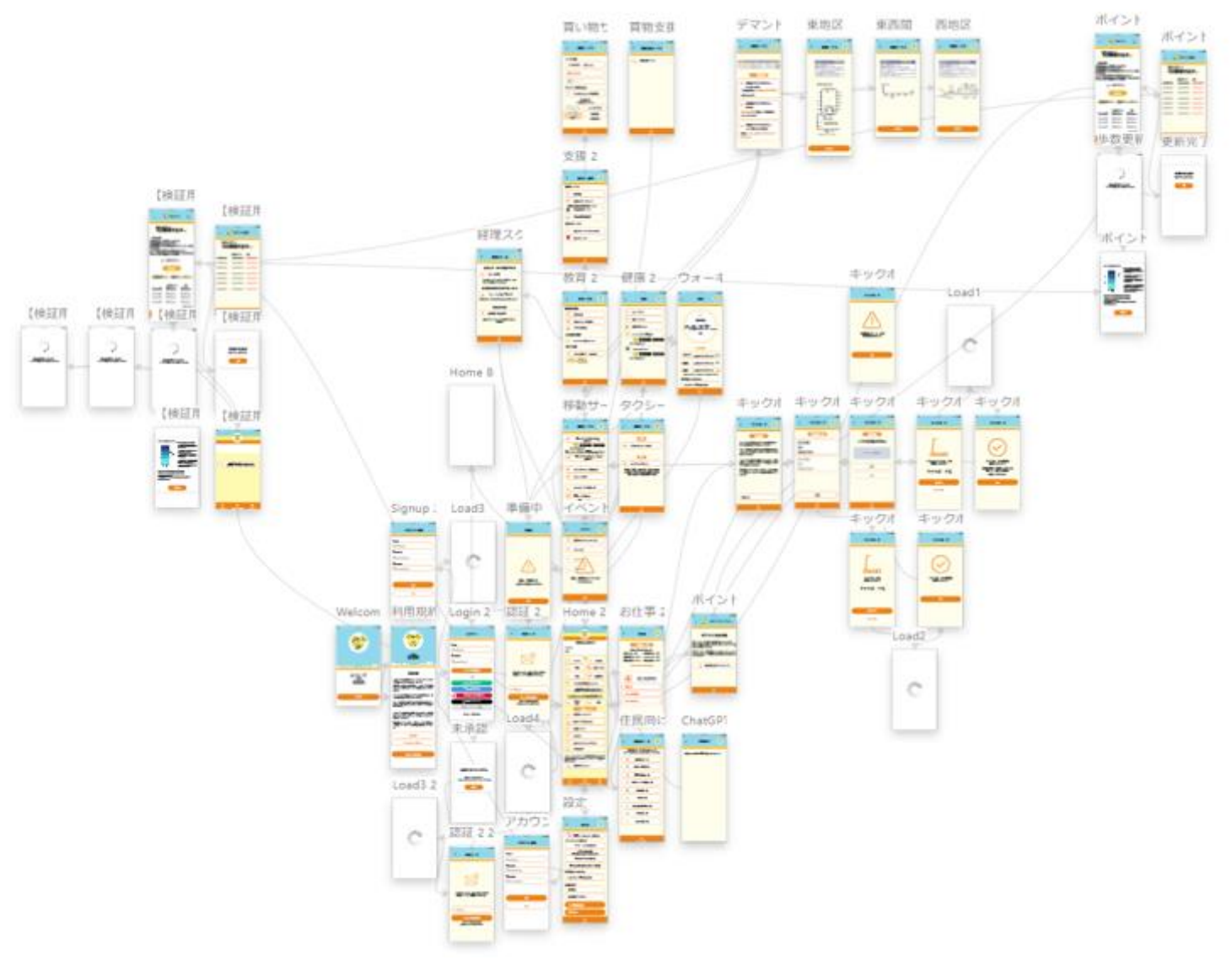


令和5年2月1日リリース

より視認性を向上

自治体サービスポータル  
NoCodeアプリ

## サービス構成内容



# 事業概要【データ連携基盤】

実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	対応済
実施主体	株式会社OZ1	対象者	自治体等
事業概要	各社ダッシュボードの統合ユーザーインターフェースを構築。とよのんコンシェルジュのメッセージなどの編集機能など配備し、豊能町職員が簡単に可視化されたデータの確認やサービスの状況確認などが行えます。		

## 取組内容

各種ダッシュボードを統合し簡単にデータにアクセスが可能になります。また担当課を設定することで、見れるデータに制限を掛ける事も可能です。また地域アプリ（とよのんコンシェルジュ）のメッセージ機能と連携して、メッセージの投稿、編集、表示変更などが可能です。





# 事業概要【住民サービス、防災、ヘルスケア、モビリティ】

地域特性	都心部、中山間部 推奨人口規模：全規模対応	JP-LINK	導入済
企業名	イツ・コミュニケーションズ株式会社等	対象者	高齢者、聴覚障害者

「**誰一人取り残さない地域DX**」実現のために、**スマホを使いこなせない高齢者や、音声による情報伝達が困難な聴覚障害者**等を対象に、**テレビを活用**して、住民と自治体をつなぐ仕組み（タッチポイント）を整備し、**情報伝達・サービス提供手段の多重化**をはかる。  
 テレビを**自動起動**し、自動的に画面を切り替えて、**プッシュ式で緊急情報を伝達**したり、音声やランプ点滅で**生活情報をお知らせ**したり、リモコンを使って、**各種情報へのアクセスや予約等の手続き**を行ったりが可能なサービス。サービスの展開分野は、緊急情報伝達の**防災分野**、カレンダー機能やプッシュ配信による**広報分野**、ウェアラブル連携や体操動画等による**ヘルスケア分野**、AIオンデマンド交通の予約や到着通知等の**モビリティ分野**等に対応。

## 取組内容

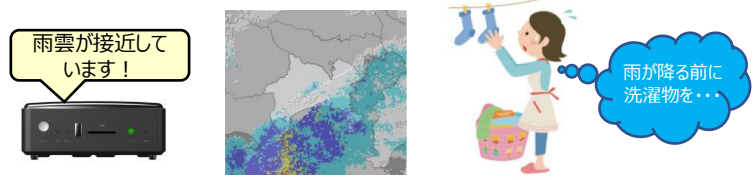
サービス名：テレビ・プッシュ

**スマホが使いこなせない高齢者に  
テレビで情報伝達、サービス提供**

**緊急情報をテレビにお知らせ**

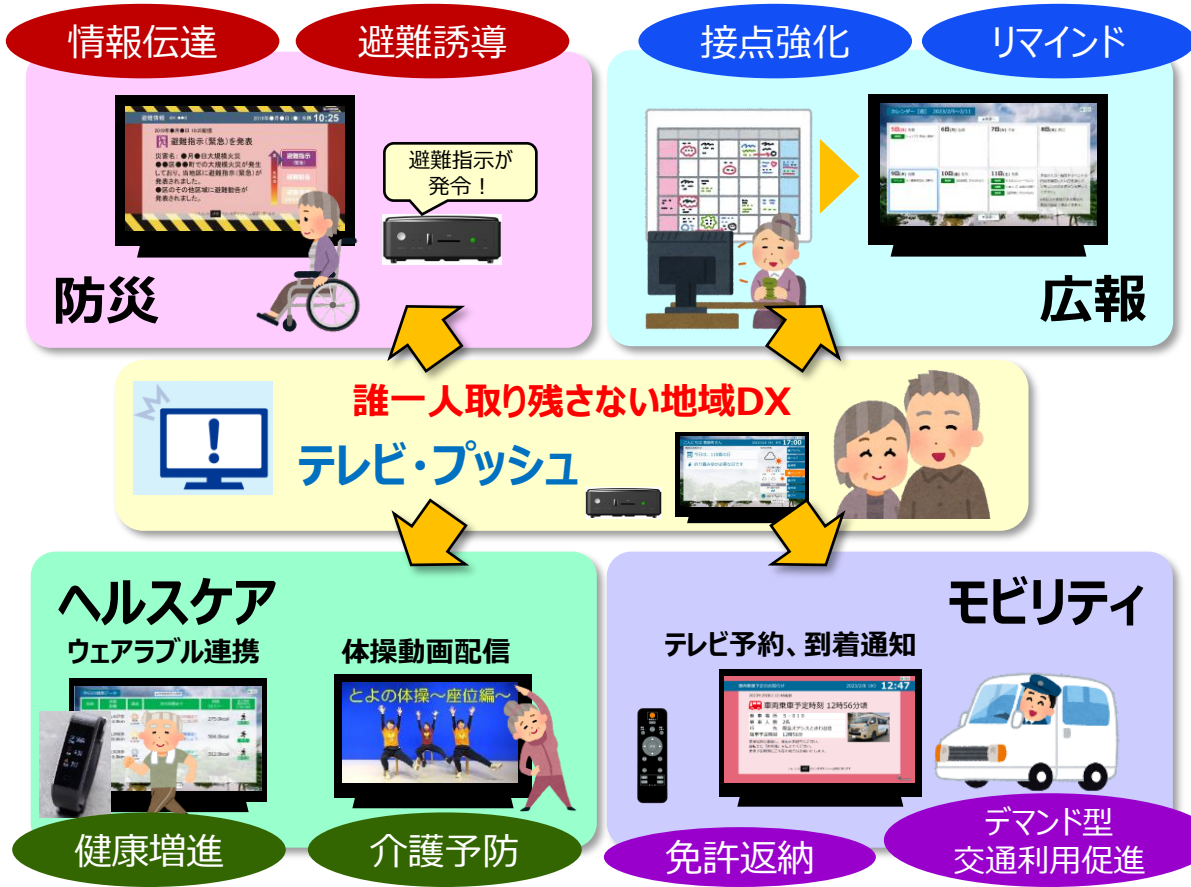


**平常時も生活情報や自治体情報をプッシュ配信**



- 使い慣れたテレビで情報取得
- 大画面で読みやすく、認知力が高い
- 家族で情報共有可能
- リモコンで簡単操作
- 平常時も利用促進し、習慣化

**リモコンで手軽に情報アクセス  
簡単手続き**



# 事業概要【データ連携基盤・ダッシュボード】

地域特性	都心部、中山間部等	推奨人口規模	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社 電通国際情報サービス		対象者	主に自治体関係者
事業概要	<p>豊能町が保有するオープンデータやサービス企業が提供するデータの利活用に向けて、デジタル庁推奨のFIWAREと豊能町で既に運用を開始しているJP-LINKを接続し、データを相互でやり取りできる仕組みを構築（データ連携基盤「CIVILIOS」）。スマートシティのサービス利用者のデモグラ分析（性別、年代毎等）や、サービス利用状況、事業進捗などを可視化することで、地域の実態や課題を客観データに基づいて捉えることが可能とした。将来的には、これらデータを基に自治体関係者が効果的な打ち手を検討するためのダッシュボードとしていく。</p>			

## 取組内容

## データ連携基盤・スマートシティダッシュボードの構築

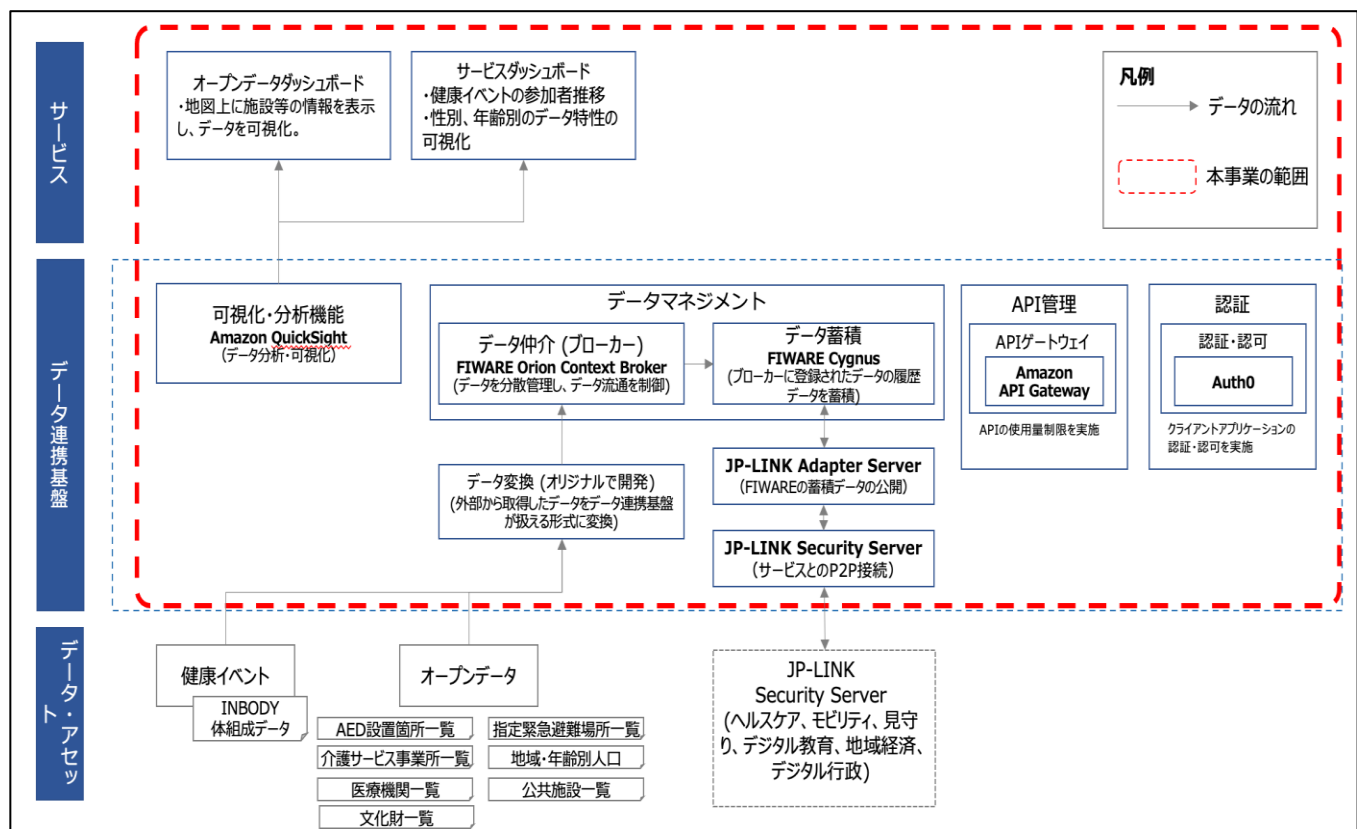
### (1) データ連携基盤の構築

- 取組概要
  - ① DSAが推奨するFIWAREモジュールを内包した『CIVILOS』を導入
  - ② Securiy Server及びAdapter Serverを構築
  - ③ 豊能町で既に稼働しているデータ連携基盤のJP-LINKとFIWAREを連携

- 主な成果
 

JP-LINKとFIWAREが相互運用できるデータ連携基盤の構築（日本初）

## システム概要図



# 事業概要【データ連携基盤・ダッシュボード】

地域特性	都心部、中山間部等	推奨人口規模	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社 電通国際情報サービス		対象者	主に自治体関係者
事業概要	<p>豊能町が保有するオープンデータやサービス企業が提供するデータの利活用に向けて、デジタル庁推奨のFIWAREと豊能町で既に運用を開始しているJP-LINKを接続し、データを相互でやり取りできる仕組みを構築（データ連携基盤「CIVILIOS」）。スマートシティのサービス利用者のデモグラ分析（性別、年代毎等）や、サービス利用状況、事業進捗などを可視化することで、地域の実態や課題を客観データに基づいて捉えることが可能とした。将来的には、これらデータを基に自治体関係者が効果的な打ち手を検討するためのダッシュボードとしていく。</p>			

取組内容      データ連携基盤・スマートシティダッシュボードの構築

## (2) スマートシティダッシュボードの構築

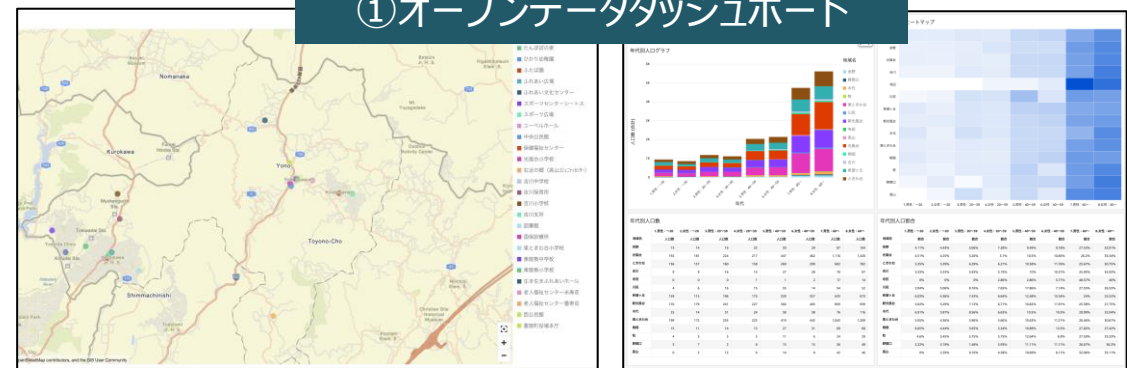
### ■ 取組概要

- ①オープンデータダッシュボード  
デジタル庁のオープンデータの推奨データセットのうち8つのデータについて登録・可視化
- ②サービスダッシュボード  
ヘルスケアの測定データを可視化
  - ・参加者の推移
  - ・各月の性別、年代別参加数
  - ・年代の割合
  - ・年代毎の肥満レベル  
(BMI、筋肉量、体脂肪率、骨格筋量、体水分、タンパク質、ミネラル)

■ 成果  
自治体関係者10数名が活用

■ 今後の取組予定  
モビリティ、見守り、デジタル教育、地域経済、デジタル行政などのダッシュボードを追加予定

### ①オープンデータダッシュボード



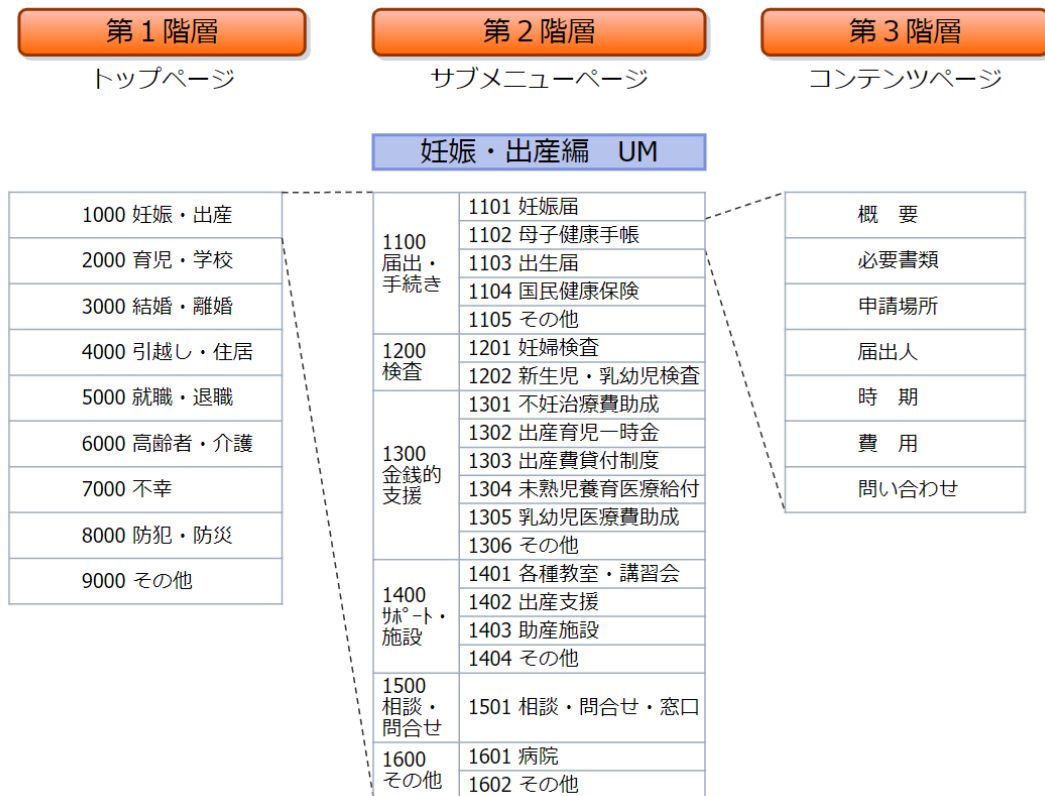
### ②サービスダッシュボード



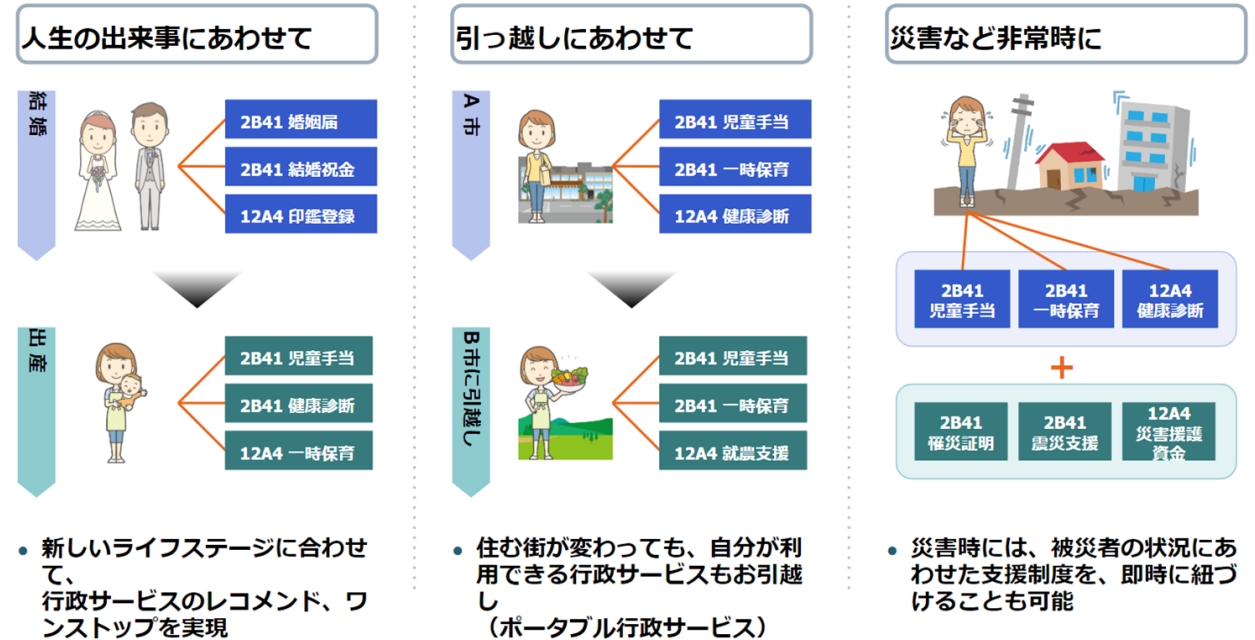
# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	全自治体対象	JP-LINK	非対応
企業名	株式会社アスコエパートナーズ	対象者	全住民対象
事業概要	<p>当社の「ユニバーサルメニュー」サービスカタログをご活用していただくことで、スマートシティのプラットフォームによって提供される様々な公共サービスを、分かりやすく体系化することが可能です。ユーザーニーズ起点で、サービス情報を整理した標準的なプラットフォームであり、プリセットとして、全国どの自治体であっても、住民に提供している行政サービスメニューのデータセットが搭載されています。個別自治体での導入も、広域連携での導入も、素早く導入することができます。</p>		

## 取組内容



行政サービスIDとマイナンバーの組み合わせで、国民が利便性を実感できるDX実現を後押し。カタログ（ユニバーサルメニュー）を整備することで民間サービスの登場も促せる

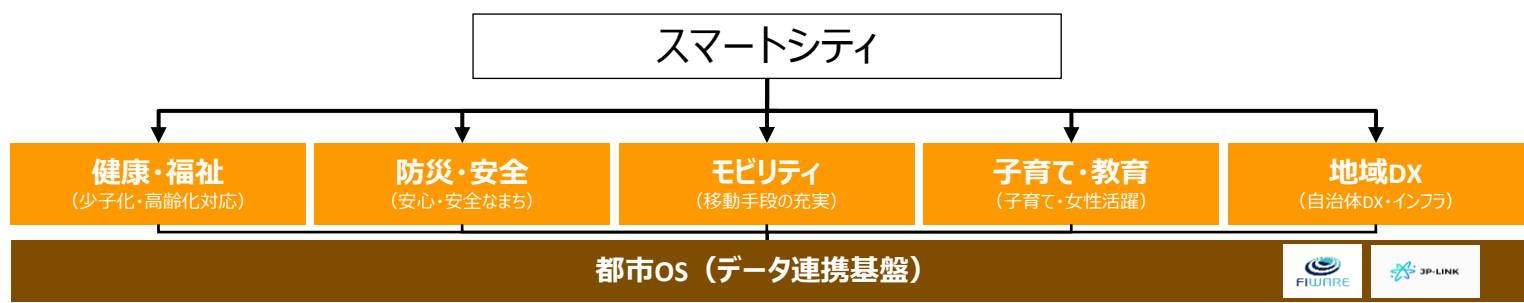




# 事業概要【カテゴリ：その他】

地域特性	地域特性なし、推奨人口規模なし	JP-LINK	AWSで稼働している導入済システムあり
企業名	アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社	対象者	全住民
事業概要	地域課題の解決の鍵であり、新しい価値を生み出す源泉となるのが先端のデジタルテクノロジーであり、日本全国のあらゆる地域に均しくその力を提供できることがクラウドでありAWSの価値です。多くのパートナーやスタートアップ企業が、AWSをインフラとして構築したソリューションを世の中に提供しており、地域課題の解決に貢献しています。		

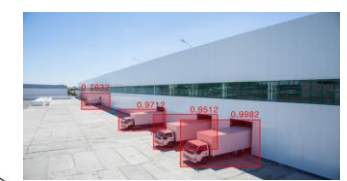
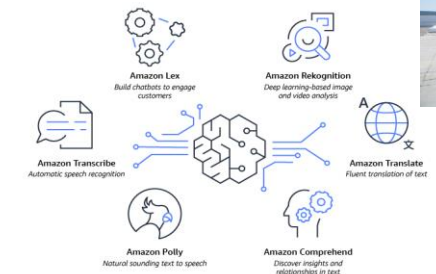
## 取組内容



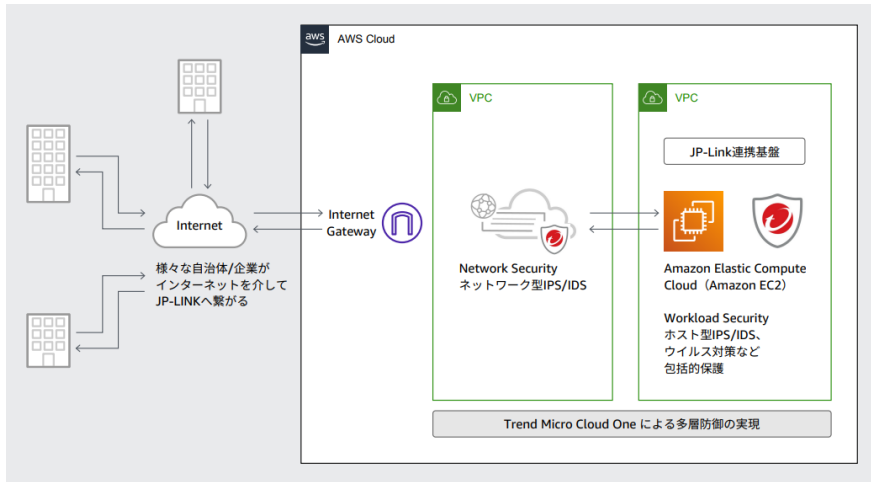
### 【AWSがご支援できること】

- 最先端のテクノロジーをクラウドで提供  
AWSは、AI, IoT, エッジ, デジタルツインなどの最先端サービスを200種類以上提供しており、ビルディングブロック方式で実装可能
- 社会実装のご支援  
多くのパートナーやスタートアップ企業とのマッチングを推進し、各地域課題等の社会実装をご支援（エコシステムを確立しており、AWS技術者が多数）。スタートアップ企業との連携でスピーディな事業推進をご支援。また、住民とのタッチポイントとしてAmazon Echo/Alexa の音声AI活用をご支援。

### 多様なAI機能



## CSPFC様事例：コンパクトスマートシティプラットフォーム基盤



- CSPFCは、豊能町のスマートシティの取り組みを支援しており、スマホアプリの「とよのんコンシェルジュ」を通じて様々なサービスが始まっている。
- コンパクトスマートシティプラットフォームの基盤にAWSを採用し、データ連携基盤であるJP-Linkをはじめ、個人情報IDシステム等を構築・運用。
- 総務省ガイドラインでもあるIDS/IPSの導入においては、AWSパートナーであるトレンドマイクロ社のTrend Micro Cloud Oneを適用することで対応。

<https://aws.amazon.com/jp/solutions/case-studies/compact-smart-city-platform-council-case-study/>

## 浜松市様事例：データ連携（FIWARE）基盤



DIGITAL SMART CITY HAMAMATSU

AWS 導入事例 | 浜松市

“ データ連携基盤の整備は、単一の自治体に閉じた取り組みではなく、民間の力も借りながら自治体同士が協働していくことが不可欠です。データ連携基盤を活用したユースケースを創出するORI-Projectを、そのための推進力としていきたいと考えています

瀧本陽一氏  
浜松市  
デジタル・スマートシティ推進事業本部  
専門監

- データの横断的な利用とサービス間の連携を支える都市OS（データ連携基盤）を構築。そのインフラとして費用効率の高いAWSのサーバレス環境を採用。
- コードフォーザパンが推進するMake Our City活動にアラインし、複数の自治体が同一連携基盤を使うことで自治体間のデータ活用が推進されるよう協働。

<https://aws.amazon.com/jp/solutions/case-studies/hamamatsu-city/>

# 事業概要【スマートスピーカーを活用したAI/有人切り替えの音声対話プラットフォーム】（1/2）

地域特性	高齢者が多い地域 子育て家庭の多い地域	JP-LINK	対応検討中（時期調整中）
企業名	NTT西日本グループ	対象者	高齢者、子育て家庭
事業概要	<p>～AIコンシェルジュがいる暮らし～</p> <p>NTT西日本グループは、ICT技術を活用した地域住民の「スマートライフ」を実現し、自治体様と住民接点強化に向けて、スマートスピーカーなどのデバイス特性を活かした生活サポートやタイムリーな情報提供を支えるプラットフォーム、「コミュニケーションプラットフォーム（以下、CPF）」を提供いたします</p>		

## 取組内容

## スマートスピーカーを活用し、音声をベースの住民接点強化をサポート

### 【概要】

CPFは、様々なIoTデバイスやサービスと連携して地域住民の生活を豊かにします。音声認識AI機能が搭載されるスマートスピーカーがご家庭の「AIコンシェルジュ」となり、スマホ操作をせずとも話しかけるだけで、お住まいの地域に関する問い合わせ、連携する地域住民に欠かせないサービスの予約などを代行します。また、地域イベントのお知らせや避難警報など外部システム/サービスからの通知を受信し、AIコンシェルジュが教えてくれます。CPFは自治体様とともに、地域住民と地域・行政サービスとの新たな接点創出をデザインします。

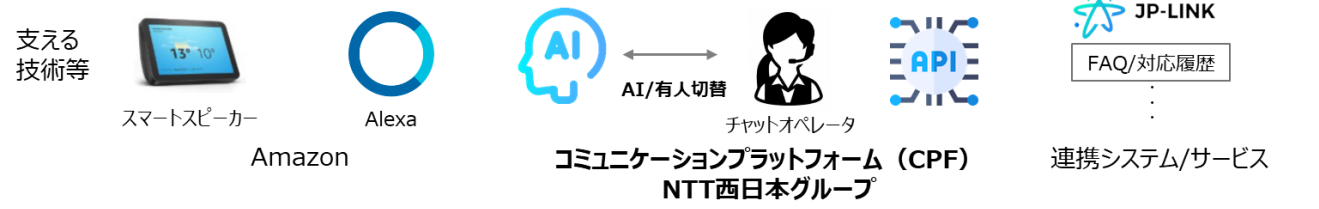
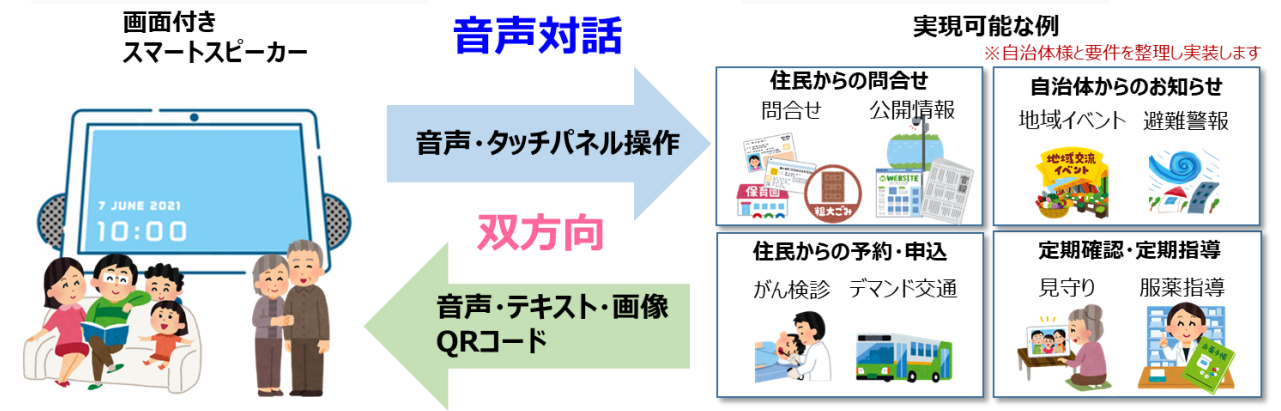
**特長1** スマートスピーカーをユーザーインターフェースとして、個別のアプリを意識することなく、問合せや予約ができ、お知らせを受け取ることができます

**特長2** IoT機器や様々なサービスとAPI連携（Application Programming Interface 連携）し、オーダーメイドにサービスを組み合わせることにより、CPFは地域ならではのオリジナルのサービスを実現します

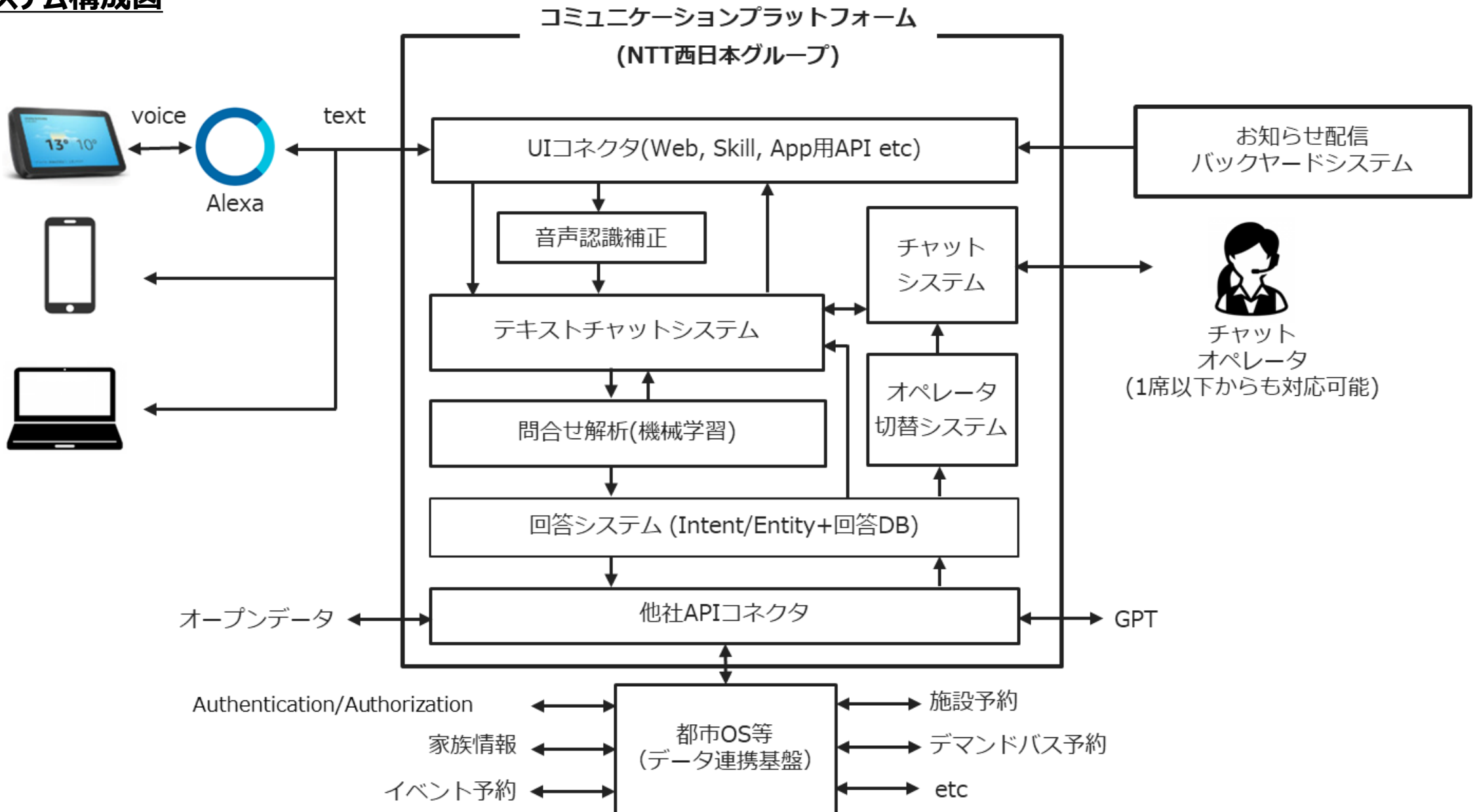
**特長3** AIが回答をギブアップすると有人チャットに切り替わり、AIとの対応経緯を引き継ぎシームレスな対応を実現。継続したAI強化学習により、AI回答内容の陳腐化を防止をすることで回答品質の維持向上を行い、専属AIコンシェルジュへ日々成長いたします

**地域住民へ期待できる効果**  
 →声の操作による簡易化  
 →ハンズフリーによる効率性の向上  
 →読み上げによる負担の軽減

**自治体様へ期待できる効果**  
 →AI活用による生産性向上  
 →新たな住民接点の獲得  
 →お知らせの開封率向上



CPFシステム構成図





# 見守りサービス



# 事業概要 【見守りサービス】

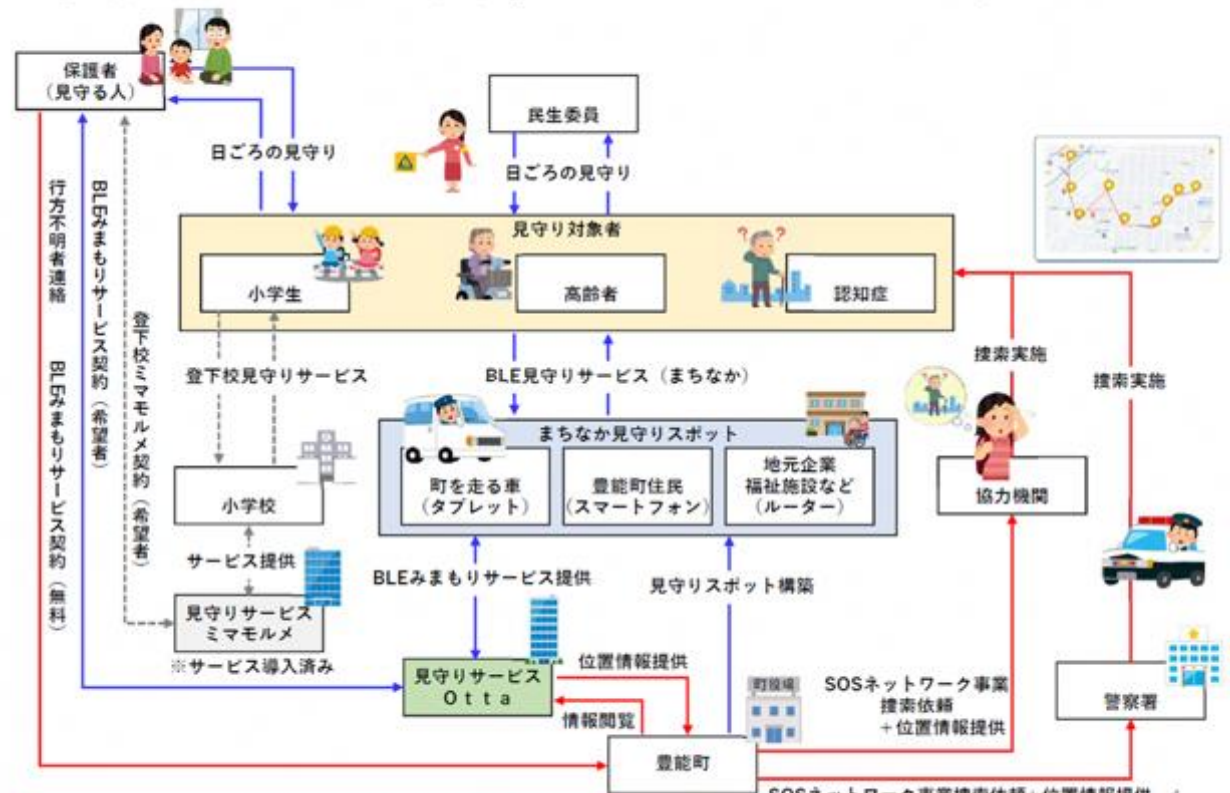
実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	対応予定
実施主体	CSPFC	対象者	子供、保護者、高齢者
事業概要	ICタグなどのIoT機器を活用して、住民を見守るサービスの構築を行い、住民が安心・安全で過ごせる環境の整備を進めます。		

## 取組内容

本取り組みは子どもや高齢者の行方不明時など、万が一の際に本サービスを活用することで警察等の公的機関へ位置情報履歴データを提供し早期解決に役立てるサービスを基盤とし、今年度は環境構築を実施した。また、地域の住民が自身のスマートフォン等で手軽に「ながら見守り」に参加できる地域一体型の見守りを実施できる点も独自の取り組みとなります。

通学路や交通危険個所を中心に基地局の設置、住民のスマートフォンを活用した見守りスポットの構築を行います。見守りスポットをすれ違った児童の位置情報が保護者に通知される仕組みで、町全体で児童を見守る環境を作ることができます。

## 地域見守りサービス事業(ステークホルダーマップ)



※自治体が情報履歴を閲覧するケース

SOSネットワーク事業捜索依頼+位置情報提供 4

# 事業概要 見守り

地域特性	人口2万人～政令指定都市まで、さまざまな自治体規模で多数提供中	JP-LINK	導入予定（時期調整中）
企業名	株式会社otta	対象者	子ども・高齢者等

**事業概要**

・自治体、事業者、地域住民が一体となったIoT見守りサービスの運営

・受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供

・地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供（otta特許領域）

・蓄積された位置情報履歴データ（非パーソナルデータ）を提供し、スマートシティの実現に寄与します。

## 取組内容

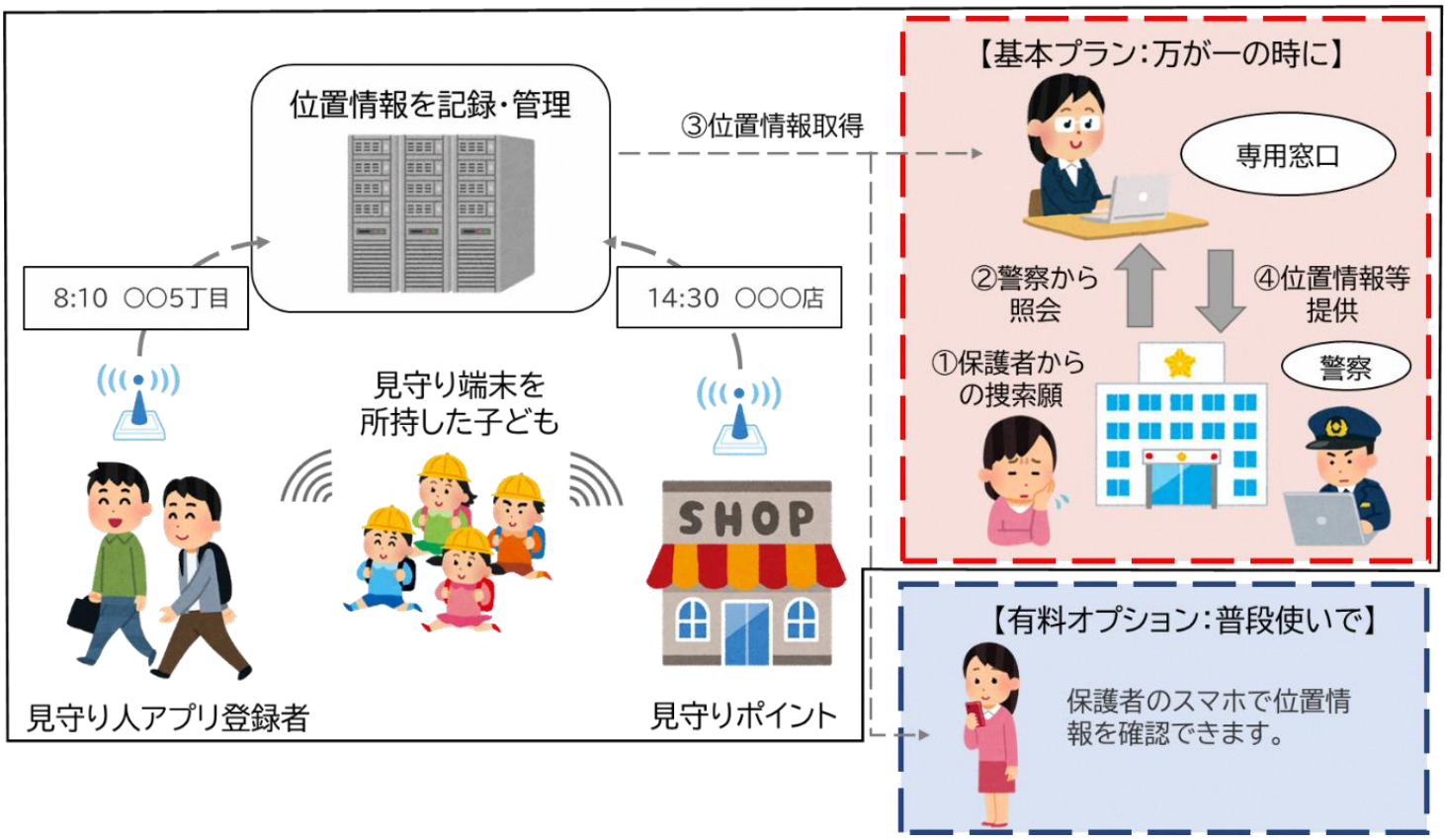




# 事業概要 見守り

地域特性	人口2万人～政令指定都Thまで、さまざまな自治体規模で多数提供中	JP-LINK	導入予定 ( 時期調整中 )
企業名	株式会社otta	対象者	こども・高齢者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体、事業者、地域住民が一体となったIoT見守りサービスの運営</li> <li>・<b>受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供</b></li> <li>・地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供 ( otta特許領域 )</li> <li>・蓄積された位置情報履歴データ ( 非パーソナルデータ ) を提供し、スマートシティの実現に寄与します。</li> </ul>		

## 取組内容



- ・基本プランは住民が等しく利用でき、公平性を担保
- ・蓄積された位置情報履歴の記録は24時間365日閲覧可能
- ・自治体を所管する警察署との連携実績あり
- ・要望に応じて自治体所管部局が緊急時に閲覧することも可能 ( 児童の行方不明や高齢者の行方不明等 )
- ・利用者にはサービス加入時に同意取得済み ( 公的機関への位置情報履歴、第三者提供 )



# 事業概要 見守り

地域特性	人口2万人～政令指定都Thまで、さまざまな自治体規模で多数提供中	JP-LINK	導入予定 ( 時期調整中 )
企業名	株式会社otta	対象者	こども・高齢者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体、事業者、地域住民が一体となったIoT見守りサービスの運営</li> <li>・受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供</li> <li><b>地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供 (otta特許領域)</b></li> <li>・蓄積された位置情報履歴データ ( 非パーソナルデータ ) を提供し、スマートシティの実現に寄与します。</li> </ul>		

## 取組内容



・アプリケーションはOS・Androidどちらもインストールして「スタート」をタップするのみ(アプリの常時立ち上げも不要)

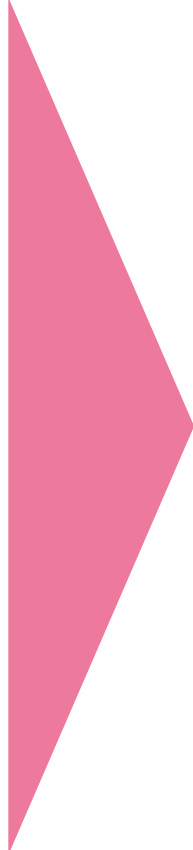
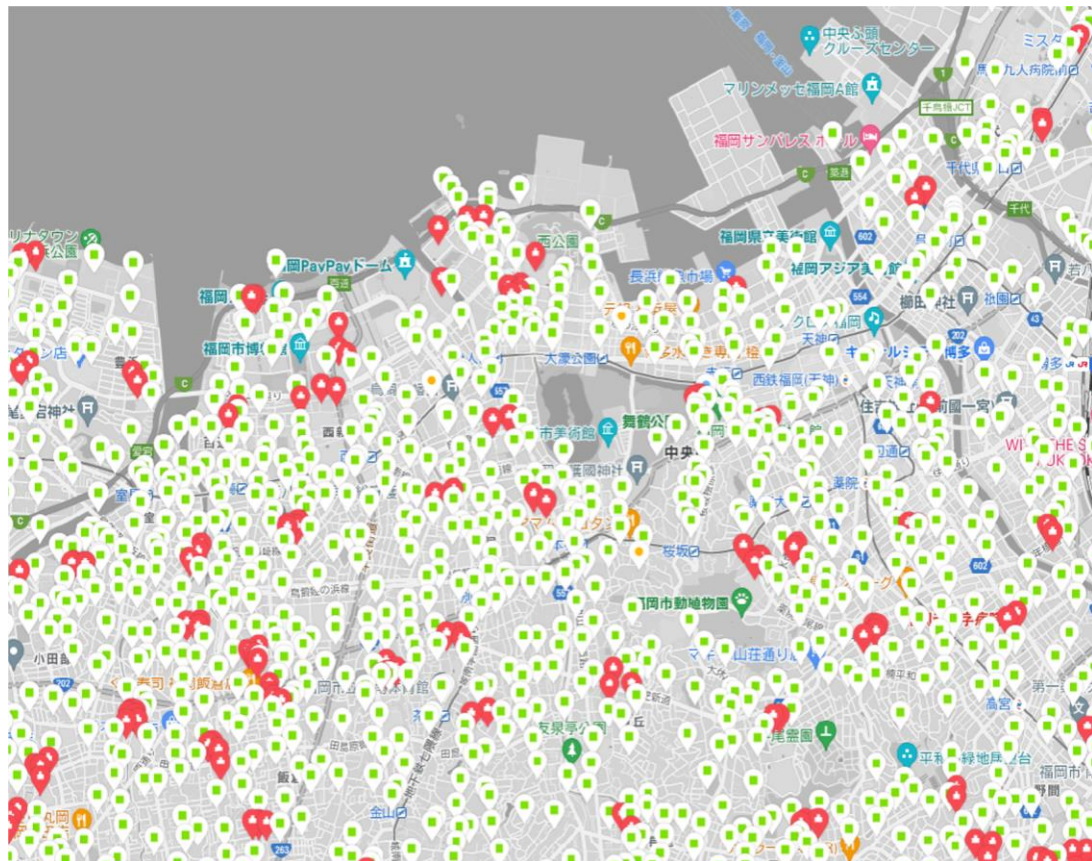
・スクールバス、公用車などのモビリティにも搭載可能実績あり

・民間事業者同士の連携実績もあり(社用スマホへの一括導

# 事業概要【見守り】

地域特性	人口2万人～政令指定都Thまで、さまざまな自治体規模で多数提供中	JP-LINK	導入予定（時期調整中）
企業名	株式会社otta	対象者	こども・高齢者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体、事業者、地域住民が一体となったIoT見守りサービスの運営</li> <li>・受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供</li> <li>・地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供（otta特許領域）</li> </ul> <p><b>蓄積された位置情報履歴データ（非パーソナルデータ）を提供し、スマートシティの実現に寄与します。</b></p>		

## 取組内容



### ・インフラの二次活用（例）



対象者の拡大や低コストでのモビリティ等の動態管理

### ・人流データの利活用（例）



交通事故防止や防災・減災への取り組みにスマートデバイスを持たない（持てない）住民の人流データを提供



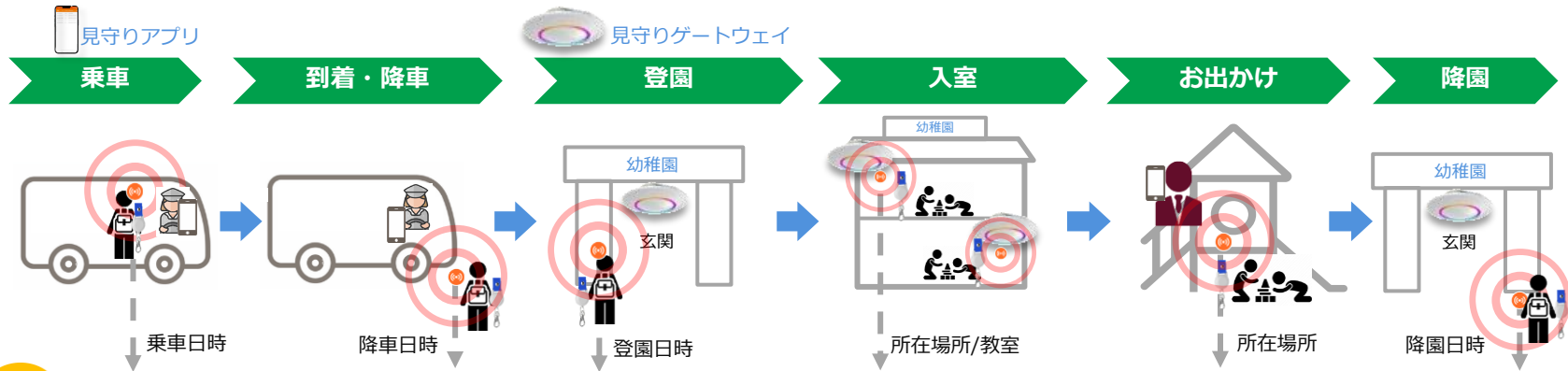
# 事業概要【子育て支援・こども見守りサービス】

地域特性	都心部 推奨人口規模 1万人～	JP-LINK	導入予定 (2023/10月)
企業名	IT FORCE株式会社	対象者	幼児、小学校低学年、高齢者
事業概要	～ビーコンを活用したこどもの見守り・施設利用管理サービス～ ビーコンタグを所持する児童が見守りゲートウェイまたは見守りアプリをインストールしたスマートフォン等を通過した際に、位置情報と時刻をシステムに自動記録します。検知された記録は、施設スタッフが児童の所在地確認に利用できる他、保護者にもメール通知により共有されます。置き去り状態にある不在児童の異常アラート通知や、施設スタッフだけでなくバスドライバーや保護者と情報を共有し、こどもの安全をサポートします。		

## 取組内容

バス乗降や施設への入退室を検知して、**「きっずナビ」** こどもの安全を見守ります！

### 【ビーコンを活用したこどもの安全管理システム構成例】



### こどもの見守りサービス (IT PLATT the Kids Navi by IT FORCE)

#### ドライバー向けアプリ

- 児童名簿
- 乗車記録・確認  
置き去り判定
- コミュニケーション
- 操作マニュアル
- Tag忘れ時の対応  
(マニュアル入力)



ドライバー

#### 管理者向けアプリ

- 児童名簿
- 乗車記録・出欠記録
- システム稼働管理  
アラート/電池残量
- コミュニケーション
- 送迎バス位置情報
- 緊急マニュアル



施設スタッフ

#### メール通知

- 乗車通知
- 登園通知
- コミュニケーション



保護者



お子様のバス乗車や  
登降園を把握

### 【提供サービス例】

#### バス置き去り防止

- ・バス乗車後、登園記録がない児童の所在確認を注意喚起
- ・保護者と施設関係者の情報共有による迅速な安全確保



#### 公園置き去り防止

- ・外出中に先生(見守りアプリ)から離れてしまった児童を検知してアラート通知



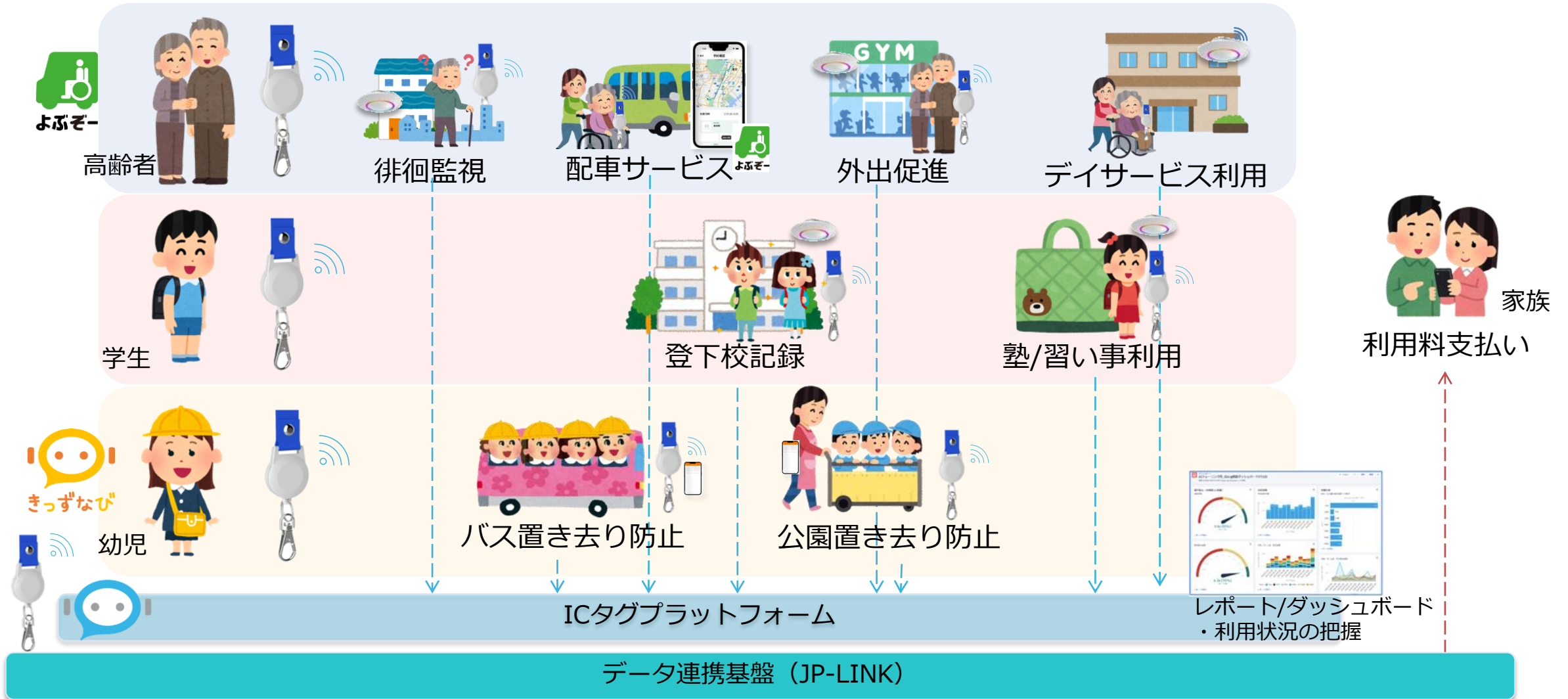
#### 園外に無断で出てしまう児童の対策

- ・児童の出入りを自動記録し、異常検知した場合はアラート通知



# 事業展開(見守りビーコン：きっずなび)

未就学児だけでなく小学生低学年や高齢者など、スマートフォンを持たない層を対象にしたサービス提供により、住民のQOL向上に貢献します





# ヘルスケアサービス

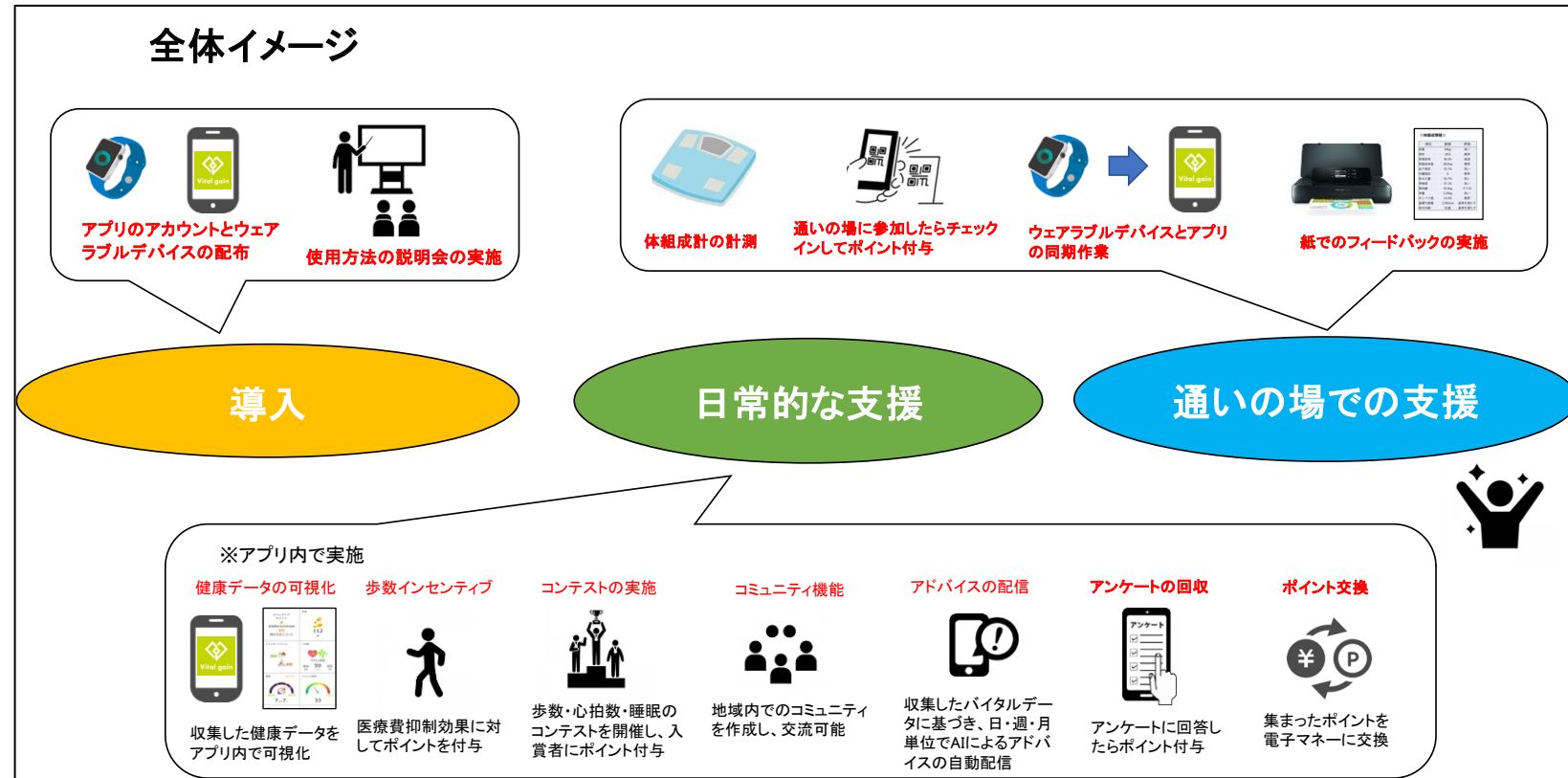


# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	中山間地域	JP-LINK	導入済み
企業名	株式会社Y4.com	対象者	高齢者等
事業概要	中山間地域に住んでいる高齢者にウェアラブルデバイスと健康管理アプリvitalgainのアカウントを配布し、バイタルデータを収集。日常的に使っていただくことで、高齢者の行動変容を促進。通いの場での支援を充実させることで、通いの場の参加率向上やスマートフォンを持っていない高齢者のバイタルデータを収集を実現させる。		

## 取組内容

- 中山間地域にお住まいの高齢者にウェアラブルデバイスと健康管理アプリのアカウントを配布し、説明会を実施する。
- 日常的にウェアラブルデバイスとアプリを使っていただく。
- 通いの場に参加していただけるように、通いの場での支援を充実させる。
  - ・体組成計の計測。
  - ・チェックインでポイント獲得。
  - ・スマートフォンを持っていない高齢者でも過去1週間分のバイタルデータの収集。
  - ・バイタルデータを紙でプリントアウトし、フィードバックの実施。



# 事業概要【ヘルスケアサービス事業】

～補足情報～

宿題である分科会内の企業とのデータ連携について、JPLINKを経由せずgenkimiru認証APIという独自のAPIを、テレビプッシュサービスを行うイツツ・コミュニケーションズ株式会社に組み込んでいただくことで、ひとまずのデータ連携を実現をさせた。下記画像の通りの流れで、テレビプッシュ側でvitalgainアカウントとの紐付けをすると、テレビにバイタルデータが表示されるようになる。家族のデータを見て競ったり、スマホで見るよりも大きい画面で見られることがメリットとなる。

### ウェアラブルデータの連携手続き①

ホーム画面の「設定」チャンネルへ  
「設定」チャンネル3P目の「ウェアラブル連携」

「ウェアラブルと連携する」ボタンを選択して「決定」ボタン

QRでスマホブラウザに遷移

Y4.com社 OAuth画面へ

### ウェアラブルデータの連携手続き②

「連携手続開始」ボタンをタップ

Vital GainのID、PWでログイン

利用規約を読んで認証

「データ連携を続ける」ボタンをタップ

ウェアラブル連携完了

### 健康チャンネル:健康データページ

ウェアラブル連携手続きが完了して、「健康」チャンネルにアクセス

【家族で複数のウェアラブルを使っている場合】  
※昨日のデータを表示  
※過去7日間の集計、1か月間の移動距離

【1つウェアラブルのみの場合】

健康データページは、朝指定した時間でプッシュ表示可能

昨日の健康データがとどきました

分科会内での協力として、vitalgainを通してイベントへの誘導を行った。I&H株式会社とMOVETEX株式会社が主催する健康測定会のイベントをアプリ内で告知をする他、測定会参加時にアプリから出席登録をすると30円分のポイントがもらえるという宣伝をした。2023/3/9に行われたイベントで初めて誘導をし、平日の開催のため参加者が少なかったものの、5名がvitalgainアプリからの告知で参加をしていることが確認できた。

健康イベントの参加記録について自動でデータ取得をできるのはvitalgainのみと思われるため、今後も継続して告知とチェックインの誘導を行っていきたい。

出席登録の機能は住所を元に弊社でQRコードを発行しアプリで読み取っていただくことで出席したとみなされる機能で、通いの場の出席登録にも現在ご利用いただいている。

(豊能町「5歳若返り教室」)

BSbandと vitalgainをご利用の方は、  
チェックインで【30円分】ポイントがもらえます！

1: vitalgainで「チェックイン」を開き、QRコードのマークをタップ

2: 下記QRコードを読み取り

3: 「設定」>「電子マネーワード獲得」でポイント確認

【豊能町健康測定会開催のご案内】  
2023/3/9(木)10:30-15:30とよのリビングラボにて、健康測定会を開催いたします。ご参加頂いた際、本アプリで出席登録をされると電子マネーワードが【30円分】もらえます！測定会は予約不要で、血流・糖化・姿勢・骨密度・inBodyの測定ができます。別アプリ「とよのんコンシェルジュ」にてご予約ください。

～vitalgainでの出席登録の仕方～  
アプリ画面の「チェックイン」をタップ  
> QRコードのマークをタップ  
～イベント参加～



# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	都心部を中心に全国	JP-LINK	導入済
企業名	I&H株式会社	対象者	高齢者、子育て世代、等
事業概要	住民への健康促進のため、健康測定会等を通じて住民の健康意識を高め、国家資格保持者による健康指導、栄養指導及び運動指導を通じて住民の健康に寄与する事を目的とする。スマートシティ参画企業と共に、豊能町原課事業と連携・協働しながら、住民参加を促す住民QOL向上・健康寿命延伸を目指した様々なサービスを提供する。健康を維持することによって医療費を削減し、町の医療費負担を軽減することを目指します。		

## 取組内容

健康測定会および健康講座を開催し、測定データやヒアリングを基に健康アドバイスを行う。

【大阪府豊能町での事例】

参加者アンケートによる満足度5段階評価は平均4.2（目標値3.0に対して想定以上の評価）

### ●健康測定会の実施内容（2022年6月から2023年3月までの参加人数146名）

測定項目	測定意義
血流測定	血管形状・血流循環で健康傾向が分かるため、健康指導に活用
姿勢測定	立位の姿勢をスコア化でき、姿勢や運動を指導
体組成計測定	身体のバランス、体成分などを詳細に数値化することで最適な健康アドバイスが可能
骨密度測定	骨密度の測定を通して、骨折予防に関する栄養・運動をアドバイス
糖化測定	生活習慣に関連する最終糖化産物を測定、数値を参考に生活習慣アドバイスが可能

### ●健康講座のテーマ（2022年6月から2023年3月までの参加人数57名）

講座テーマ 一覧（栄養）
骨粗鬆症対策のための食事について
脱水・夏バテ対策
塩との付き合い方
美肌は健康から
美味しく健康なお弁当作り
しっかり食べてロコモ予防
腸内環境を整えて「快腸生活」を送ろう
上手な油との付き合い方
食生活を見直してからだをリセットしよう
健康食品との上手なつきあい方
いざという時の食を考える

講座テーマ 一覧（運動）
ビューティーストレッチ
腰痛対策講座
ロコモ体操
免疫力向上講座
腸トレ
ダイエット
サプリと運動
2022年度総集編

★子育て世代向けにはフェムテック講座も開催しています。

★測定会において取得したデータはデータベース化し継続的な健康指導に活用します。





## 健康イベント

健康測定イベントに住民参加してもらうことで、健康状態の可視化と健康意識の向上を図り、測定データを基にアドバイス。

- ・骨密度測定
- ・体組成測定
- ・血流測定
- ・姿勢測定
- ・血圧測定
- ・糖化測定



## 健康講座

世代や性別など様々な方を対象とする講座に参加頂くことで、住民の健康知識の向上へ。

- ・フェムテック講座 (妊活/子育てなど)
- ・食育講座
- ・食事/栄養講座
- ・ロコモ/フレイル講座 など



健康の可視化

健康知識

## 地域と一緒にヘルスリテラシーを向上

住民QOLの向上  
健康寿命の延伸

パーソナルデータ

健康維持・増進

健康行動促進

### ヘルスケアアプリ(R5年度取り組み)

パーソナルヘルスデータを管理することで、各サービスをパーソナル化。



- ・歩数
- ・体温
- ・食事メニュー
- ・血圧
- ・消費カロリー
- ・心拍数
- ・睡眠 など

### パーソナル健康プログラム(R5年度取り組み)

パーソナルヘルスデータを基に個別性の高い栄養管理プログラムを提供し、健康の維持・増進を図る。

- ・子育てママ向けプログラム
- ・生活習慣改善プログラム
- ・健康寿命延伸プログラム など



### ヘルスケアコンテンツ(R5年度取り組み)

健康動画などの配信を行い、視聴者の健康行動の促進を図る。

- ・管理栄養士考案レシピ
- ・ミニ栄養講座
- ・調理動画 など



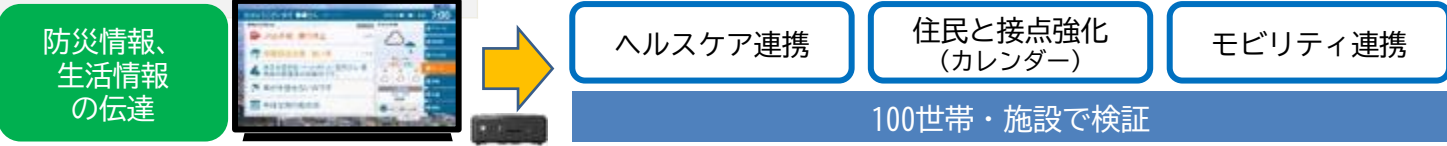
# 事業概要 (1/2) 【テレビ・プッシュサービス連携機能追加および端末追加に係る開発、運用、保守事業】

実施地域	大阪府 豊能町等	JP-LINK	対応済
実施主体	大阪府 豊能町、CSPFC、イッツ・コミュニケーションズ株式会社等	対象者	全ての住民
事業概要	<p>高齢化率が48%超の豊能町において、スマホを使いこなせない高齢者等を対象に、テレビを活用して、<b>住民と自治体をつなぐ仕組み（タッチポイント）を整備</b>することで、<b>情報伝達・サービス提供手段の多重化</b>をはかる。本年度は、地域課題である「健康増進、介護予防」、「住民との接点強化」及び「公共的移動手段の確保」に対応し、<b>「体操動画機能」「ウェアラブル連携」のヘルスケアサービス、「豊能町カレンダー機能」（TV版とよのんコンシェルジュ）の広報サービス、「テレビでのAIオンデマンド交通予約と到着通知」のモビリティサービスを整備し、100世帯の住民宅・施設で実証</b>を行った。</p>		

本年度事業の方向性

ヘルスケア連携

取組内容



住民との接点強化（豊能町カレンダー）



モビリティ連携

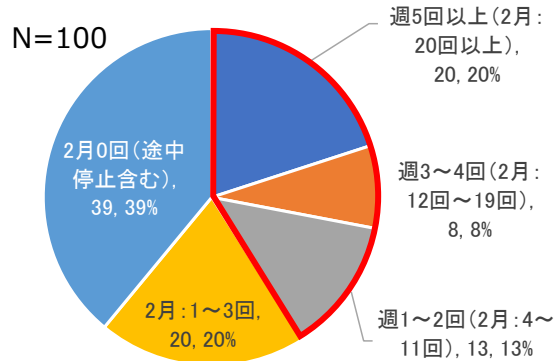


方向性	目的	拡張機能	連携先	連携内容
ヘルスケア連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康増進や介護予防の<b>意識向上</b></li> <li>体操等の<b>習慣化</b></li> <li>データの<b>家族共有</b></li> </ul>	体操動画機能	(とよの体操動画)	動画を端末にダウンロード
		ウェアラブル連携	Y4.com社健康データ収集システム「GENKIMIRU」（JP-LINK対応版）	歩数、距離、消費カロリー、運動強度Mets、医療費抑制効果のウェアラブル端末で取得した健康データ
住民との接点強化（イベントや取り組み周知）	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康測定会等のイベントや、豊能町の各種取り組みの<b>情報伝達</b></li> <li>住民との<b>接点強化</b></li> </ul>	豊能町カレンダー機能（TV版とよのんコンシェルジュ）	豊能町ホームページCMS	イベントカレンダー情報
			I&H社、Movetex社管理画面入力	健康測定会等のイベント情報（テレビ・プッシュでの告知用）
モビリティ連携	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>簡便インターフェース</b>によるAIオンデマンド交通の利用促進</li> </ul>	AIオンデマンド交通予約、到着通知	SWAT Mobility社配車システムとのAPI連携	行先、乗車人数、時間からの予約取得、到着予定時間通知

実証結果

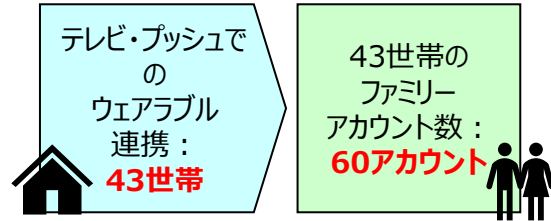
ヘルスケア連携

体操動画再生状況 (2/1~2/28)



テレビで動画で体操を行うことが、習慣化している41%

ウェアラブル連携状況 (2/1~2/28)



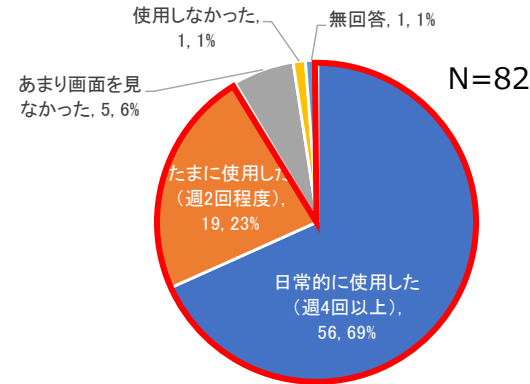
ヘルスケア連携機能所感上位意見

- 体操時間が手ごろ (4分) でよい (40%)
- 大きな画面で体操しやすい (39%)
- テレビでまとめて健康データをみられるのがよい (40%)

住民との接点強化 (豊能町カレンダー)

指定時間になると自動起動して画面を切り替え

テレビ・プッシュの利用状況



週2回以上、テレビ・プッシュを使用した人が92%

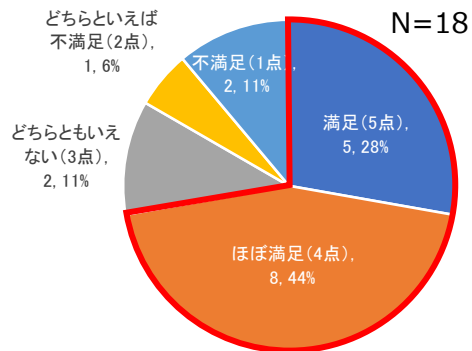


豊能町カレンダーの気づき

- 豊能町カレンダー画面を自動起動設定をした人が69%
- 高いアクセス率を実現
- 朝にカレンダーで気づいた (60%)
- 予定通知 (リマインドプッシュ) で気づいた (39%)

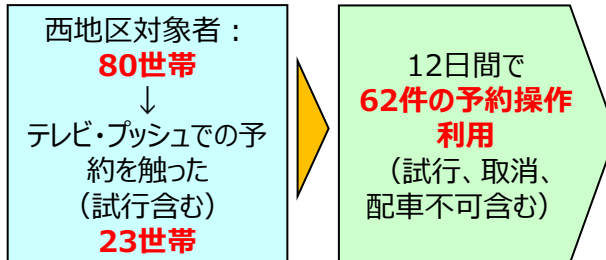
モビリティ連携

テレビでの予約機能満足度



満足度平均点は「3.72」

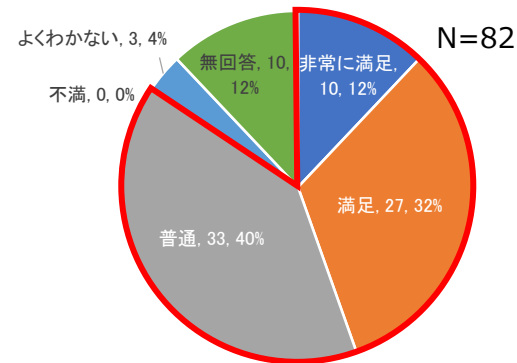
テレビでの予約利用 (2/17~2/28)



テレビとスマホ予約の所感上位意見

- スマホとテレビの両方がよい (48%)
- 改善要望
- 当日予約以外もテレビでしたい
- ※本年度は配車システム側の制限

テレビ・プッシュの満足度



普通以上が82%、満足以上が44%となっており、不満は0%

次年度に向けての要望等

- 自治会情報 (自治会から地域住民への情報発信)、回覧板、豊能町広報誌の情報 →自治会から情報発信
- 地域での見守りや安否確認等
- イベント予約等の双方向性機能
- AIオンデマンド交通の当日以外の予約 (24時間受付)

次年度、事業化に向けての要件固めさらなる住民ニーズの吸い上げ



# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	都心部、中山間部等 推奨人口規模：市町村、都道府県	JP-LINK	導入予定
企業名	株式会社NTTドコモ	対象者	40~70代の住民
事業概要	<p>① <b>歩いて健康増進</b>を行い、自分の健康づくりを行う支援を行い、<b>継続的なサービス利用を促す地域をデザインする</b> “いまの”健康づくり          ② <b>スマートフォン等のIoT×AIを活用してパーソナルなリスクとアドバイスを提供</b>しミライの健康づくりを支援する “みらいの”健康づくり          ③ 利用者の健康リスクや危機的状況を共有し、<b>みんなで個人の健康・安全づくりを共有し、支援</b>する “みんなで”健康づくり          ④ <b>幅広い年代で使えるサービスだからこそ高齢者のつながりを大切にする</b>地域づくり</p>		

## 取組内容

### いつの間にか健康になっている地域づくり

#### SERVICE POINT 01 “いまの”健康づくり

#### 歩いてポイントGET

歩くことでインセンティブを付与し、自然と運動習慣を身に付ける事ができます。



#### SERVICE POINT 02 “みらいの”健康づくり

#### フレイルを予防

日頃の生活データからフレイルのリスク予防を促します。さらに、マイナポータルと連携し、住民の健康に対する気づきと行動変容を促します。



#### SERVICE POINT 03 “みんなで”健康づくり

#### 住民の安全を見守り

住民の日頃の活動・災害時の行動を見守る事で安心・安全でより良い街づくりに寄与します。





# 事業概要【カテゴリ】

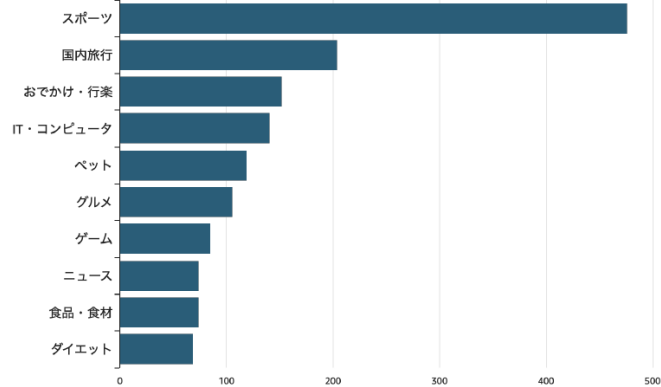
地域特性	都心部、中山間部等	推奨人口規模：市町村、都道府県	JP-LINK	導入予定
企業名	株式会社NTTドコモ		対象者	40~70代の住民
事業概要	<p><b>住民と一番近いところで接しているから取得できる様々なデータを本人と地域へ還元</b></p> <p>①スマートフォンで収集できるデータ ②IoTデバイスから収集するデータ ③マイナポータルから取得するデータ</p>			

## 取組内容

### さまざまな事業とデータがつながっている地域づくり

#### ①スマートフォンで収集できるデータ

[ターゲットユーザ] 興味関心ランキング TOP10



[ターゲットユーザ] 訪問施設\_中カテゴリランキング (UETrace)

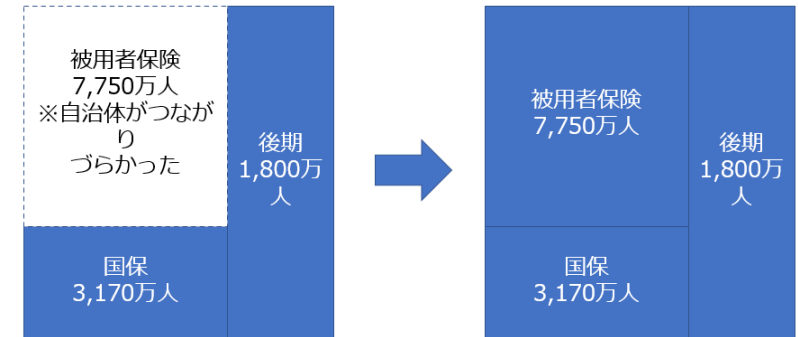


#### ②IoTデバイスから収集するデータ



- Apple
  - Google
  - omron
- ➔
- 歩数
  - 血圧
  - 体重
  - 睡眠..

#### ③マイナポータルから取得するデータ



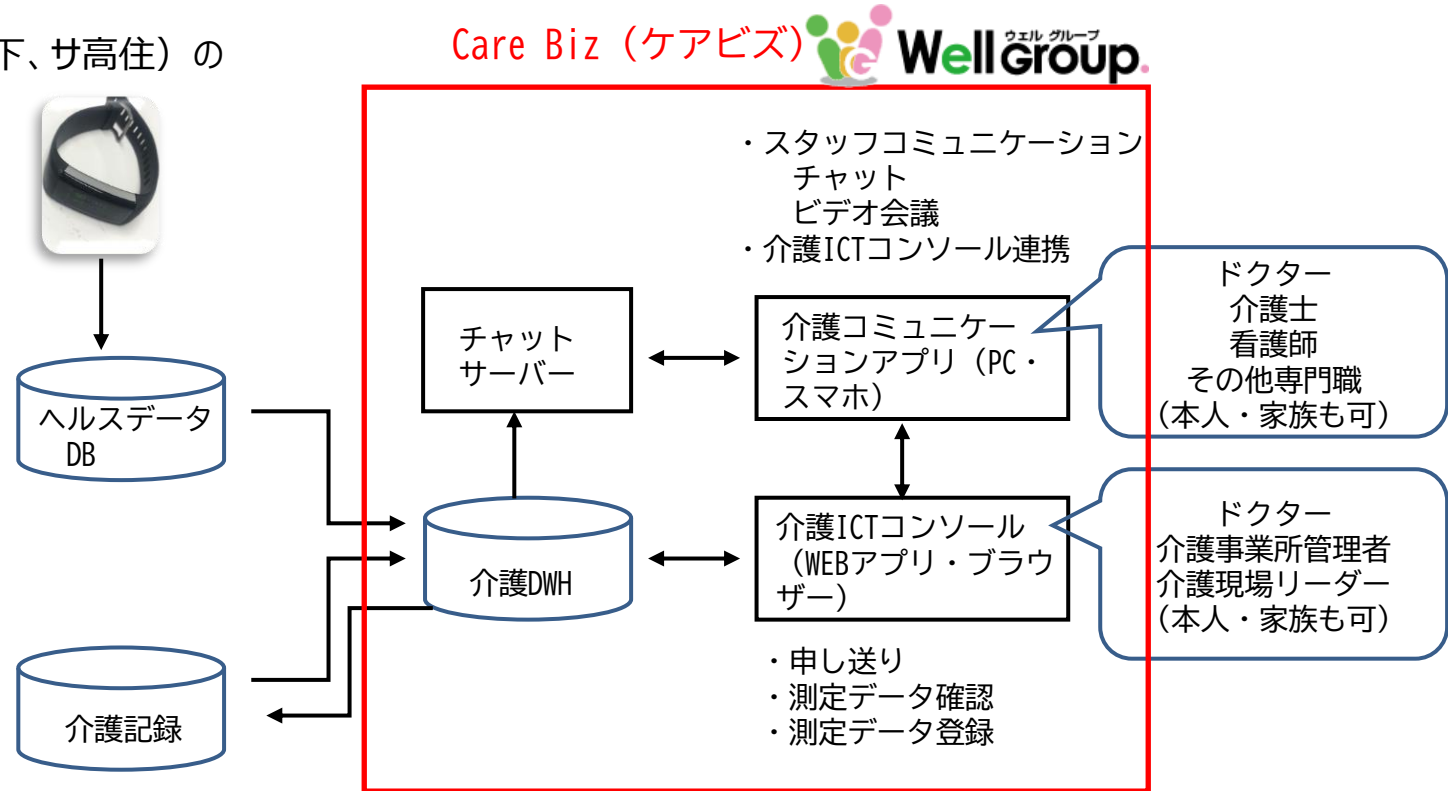
マイナポータルで被用者保険の住民の情報も取得可能。これにより、被用者保険の住民ともつながり、**壮年期の予防を活性化**させていきます。

# 事業概要【ヘルスケア・見守り】

地域特性	地方都市・山間部	推奨人口規模：	JP-LINK	現時点で非対応
企業名	(一社) 全国メディケア事業協議会 ウェルグループ 等		対象者	医療介護事業者、高齢者等
事業概要	<p>医療的・介護ケアの需要者層にむけたヘルスケアセンシングと、医療介護事業者によるICT見守り支援を組み合わせる。これにより、地域の医療介護事業者が住民の生活・健康を継続して見守る仕組みを構築する。</p> <p>某医科大学研究所のIOTデバイスと、当社のシステム「Care Biz」を組み合わせ、関係機関に取得情報を共有化する。さらに当社をはじめとする県内医療介護施設が、高齢者の健康状態を見守り、必要時には何らかのヘルスケアサービスを提供することで、保険外収益のビジネス構造を検証する。</p>			

## 取組内容

- 地域介護事業者（デイサービス、サービス付き高齢者向け住宅（以下、サ高住）のサービス利用者にウェアラブルデバイス等を装着いただく。また今回は一部アクティブシニアにも提供。
- 取得データを介護事業者の従事者等の関係者で共有し、業務の効率化をはかる。またデータを分析し、ケアの質向上に努めるとともに、介護事業者等の保険外収入（ヘルスケアサービスの提供）を実証する。
- 共有先の一つとして、介護事業者の提携医療機関である当社、あるいは利用者のかかりつけ医にデータ確認、Drや看護師のチャットによるコメント等を依頼
- データ分析にもとづくアナログのイベント的サービスを提供
- 介護を必要とする高齢者、介護サービス提供者（事業者）、データ共有先医療機関等々の負担と費用感を検証



IOTデバイス



デジタル・アナログ  
医療・介護保険外事業  
保険サービスの質向上



介護事業所



ケアビズ  
介護ICTコンソール

ケアビズ  
介護コミュニケーションアプリ

(訪問) 看護師

介護スタッフ  
他専門職



かかりつけ医  
提携医療機関



# 子育てサービス





# 事業概要 (1/2) 【子育て支援/リモートワーク】

実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	対応検証中
実施主体	株式会社OZ1、株式会社Cuel	対象者	全ての住民
事業概要	<p>子育てママ・パパ就労支援サービス          コロナ禍になりリモートワークが定着、副業や子育て後のリカレント教育など働き方の変化が注目を受けております。デジタル田園都市において、働きたい方を支援する取組としてオンライン会計業務の仕事を提供できる環境を配備します。またベンチャー企業においては会計人材不足は大きな課題となっており、地方と都会を繋ぐサービスを提供します。</p>		

## 取組内容

会計ツール（FreeeやMoneyforwardなど）が世の中で一般化されつつあり、これからのツールを使うと簿記2級レベルの業務を誰でもこなせる環境ができております。法改正に伴い領収書などもデジタル保存で対応となった結果、会計事務処理担当者が出勤する理由がなくなりました。本事業は地方で働きたいが子育てを期に失職、元気が定年退職をした人に向けてオンラインで会計や会計ツールを就学して頂き、働ける方に就労あっせんを行う取組を行います。

またコンパクトスマートシティプラットフォーム協議会のサービス経由であれば、2カ月間無償で教育を受けることが可能となります。

### 完全オンライン 経理コース開講

**知っていましたか？**  
 経理の知識は、プログラミングなどのITスキルと同様に希少価値が高いです。さらに！経理には出社しなくてもできる仕事が多いのでママさんの相性◎  
 本コースでは、未経験からでも無理なく学べてしっかりスキルが身につくようになっているので、安心して学習できます♪

**経理コースの特徴**  
 動画視聴→学習→フィードバックの繰り返しで一生涯使えるスキルをどんどん吸収！サポートしてくれる講師と一緒に頑張る仲間がいるから、挫折しない！

- スマホからでも学習可能
- プロ講師からフィードバック有
- 何でも相談できるコミュニティ有
- コース終了後は副業で収入UP!

**自分の手で選択肢を増やす！**  
 「どうやってキャリアアップすればよいか分からない」「資格を取得したけど、どう生かせばよいか分からない」「未経験から経理になれるの？」  
 そんな声にお応えするべく、Cuelでは、未経験から経理、財務、経営企画を学び、収入UPに繋げるまでを支援しています！実務に生かせる経理スキルを身に付け、Cuelであなたの選択肢を増やしましょう！

代表取締役 鈴木ひとみ

### コースは2種類

**お試しコース**

期間：2か月間  
料金：無料

プラン内容  
学習動画見放題(経理初級コース動画65本・課題5本、経理中級コース動画27本・課題2本)、通常のCuel授業での課題解説、経理コミュニティで会計士/税理士へ質問し放題

**豊能町限定コース**

期間：4か月間  
料金：入学金+62,800円 → 97,800円  
月額 16,500円  
※料金はすべて税込です

プラン内容  
1グループ10名で学習を進めます。左記の内容に加え、週に1回の専用のLIVE授業を開催。具体的な業務に関する個別相談やキャリア相談、loniの実施。卒業後はお仕事の紹介(経理の業務委託)も

**お申し込みの流れ** ※豊能町限定コースの場合

3月31日締切 → 4月上旬～中旬 → 4月20日締切 → 5月上旬

※お試しコースの場合、フォーム申込後は最速翌日からオンライン学習がスタートとなります

---

### 説明会の日程・お申込はこちら

QRコード、または下記URLからお申込みください！

◆お試しコースをご希望の方

ご登録完了後、フォームに入力いただいたメールアドレス宛に【Cuel学習スタートのご案内】というメールが届きますので、日程に当てず学習をお始めください。

◆豊能町限定コースをご希望の方

コース内容に関するオンライン説明会への申込フォームとなります(本申込ではありません)。ご希望の日時をお選びください。

**<運営会社情報> 株式会社Cuel 東京都中央区銀座一丁目22番11号 銀座大竹ビルディング2階**  
 【不明点、応募完了メールが届かないなどのお問い合わせ先は下記メールまで】  
 contact@cuel.co.jp

## 豊能町 まちづくり創造課

- 2022年10月 方針相談  
対象者に関して子育て支援として「女性限定」か「全町民」か検討  
女性人権課と相談の結果「全町民」となる。
- 開発関連  
コンテンツ内容確認と登録方法の確認および作成  
収益モデルの確認  
習熟度の確認  
支援メニューの確認
- 2023年1月 とよのんコンシェルジュへの配備、データ連携の配備  
リビングラボへのPC配備
- 2023年2月 とよのんコンシェルジュリニューアルに伴い実装
- 2023年3月 リビングラボの掲示板への案内及びとよのんコンシェルジュでのアナウンス



2か月間無料  
初級コース：動画65本、小テスト34本、課題5本  
中級コース：動画27本、小テスト7本、課題2本  
※上記動画見放題、Cuelコミュニティへの参加、通常のCuel授業での課題解説

無料コース ※2か月間限定

入学金：162,800円 月額：16,500円

有料コース ※10名限定 4か月の学習期間

通常のCuel価格  
無料コースの内容に加え  
週に1度の専用のLIVE授業によりCuel側での伴走  
(具体的な業務に関する相談や1on1の実施を含む)

—講座スケジュール①—

第1講座	はじめに 【会社業務の全体像】経営 【会社業務の全体像】いろいろな会社業務
第2講座	【経営業務の全体像】経営業務とは何か 【経営業務の全体像】経営のルール
第3講座	【経営業務の全体像】いろいろな会計ソフト
第4講座	【経営業務の拠出論点】給与計算・支払に関する業務
第5講座	【経営業務の拠出論点】工数・労務費処理に関する業務
第6講座	【経営業務の拠出論点】経理あるある
第7講座	【経営業務の拠出論点】会計と税務
第8講座	【経営業務の拠出論点】収益の認識

- GOTOSTART -

### 仲間と学ぶ・仲間と働く

- PCだけでなくスマホからでも学習可能だからいつでもどこでも学べる！
- チームを組んで学習スタート！なんでも相談できるコミュニティだから続けられる！
- プロ講師からのフィードバックがあるから、確実にスキルアップが出来る！
- コース修了後は報酬付きお仕事で案件に挑戦も！

# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	全自治体様対象	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社アスコエパートナーズ	対象者	子育て世帯等
事業概要	現在の妊娠・出産・子育てに関する情報は自治体公式ウェブサイト上からも発信されているが、情報がサイト内の随所に分散しているため、利用者である子育て世帯にとって必要な情報が探しづらい状況にある。子育て支援情報をワンストップで収集できる環境として、Webサイトおよびスマートフォンのアプリケーション（「子育てタウン」と呼ぶ。）を構築した。利用者目線でわかりやすく分類した探しやすい一覧化された制度メニューとわかりやすく整理立てたページ構成により、住民が知りたい住民サービスにアクセスしやすく、いつでも必要な情報を検索できる安心感と住民側の情報取得にかかる負担軽減が期待できる。		

## 取組内容

### 子育て支援に関する情報発信を総合的にサポートできます。

ユニバーサルメニュー®は、完全網羅された『探しやすく一覧化された制度メニュー』と新たに書き下ろした『分かりやすいコンテンツ』で構成されています。

#### ●行政サービスメニュー



#### ●コンテンツ

専門スタッフが住民視点のコンテンツを作成します。



### 3つのメディアで発信できます。

Webサイト・スマホアプリ・パンフレットの3つのメディアで発信頂けます。





## 「子育てタウン」には多彩な機能を搭載しています。

必要な機能だけをセレクトしてご利用いただけます。



## 「JP-LINK」を活用しデータの連携が可能。



現在、下記データをご確認いただくことが可能です。

- ・サイト登録者数
- ・登録施設数
- ・登録イベント数

## パーソナライズ・伴走型アウトリーチ機能 利用者の状況に合わせて、必要な情報を表示します

登録いただきましたお子様の年齢にあわせて、行政サービスやイベント情報など、利用者の状況に合わせ必要な支援情報を表示し「探す」から「見つかる」にシフトします。お知らせする文章とタイミングを設定することが可能です。

※パーソナライズ機能は現在開発中のものです



※画面イメージです。



# デジタル教育サービス



# 事業概要 (1/2) 【デジタル教育】

実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	対応済
実施主体	株式会社0Z1	対象者	教師、保護者
事業概要	学校（保育所、幼稚園、小学校、中学校向け）と保護者とのコミュニティツール 年間を通して学校から色々な資料を保護者に配布しておりますが、保護者が読んだのか分からない情報伝達の問題やコロナ禍では子供の体温を測り紙に記載して提出させるなどの課題をデジタルで解決します。		

## 取組内容

保護者と学校（教員）をつなぐ連絡アプリ（アプリ名未設定）で、保護者が子供の登録を送ると担当（教員）から学級だよりなどの資料の配布が可能であり、既読確認なども行え、資料などの確認漏れを抑制します。

- 【小学校】
  - 吉川小 1年生～6年生 各1クラス
  - 光風台小 1年生～5年生 各1クラス、6年生：2クラス
  - 東ときわ台小 1年生～6年生 各1クラス
- 【中学校】
  - 吉川中学校 1年生～3年生 各2クラス
- 【小中一貫校】
  - 東能勢小中学校 1年生～7年生 各1クラス、8年生：2クラス、9年生：1クラス
- 【保育所、幼稚園】
  - 認定こども園 ふたば園：くま組、ぱんだ組、きりん組、うさぎ組、りす組、ひよこ組

- 吉川保育所：くま組、ぱんだ組、きりん組、うさぎ組、りす組、ひよこ組
- ひかり幼稚園：すみれ組、ゆり組、ひまわり組、りんご組

- アプリ  
<https://share.clickapp.day/39450a0f-2c37-4a82-a06b-5d36710a69b6?locale=ja>
- 管理画面  
<https://share.clickapp.day/5decb9f3-f9ac-4a57-b556-68c89922eef?locale=ja&debug=true>



豊能町教育委員会 こども未来部 義務教育課 担当

2022年12月～

## 開発の要件定義

(要件：CoDMONが高額で導入できないので、最低限の機能に絞り導入  
学級だより等の配布資料のデジタル化

既読確認

コロナ禍で体温チェックや欠席確認が行える

教員はPCで管理画面から操作

保護者はスマホから操作（とよのんコンシェルジュの1機能として搭載）

2022年12月26日

## サンプル版リリース

### ■ アプリ

<https://share.clickapp.day/39450af-2c37-4a82-a06b-5d36710a69b6?locale=ja>

### ■ 管理画面

<https://share.clickapp.day/5decb9f3-f9ac-4a57-b556-68c89922eeef?locale=ja&debug=true>

### ■ アカウント情報

・保護者アカウント1

e-mail: oz1@test.com

password: click

・保護者アカウント2

e-mail: oz1b@test.com

password: click

・教員アカウント1

e-mail: clicka@test.com

password: click

・教員アカウント2

e-mail: clickb@test.com

password: click

### ■ 補足情報

下記のデータは保護者と子どものデータが紐づいていないため、  
子どもの氏名とidを入力することでデータの紐付けが完了し、アプリを使用可能状態になる動きの確認が可能です。

2023年1月～

動作検証とデザイン要望確認後 最終版リリース

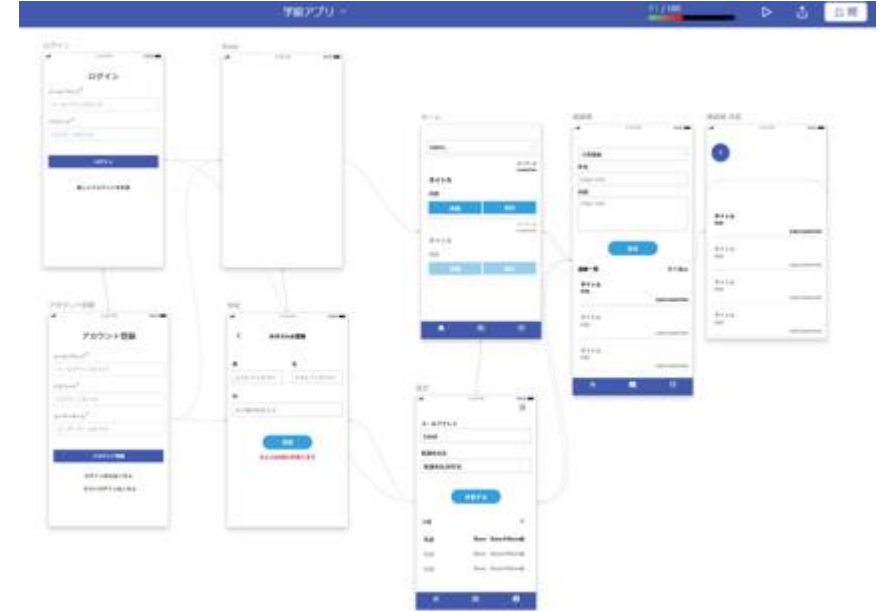
2023年3月～

学校での利用説明など予定

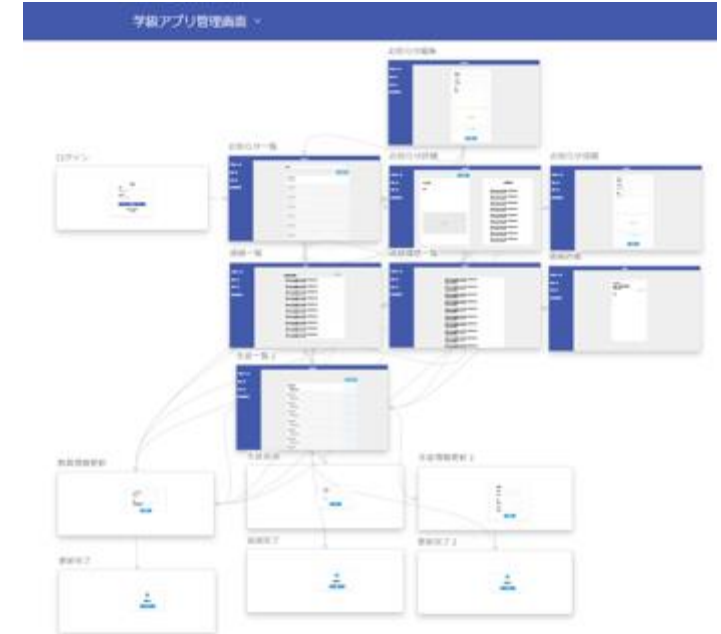
\*3月16日現在デザイン要望などのフィードバック待ち。フィードバック後1カ月でのリリース

開発物

保護者スマホ用



教員PC管理用



# 事業概要 (1/2) 【デジタル教育】

実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	非対応 (対応検討可能)
実施主体	株式会社OZ1、スクールエージェント株式会社、Google	対象者	教師
事業概要	GIGAスクール教師支援 GIGAスクールが始まり、教員が「PCを使えない」「PCを活用した教育は何をしたらよいのか」など様々な課題があり、教員の支援が急務で、教員実績のある教育DX専門家によるコンサルティングとトレーニングを行います。		

## 取組内容

GIGAスクールが始まりPCが扱えない教員が多く、文部科学省からはデジタルを活用した教育方針が色々と発信される。運用が分からないまま進むと情報漏洩から子供内でのいじめに繋がるため、スクールエージェント社とGoogle社が支援を行い、デジタル活用を行える環境を整備していきます。また有料ツールの維持継続が難しいため、Googleを活用した無償ツール、またGoogleを活用した教育コンテンツを構成しGIGAスクールの推進を行います。

### Self-Ownershipとは

豊能町流「生徒エージェンシー」

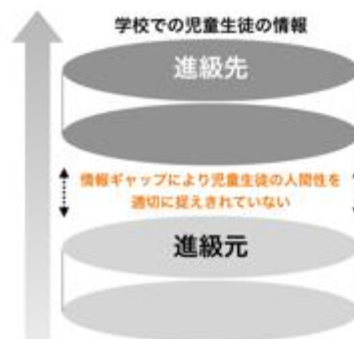


OECDラーニングコンパス2030に示される、個人としての資質（読み書き、数理的能力、健康リテラシー、デジタルリテラシー、データリテラシー）を身につけ、VUCAな時代に持続可能な環境を創り上げていく考え方（新価値創造・対立構造調和・行動責任）のもとで、共依存（大局観の元に、協働し、振り返りながらよくしていく組織体）を築き生きていく、生徒の主体的な生き方を表す。

Copyright © 2021 School Agent Co., Ltd. All Rights Reserved.

### 新教育観から見る教育課題

平均向上主義に向かう教育と断絶された情報系



Copyright © 2021 School Agent Co., Ltd. All Rights Reserved.

ほぼ担任の洞察に任せられた人間性把握

日本の小学校での学びの環境は、実はかなりWell-beingの理想に近いという研究がある。（慶應大前野教授ら）  
だが、進級、または進学するにつれ、次第に学力偏重主義へ移行するのと同様に、次第に児童・生徒の「自己肯定感」が低い状態に移行してしまう。（内閣府：自己肯定感等の国際比較）  
その大きな原因の一つが、児童生徒のポートフォリオが把握されないこと、教師のカウンセリング法とその論議が児童生徒の学力一元的な状態把握にあると弊社は予想する。  
毎年、人物把握は担任に任せられ、記録として残る「所見」は難形から選ぶのみ。これでは、個人の幸福に向かう教育の実現はありえない。その生徒の優越感をメタ認知させる本質に見ること長けた教員を揃える必要がある。

Google for Education





豊能町教育委員会 こども未来部 義務総務課 担当

2022年9月～

## 方針相談

1. 通信環境が整わず教室でPCを繋ぐとネットワークがダウンする課題  
通信環境の確認（教育系\_概要構成とデータ量.pptx）  
通信環境構築会社（NECネッツエスアイ、ITSCOM）からの回答で改修工事を推奨  
改修工事費が高額、学校の統廃合前に工事は投資が難しいと判断  
モバイルルーターの活用検討
2. 通信環境改善後、教員支援  
スクールエージェントとGoogle教育部門と段取り開始

2022年11月

1. ドコモ 5G回線 10回線納品（豊能町GIGAスクール用モデムで検証）  
モデルが古く通信速度が出ない為、5G対応ルーター 5台納品
2. Google Educators Group Toyono (GEG Toyono) を大阪府立桜塚高等学校 真島先生発起人  
<https://gsuite.paidagogos.me/?p=1875>

豊能町の教員が無償でトレーニングや相談できる環境を整備

2022年12月

1. 東地区で通信速度が出ない為、ソフトバンク モバイルルーター1台納品（50GB制限あり）

2023年1月

1. 東西/ドコモ・ソフトバンクでの通信速度検証  
東地区はソフトバンクが優位だが、50GB制限あり。

2023年2月

1. ソフトバンクと無制限対応交渉。結果、現状対応予定無

2023年3月

豊能町からの対応待ち。



## Google Educator Groups

GEG Toyono Kickoff Eventにいらしてください！

(※A〇A\*)  
#GEG2022-12-23

この度、大阪府豊能地区の3市2町（豊中市・池田市・箕面市・豊能町・能勢町）を

中心として活動するGoogle教育者グループ **“GEG Toyono”** を立ち上げました！

「ICTで教育をおもしろくする」「小・中・高の連携」「地域での教育実践の共有」を主軸に  
オンライン/オフラインでイベントを行います。



# 事業概要【デジタル教育】

地域特性	大阪府 豊能町	JP-LINK	非対応
企業名	一般社団法人とよのていねい	対象者	高齢者等
事業概要	デジタルインフラによるIT弱者（おもにシニア層）の解消環境整備および教育のために、スマートシティサービスのサポートの他、スマホ基本操作の支援などを図った。 1.よろず相談所運営 2.教え合いコミュニティ「スマホサロン」 3.自治会開催「スマホ体験会」		

## 取組内容

### ◆よろず相談所

スマホの基本操作に慣れてない方々のサポートのほか、スマートシティ事業のサービスを受給するために必要なアプリのインストールや初期設定、企業が実証実験として配布したIT機器の問い合わせ、その他アプリ側に不具合が起こった場合の対面対応窓口としての需要がある。

### ◆教え合いコミュニティ「スマホサロン」

スマホ教室が交付金事業ではなくなった場合の自走するための一案として「スマホサロン」を開催。町民による自営体制を目指す場合、自発的な動機と行動が肝であり、同じ思いの人間が集まるコミュニティ醸成を目指した。コミュニティとしての土壌づくりをした後、9月末から月2回ペースでNTTdocomo様協力によるスマホ勉強会を実施。

### ◆自治会開催「スマホ体験会」

スマートシティサービスを受給するために不可欠なスマートフォン。デモ機の貸し出しも行うことで、スマホを持っていない方へのアプローチを行った。自治会や地域の老人ホームで開催することにより、移動が困難な方へも学ぶ機会を創出した。NTTコミュニケーションズ、NTTdocomo様協力によるスマホ体験会を実施。貸出機を最大11台用意。

→結果 参加者45名中、デモ機は9台の貸出。ほとんどの方がスマートフォンを所有していると考えられる。



# 事業概要【デジタル教育】

## 実施報告 (昨年度)

- 文字を打つのがやっとだった住民
- 「教えてほしい」「わからない」と受け身だった住民

↓↓↓↓↓↓↓

( 本 年 )

### スマホの“困った”に「よろず相談所」(立ち上げから約1年3ヶ月)

- 「とよのんコンシェルジュ」アップデート時のメール認証を**ほぼ自力で解決**できた方多数
- 「よろず相談所に見てもらえればいい」と**まずチャレンジしてみる気持ちが生まれた**
- アプリを仲間内で紹介し合うなど**スマホを楽しみながら**着実に生活に取り入れている
- デジタルデバインドへの地道な解決策として機能。

### スマホの教え合いの場「スマホサロン」(立ち上げから約半年)

- 比較的使いこなしている方→**積極的に「教える側」に立った。惜しみなく情報を共有。**
- 比較的受け身だった方も自分がわかる範囲のものは、声をかけ**手助けする場面**が見え始めた。
- こちらから声をかけなくても**自然発生的に「教え合い」を行う場面**も多々。
- 当初のビジョン通り《教え合いの場》として機能していることを実感。
- 住民たちが率先して**事業継続のためのアイデアを話し合う。**
- デジタルデバインドへの地道な解決策として機能しつつ、**半年で《教え合い文化》が芽吹いた**

### 隣町の住民や大学生...多様なスタッフが協力

まちづくり・スマートシティを卒論テーマに掲げた学生(武庫川女子大学)や箕面森町や日生中央など近隣自治体からの住民もスタッフとして参加。町内からは、スマホサロンの参加者でもあった定年退職後の60歳~70歳シニア層や身体に障害を抱える方もスタッフとして加入、**町内の雇用機会**につながっている。今後も人口減少が課題の豊能町には不可欠となる**関係人口の増加や行政区域を越えた助け合いの場**として貢献。

### よろず相談所 アンケート抜粋「みんなの声」

- ・わからない事がある時尋ねに来れる場所がある事が助かる
- ・携帯ショップは使い方までは教えてくれないので、よろず相談所は使い方のフォローをしてくれてすごく助かる
- ・何度もお聞きして恥ずかしいですがご丁寧に教えてくださり、有り難いです。高齢者には本当に良かったと思っています。
- ・この相談場所に感謝感謝です。これからも相談したい事が沢山ございます。長く続けて頂くことを希望致します。
- ・どこへ持って行っても直らなかったのが直りました。助かりました。ありがとうございました。
- ・曇天から一気に青空一杯になりました。

### スマホサロン アンケート抜粋「どこがよかったか」

- ・年配者が多く和やかな雰囲気、恥ずかしがらずに色々な事聞ける
- ・あまり他人に紹介したくない、独り占めしたい!
- ・スマホは奥深くて我々高齢者にこそ必需品で有る
- ・新しいアプリを知り日常生活に活かせるようになる
- ・親切丁寧に相手に合わせて解りやすく教えてくれる。
- ・町が目指す『スマートシティ』化に協力できる。

スマホサロンやよろず相談所の運営に関わってくれた人、教え合い・助け合いをしてくれた人(のべ換算)

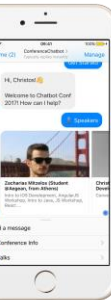
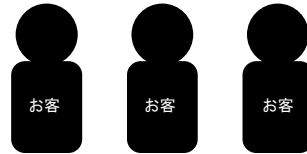
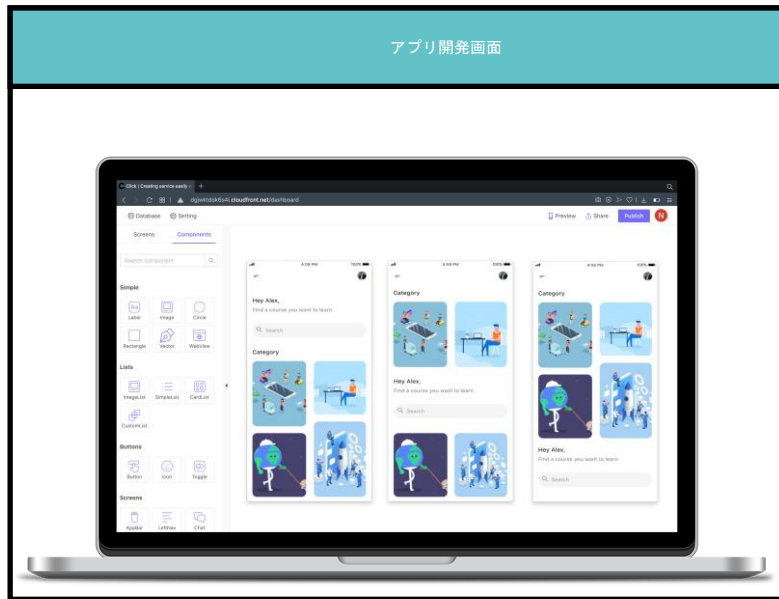
本年度(2022年4月~2023年3月)278名 ※うち委託期間中(2022年9月~2023年3月)202名

# 事業概要 (1/3) デジタル教育サービス

地域特性	全国	JP-LINK	対応予定
企業名	NoCode Japan株式会社	対象者	企業・地域住民
事業概要	ノーコードプラットフォーム「Click」を使って、経験のない方でも、簡単にアプリを作れるサービスを提供。作成のみならず、運用に適した管理画面もあるので、運用も楽々簡単 また、作成も運用で困ったことがあればカスタマーサポートも充実。		

## 取組内容

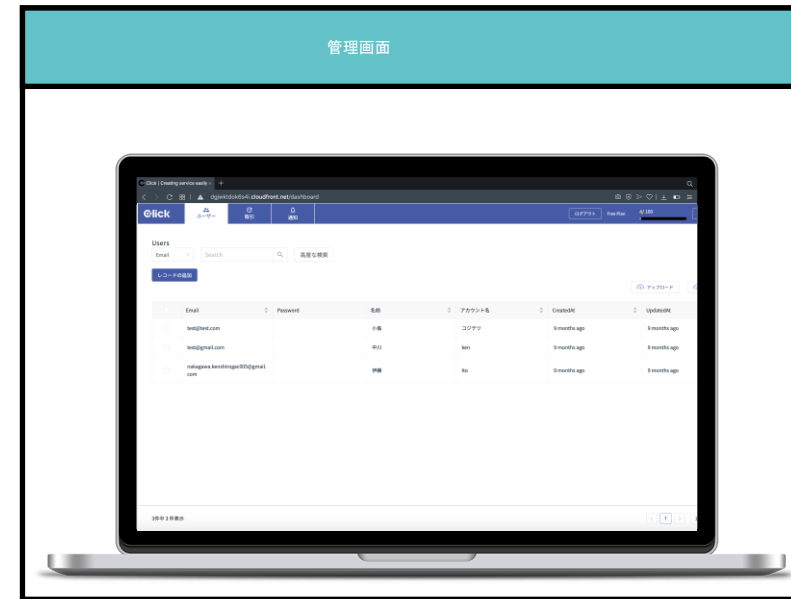
お客様の対応をデジタル化するにも、データをうまく活用するにも、Clickでアプリを手軽に作り、ビジネスの成長、コスト削減が可能。



アプリの  
作成/修正/改善



ユーザー  
の管理/監視/  
コンタクト/分析





## 「素早く、予算も気にせずアプリをいれたら..」を解決

テンプレでスムーズにアプリ作成



EC



SNS



Community



マッチング

アプリの成長(動きの活発度)によってプランが設定

開発	Starter	Earlier	拡大用
無料	980円/月	4980円/月	現在準備中
基本機能 使用可能	スマホ アプリ 公開可能	運用に 適した データ& 機能追加	より 多くのお客 を捌く機能

スマホアプリ

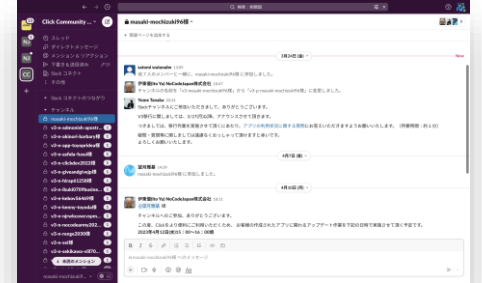


ウェブアプリ



両方  
公開可能

カスタマーサポート  
で分からないところは解決



## 「今使っているSaaSのこの部分だけこうしたいのに..」を解決

いろんなアプリが作成可能

サービス系

- SNS
- マップアプリ
- EC
- ポータルサイト
- 予約アプリ
- 学習アプリ
- その他

DX系

- 混雑状況アプリ
- 座席確認アプリ
- 入場登録アプリ
- 顧客管理アプリ
- 出入勤管理アプリ
- 在庫管理アプリ
- その他

豊富な部品で作りたいアプリが思い通り。



動画機能



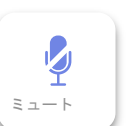
評価



QRコード



配信機能



ミュート



マップ



ファイル取込み



画像取込み



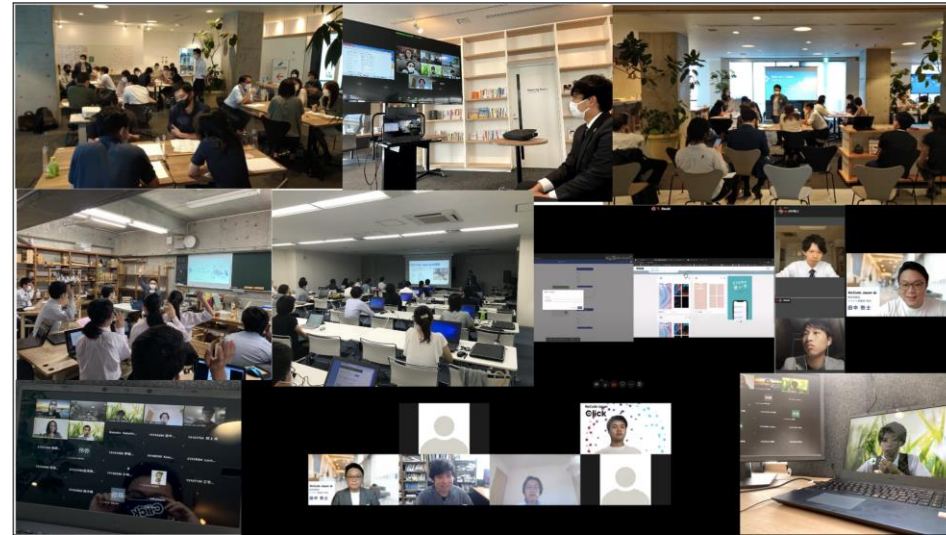
カレンダー

+ 50種類  
以上

APIで、外部のデータやシステムに接続可能



Clickの使い方教育の紹介



Clickの受託開発の紹介

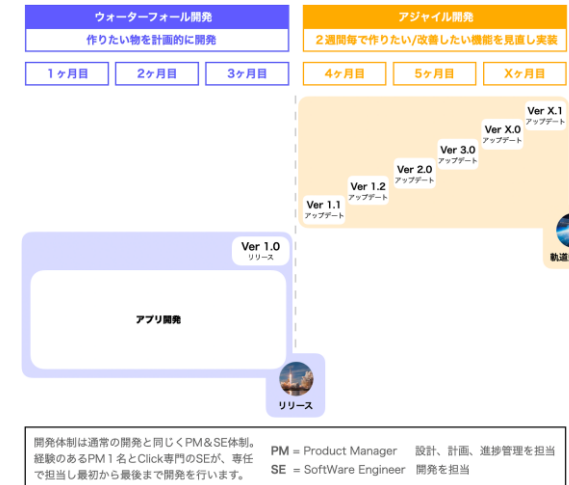
新規事業向け

# 最速で「ビジネス」に繋げるアプリ開発

# 最短3ヶ月リリース # 運用で進化/最適化 # NoCode開発

資料請求 (無料) | 会社HP | click

詳細はこちらから: <https://www.appdev.nocodejapan.org/sysdev>



# 地域経済サービス



# 事業概要【とよのんウォレット】

実施地域	大阪府 豊能町	JP-LINK	対応済
実施主体	Digital Platformer 株式会社	対象者	全ての住民
事業概要	とよのんコンシェルジュがモビリティサービスやヘルスケアサービスと連携しポイント数のデータを取得、取得したデータを元にとよのんウォレットへポイントとして変換し、域内の加盟店で利用していただく。 域内経済のみで流通するポイントを発行することによって、地域経済の短期的な活性化や、外部サービスと連携しインセンティブを設けることによって住民の皆様の行動変容を目的とする。		

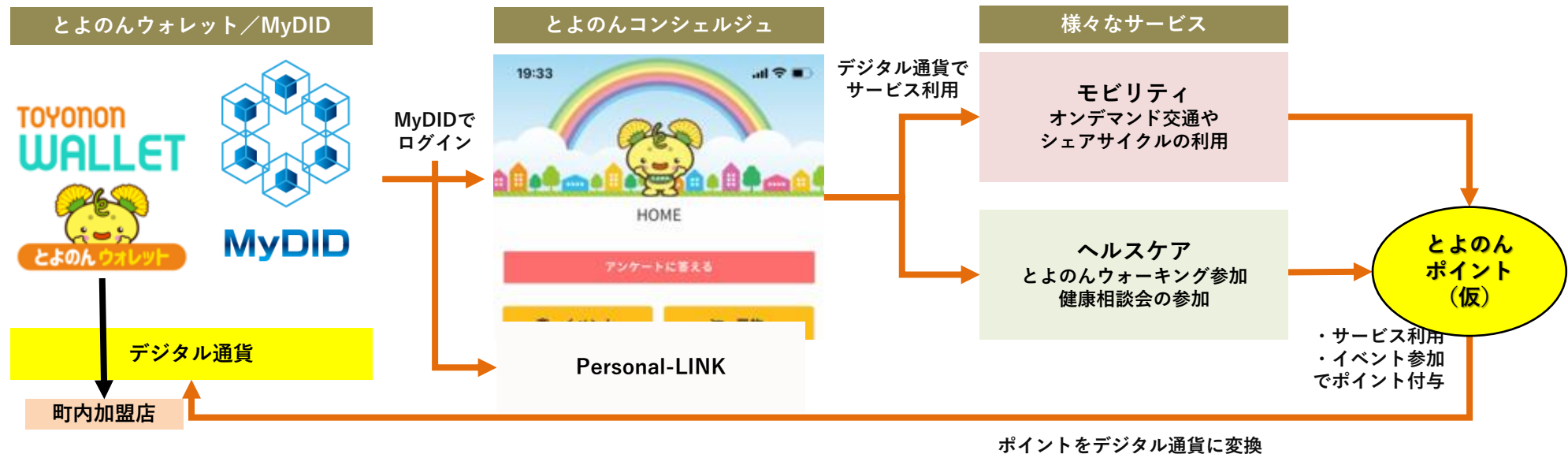
## 取組内容

<2022年 7月～12月末>

プレミアム付きのデジタル商品券を発行した。プレミアム率は20%とし、設置したチャージ窓口にてユーザーから現金を10,000円いただき、とよのんウォレットに12,000ポイント付与した。付与されたデジタル商品券は豊能町内の加盟店のみで利用可能であるため、域内経済の活性化に貢献する。

<2023年 2月～>

ヘルスケアやモビリティサービスと連携し、外部サービスを利用するインセンティブとしてとよのんウォレットにポイントを付与した。外部サービスとの連携にはとよのんコンシェルジュを介する。ユーザーのアカウントID、ポイント交換したいポイントのID、金額を外部サービス=とよのんコンシェルジュ=とよのんウォレット間で連携することによって、ポイントの付与が可能になる。  
なお、今回はデータ連携せずCSVを用いて手動でのポイント付与を行った。





# 事業概要【地域通貨】

実施地域	全国	JP-LINK	対応検討中
実施主体	株式会社フィノバレー	対象者	全ての住民
事業概要	キャッシュレス決済による地域経済だけでなく、観光領域でのデジタル化、地域コミュニティ・ソーシャルキャピタル育成や行革による自治体業務の変革に各地で取り組んでいます		

## 取組内容

キャッシュレス決済による地域経済だけでなく、観光領域でのデジタル化、地域コミュニティ・ソーシャルキャピタル育成や行革による自治体業務の変革に各地で取り組んでいます

全国で展開中の MONEY EASY デジタル地域通貨

finnovalley

## MONEY EASY 主機能一覧 ver3.0.0

ユーザー向けスマホアプリ (Android/iOS)

MONEY EASY 主機能一覧

加盟店管理機能 (運営管理者画面)

主な機能一覧

- チャージ**
  - 対面窓口方式
  - プリペイドカード読み取り方式
  - ユーザー指定チャージ
  - ★チャージ機
  - ★セブン銀行ATM経由
  - ★インターネットバンキング経由
    - スクレイピング
    - API接続
    - リアルタイム口座振替
- 支払い (QRコード)**
  - ユーザー読み取り型 (MPM)
  - 自動引落とし機能
- 送金/譲渡 (C2C、B2B)**
  - QR表示型
  - QR/URL発行型
- 決済ポイント付与機能**
  - チャージポイント
  - 支払い時ポイント還元
  - ユーザー指定チャージ
  - 加盟店からの申請・承認
  - 精算データ自動作成
  - 手数料計算
- 取引履歴・残高照会**
  - ユーザー管理
  - Pay/Bank区分
  - PINコード/TouchID
  - 加盟店管理
  - 加盟店情報
  - 手数料設定
  - ポイント還元設定
  - グループ加盟店機能
- 各種ポイント付与機能**
  - ★キャンペーンポイント付与
  - ★歩数計連動ポイント付与機能
- 店舗検索**
  - 地図連動表示
  - タグ検索
- クーポン機能**
  - 購入型クーポン発行・利用管理
  - 無料配布型クーポン発行・利用機能
- プッシュ通知機能 (FANSHIP)**
  - 一斉配信
  - ID指定配信
  - 位置情報連動配信 (GPS、Bluetooth、WiFi)
- 簡易家計簿管理機能**
- その他**
  - マイナポイント申し込み
- 請求処理対応**
  - 請求用QR/URL作成機能
  - 請求管理
  - ファンクラブ管理機能
  - IC (NFC) カード対応
  - アンケート・投票機能
  - CMS機能

<順次導入予定>

- BankPayチャージ機能 (2023春)
- 加盟店アプリ機能 (2022秋)
  - 加盟店保有コインでの支払
  - 請求処理機能
- スタンプラリー機能 (2022秋)
- ふるさと納税機能 (2023夏)
- 寄附・クラウドファンディング機能
- アンケート・投票機能 ver.up
- ヘルスケア機能 ver.up (2023夏)

# 事業概要【地域経済】

地域特性	特になし 推奨人口規模：大規模自治体から小規模まで、すべて対応可能	JP-LINK	導入予定（未定）
企業名	株式会社みずほ銀行	対象者	対象の指定なし
事業概要	地域DXの実現のため、<みずほ>では多様な決済ソリューションに取り組んでいます。 ①電子地域振興券 ②J-Coin活用（J-Coin for XX） ③J-Coin基盤活用（地域通貨・地域アプリ）		

## 取組内容

### ① 電子地域振興券

従来紙での発行が多かった  
地域振興券を電子チケットとして  
ウェブ上で発行するQR決済サービス  
残高方式 チケット方式

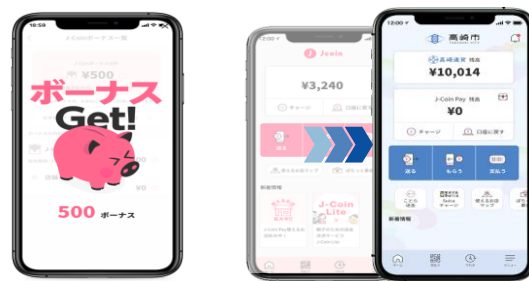


**クイックに地域決済  
ソリューションを構築可能**

導入までの期間  
3カ月～

### ② J-Coin活用 (J-Coin for XX)

J-Coinボーナスを地域通貨として活用  
加えて“着せ替え機能”による愛着アップも



**J-Coin Payの既存加盟店網を活用し  
給付金支給や還元キャンペーンを実施**  
(利用可能店舗も限定可能)

導入までの期間  
3カ月～6カ月

### ③ J-Coin基盤活用 (地域通貨・地域アプリ)

J-Coin基盤を活用し  
地域内のキャッシュレス化を促進



**地域アプリに決済機能を搭載**  
(決済関連機能はJ-Coin基盤にて実施)

導入までの期間  
1年前後（規模により変化）

# 事業概要【地域経済】

## ① 電子地域振興券 ～サービス基本機能～

利用者さまがご利用になる機能は4つ

### チャージ（購入）

クレジットカードやコンビニ決済などからチャージすることができます

「チャージ」をタップ

金額を選択

チャージ完了



### 残高確認

現在の残高や利用履歴を確認することができます

「残高」をタップ

残高が表示される

必要に応じて履歴確認



### 支払う

店舗のQRコードを読み取り、支払いを行う際に使用します

「支払う」をタップ

店舗のQRコードを読み取り

金額を入力して支払い



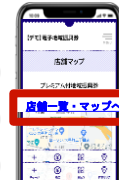
### 店舗マップ

利用可能な店舗をマップで確認することができます

「店舗マップ」をタップ

「店舗一覧・マップへ」をタップ

別タブに店舗マップが表示



上記リンクは〇〇市地域振興券の別サイトに遷移します。

QRコードは（株）デンソーウェブの登録商標です。

## ② J-Coin活用（J-Coin for XX）

J-Coinボーナスを給付金として配布、活用する取組みに加えて、J-Coin Payアプリを自治体さま独自の画面に着せ替えることで“地域通貨”としても展開



### 特徴・メリット

- J-Coin Payアプリ内のメニューで、特定のコードを入力するだけで**簡易**に着せ替えが可能
- **自治体さまの独自通貨**として打ち出しが可能となり、独自ポスター、ポップで訴求ができるため**ニュース性**がある

## ③ J-Coin基盤活用（地域通貨・地域アプリ）

J-Coinの基盤機能を提供

金融機関の提供する安全性を保ちつつ、独自のカスタマイズを行うことが可能



### 特徴・メリット

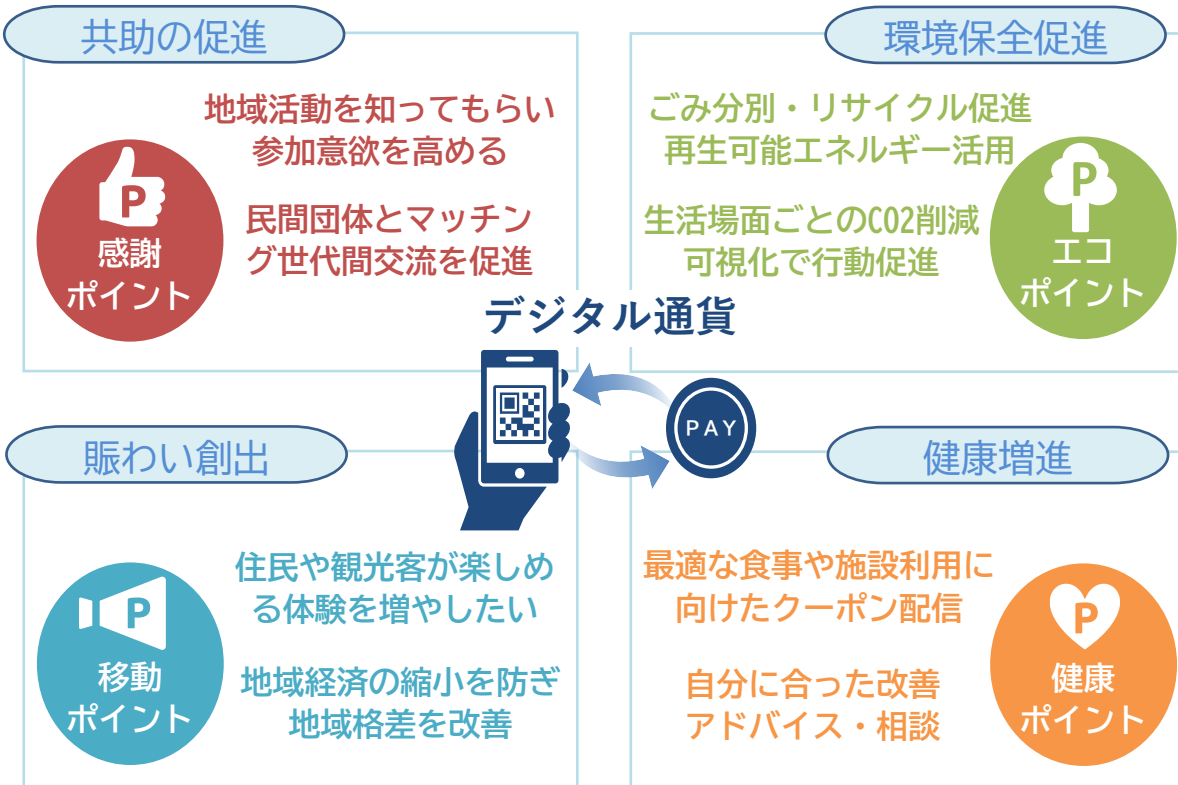
- 既にある自治体さまのアプリやWebに支払い、送金、チャージなどの機能を提供
- **自治体さまのアプリの世界観を損ねず**、決済に関わるサービスの提供が可能（自治体アプリとの連携開発や、データ連携基盤との接続開発が必要）
- 機能提供となるため病院、薬局、MaaSなど**様々なソリューションとの掛け合わせ**でサービス拡張可能



# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	都心部、市街地、観光地等 数千人～百万人	JP-LINK	対応検討中
企業名	NECソリューションイノベータ株式会社	対象者	地域住民、観光客、関係人口等
事業概要	デジタル通貨・地域ポイントを活用して、地域にかかわるあらゆる人同士をつなぎ、地域課題の解決に導きながら地域の活性化を図っていきます。買い物やスポーツなど、様々な領域に対応しうるテンプレートをベースにご支援ができるため、低コストかつスムーズに導入・ご活用いただけます。		

## 取組内容



## 新しい地域循環の創出・持続可能な地域社会へ





# 新たな人と人とのつながりを創出し、地域コミュニティや地域経済の活性化を支援

地域の様々な活動にデジタルポイントを付与、お得感があり行動意欲につながるポイントにより、奨励活動への市民参加が促進されます  
デジタルなタッチポイントをきっかけに 地域の魅力・そこでしか味わえない体験、地域住民とのリアルな交流を促します



# 事業概要【地域通貨】

実施地域	全国	JP-LINK	対応検討中
実施主体	NTTカードソリューション	対象者	全ての住民
事業概要	地域限定のオリジナル電子マネー（QRコード決済）の発行~精算・換金までをサポート		

## 取組内容

## 電子マネーギフトのラインアップ

- 地域への経済効果が高い「デジタル地域通貨」と、簡易的に配布が可能な「電子マネーギフト」の2種類
- 電子マネーギフトは、選べる電子マネー「EJOICAセレクトギフト」と「Amazon育児支援券」の2種類を提供

		デジタル地域通貨	電子マネーギフト	
		おまかせ eマネー	EJOICA セレクトギフト	amazon 育児支援券
概要		地域限定のオリジナル電子マネー（QRコード決済）の発行~精算・換金までをサポート	最大18種類の主要な電子マネー等から自由に交換できるギフトコード	Amazon.co.jpで「育児」カテゴリの商品を購入できるギフトコード
利用方法	利用方法	スマホ専用サイトに登録しチャージ。登録加盟店でQRコード決済（CPM/MPM）※カード型により訂借者も利用可	受取サイトにて交換サービスを選択しコードを取得。各電子マネー等のサイトでチャージ	Amazon.co.jpのアカウントにチャージ
	利用可能店舗	事業に参加した地域加盟店	各電子マネー等の加盟店・WEBサイト	Amazon.co.jp（育児カテゴリ）
事業形態	加盟店開店・管理	必要	-（不要）	-（不要）
	精算・換金	必要（オプションメニューあり）	-（不要）	-（不要）
導入効果 （地域への経済効果）		経済効果が高い※地域通貨基礎としても利用可	効果は限定的（コンビニ・大手スーパー等）	-（無し）

## おまかせeマネーの概要

- 「地域限定のオリジナル電子マネー（QRコード決済）」を発行から決済・精算まで一元的にサポートするサービス

サービスコンセプト 『あらゆる利用シーン』で、『どなたでも』利用可能なデジタル地域通貨のプラットフォーム



- 1 誰でも簡単につかえる
  - ・アプリのダウンロード不要なWebブラウザ型
  - ・スマホなしでもご利用いただけるQRカード型対応
- 2 カスタマイズが可能
  - ・オリジナル電子商品券のサイトが作れる（テンプレート型）
  - ・決済方式はMPM・CPMの高方に対応
  - ・ウォレット機能で複数の事業に対応可能
- 3 おまかせできる安心感
  - ・高セキュリティの電子マネーPF基盤を採用
  - ・前払式支払手段（第三者型）発行者として、通貨の発行から加盟店との精算までを一元的に代行

## EJOICAセレクトギフト – 概要 –

- EJOICAセレクトギフトは、受け取った方が利用したい電子マネーを選択できる新しいタイプのギフト
- 交換メニューは、全国規模の店舗からネットショップまで、多くの方に喜ばれる電子マネー等18種類

Point 1 誰もがうれしい交換メニュー  
全国規模の店舗やネットショップで使える電子マネー等が全18種類

Point 2 オリジナルギフトへカスタマイズ  
全選択だけでなく、ターゲットに合わせてカスタマイズも可能

Point 3 仕入れ・管理稼働が削減  
ユーザーが選んで交換できるので、事前の労力や在庫管理が不要

2022年7月現在

# モビリティサービス



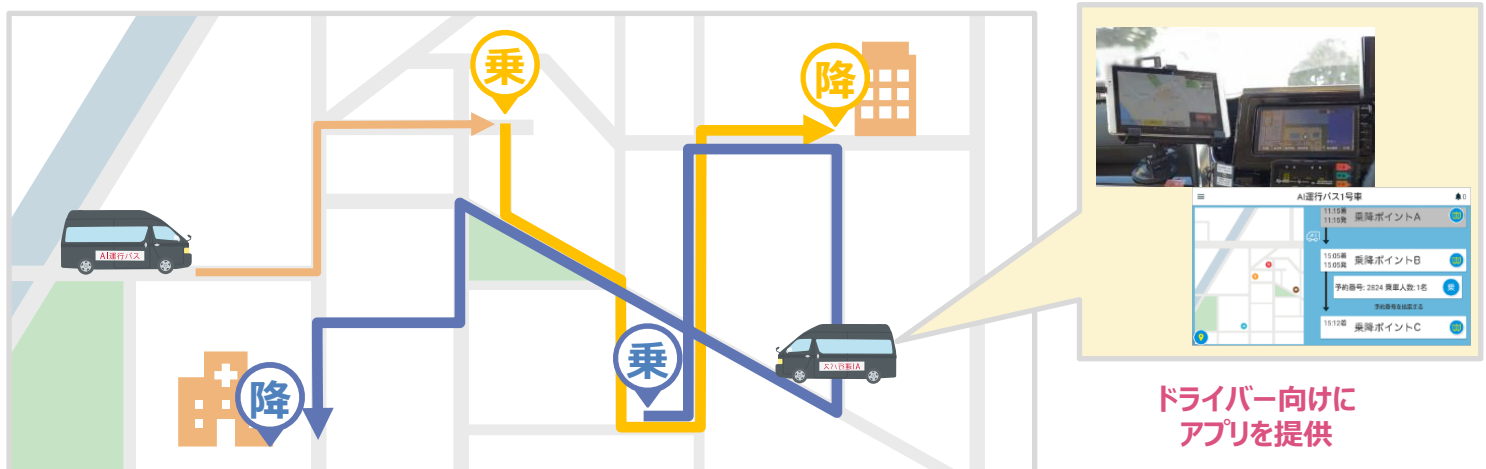
# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	都心部、中山間部等 推奨人口規模：数千～数十万（人）	JP-LINK	中間サーバ導入(OZ1社)により実現
企業名	NTTコミュニケーションズ、NTTドコモ	対象者	学生・働き世代・高齢者・観光客等
事業概要	<p>移動需要に応じて供給の最適化をめざしたAIオンデマンドバスシステムです。移動の利便性が向上することで、移動が活発になり、まち全体の活性化に貢献します。2019年4月にサービスを開始して以来、これまで全国28都道府県61エリアにおいて、約75万人(※1)の運行実績があります。</p> <p style="text-align: right;">※1 2022年12月1日時点</p>		

## 取組内容 AIオンデマンドバスシステム AI運行バス



乗客はスマートフォンや  
電話から乗車予約



ドライバー向けに  
アプリを提供

### 導入事例

- 奈良県明日香村**  
 地域住民の移動課題解決と観光増進への利用
- 茨城県大子町**  
 日中の交通の利便性向上に加え、夜間の地元飲食店利用時の移動手段の提供（ナイトエコミー）により、地域経済の活性化に貢献
- 宮城県岩沼市**  
 路線バスの利用者が少ない時間帯での利用。AI運行バスへの置き換えによって74%ものCO2削減が可能に



# 既存の電話予約型デマンドタクシーを「AI運行バス®」でより快適に！

運行開始前の取り組み

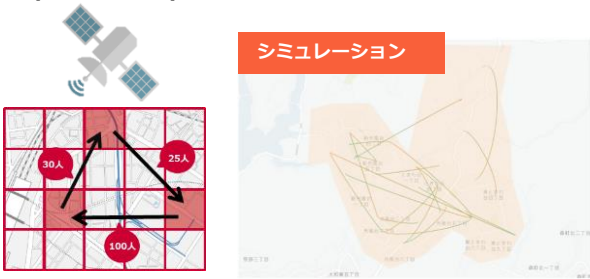
2023年2月～運行開始

2023年4月～

## Phase 01

### 人流データ「混雑統計」の提供

携帯のGPS位置情報から取得できる人々の移動を統計データとして提供し、豊能町における移動需要シミュレーション(SWAT社)に活用いただいた。



### 住民の認知度向上への取り組み

スマートシティイベントやワークショップに参画し、地域住民との意見交換や、AI運行バスの説明を行いました。

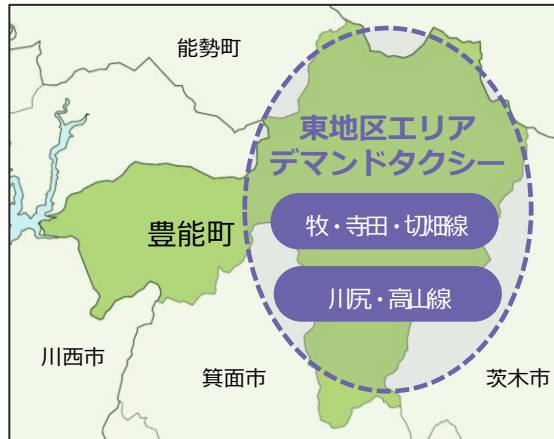


## Phase 02

### とよのんコンシェルジュから簡単に予約

東地区デマンドタクシーが「とよのんコンシェルジュ」から予約可能になりました。

「移動」メニューからデマンドタクシーを選択！



## Phase 03

### 他サービスとの連携を検討中

地域情報配信サービス  
TVを通じた地域情報とデマンドタクシーの予約連携

見守りサービス  
ICタグを活用したデマンドタクシー乗車

ヘルスケアサービス  
健康相談と一緒にデマンドタクシーの予約



様々な移動のニーズ

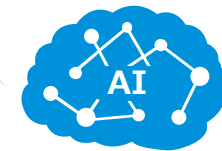
データ連携基盤

他のサービスからシームレスに予約！

API連携

AI運行バス®システム

最適なルート・乗り合いをAIが計算！



■「AI運行バス」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

# 事業概要【モビリティ】

地域特性	都市部、中山間部、観光地など	JP-LINK	導入済
企業名	SWAT Mobility Japan株式会社	対象者	住民・観光客等
事業概要	AIを活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うAIオンデマンド交通運行アプリを提供。人口減少やコロナ禍による利用者減により路線バスやコミュニティバスの維持が難しくなっている地域において、住民の移動手段の確保や移動の利便性向上を目的としたサービス。		

## 取組内容

- 乗客用、ドライバー用、管理者用の3つのアプリと分析ツールを提供。自治体や交通事業者のブランドアプリの制作も可能
- ゼンリン道路情報、カスタマイズした走行スピードにより、精度の高いサービスを提供が可能。また、走行データ分析により、運行改善を実施

### 乗客用アプリ

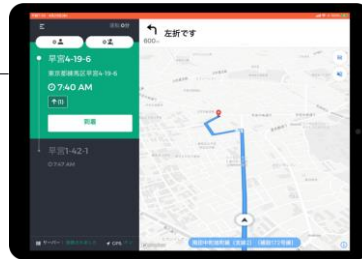


- スマホに慣れていない高齢者にとっても簡単に操作できるUI

自治体独自のブランドアプリ制作

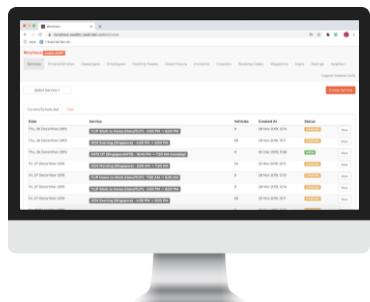
- 白馬ナイトデマンドタクシー  
SWAT Mobility Pte. Ltd.
- 三鷹市 大沢AIデマンド  
SWAT Mobility Pte. Ltd.

### ドライバー用アプリ



- 土地勘のないドライバーでも運行可能とするナビゲーション機能搭載
- 道路規制情報を考慮したルーティング提供

### 管理者用アプリ

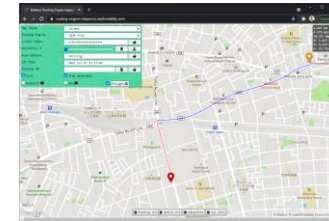


- 電話予約に対応
- 車両毎の1日の移動を確認できるルートプレビュー機能搭載

### BIツール (分析ツール)

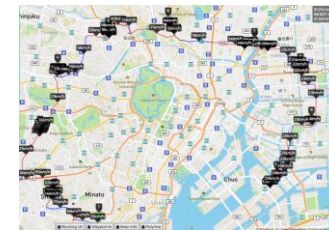


- 車両待ち時間、乗車時間、アプリ利用率、リピーター率、相乗り率など30もの分析メニューを提供



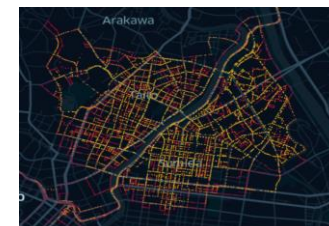
### ゼンリン道路情報

一方通行、進入禁止、右左折禁止、時間帯規制、道路幅員を考慮したきめ細やかなルーティングが可能



### 走行スピード情報

GPSデータ等を元に、道路毎、曜日毎、時間帯毎に最適な走行スピードを生成



### データ分析

ドライバーの走行傾向を分析し、傾向に沿ったルーティングを提供

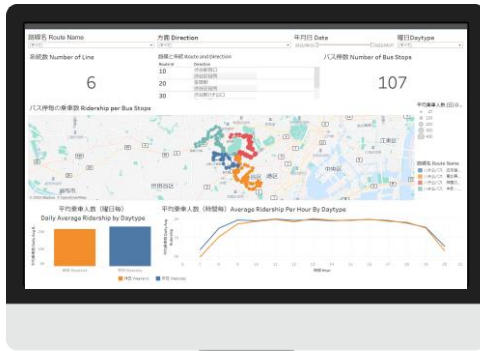
# 事業概要【モビリティ】

地域特性	都市部、中山間部、観光地など	JP-LINK	導入済
企業名	SWAT Mobility Japan株式会社	対象者	住民
事業概要	<p>路線バス乗降データ分析、交通分析・交通コンサルティング、オンデマンド交通導入シミュレーションを提供。          人口減少やコロナ禍による利用者減により路線バスやコミュニティバスの維持が難しくなっている地域や公共交通の利用傾向に変化が見られる地域において、公共交通の現状分析に基づいた地域交通の見直しや交通の最適化の為のサービス。</p>		

## 取組内容

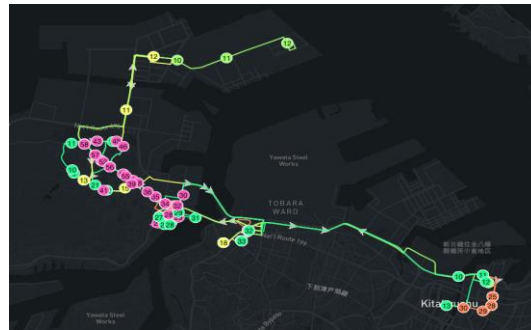
- お客様のニーズに沿った交通分析・コンサルティングサービスを提供し、交通政策・計画を支援
- 路線バスの統廃合や運行便数の最適化を通じて、コスト削減や交通の利便性を向上

### 路線バス乗降データ分析



- 路線バスの乗降データ、路線・系統データ、ダイヤデータ、停留所データ等を統合した乗降データ分析自動化ツールを提供

### 交通分析・コンサルティング



- 路線バスの現状分析 (収支状況、利用状況など)
- 路線バスの統廃合提案
- 路線バスの運行便数最適化提案
- 人流データ分析に基づく新たなモビリティ提案

### オンデマンド交通導入シミュレーション



- オンデマンド交通を導入した場合の最適な車両台数やサービスレベル提案



# 事業概要 (1 / 2) 【2次交通改善サービス】

地域特性	全国	JP-LINK	対応予定
企業名	株式会社NOAA	対象者	地域住民・観光客
事業概要	<p>電動JOYカート（折り畳み式ハンドル型電動車いす）を活用し2次交通の改善を行うことで、地域住民の買い物支援、外出支援や、観光客誘致を行います。緊急災害時には、カート搭載のバッテリーをモバイル端末の緊急充電器として利用可能です。</p>		

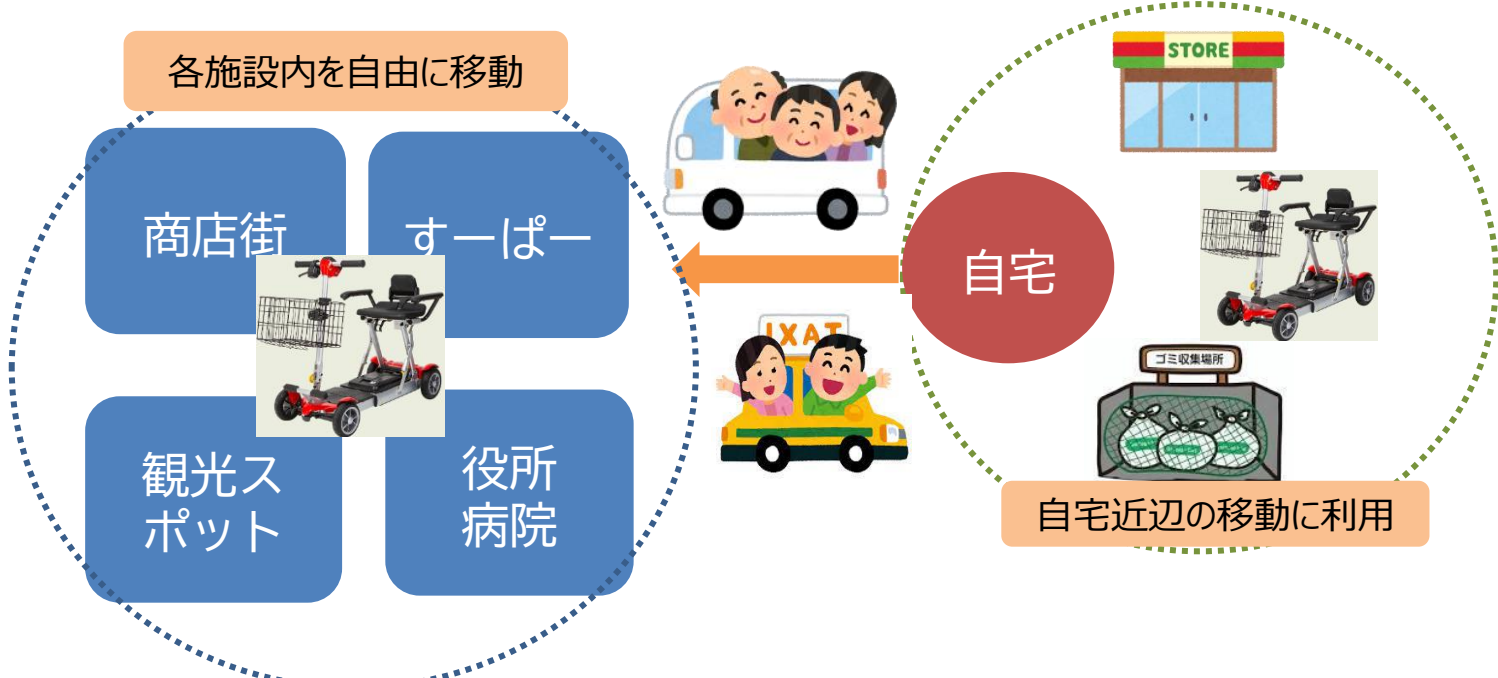
## 取組内容

オンデマンド・バス、デマンドタクシーなどに搭載し、目的地（買い物施設・病院・商店街・公園・観光スポット）で利用することで、高齢者・足弱者の買い物などへの移動を支援します。JOYカートは商店街・駅・巨大ショッピングセンター・観光スポットなどに配置しておく事も可能です。予約はスマホ・オンデマンドTVなどから行えます。





# ラスト1マイルの移動を解決



# 新しい旅行スタイルの実現



福祉用具TAISコード 00971-000008



- ・ 前進1~6km/h 後進1~2km/h
- ・ 登坂能力 13°
- ・ 段差 40mm
- ・ 回転半径 1.4m
- ・ 最大積載重量 115kg
- ・ Panasonic製リチウムイオン電池
- ・ 充電時間 5~6時間 (フル充電時)

# インフラサービス





# 事業概要【民間企業のドラレコデータを活用した道路インフラ点検】

地域特性	中規模以上（推奨人口規模：5～10万人以上、推奨道路延長：500km以上）	JP-LINK	導入済
企業名	三井住友海上火災保険株式会社	対象者	自動車道を利用する地域住民、企業等
事業概要	<p>高齢化・人口減少により道路のメンテナンス業務の担い手は減少し、予算も縮小傾向。一方、耐用年数を超えて運用を続ける老朽化インフラは拡大。こうした地域課題に向き合い、<b>道路の品質、交通安全を維持し続けていくためには、デジタル技術を活用した抜本的な対策の導入が不可欠。</b>当社では、保険契約企業が利用するドライブレコーダー（約5万台）のデータをAIが分析し、ポットホール・ひび割れといった道路損傷を自動的に検出するサービスを提供。<b>従来のような巡視員による目視点検を必要とせず、道路の状態把握が可能となるため、道路品質の維持・業務効率化を実現。</b></p>		
取組内容	官民連携DXによるAI道路点検サービス ～ドラレコ・ロードマネージャー～		

## 全体像

## 新たなデジタル技術の導入による道路維持補修業務の効率化・高品質化を実現

ステップ 1

全国の当社ドライブレコーダーからデータを収集



ステップ 2

高精度なAIで道路損傷を検出



ステップ 3

損傷個所を可視化しデータで一元管理



### <表彰／導入実績>

- 2022年度の国交省・インフラメンテナンス大賞 優秀賞、デジタル庁・good digital award、グッドデザイン賞、消費者庁長官賞など数多くの表彰を受賞
- サービス開始から1年半で10以上の自治体から利用実績あり。OSPF自治体でも活用



# 活用事例

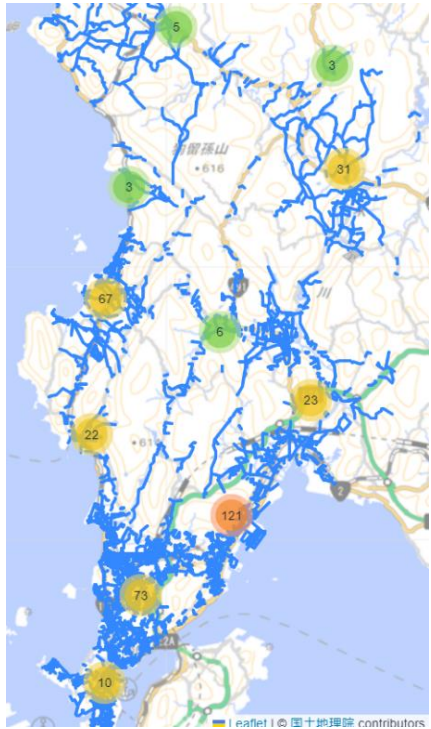
- 22年11月～23年2月の3か月間、下関市内を走行する521台の企業車両からドラレコデータを収集
- 3か月間で**73.3%の市道をカバーし、1,227件のポットホール、約60万件の道路ひび割れを検出**
- データ収集を継続することで、道路カバー率、損傷検出数が自動的に増加（以下、事例参照）

【事例】データ収集期間の経過に伴いカバー率が向上



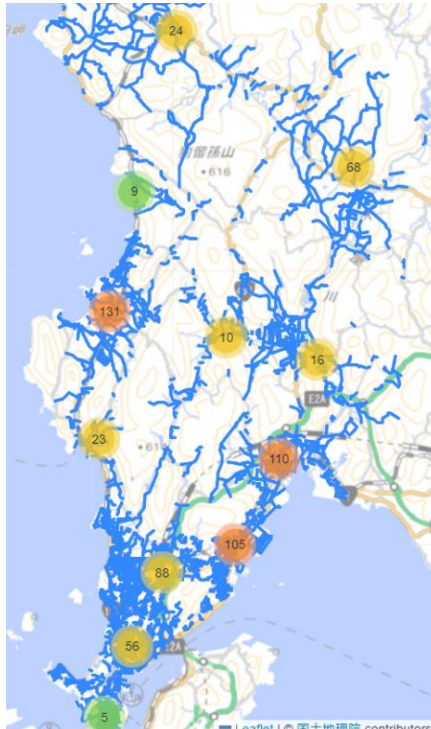
1か月目

56.5%



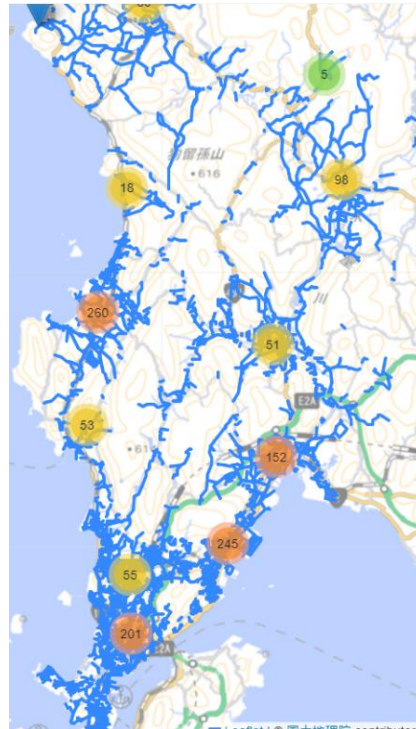
2か月目

64.2%



3か月目

73.3%



■ : ドライブレコーダー走行軌跡

## 新機能のご紹介

2023年3月、新たに損傷の大きさを推定する機能をリリースしました。本機能により、補修すべき損傷の早期発見、優先度付けが可能になります。



## 導入事例ご紹介



### 山口県・下関市様

本庁と4総合支所で道路巡視を実施。従来は3か月～1年かけて全域を点検していたが、サービス導入により **ポットホールの発見にかかる日数が約2か月短縮**



### 山梨県・北杜市様

担い手不足に対応するため、業務稼働の効率化を検討。ドラレコデータを活用し、巡視業務の一部を自動化することによって **約400万円相当／年の時間効率化を実現**



# 事業概要【インフラ】

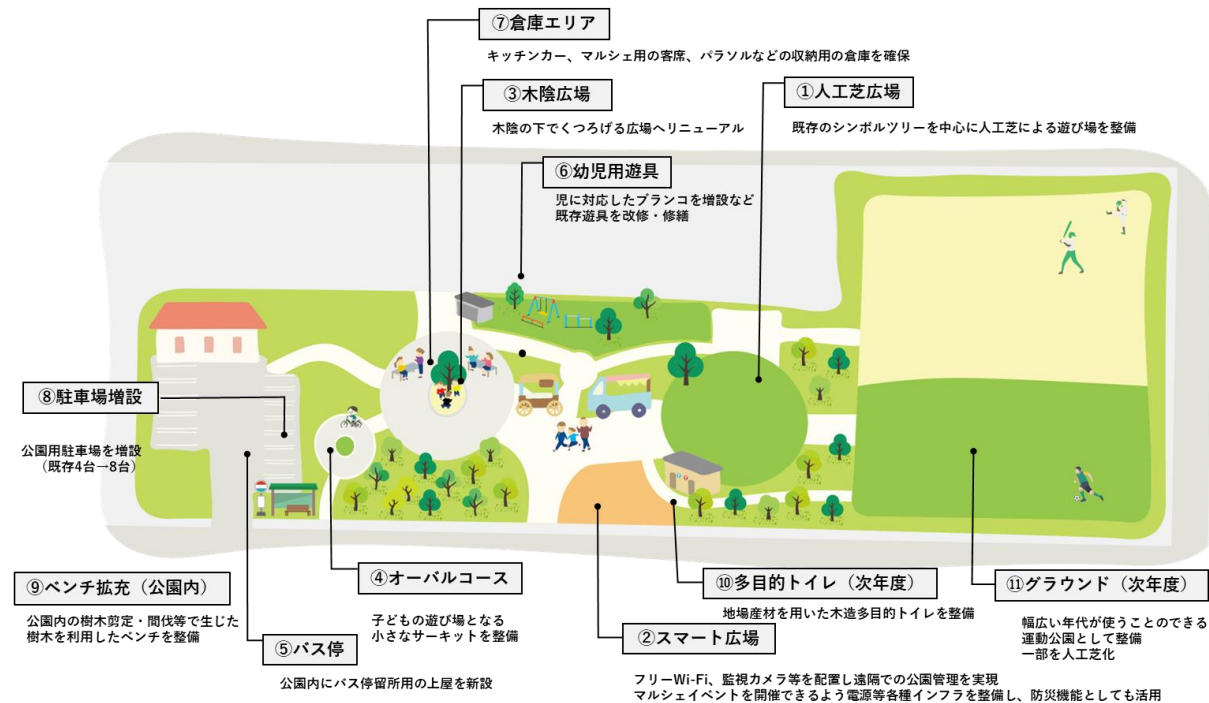
地域特性	都市公園・スポーツ広場・駅前広場など、地域拠点となる公共広場	JP-LINK	導入済（AIカメラカウント・イベント管理システム）
企業名	株式会社Andeco	対象者	公園利用者
事業概要	スマートシティにおける地域でのコミュニティづくり・再生の拠点として、公園のスマートパーク化。基礎調査や、住民ヒアリング、ワークショップを通じて全体企画→設計→施工まで一気通貫で対応。公園で、子どもたちがより遊びやすくするために、人工芝広場や、小さな乗り物で遊びやすいオーバルコースなどの設置を行うほか、コミュニティづくりとして、イベントをしやすくするためのキッチンカー広場（電源やWiFi環境）の整備や、運用ツール（AIカメラカウント、出店管理システム、鍵管理システム）の導入を実施。		

## 取組内容

### リニューアル前の公園



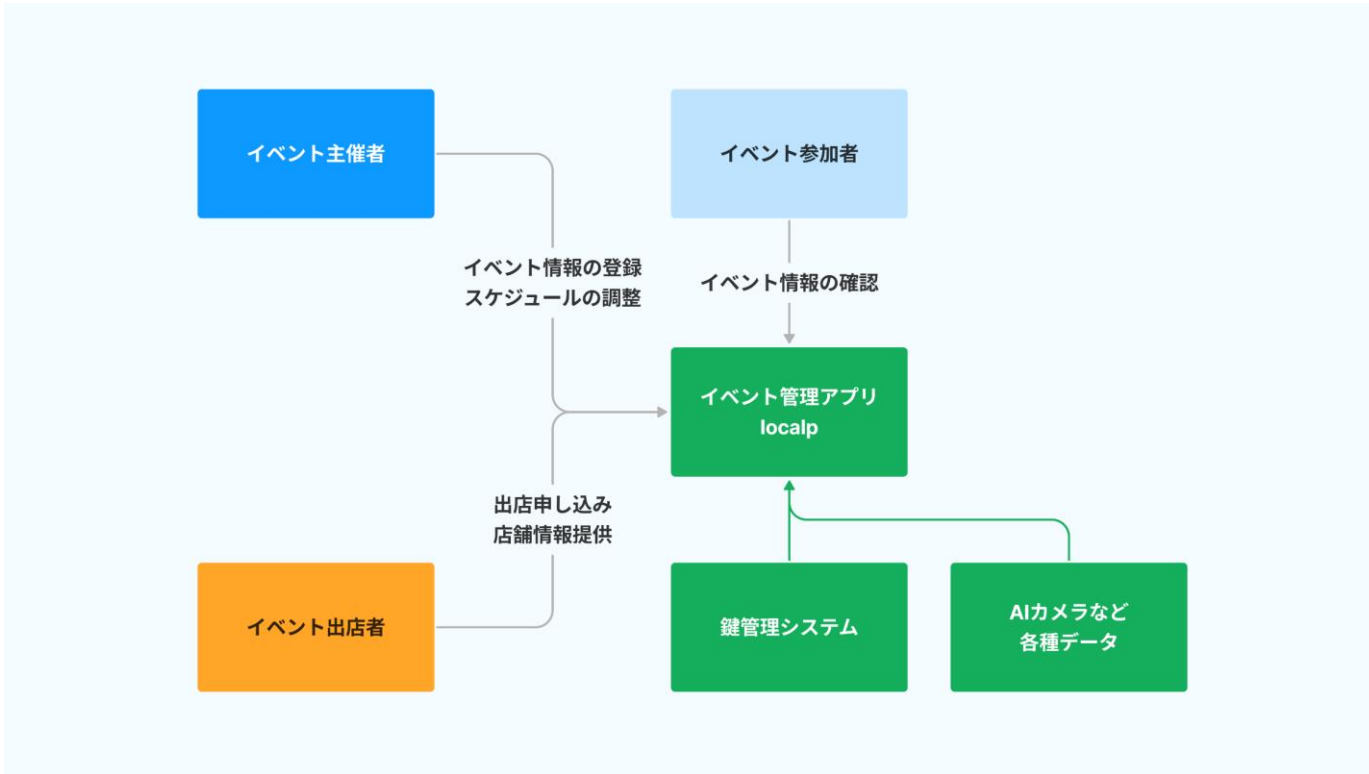
### リニューアル後の公園



# イベント管理システム

マルシェなどの主催者が出店者を募集し、管理するシステムとして、イベント管理システムを導入する。当事業では、JPLINK経由でキッチンカーの出店状況を報告が可能なシステムを開発・提供する。

キッチンカーの飲食業許可証などを全てデータベース化することにより、紙での管理をなくし、ワンクリックでの申し込み、出店許可を可能とする。このデータベースは、鍵管理システムと連携させ、ワンタイムパスワードを提供することで、公園内への乗り入れなどの管理まで可能とする。また、主催者・出店者のデータベースはオープンデータ化することで、より多くの人による利用を可能とし、出展者データの更なる拡充を狙う。これにより、新しい出店が容易となり、公園利用者は日々、新鮮な気持ちで公園を訪れることができると予想される。



参考：Keyes社製 スマート南京錠（鍵の貸出管理をデジタル化）

>>>> スマートフォンにインストールした専用アプリで解錠操作できる南京錠



# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	屋内外問わずWi-Fiネットワークエリア拡張需要のあるエリア	JP-LINK	未契約
企業名	PicoCELA株式会社	対象者	建設、製造、多店舗、自治体をはじめ、あらゆる産業分野
事業概要	PicoCELAは、安定したWi-Fi環境とエッジコンピューティングを実現するメッシュWi-Fi技術を展開しています。屋内外を問わず、LANケーブルを減らし、高速・スムーズ・安定・連続な無線ネットワークを構築するメッシュWi-Fiソリューションを提供しています。また、地域の課題に合わせたカスタマイズされたソリューションを提供し、地域の持続可能な発展を促進しています。		

## 取組内容

### 【特徴】

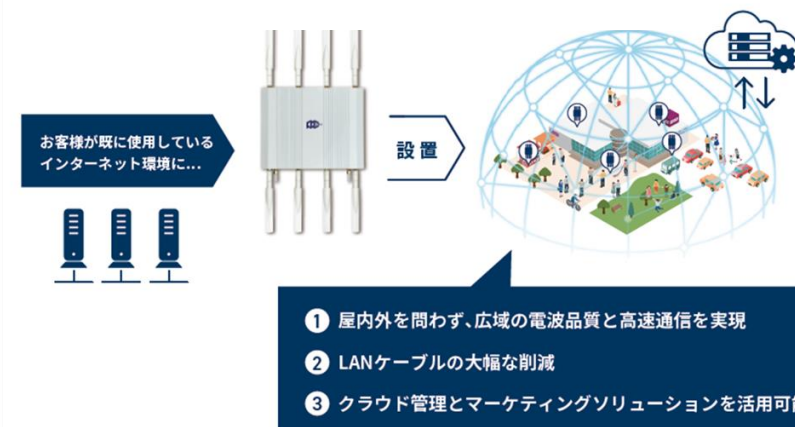
- ・屋内外問わず、ネットワーク構築が可能
- ・最小限のケーブル配線でWi-Fiエリアを拡張できるため、敷設コストを大幅に削減
- ・構築したネットワークをクラウドシステムで可視化



PicoCELAは屋内外を問わず、LANケーブルを減らし、高速・スムーズ・安定・連続な無線ネットワークを構築するメッシュWi-Fiソリューションを提供しています。

### 【事例】

- ・駒ヶ根市様：駒ヶ根高原の来訪者向けの快適な通信環境の構築。ワーケーションの推進に貢献。
- ・中野区観光協会様：四季の森公園（15,000m<sup>2</sup>）を網羅する屋外Wi-Fi空間を構築。LAN配線を67%削減
- ・天神地下街様（福岡）：年間100万人超の方が利用するフリーWi-Fi空間を構築。LAN配線を85%削減、導入コストを7分の1に削減。





## 実績 知覧武家屋敷様



南九州市の広大な知覧武家屋敷庭園群を全面Wi-Fi化  
 ~配線レスで屋内外シームレスな連続Wi-Fi空間と多言語音声ガイドサービスを実現~



(c)PicoCELA Inc., Confidential, 2019

30

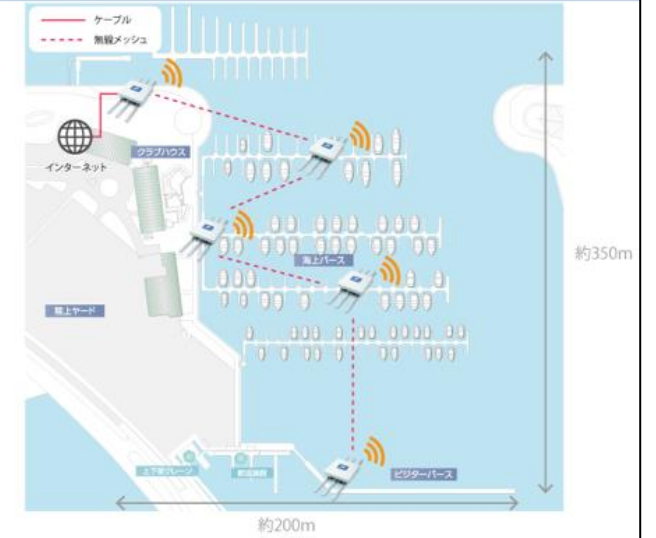
## 実績 ラグナマリーナ様



オーナー様向け  
海上係留エリア全体  
へのWi-Fiサービス



船橋に設置された「PCWL-0410」  
IP67相当の防塵・防水性を備えているため  
屋外でも安定した通信環境を提供



## クラウド管理システム PicoManager®の応用 位置情報管理



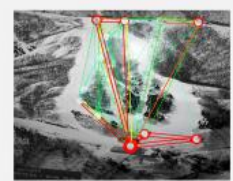
### 【人流解析】

- クラウドサービス上で、「いつ、どのエリアで、どの方向に」移動したかを把握することが可能です。また、ヒートマップ情報を表示させることで、「いつ、どのエリアに、何時間くらい」ユーザが滞留していたかを把握することが可能です。

検索条件	表示設定
開始日時: 2019/10/23 08:00	終了日時: 2019/10/23 18:00

1 Day 1 Hour 15 Min 5 Min 1 Min

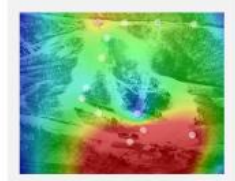
移動履歴 滞留履歴



検索条件	表示設定
開始日時: 2019/10/23 08:00	終了日時: 2019/10/23 18:00

1 Day 1 Hour 15 Min 5 Min 1 Min

移動履歴 滞留履歴



(c)PicoCELA Inc., Confidential, 2020

45



# デジタル行政サービス



# 事業概要【行政デジタル】

地域特性	自治体DX推進を実施している団体・推進にお困りの団体	JP-LINK	非対応
企業名	株式会社 電通国際情報サービス	対象者	自治体職員
事業概要	<p>国から推奨されている自治体DX推進の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自治体DX推進における推進方針策定のご支援 (既存構想資料群からAI等を活用しまちの課題整理・分析・構造化し方針案等の策定から施策と実施計画案の策定までご支援します。)</li> <li>自治体職員のDX推進における機運醸成の支援 (自治体DX推進に不可欠な職員の方々のDXに関する意識の現状把握及び推進における意識醸成をご支援します。)</li> <li>業務効率化支援 (業務課題の確認・業務分析 (BPR)・RPAの導入などによる業務効率化をご支援します。)</li> </ul>		

## 取組内容

### 自治体DX推進における推進方針策定の支援

**行政DX推進の方向性・目指す姿 (まとめ)**

- セキュリティ対策**  
大阪府水準を意識したネットワークセキュリティ環境の強化
- AI・RPA利用推進**  
AI・RPA導入による業務効率化の実現
- システム標準化・共通化**  
ガバメントクラウド上の標準システムへの円滑な移行の実現
- テレワーク推進**  
テレワーク推奨のモデルとなる町役場
- 行政手続きオンライン化**  
気軽に利用できる住民接点の充実
- 組織体制・人材育成確保**  
外部資源を活用した部門横断的な推進体制の強化及び全職員の意識改革推進

施策23 持続可能な行政運営の推進

### 自治体職員のDX推進における機運醸成の支援

**DX推進に対するよくあるイメージ**

- DXって何やればいいの？
- DX推進した先のイメージが湧かない
- DXってなんだっけ？
- 仕事が増えるだけかも
- 使いこなせないかも・・・
- 住民のサービス向上につながるのかな？
- 今やなくても・・・
- 忙しいのに面倒見れない

### 業務効率化支援

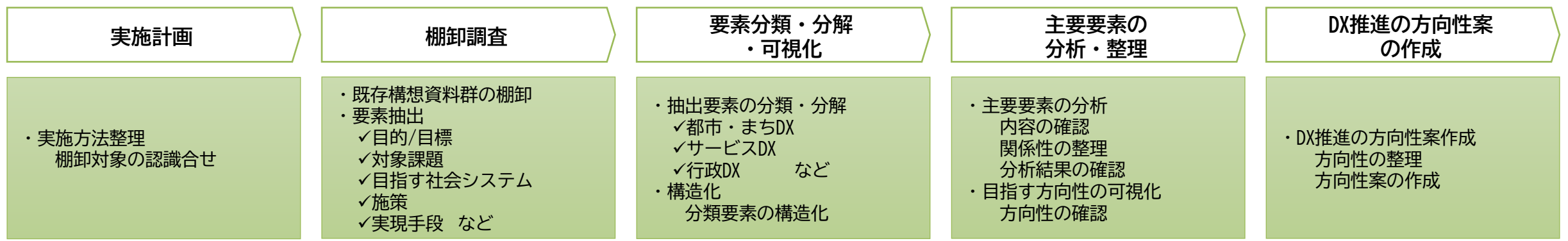
**3.3. 起動手順 (UiPath Assistant から実行する場合)**

プロセスはアプリケーション「UiPath Assistant」を使用して実行する。  
既に「UiPath Assistant」が起動中であれば、タスクトレイ内にロボットアイコンがある。

※アイコンが無い場合は、スタートメニューから起動すること。  
Ui アイコンを押下すると、UiPath Assistant」ウインドウが起動する。

「ふるさと納税データ集計」のプロセスの右側にある開始ボタンを押下することで、プロセスが実行される。

# 事業概要【行政デジタル：自治体DX推進における推進方針策定の支援】



### 豊能町のDXに対する目標

豊能町総合まちづくり計画から抽出したDXに関する主要項目

ジャンル	施策	サービスDX	都市・まちDX
目標	DX推進の推進	市民サービスの向上	都市機能の強化
課題	DX推進の遅延	サービスの向上	都市機能の強化
施策	DX推進の推進	サービスの向上	都市機能の強化

### 豊能町・国の行政DXに関する計画比較

項目	セキュリティ対策	テレワーク推進	AI・RPA利用推進	行政手続きオンライン化	システム標準化・共通化	組織体制人材育成確保
ビジョン	ネットワークやセキュリティ環境強化	「庁内のテレワーク推進についてはビジョン等の記載なし」	AI・RPAの導入による業務効率化	行政手続きオンライン化	システム標準化・共通化	組織体制人材育成確保
施策	セキュリティポリシーの策定	テレワーク推進の推進	AI・RPAの導入による業務効率化	行政手続きオンライン化	システム標準化・共通化	組織体制人材育成確保

### 行政DX推進の方向性・目指す姿（まとめ）

#### セキュリティ対策

大阪府水準を意識したネットワークセキュリティ環境の強化

総務省の情報セキュリティポリシーガイドラインへの準拠のもと、端末・通信の監視、安全性と利便性の両立を意識した環境整備を進める

#### テレワーク推進

テレワーク推奨のモデルとなる町役場

後場内のテレワークを推進し、新たな働き方・時間の使い方を広めるモデルになる

#### AI・RPA利用推進

AI・RPA導入による業務効率化の実現

定量的・定性的な効果測定を意識して業務効率化を推進し、導入後のメンテナンスも含めて自走できる形で技術を活用する

#### 施策23 持続可能な行政運営の推進

#### システム標準化・共通化

ガバメントクラウド上の標準システムへの円滑な移行の実現

国の示す指針に沿って、カスタマイズのないシステムの運用とシステム仕様合わせた業務フローを確立する

#### 組織体制・人材育成確保

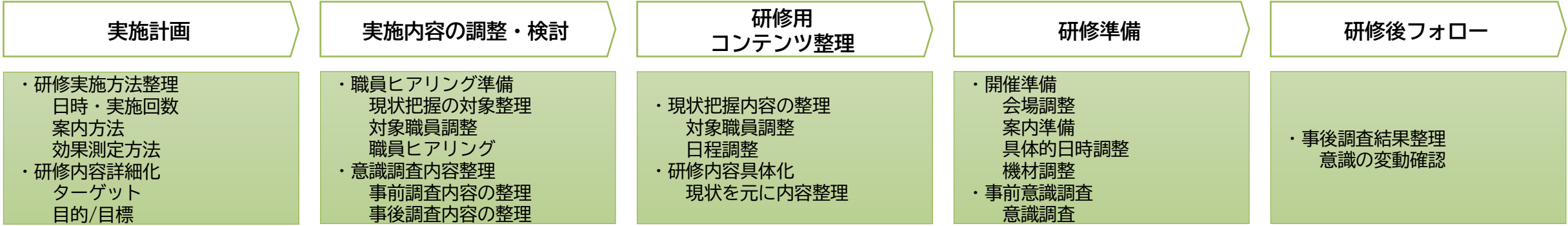
外部資源を活用した部門横断的な推進体制の強化及び全職員の意識改革推進

国や府の制度をフルに活用して情報面・財政面・人的資源を補充し、組織体制を強化するとともに、全職員がDXに前向きに取組めるような意識改革を推進する

### 豊能町職員様のDXに関するイメージのAIを利用した可視化



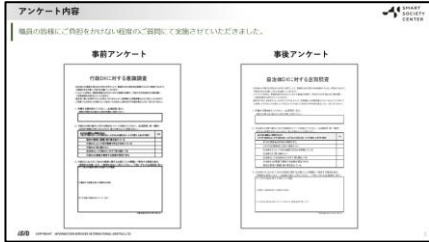
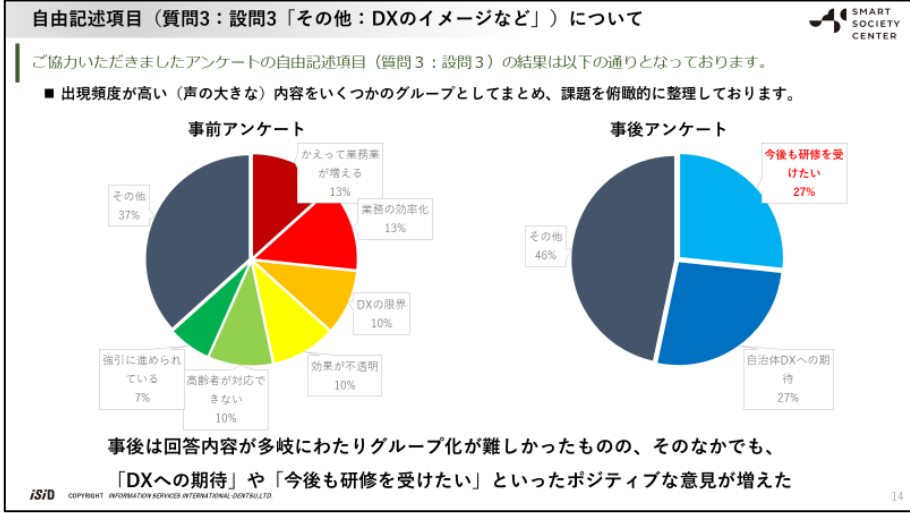
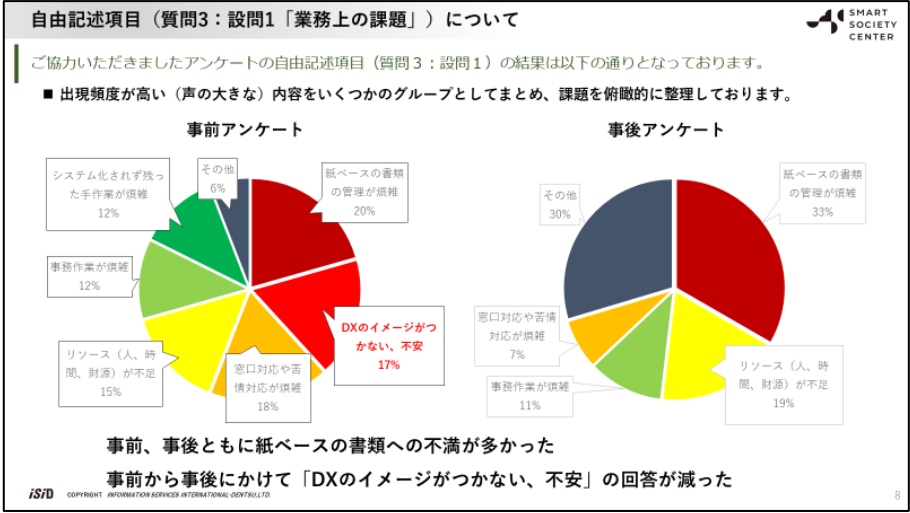
# 事業概要【行政デジタル：自治体職員のDX推進における機運醸成の支援】




自治体DX推進について

2023/02/08

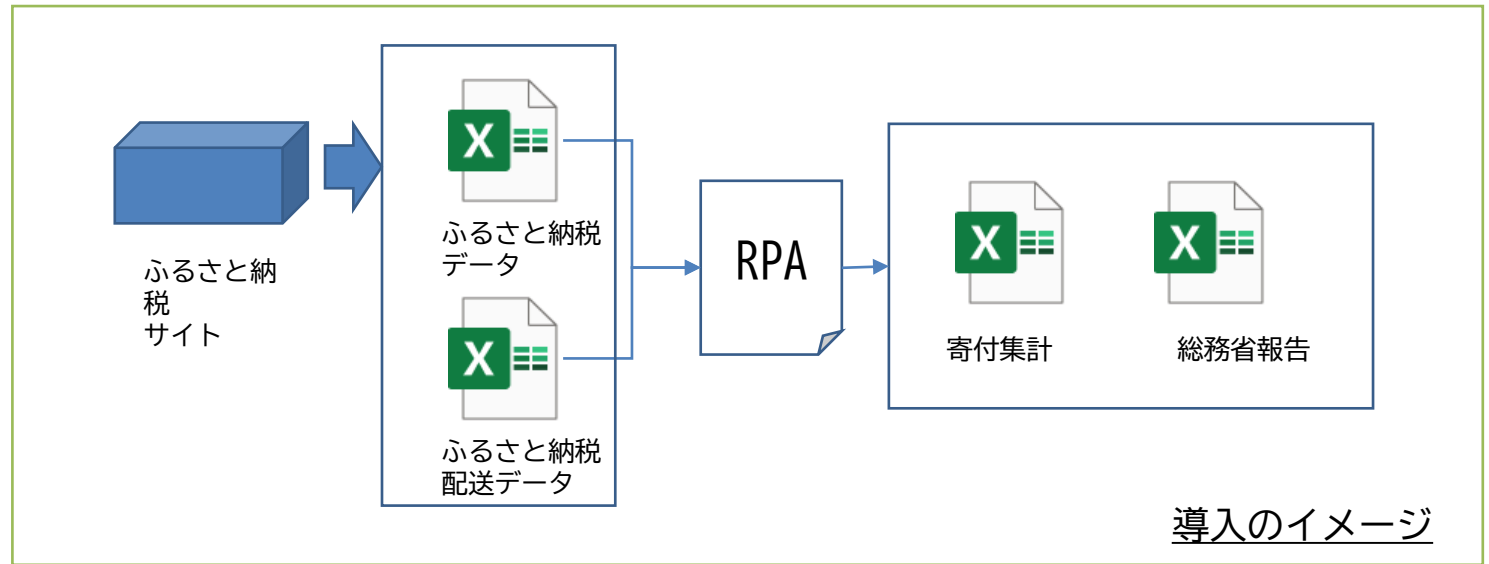
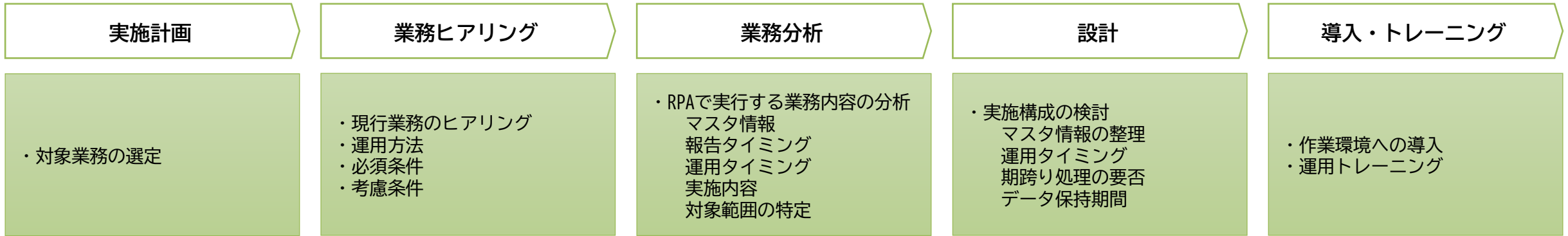
CSPFC デジタル行政分科会（電通国際情報サービス）



## 研修の効果について

- 研修により、「DXに関するイメージがつかない」という関連回答が減少し、理解度が深まったと考えられる
- DXによる期待が、研修実施後の回答グループとして顕著に増えてきている
- 継続的な研修の実施が効果的であり、具体的な施策の継続的な検討は必要である

# 事業概要【行政デジタル：業務効率化支援の支援】



## 導入の効果について

- ・ RPAの導入効果は、「作業時間短縮」・「ロボットへのノウハウの蓄積」が考えられる
- ・ 作業時間短縮については、1週間程度を要していた作業が、1時間程度（RPAの処理時間は5分程度）で集計結果が出力できるようになった
- ・ また、RPAについては、業務効率化の体験により、成功体験他事業に展開していく可能性がある

# 事業概要【デジタル行政】

地域特性	無し	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社大阪エヌデーエス	対象者	主に自治体職員
事業概要	自治体向けの予約システムであり、とよのんコンシェルジュ（豊能アプリ）の行政サービスとして構築。自治体が管理・運用するイベント、施設、設備、特定健診などを対象にして、電話やメール、紙ベースの申込など、さまざまな媒体から寄せられる予約情報を、一元管理する。本システムによって、自治体職員の業務効率化・生産性向上を実現する。また24時間いつでも予約可能とすることで、利用者側の利便性の向上も図る。		

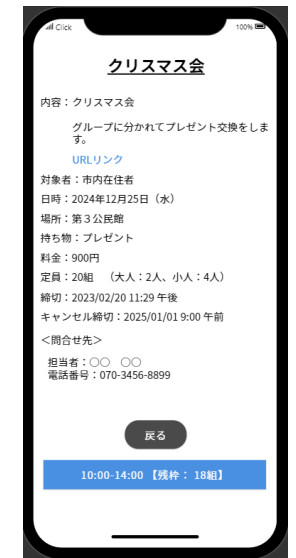
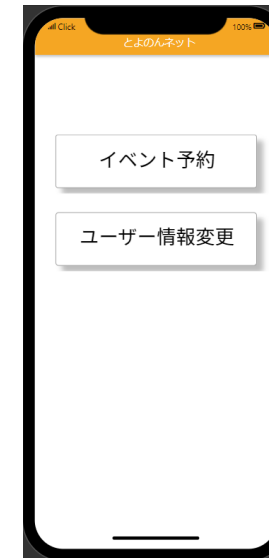
## 取組内容

### 1. 利用者向けアプリ、管理者向けアプリの2つのアプリを構築。

利用者向けアプリでは主に以下の3つの機能を持たせており、利用者がいつでも予約や、キャンセルを行えるようにしている。

- ・予約対象の一覧表示機能
- ・予約機能
- ・予約の確認・変更・取消機能

予約は本人だけでなく、一緒に参加する家族等の情報も登録することができる。また予約成立時には申込者に対して、受付完了メールを送信するお知らせすることもできる。





# 事業概要【デジタル行政】

## 取組内容

管理者向けアプリでは主に以下の4つの機能を持たせている。

- ・予約対象の選択機能
- ・予約情報の登録機能
- ・代理予約・キャンセル機能
- ・予約情報のダウンロード機能

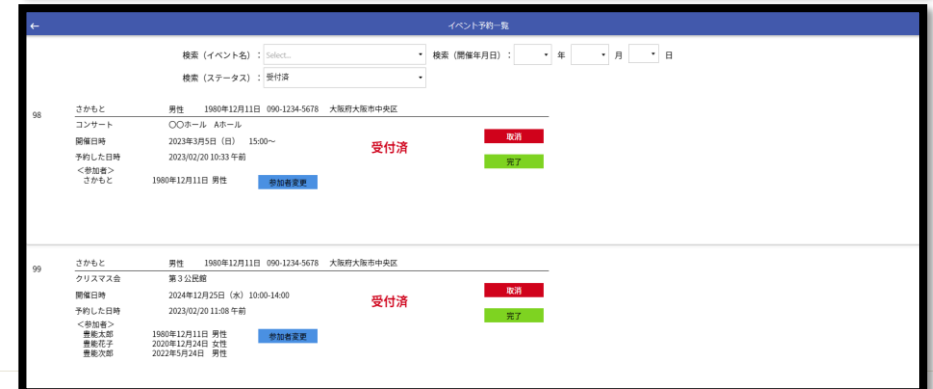
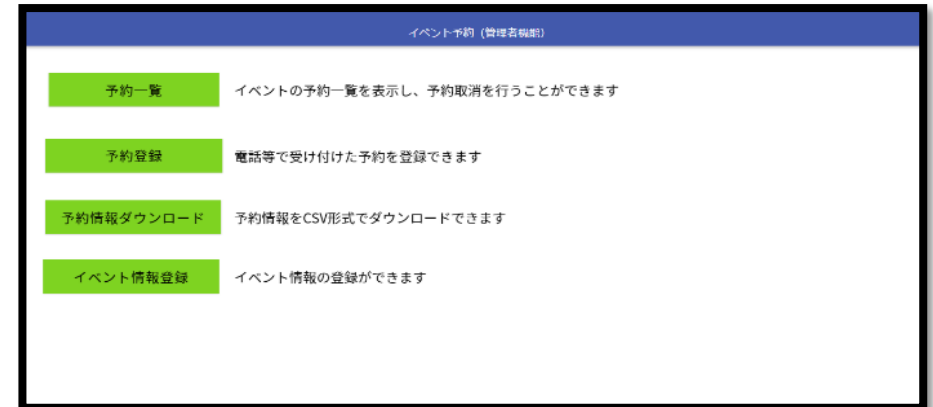
管理者向けアプリでは主に予約情報の管理（登録・変更・削除）を行う。  
 スマホを所有していない利用者向けに代理での予約登録・キャンセルを可能にしている。

また本システムに蓄積された予約情報をテキスト形式でダウンロードできるため、  
 当日応対用のリスト作成や、他システムへの連携も実現している。

※豊能町様向けとしては、現在はイベント予約のみを対象としているが、  
 他にも、施設、設備、特定健診などを対象に予約対象の拡張が可能である。

## 2. 運用マニュアルの作成

本システムを運用するにあたって、運用マニュアル（利用者向け、管理者向け）を作成し、  
 説明会を実施。



# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	全自治体対象	JP-LINK	一部対応
企業名	株式会社アスコエパートナーズ	対象者	全住民対象
事業概要	<p>当社サービスを活用していただくことで、スマートシティのプラットフォームによって提供される様々な公共サービスを、分かりやすく、サービスカタログとして体系化することが可能です。ユーザーニーズ起点で、サービス情報を整理した標準的なプラットフォームであり、プリセットとして、全国どの自治体であっても、住民に提供している行政サービスメニューのデータセットが搭載されています。個別自治体での導入も、広域連携での導入も、素早く導入することができます。</p>		

## 取組内容



**手続きアセスメント**

行政手続き収集用の独自フォーマットにより、市内各課の手続き情報を収集。「オンライン化優先度」、「オンライン化難易度」など様々な切り口で分析レポートを作成。オンライン化の計画策定をサポートします。

**手続きナビ**

質問項目を自動生成することで、質問数を大幅に削減出来ます。約400手続きのプリセットデータをご用意しており、自治体様は、確認と修正依頼のみで初期設定ができるため、導入がスムーズです。様々な申請サービスのプラットフォームとしても活用でき、自治体様が提供するサービスの幅を広げることができます。

**申請サポートプラス**

webフォームにおけるUXの最適化により、利用者の負担を軽減します。普段ご使用されている紙帳票をお預かりし、当社でシステム化を行うことができます。これにより、自治体様は確認と修正依頼のみで初期設定ができるため、導入がスムーズです。

# Appendix





# 事業概要【カテゴリ】

地域特性	都心部、中山間部等	推奨人口規模	JP-LINK	導入済、導入予定（いつ頃）、非対応
企業名	〇〇株式会社等		対象者	高齢者等
事業概要	<p>※本事業の概要について4行以内で簡潔に記載すること。</p> <p>※解決を図りたい地域の課題や、地域及び市民等へどのような効果を見込んでいるかがわかるように記載すること。</p>			

## 取組内容

※本事業で実施する取組を具体的に記載ください。

イメージ図等  
(レイアウト任意)

他自治体プロモ & 省庁予算向けに利用します