

CSPFCサービスカタログ

2025年版



- コンパクトスマートシティプラットフォーム 基本構成
- データ連携基盤関連
- 医療&ヘルスケア
- 子育て支援
- 見守り支援
- 地域経済
- モビリティ
- インフラ&ハードウェア
- デジタル行政
- 観光
- 防災

コンパクトスマートシティプラットフォーム 基本構成



NOW (社会実装済み)



スマートシティデータ
連携プラットフォーム



86サービス接続済み(テスト含む)
セキュリティインシデントは現在0件



パーソナルデータ
IDプラットフォーム



ID連携(Google/Apple活用)
マイナンバーカード利用可能



地域サービス・情報をまとめる
総合UIプラットフォーム



福井県、富山県、神奈川県など導入済み
ノーコードプラットフォーム

NEW



地域特化パーソナライズ
レコメンドサービス

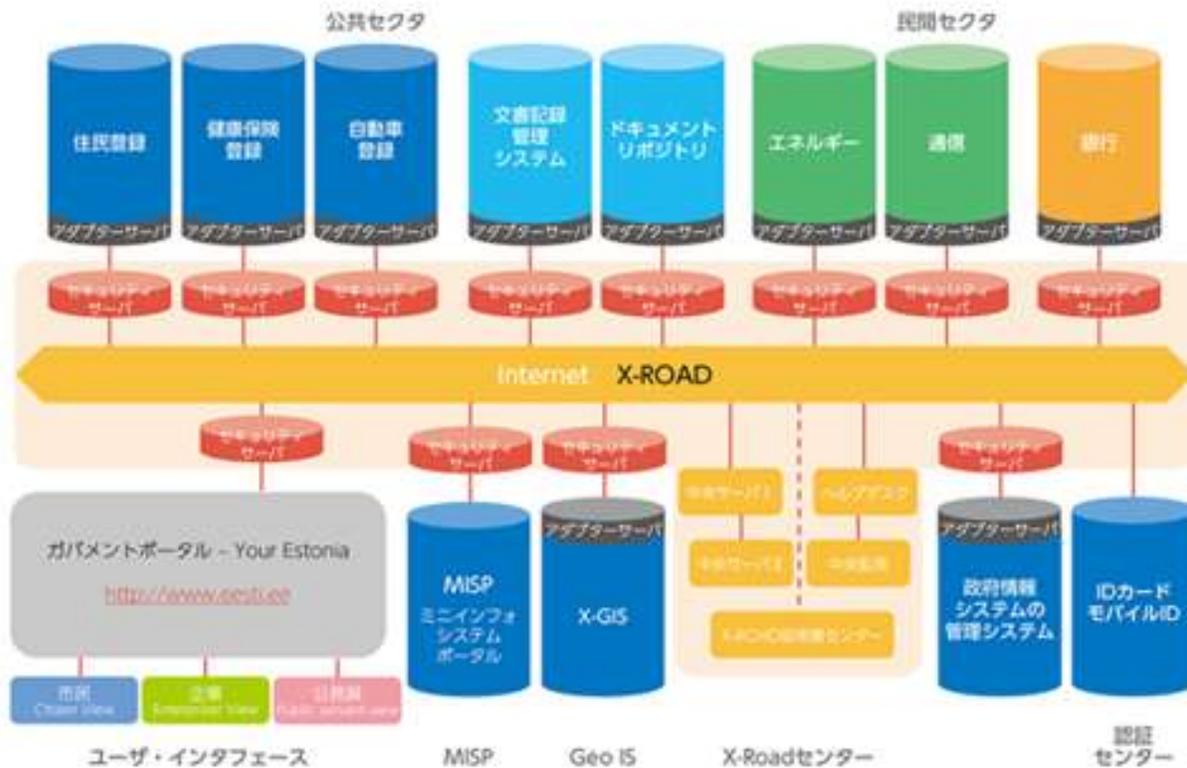


Life with
AIMY

JP-LINKを活用しAIが自治体をアシスト
地域のニーズに合わせたサービスを提供

JP-LINKは世界160カ国以上で利用が進むX-Roadの日本版

- データベースにアダプターサーバーとセキュリティサーバーをインストールすると利用可能
- n対nでデータが連携可能
- 自治体には無償提供

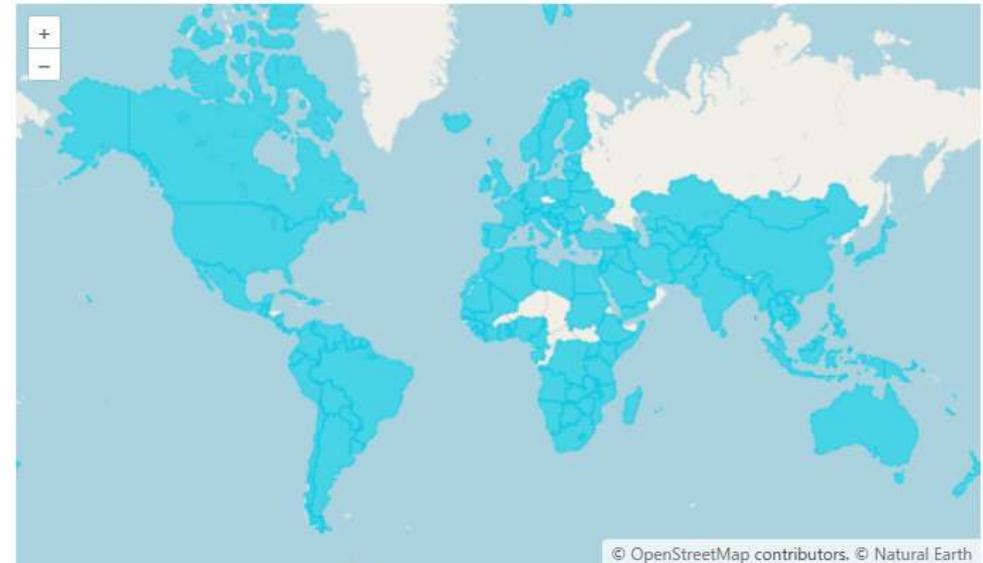


25
ECOSYSTEMS DEPLOYED BY
GOVERNMENTS OR OTHER
ORGANISATIONS

162
COUNTRIES REPRESENTED IN THE X-
ROAD COMMUNITY

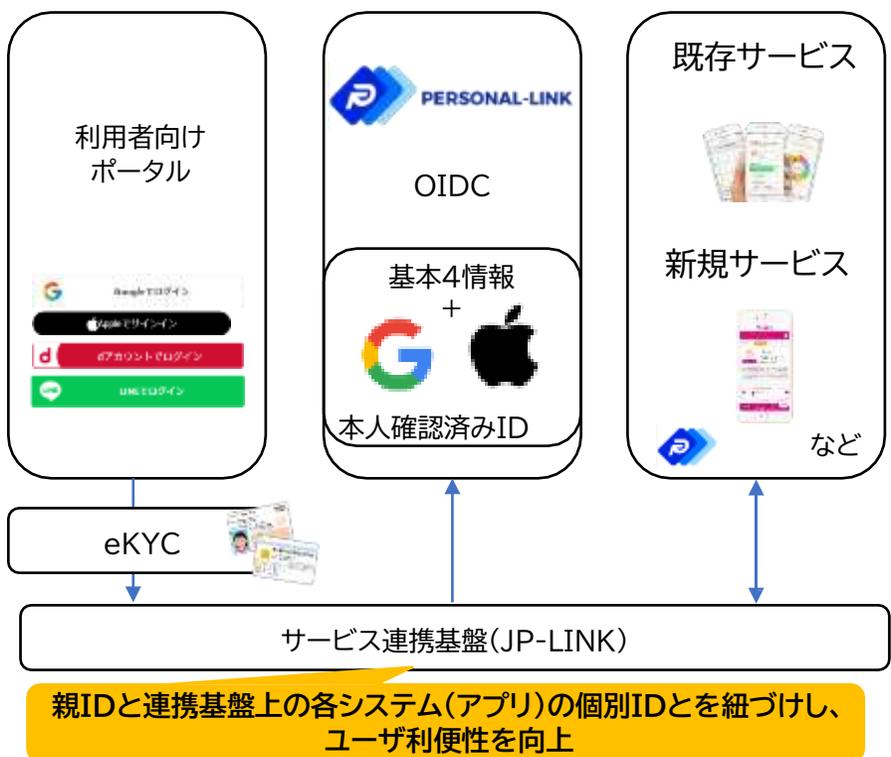
4348
MEMBERS PARTICIPATING IN THE X-ROAD
COMMUNITY

542M

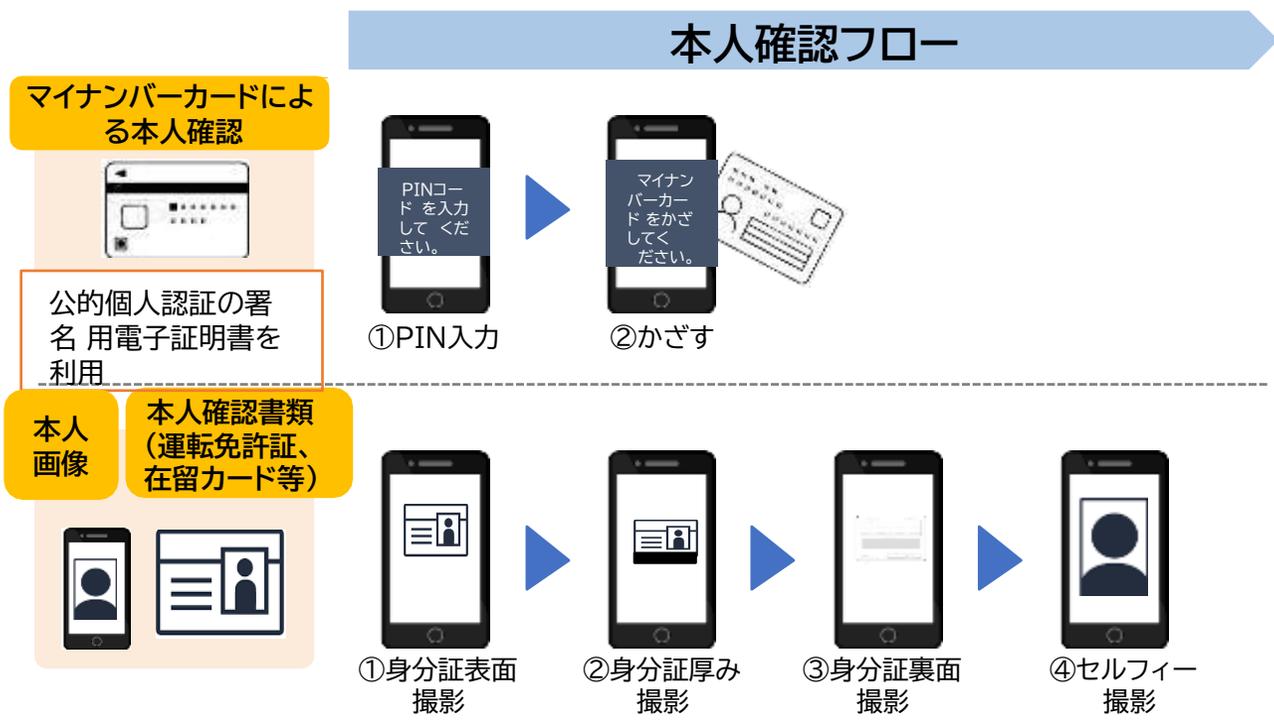


個人情報保護法に合わせてOpen IDとデータ利用許諾(同意)を行う無償サービス
eKYC(オンライン本人確認)も対応 (認証レベル:IAL2)

ID連携イメージ



提供予定のオンライン上での本人確認(eKYC)手法



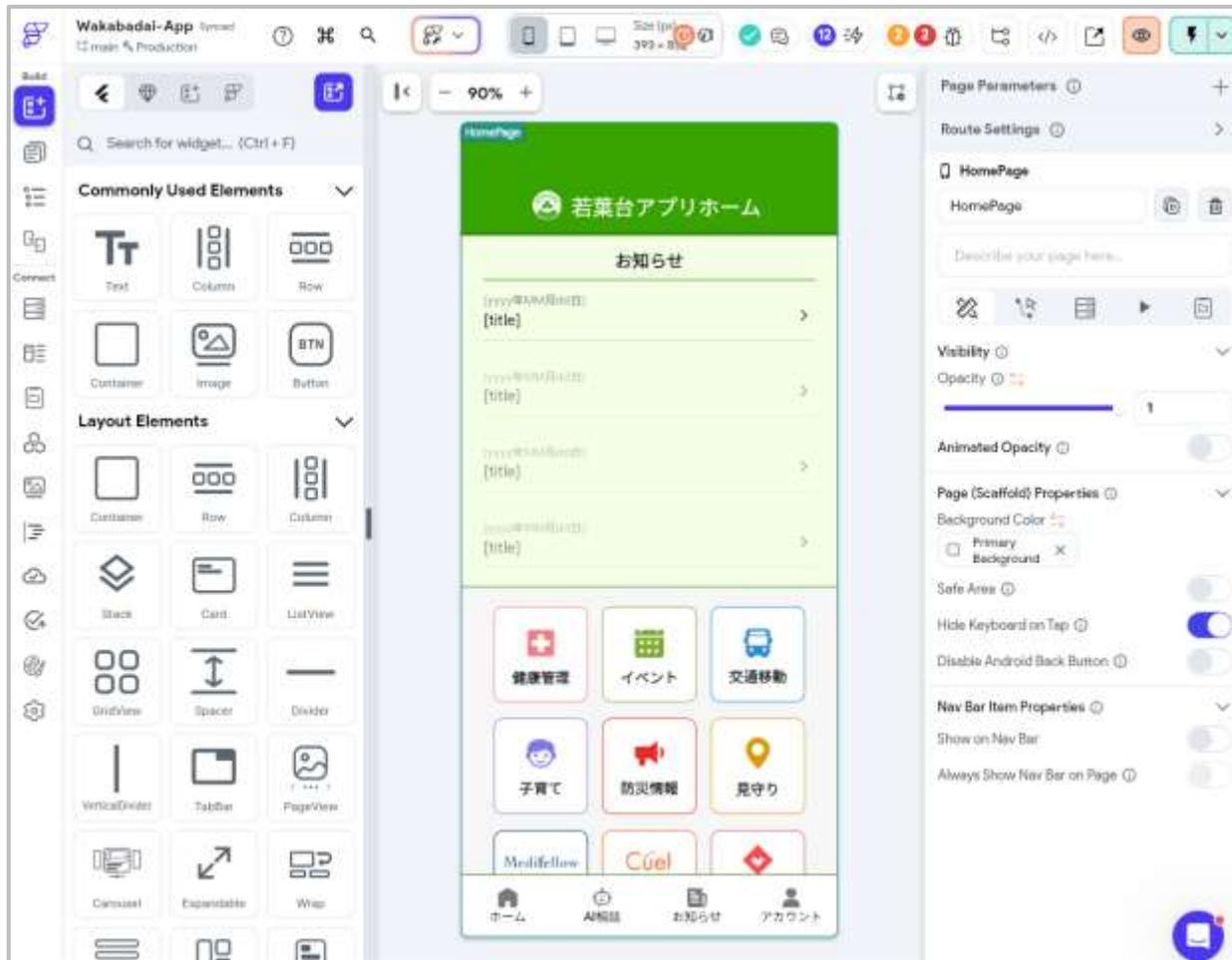
親IDと連携基盤上の各システム(アプリ)の個別IDとを紐づけし、ユーザ利便性を向上



デジタル証明アプリとの連携は2025年8月を予定しています。

無償から始められる地域ポータルアプリ

- ノーコードツールで誰でも始められる環境
- 公民連携で地域の課題を解決(地域企業が地域課題に合わせて開発)



CSPFCで開発されたサービスの展開

- 防災通知サービス
- 防災個人サービス
- ヘルスケアキット(歩数など)
- Push通知
- お知らせ
- 生成AI(AI相談)
- アプリ管理システム

無償・有償で他地域で出来たサービスを導入可能

Coming Soon !

UAX-Link(ノーコード)開発トレーニングプログラム

地域特性	都心部、中山間部等	推奨人口規模	JP-LINK	導入済、導入予定（いつ頃）
企業名	〇〇株式会社等		対象者	高齢者等
事業概要	<p>※本事業の概要について4行以内で簡潔に記載。 ※解決を図りたい地域の課題や、地域及び市民等へどのような効果を見込んでいるかがわかるように記載。</p>			

取組内容

※本事業で実施する取組を具体的に記載ください。

サービスカタログは2ページまで

基本会社概要不要
 自治体やプライムバンダーが知りたいのはサービスのため

基本はプロダクトができているモノの記載
 コンセプトや未開発品の記載はしないでください。
 （自治体が混乱するので）

イメージ図等
 （レイアウト任意）

データ連携基盤関連



【住民サービス(防災、広報、ヘルスケア、モビリティ等)】

地域特性	都心部、中山間部等で高齢化率が高い地域／推奨人口規模：全規模対応	JP-LINK	導入済
企業名	イツ・コミュニケーションズ株式会社	対象者	高齢者、聴覚障害者等
事業概要	<p>「誰一人取り残さない地域DX」実現のために、スマホを使いこなせない高齢者や、音声による情報伝達が困難な聴覚障害者等を対象に、テレビを活用して、住民と自治体をつなぐ「住民向けタッチポイント」を整備し、情報伝達・サービス提供手段の多重化をはかる。</p> <p>緊急時はテレビを自動起動し、自動的に画面を切り替えて、プッシュ式で情報伝達したり、平常時は、音声やランプ点滅で生活情報をお知らせしたり、リモコンを使って、各種情報へのアクセスや予約等の手続きを行うことが可能なサービス。サービスの展開分野は、緊急情報伝達の防災分野、カレンダー機能やプッシュ配信による広報分野、ウェアラブル連携や体操動画等によるヘルスケア分野、AIオンデマンド交通の予約や到着通知等のモビリティ分野等、様々な地域課題に対応した分野のサービスのタッチポイントとなる。</p>		

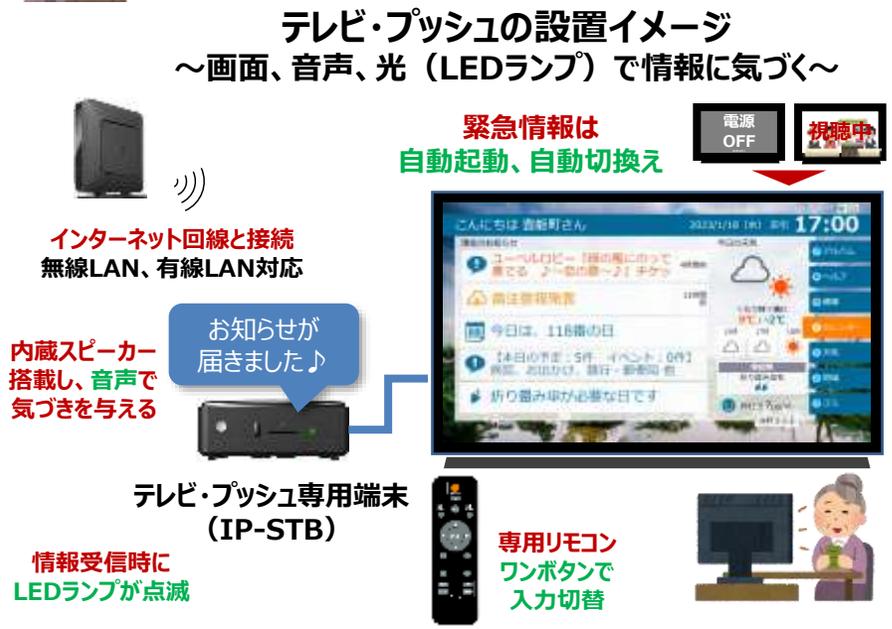
取組内容

プッシュ型テレビお知らせサービス
テレビ・プッシュ

防災製品大賞
金賞受賞

消防庁発行
「災害情報伝達手段の整備等に関する手引き」に掲載

テレビ・プッシュは、デジタルが苦手な高齢者等にも優しいタッチポイント



テレビ・プッシュの主な特徴

- テレビ画面と音と光でプッシュ配信
- 緊急時はテレビを自動起動
- 生活情報配信で、利用を習慣化
- 能動的利用もリモコンで簡単操作

緊急時

緊急情報はテレビの電源を自動ON
入力を**自動で切替**て、**画面と音声でお知らせ**

災害時の緊急情報をテレビにお知らせ



平常時

身近で便利な生活情報で、日常から利用を習慣化
日頃の習慣が緊急時伝達に有効

便利な生活情報もテレビにお知らせ



地域DXに係る住民向サービスは「スマホ」で提供されることが多いが…

**「誰一人取り残さない地域DX」
 =「人に合わせたタッチポイント」、「人に合わせたサービス」
 住民向けのタッチポイントの多重化が重要**

**テレビは接触時間も高く、デジタルが苦手な方でも抵抗が少ない
 ～家族で共有できるタッチポイント～**

地域課題

地域DXソリューション

- 防災
- ヘルスケア
- モビリティ
- 地域コミュニティ
- 買い物支援
- 見守り
- 行政手続
- 教育・自己啓発

デジタルが得意、苦にならない



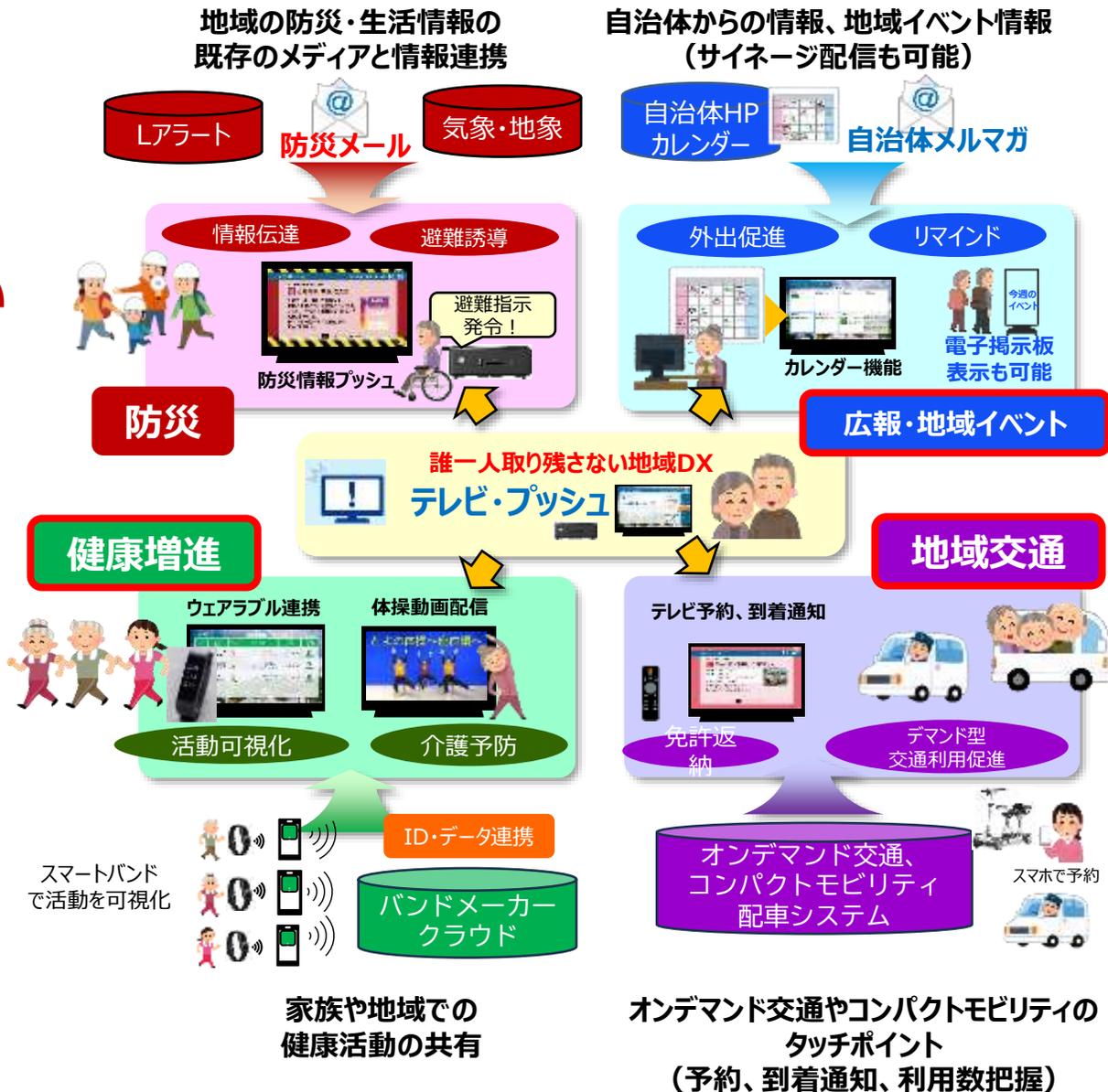
デジタルが苦手



- 大画面で見やすい
- 使い慣れている
- 家族で共有できる
- 操作はシンプル



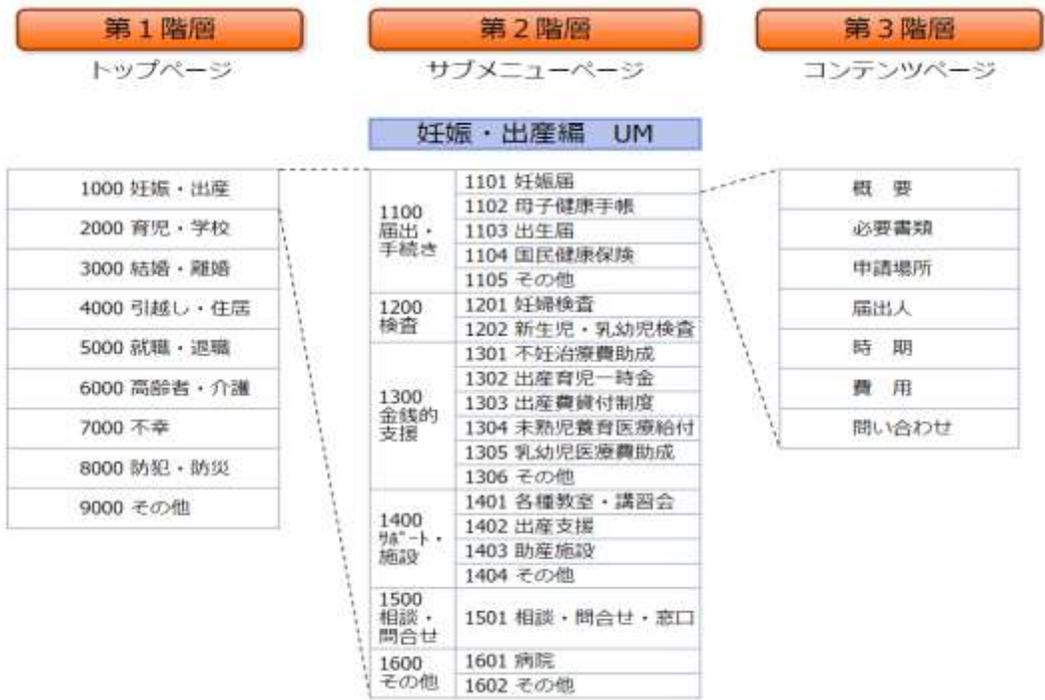
防災分野から広報、ヘルスケア、モビリティ分野まで対応



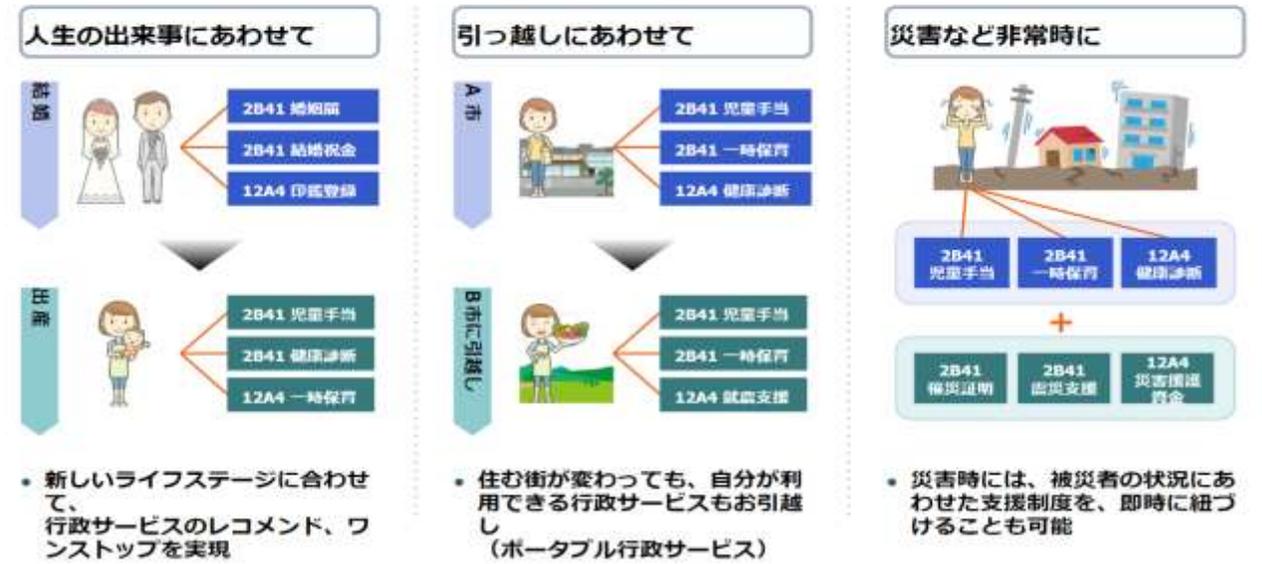
【データ連携基盤関連】

地域特性	全自治体対象	JP-LINK	日対応
企業名	株式会社アスコエパートナーズ	対象者	全住民対象
事業概要	<p>当社の「ユニバーサルメニュー」サービスカタログをご活用していただくことで、スマートシティのプラットフォームによって提供される様々な公共サービスを、分かりやすく体系化することが可能です。ユーザーニーズ起点で、サービス情報を整理した標準的なプラットフォームであり、プリセットとして、全国どの自治体であっても、住民に提供している行政サービスメニューのデータセットが搭載されています。個別自治体での導入も、広域連携での導入も、素早く導入することができます。</p>		

取組内容



行政サービスIDとマイナンバーの組み合わせで、国民が利便性を実感できるDX実現を後押し。カタログ（ユニバーサルメニュー）を整備することで民間サービスの登場も促せる



導入実績

デジタル庁、大阪市など

CSPFC認定

推奨

医療 & ヘルスケア



【医療&ヘルスケア】

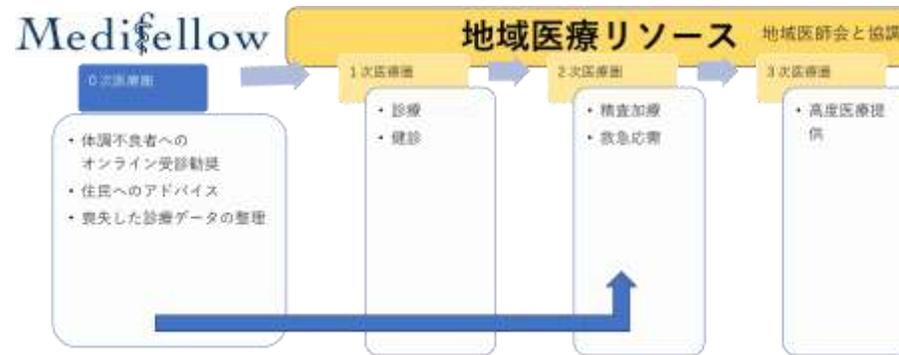
地域特性	全国	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社Medifellow	対象者	高齢者、子育て世帯等
事業概要	オンライン総合病院です。遠隔医療相談サービスとして0次医療（自由診療）を地域へ提供します。24時間365日500人以上の専門医が住民の健康を支援します。		

取組内容

地域医療や自治体と地域の健康寿命延伸を支援

- 国保特定健康診断や定期健診への誘導
- 不要不急の救急車利用低減
- フレイル、疾患の早期発見
- コロナなどの感染症における急な環境変化への対応

*地域医師会への説明も対応します



「病院受診前」の段階にこそオンライン医療相談の価値があります

いつでもどこでも専門医に相談できる
オンライン総合病院

Medifellow

全診療科オンライン医療相談

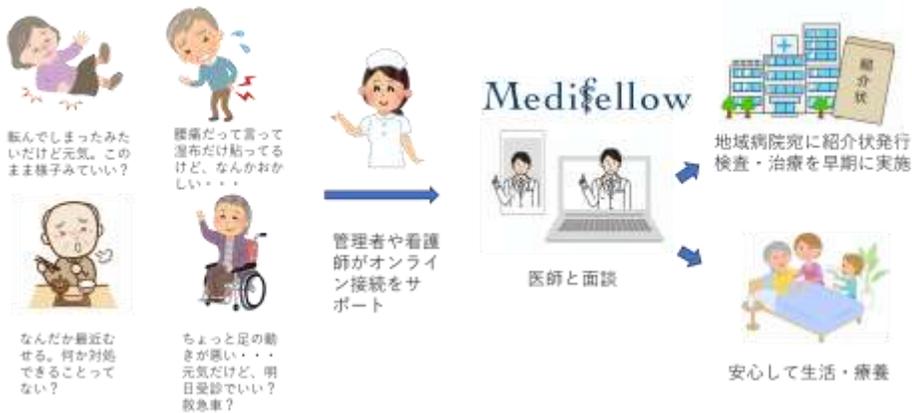
こんなお悩みに

- 緊急!?**
 - 熱が出たけどかかりつけが休診。病院探しが大変。
 - 痛みが治らない。
- 不安**
 - 健診で軽い異常を指摘された。これって放っておいても大丈夫？
 - メンタルが不調。
- わからない**
 - こんな症状、どこを受診したらいい？
 - このサプリ、飲んでいい？
 - ネットの情報正しい？

Medifellow 弊社の信用と実績で
500人以上の専門医体制を構築。
あなたの健康生活に寄り添います。

簡単・便利で質の高いオンライン医療相談

- 24時間365日受付。忙しい時間の合間いつでもオンラインで相談
- まずは相談することで病院受診の時間や移動コストを削減
- 総合病院の診療科体制で、かかりにくい診療科でも対応
- 1面談20分で、じっくり専門医に相談
- OTC医薬品の購入もサポート
- 自治体アプリの各種サービスと連携可能



導入実績

CSPFC認定

必須

【医療&ヘルスケア】

地域特性	都心部、中山間部等 推奨人口規模：市町村、都道府県	JP-LINK	導入済
企業名	NTTコミュニケーションズ株式会社 / 株式会社NTTドコモ	対象者	40～70代の住民
事業概要	①歩いて健康増進を行い、自分の健康づくりを行う支援を行い、継続的なサービス利用を促す地域をデザインする“ふだんの健康づくり” ②スマートフォン等のIoT×AIを活用してパーソナルなリスクとアドバイスを提供しミライの健康づくりを支援する“ミライの健康” ③利用者の健康リスクや危機的状況を共有し、みんなで個人の健康・安全づくりを共有し、支援する“イマの見守り”		

取組内容

ふだんの健康づくり
「ウォーキング機能」

歩いて健康増進を行い、
自分の健康づくりを行う支援

歩く
健康活動に参加する

貯まる

当たる

楽しみながら歩ける機能

- 写真投稿
- ウォーキングマップ
- ランキング
- ポイント付与
- バイタルグラフ
- 達成カレンダー
- クーポン

ミライの健康
「けんこう機能」

スマートフォン等のIoT×AIと、マイナポータルとの連携
によりミライの健康づくりを支援

- 健康アドバイス (AI)
- 血圧上昇習慣推定
- 免疫力推定
- 心臓血管病進行度推定
- 健康スコアを予測

イマの見守り
「みまもり機能」

利用者の健康リスクや危機的状況を共有し、
みんなで個人の健康・安全づくりを支援

- 健康イベントの開催
- 日常的な見守り

その他連携

- マイナンバーカード利活用
マイナポータル連携
- 都市OS連携
- 地域通貨

導入実績

神奈川県横浜市様、山形県山形市様、東京都練馬区様、福井県池田町様、富山県高岡市様他多数

CSPFC認定

推奨

【医療&ヘルスケア】

地域特性	全国（5-10万人規模から大都市まで）	JP-LINK	導入予定
企業名	MOVETEX株式会社	対象者	高齢者、中高年
事業概要	<p>地域の高齢化や未病予防への注目によって、健康への取り組みが求められる中、スポーツ・健康企業であるMOVETEX株式会社では、地域住民の健康意識向上、地域コミュニティ活性のため、自治体施設などを活用したリアル領域での各種健康アクションと、デジタル領域での健康コンテンツを活用し、リアルとデジタル両側面から現状の介護予防事業、健診事業の連携及びアップデートを実現し、健康事業策定に有効なデータの取得などを通じて、医療費・介護費削減など自治体課題解決をサポートする。</p>		

取組内容

弊社のヘルスケアコンテンツで自治体の健康課題解決に

★リアルヘルスケアアクション

【健康測定会（自治体施設型）】

体組成測定、血流測定などの各種健康測定コンテンツで地域住民の健康意識向上や原課事業との連携で価値ある健康事業へ。

【健康ラフェスタ測定会】

フレイルに着目した「健康ラフェスタ測定会」で高齢者特有のフレイル・サルコペニア、病気や怪我の予防を目的に。



質問紙調査、動作スクリーニング
 （厚労省健康づくりガイドライン・介護予防マニュアルや整形外科チェック等をMIXした測定項目）
 ※一部KDBデータと連携可能。

★デジタルコンテンツ

【健康ポータル】

自治体アプリと連携できる健康ポータルで健康情報を配信。



【健康コンテンツ】

トレーナー、理学療法士などによる健康体操やストレッチなどの健康動画や健康コラムなどをスマートシティアプリと連携。

【健康測定会（出張型）】

過疎地域など健康アクセス困難地域へ出張型健康ステーション事業を実施し、地域・集落住民の健康チェックや自治体各種情報配信などを行うヘルスケアMaaS事業。

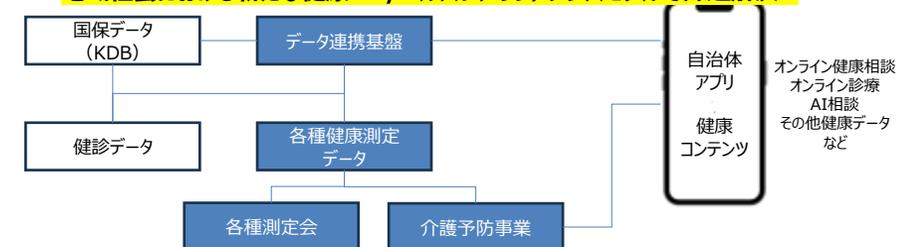
【介護予防プログラム】

いつまでも歩けるをテーマに「健康ラフェスタ ころばん塾」という介護予防体操教室を実施。四半期毎の「健康ラフェスタ測定会」と連携することでデータを基にした新たな介護予防プログラムに。



マイナポータル連携

地域社会における新たな健康DX/ヘルスケアリファレンスモデルで課題解決へ



導入実績

CSPFC認定

子育て支援



【子育て支援】

地域特性	全国	JP-LINK	導入予定（2025年）
企業名	株式会社Cuel	対象者	子育て世帯
事業概要	子育てママ・パパ就労支援サービス 会計ツールをオンラインスクールで習得、子育てコミュニティで情報交換、リモート経理人材としての就労支援を行います。 子育て世帯の精神的・経済的負担を軽減し地域の活力になる地方創生サービス		

取組内容

会計ツール(FreeやMoneyforwadなど)が世の中で一般化されつつあり、これからのツールを使うと簿記2級レベルの業務を誰でもこなせる環境ができております。
 法改正に伴い領収書などもデジタル保存で対応となった結果、会計事務処理担当者が出勤する理由がなくなりました。
 本事業は地方で働きたいが子育てを期に失職、元気だが定年退職をした人に向けてオンラインで会計や会計ツールを就学して頂き、働ける方に就労あっせんを行う取組を行います。

またコンパクトスマートシティプラットフォーム協議会のサービス経由であれば、3カ月間無償で教育を受けることが可能となります。

経理コース開講

知っていましたか？
 経理の知識は、プログラミングなどのITスキルと同様に希少価値が高いんです。さらに！経理には出社しなくてもできる仕事が多いのでママさんの相性◎
 本コースでは、未経験からでも無理なく学べてしっかりスキルが身につくようになってるので、安心して学習できます♪

経理コースの特徴
 動画視聴→学習→フィードバックの繰り返しで一生使えるスキルをどんどん吸収！サポートしてくれる講師と一緒に頑張る仲間がいるから、挫折しない！

- スマホからでも学習可能
- プロ講師からフィードバック有
- 何でも相談できるコミュニティ有
- コース修了後は副業で収入UP!

自分の手で選択権を増やす！
 「どうやってキャリアアップすればよいかわからない」「資格を取得したけど、どう生かせばよいかわからない」「未経験から経理になれるの？」

そんな声にお応えするべく、Cuelでは、未経験から経理、財務、経営企画を学び、収入UPに繋げるまでを支援しています！実際に生かせる経理スキルを身に届け、Cuelであなただけの選択権を増やしましょう！

代表取締役 鈴木ひとみ

コースは2種類 無料で試したい 本気で学びたい10名限定

お試しコース

期間：2か月間
 料金：無料

プラン内容
 学習動画見放題(経理初級コース動画45本・課題5本、経理中級コース動画27本・課題2本)、通常のCuel授業での講師解説、経理コミュニティで会計士・税理士へ質問し放題

豊能町限定コース

期間：4か月間 **40%OFF**
 料金：入学金-900,000円 → 97,500円
 月額 16,500円
※料金はすべて税込です

プラン内容
 1グループ10名で学習を進めます。上記の内容に加え、週に1度の専属のLIVE授業を開催。具体的な業務に関する個別相談やキャリア相談、1on1の実施。
 卒業後はお仕事の紹介(経理の業務委託)も

お申し込みの流れ ※豊能町限定コースの場合

フォームより申込 → 説明会に参加 → 申込 → 学習スタート！

3月31日締切 → 4月上旬～中旬 → 4月20日締切 → 5月上旬

※お試しコースの場合、フォーム申込後は最速翌日からオンライン学習がスタートとなります

説明会の日程・お申込はこちら

QRコード、または下記URLからお申込みください！

- お試しコースをご希望の方
 ご登録完了後、フォームに入力いただいたメールアドレス宛にCuel事務局より「お試しコースのご案内」のメールが届きますので、お申し込みは是非！
 ※ご希望の日時をお選びください。
- 豊能町限定コースをご希望の方
 コース内容に関するオンライン説明会への参加フォームとなります。お申し込みは是非！
 ※ご希望の日時をお選びください。

<運営会社情報> 株式会社Cuel 東京都中央区銀座一丁目22番11号 銀座大竹ビル3F
 【ご不明点、応募完了メールが届かないなどのお問い合わせ先は下記メールまで】
 contact@cuel.co.jp

導入実績

横浜市若葉台、大阪府豊能町、愛媛県、東京都

CSPFC認定

必須

見守り支援



【見守り支援】コミュニケーションプラットフォーム <こみぶら>

地域特性	高齢者が多い地域	JP-LINK	対応検討中（時期調整中）
企業名	NTTビジネスソリューションズ	対象者	高齢者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Amazon Echo Showを利用し、地域のお知らせ発信やビデオ通話による見守り機能などを提供し、地域の方々と自治体様の架け橋となります。 ◆ 利用者様の初期設定不要、かつ音声での操作が可能なため、高齢者など機器に不慣れな方でも安心してご利用開始できます。 ◆ 自治体様の課題に応じて柔軟にカスタマイズすることで、地域の方々にご満足いただけるサービスをめざします。 		

取組内容	
------	--



①ビデオ通話 : 高齢者と民生委員などがEcho Showを通じてビデオ通話

- メリット①見守る側) 訪問回数の削減により、見守り負担の軽減
- メリット②高齢者) 従来よりもコミュニケーションが簡易化し、見守り回数の増加

②地域のお知らせ配信 : 地域情報を画像、動画及び音声により配信

- メリット①自治体) 配信媒体の拡大に伴う周知率の向上及び周知内容の多様化の実現
- メリット②高齢者) 動画や音声にも対応することで、周知内容のイメージが簡単

③AIによる問合せ回答 : 地域に関する問合せを自動で回答

- メリット①自治体) 自治体へのよくある質問を代わりにAIが回答することで稼働削減
- メリット②高齢者) 地域に関する不明点を自宅から解決可能



こみぶらの詳細はこちらからチェック

導入実績	次頁参照	CSPFC認定	
------	------	---------	--

コミュニケーションプラットフォーム活用による職員の負担軽減効果と高齢者のWell-being維持・向上への貢献

(1) 提供内容と期待する効果

- ① **地域包括支援センターからのお知らせ (対象者全体/個別)**
→ お知らせ配信の効率化と開封率向上
- ② **AIとの日常会話及びクイズ・ゲーム**
→ 会話による孤立感の解消と健康づくり
- ③ **簡単操作で開始できるビデオ通話**
→ 高齢者と民生委員のコミュニケーション密度向上と訪問等の移動負担軽減
- ④ **最寄りバス停のバス運行情報の提供**
→ 精度の高い運行情報の提供による利便性向上とバス利用促進及び、Echo Showの日常生活での利用促進

(2) 実施エリア

熊本市西区、南区、北区

(3) 参加者

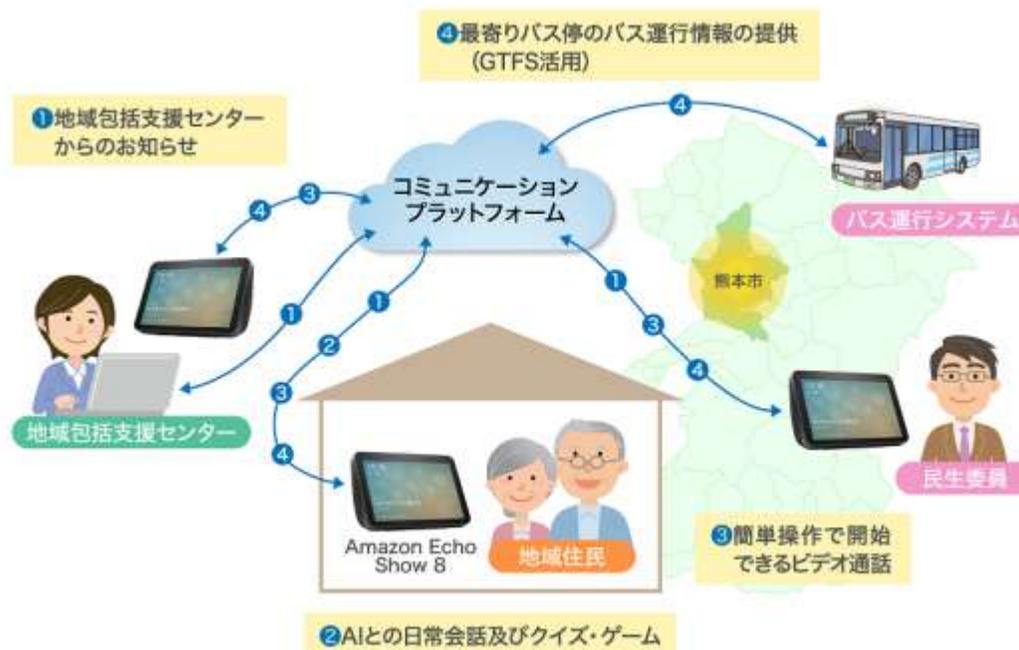
- ・熊本市地域包括支援センター等 : 4センター + 1施設
- ・熊本市校区住民 (高齢者) : 30名
- ・熊本市民生委員 : 16名

(4) 実施期間

2023年12月20日 (水) ~ 2024年3月19日 (火)

※地域創生Coデザイン研究所との連携 (熊本市実証実験)

<実証イメージ>



Amazon Echo Show 8 の利用にはインターネット接続機能 (Wi-Fi) が必要です

■ ニュースリリースはこちら



■ 自治体通信Onlineでの掲載はこちら



【見守り支援】ヘルスケア、防災、スマートスピーカーを活用した双方向コミュニケーションプラットフォーム

地域特性	都市部、都市周辺・郊外地域、中山間部	推奨人口規模	～数十万人	JP-LINK	導入予定（2025年度）
企業名	株式会社NTTデータ	対象者			高齢者世帯、子育て世帯等
事業概要	<p>子どもや高齢者が安心して暮らせるような見守り・ヘルスケアサービス、防災対策、高齢者の移動支援など少子高齢化に伴う地域課題を、スマートスピーカーAlexaを活用したサービス「ボイスタ！」を使って解決します。ボイスタ！は、①高齢者から子供まで誰でも音声で簡単に利用することができること、②日常的なご利用状況をモニタリングすることによる見守りの担い手負担を軽減できること、③防災情報の配信、アンケート等の双方向コミュニケーションなど地域特性に合わせた運用ができるという特性を持っており、これらの特性と自治体のデータ基盤と連携しながら課題解決に取り組むことができ、住民との効率的なコミュニケーション、見守り、各種支援サービスとの連携により、住民の安心・安全な暮らしを実現することができます。</p>				

取組内容

高齢者と社会をつなぐ
デジタルプラットフォーム

ボイスタ！



Amazon Echo Show



「花子さん、
お元気ですか？」

高齢者が使いやすい
NTTデータ独自アプリを搭載

少子高齢化で地域が抱える課題を、
NTTデータが解決。



ボイスタ！サービスの **3** つの特徴で解決！

POINT 01
高齢者も
使える



スマートディスプレイのため、**声**で話しかけるだけで簡単に操作ができる！

POINT 02
スマート
見守り



ビデオ通話や利用状況の通知で家族や地域とつながる見守り。
孤独死課題を解決。

POINT 03
防災情報
デジタル化



災害発生時などの情報伝達に汎用デバイスを活用し、**デジタル化と低コスト化を実現。**

導入実績

横浜市若葉台、北海道岩内町

CSPFC認定

推奨

POINT
01

高齢者が
使える



<70代後半 女性>

ポイちゃん(キャラクター)からの声かけが楽しみ。
(キャラクターから)誘われるので、毎日2回は体操するようになった。

デジタルによる情報配信
分かりやすい・簡単

9割

北海道富良野市
(山間地域利用者平均年齢80歳)



<60代後半 女性>
90代のお母様が
利用

認知症の母が「ボイスタ！」から「デイサービスの時間だよ」と定刻に話しかけられることで、自分自身で送迎バスの送迎場所まで移動できるようになりました。

利用継続率

9割

北海道岩内町
(利用者平均年齢77歳)
※導入半年経過後のアクティブ利用集計

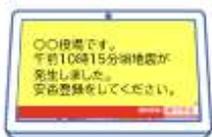
※提供実績は、Amazon Echo Show以外のスマートスピーカーを用いたボイスタ！サービス提供実績を含みます。

POINT
03

防災情報
デジタル化

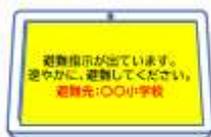
災害発生時の情報伝達と速やかな安否確認をデジタルで低コストに実現

デジタルによる安否確認



被災者の状態を双方向かつリアルタイムに確認が可能

プッシュでの情報配信



大切な情報を音声と画像でプッシュ通知
スマートフォンよりも確実に届ける

防災情報システムと連携



防災情報システムとの自動連携により
配信先ごとの文面作成は不要

普段使いするから
緊急時に役に立つ



防災訓練や定期的な防災シナリオなど
住民の防災意識を高めます

POINT
02

スマート
見守り

独居高齢者をスマートに見守り、孤独死を防止。健康寿命延伸と自立支援

見守り



本日の体調は
良いですか?



はい!
おはようございます

自動音声の声掛けで、利用状況を把握。
体調が悪い場合、速やかに対可能

ビデオ通話



駆けつける前に顔を見て確認
遠隔地の訪問負担も軽減

介護予防



行動変容を促し健康促進

スマートホーム



高齢者の自立支援やセンサー見守りによる異常検知

※オプション

事例紹介 | ご好評いただいております



地域の見守りの課題解消

「目で見て」「声で操作ができる」
一人暮らしの高齢者の味方です。

北海道岩内町 総務課 情報化推進担当者様



アクティブシニア世代への情報配信
地域のコミュニティ維持

「地区センターに行かなくてもイベントの情報が
分かるのがいいと思う。」

神奈川県横浜市若葉台 コミュニティの声

【見守り支援】

地域特性	政令指定都市～人口2万人程度の自治体まで	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社otta	対象者	こども・高齢者等・障害者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、事業者、地域住民が一体となった子ども・高齢者等の見守りサービスの運営 ・受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供 ・地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供（otta特許領域） ・蓄積された位置情報履歴データ（非パーソナルデータ）を提供し、スマートシティの実現に寄与します。 		

取組内容

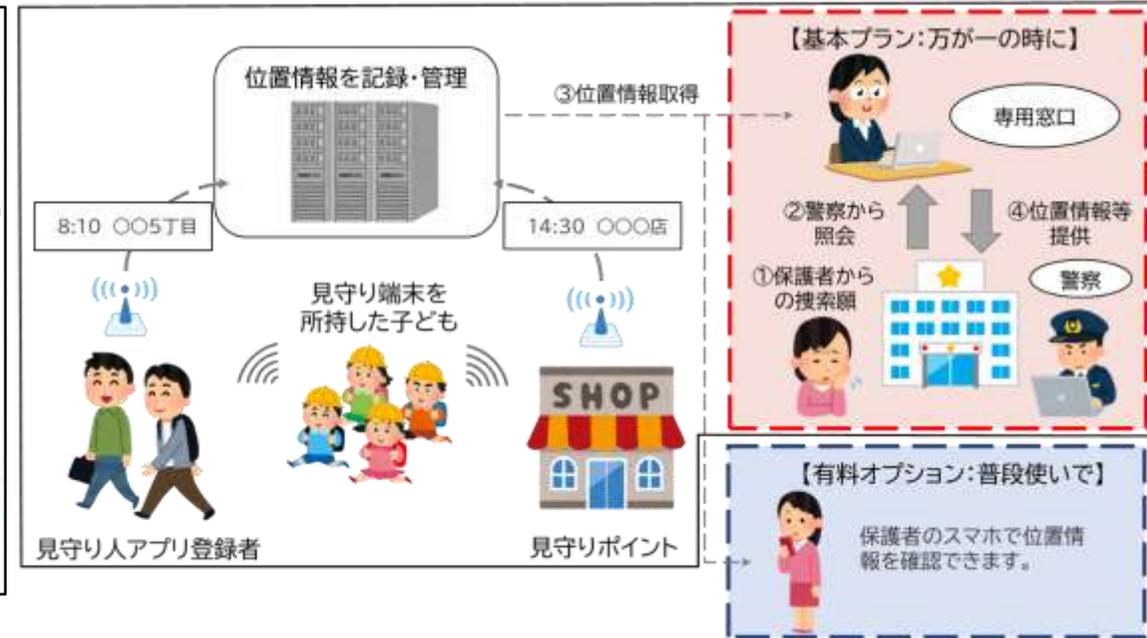
ICTを活用した子ども～高齢者等の見守りサービスの運営

見守りの仕組み

自治体や警察と連携し、基本プラン（無料）を等しく住民へ提供



地域ポータルアプリに見守り人SDK搭載可能



導入実績

全国40自治体エリアにて導入

CSPFC認定

推奨

【見守り支援】

地域特性	政令指定都市～人口2万人程度の自治体まで	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社otta	対象者	こども・高齢者等・障害者等
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、事業者、地域住民が一体となった子ども・高齢者等の見守りサービスの運営 ・受益者負担の有料サービス利用は勿論、万が一の際に蓄積された位置情報履歴を公的機関にて確認できる住民無料の基本プランを提供 ・地域住民が手軽に「ながら」見守り活動に参加できる見守り人アプリの提供（otta特許領域） ・蓄積された位置情報履歴データ（非パーソナルデータ）を提供し、スマートシティの実現に寄与します。 		

取組内容

地域住民参加型の見守り・スマートシティサービスへの寄与

スマートフォンで手軽に住民が「ながら」見守りに参加



「インフラ」「データ」を最大限に活用することでスマートシティの実現に寄与



・インフラの二次活用（例）



- ・高齢者向け見守り
- ・保育園向け園児見守り
- ・障害者の見守り

・人流データの利活用（例）



- ・交通事故防止等の取り組みを目的としたデータ提供実績あり
- ・防犯への取り組みにデータ提供実績あり
- ・防災への取り組み実績あり

【見守り支援】

地域特性	地域特性なし 推奨人口規模なし	JP-LINK	導入予定（2025年4月）
企業名	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス	対象者	子ども、保護者、高齢者
事業概要	地域の見守りをフリーWi-Fiにより補完するサービスです。住民の端末（PERSONAL-LINKやWebブラウザ）とフリーWi-Fi（OpenRoaming）の連携により、IC Tag Beaconを持たない住民（子どもや高齢者）の見守りが可能となります。		

取組内容

<地域の抱える課題>

IC Tag Beaconを持たない住民（子どもや高齢者）の見守りができない

<サービス/取組内容>

高齢者の行方不明時など、万が一の際に本サービスを活用することで警察等の公的機関へ位置情報履歴データを提供し早期解決に役立てるサービスです。住民が自身のスマートフォンで「見守り」に参加が可能となります。

住民の端末が安心安全のフリーWi-Fi（OpenRoaming）へ自動接続認証することで、データ連携基盤へ位置情報履歴（いつ、どのユーザIDが、どのアクセスポイントに）をリアルタイム連携することで、位置情報履歴を蓄積します。



導入実績

なし

CSPFC認定

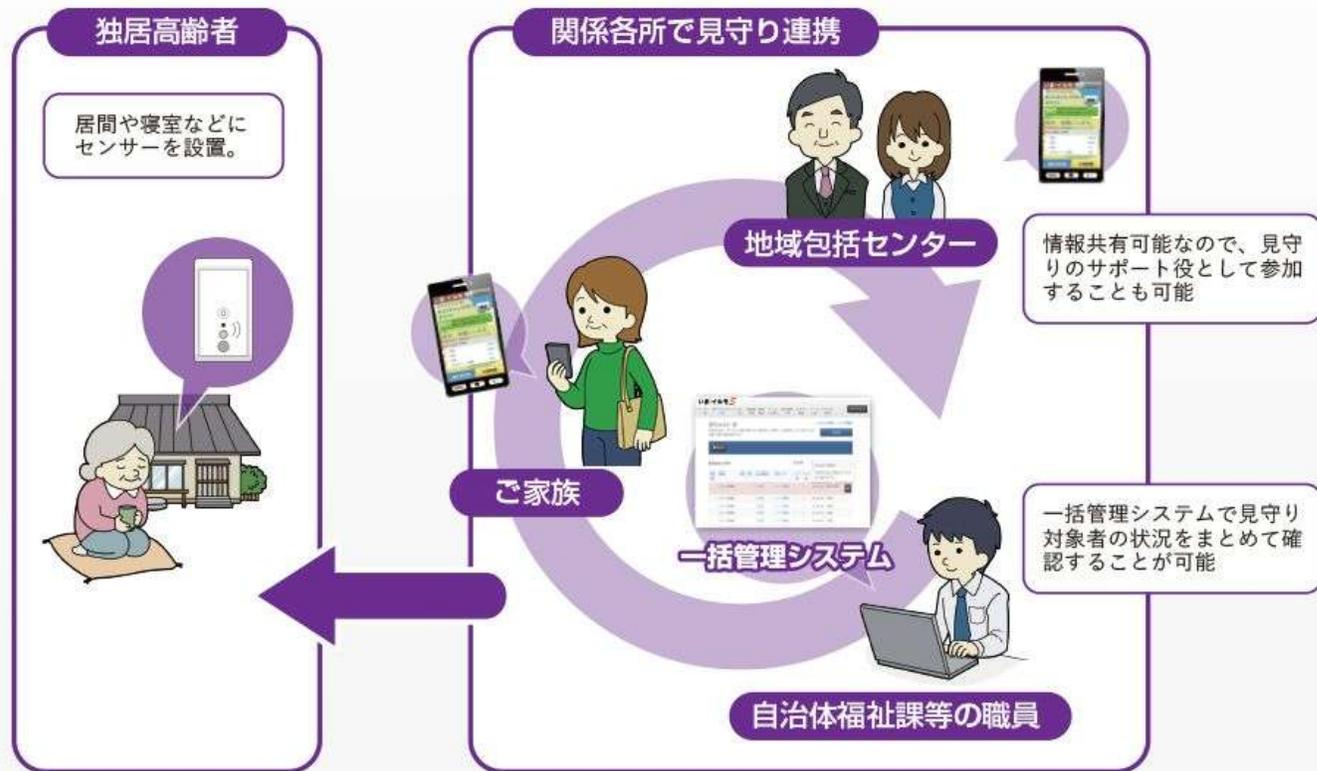
推奨

【見守り支援】センサーによる見守り支援システム「いまイルモ」 (1/2)

地域特性	高齢化率の高い地域（全国対応）	JP-LINK	対応検討中
企業名	株式会社ソルクシーズ	対象者	高齢者、施設、自治体
事業概要	<p>高齢者の生活リズム（様子）をスマホやPCで確認できるクラウドサービスです。 みまもりセンサーはカメラを使わず、プライバシーに配慮しながら必要なデータを取得します。 「いまイルモ」を活用することで、地域に暮らす独居高齢者の「見守り」や災害時等の「安否確認」の課題を解決します。</p>		

取組内容

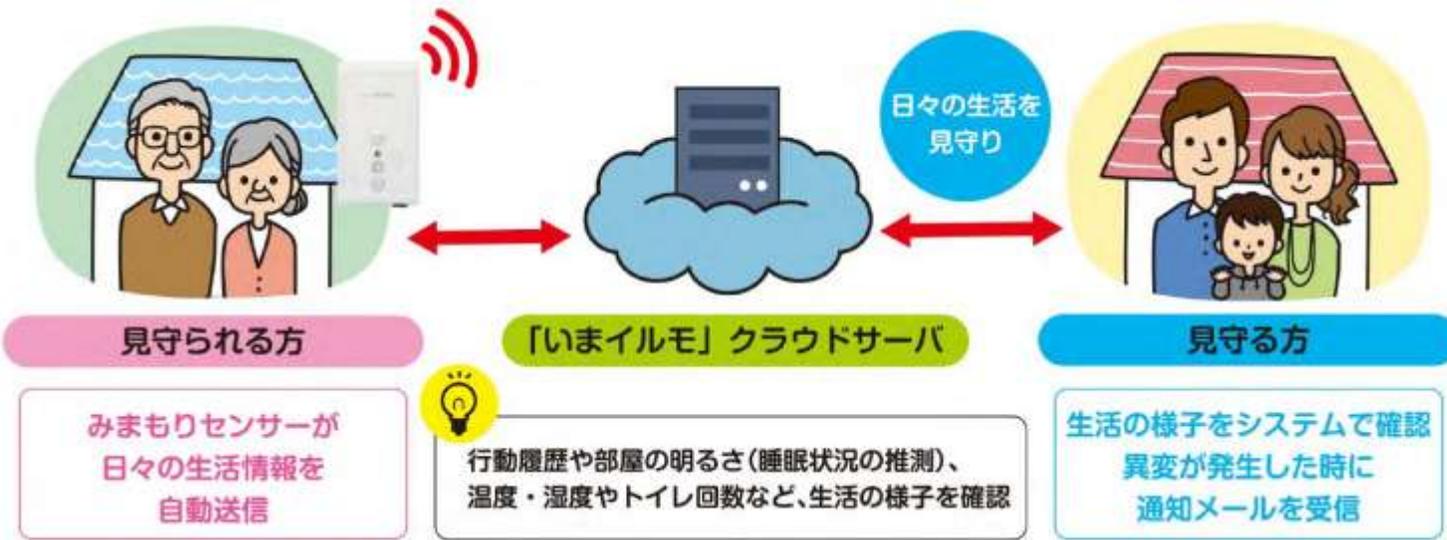
自治体での利用イメージ



いまイルモの特長

- ①生活リズム（様子）を把握できるので家族は安心**
 みまもりセンサーが取得したデータをグラフで表示し、見守られる方の生活の様子を把握することが可能です。
 日々のグラフデータを確認することで、生活リズムの変化や体調不良の**兆候**にいち早く気づくことができます。
- ②設置宅にインターネット環境が無くても利用可能**
 みまもりセンサーにはデータ通信用のSIMカードを内蔵しているため、すぐに利用可能です。
- ③権限設定と情報共有**
 ご家族・地域包括支援センター・自治体ご担当者の3者間で取得したデータを連携することも可能です。見守りに携わる関係者が複数いる場合は、役割に応じた権限設定が可能です。
- ④安否確認や熱中症対策・寒さ対策にも利用可能**
 安否通知設定（一定時間センサーに反応がないと通知）、温度・湿度通知設定（設定した温度・湿度の上限下限を越えたら通知）を有効にした場合、指定したアドレスにメールを送信します。

- ①プライバシーに配慮しながら、必要なデータを取得し、きめ細かな**生活データ**の把握が可能
- ②見守られる方が何か身に着けることは無く、普段通りの生活が可能



センサー機能概要

みまもりセンサー

親機と子機があり、親機には設置場所のインターネット環境(環境の有無等)に応じて、LANケーブルを使用する「LAN版」、3G通信が可能な「モバイル通信版」、無線LANで使用する「Wi-Fi版」があります。

モーションセンサー

熱源の動きを検知

温度・湿度センサー

温度と湿度を検知

ドアセンサー

磁気センサーとマグネット

磁気センサーとマグネットが離れることでドアの開を検知します。室内のセンサーと連動させることでより正確な外出を推測することができます。

1台で複数の情報を収集!



お知らせボタン
押すとメールで連絡

照度センサー
明るさを検知

微動センサー
熱源の動きを検知
※トイレ回数をより正確にカウント
※親機非搭載

ACアダプタ差込口
AC電源での給電



「いまイルモ」利用者、利用希望者の声

- ・生活の様子が遡って確認できるので、安否確認はもちろん「ご飯食べたのかな?」「お風呂かな?」とか、細かな生活の様子が分かって便利。
- ・強盗などが増えているので、見守られている感じがするのは安心。
- ・離れた場所にいるので、「ご飯食べているかな?」とかが分かるのは安心。利用前に感じていた不安が軽減された。
- ・不測の事態があったので、自身の不安軽減の為に申込んだ。日常生活の中で、子供が室温のことなども心配して連絡してくれるようになり、コミュニケーションが更に増えた。
- ・24時間いつでも確認できるのが便利。

2分でわかる!「いまイルモ」
YouTube



製品概要



地域経済



【地域経済】

地域特性	特になし	JP-LINK	導入済（岡山県真庭市「まにこいん」）
企業名	株式会社フィノバレー	対象者	全住民
事業概要	<p>スマホアプリと二次元バーコードベースでのデジタル地域通貨プラットフォーム「MoneyEasy」。 JP-LINKと連携したスーパーアプリ機能が新たに追加されました（2025年1月～）。 地域の情報集約やDXを活用した取り組みが、行政ポイントや地域での決済と連動が可能で、一つのアプリ内でシームレスに実現できることで、 さまざまな地域課題への取り組みがしやすい統合情報インフラとなることを目指しています。</p>		

取組内容

（参考例：「まにこいん/まにあぶり」（岡山県真庭市/トマト銀行）



導入実績

さるぼぼコイン：飛騨信用組合/飛騨市・高山市、アクアコイン：君津信用組合/木更津市、MINAコイン：十八親和銀行/南島原市、せたがやPay：世田谷区、いたばしPay：板橋区、きじうまコイン：人吉市、させぼeコイン：佐世保市、ぎふ旅コイン：岐阜県、ばんだいコイン：磐梯町、まにこいん：トマト銀行/真庭市、東村山アインPay：東村山市、ジモッペイ：高知信用金庫、ゆでび：十八親和銀行/大村市、OMOTANコイン：秦野市、ハーンPay：海士町、オトモノコイン：別海町、さむかやPay：寒川町（順不同）

CSPFC認定

推奨

【地域経済】

キャッシュレス決済による地域経済だけでなく、観光領域でのデジタル化、地域コミュニティ・ソーシャルキャピタル育成や行革による自治体業務の変革に各地で取り組んでいます



MONEY EASY 主機能一覧 ver3.0.0



主な機能一覧

- **チャージ**
 - ✓ 対面窓口方式
 - ✓ プリペイドカード読み取り方式
 - ✓ ユーザー指定チャージ
 - ✓ ★チャージ機
 - ✓ ★セブン銀行ATM経由
 - ✓ ★インターネットバンキング経由
 - ✓ スクレイピング
 - ✓ API接続
 - ✓ リアルタイム口座振替
 - **支払い (QRコード)**
 - ✓ ユーザー読み取り型 (MPM)
 - ✓ 自動引落とし機能
 - **バーコード収納機能**
 - **送金/譲渡 (C2C、B2B)**
 - ✓ QR表示型
 - ✓ QR/URL発行型
 - **決済ポイント付与機能**
 - ✓ チャージポイント
 - ✓ 支払時ポイント還元
 - **払い戻し (換金・精算)**
 - ✓ 加盟店からの申請・承認
 - ✓ 精算データ自動作成
 - ✓ 手数料計算
 - **取引履歴・残高照会**
 - **マスタ管理**
 - ✓ ユーザー管理
 - ✓ Pay/Bank区分
 - ✓ PINコード/TouchID
 - ✓ 加盟店管理
 - ✓ 加盟店情報
 - ✓ 手数料設定
 - ✓ ポイント還元設定
 - ✓ グループ加盟店機能
 - **各種ポイント付与機能**
 - ✓ ★キャンペーンポイント付与
 - ✓ ★歩数計連動ポイント付与機能
 - **店舗検索**
 - ✓ 地図連動表示
 - ✓ タグ検索
 - **クーポン機能**
 - ✓ 購入型クーポン発行・利用管理
 - ✓ 無料配布型クーポン発行・利用機能
 - **プッシュ通知機能 (FANSHIP)**
 - ✓ 一斉配信
 - ✓ ID指定配信
 - ✓ 位置情報連動配信 (GPS、Bluetooth、WiFi)
 - **簡易家計簿管理機能**
 - **その他**
 - ✓ マイナポイント申し込み
 - **請求処理対応**
 - ✓ 請求用QR/URL作成機能
 - ✓ 請求管理
 - **ファンクラブ管理機能**
 - **IC (NFC) カード対応**
 - **アンケート・投票機能**
 - **CMS機能**
- <順次導入予定>
- BankPayチャージ機能 (2023春)
 - 加盟店アプリ機能 (2022秋)
 - ✓ 加盟店保有コインでの支払
 - ✓ 請求処理機能
 - スタンプラリー機能 (2022秋)
 - ふるさと納税機能 (2023夏)
 - 寄附・クラウドファンディング機能
 - アンケート・投票機能 ver.up
 - ヘルスケア機能 ver.up (2023夏)

モビリティ



地域特性	地域交通の維持、ドライバー不足および観光地への二次交通に課題がある地域	JP-LINK	非対応（対応時期未定）
企業名	NTTビジネスソリューションズ株式会社	対象者	自治体様、法人様
事業概要	<p>少子高齢化に伴う人手不足をはじめ、地域交通の継続困難やドライバー不足といった社会課題の深刻化が進む中、自動運転等のモビリティ技術を活用した持続可能な公共交通・物流の実現が急務となっています。地域社会を悩ませる交通課題解決に向け、2023年8月より、NTT西日本は、グループ会社のNTTビジネスソリューションズ、自動運転分野のリーディングカンパニーである株式会社マクニカと事業提携し、地方自治体における自動運転サービスの社会実装の加速に向けた取り組みを実施しています。</p> <p>2024年8月には、多くの自動運転実証・実装事例を有し、自動運転のキーテクノロジーを有するNavya Mobility SASへ出資し、自動運転サービスを継続的に供給する体制を整えています。</p>		

取組内容

◆本サービスでできること

「自動運転EVバスソリューション」は、公道・私道を問わず、車両や運行管理にセンサーやカメラ、3Dマップなどを活用することで、人に頼らない自律走行を目指す次世代の交通システムです。地域にとって望ましい地域交通の実現に向けて、自動運転サービスの社会実装の為に必要なシステムの導入・実装・運用を段階的にトータルサポートします！

◆ポイント

- 世界最先端の自動運転EVバスシステム！
自動運転分野で世界26か国で220台以上の販売実績を誇る株式会社マクニカと提携
自動運転に特化した専用車両・運行管理システムを提供
- 導入・実装・運用を段階的にトータルサポート！
Navya Mobility SASへの出資を通じて自動運転の社会実装に向けたコンサルティング、
構築・実装、保守・運用まで、これまで以上にお客様のニーズに迅速にお応えできるシームレスなスキームを確立。
- スマートシティ実現に向けた最適なモデル設計およびクラウド・ネットワーク・充電設備など関連サービスをワンストップで提供！
- 環境に配慮したEV車での運行のため、カーボンニュートラルやSDGsの取り組みに貢献！



導入実績

沖縄県 石垣市・南城市、山口県（周南市）、島根県 美郷町 など12自治体で実証実験実施中

CSPFC認定

【モビリティ】

地域特性	都市部、中山間部、観光地など	JP-LINK	導入済
企業名	SWAT Mobility Japan株式会社	対象者	住民・観光客等
事業概要	AIを活用した効率的な配車により、リアルタイムに最適配車を行うAIオンデマンド交通運行システムを提供。人口減少により利用者の減少が続く、路線バスやコミュニティバスの維持が難しくなっている地域において、住民の移動手段の確保や移動の利便性向上を目的としたモビリティサービス。		

取組内容

- 乗客用、ドライバー用、管理者用の3つのアプリと分析ツールを提供。自治体や交通事業者のブランドアプリの制作も可能
- ゼンリン道路情報、カスタマイズした走行スピードにより、精度の高いサービスを提供が可能。また、走行データ分析により、運行改善を実施

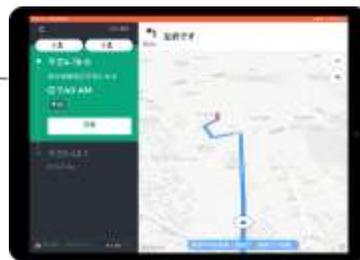
乗客用アプリ



- スマホに慣れていない高齢者にとっても簡単に操作できるUI



ドライバー用アプリ



- 土地勘のないドライバーでも運行可能とする分かりやすいナビゲーション機能搭載
- 道路規制情報を考慮したルーティング

管理者用アプリ



- 電話予約に対応
- 車両毎の1日の移動を確認できるルートプレビュー機能搭載

BIツール (分析ツール)

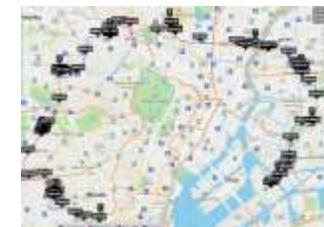


- 車両待ち時間、乗車時間、アプリ利用率、リピーター率、相乗り率など30もの分析メニューを提供



ゼンリン道路情報

一方通行、進入禁止、右左折禁止、時間帯規制、道路幅員を考慮したきめ細やかなルーティングが可能



走行スピード情報

GPSデータ等を元に、道路毎、曜日毎、時間帯毎に最適な走行スピードを生成



データ分析

ドライバーの走行傾向を分析し、傾向に沿ったルーティングを提供

導入実績

豊能町、与謝野町、加賀市、輪島市、三鷹市、長門市、石垣市

CSPFC認定

【モビリティ】

地域特性	都市部、中山間部、観光地など	JP-LINK	導入済
企業名	SWAT Mobility Japan株式会社	対象者	住民
事業概要	路線バス乗降データ分析、交通分析、オンデマンド交通導入シミュレーションを提供。 人口減少により利用者の減少が続き、路線バスやコミュニティバスの維持が難しくなっている地域や公共交通の利用傾向に変化が見られる地域において、モビリティデータの分析を通じた公共交通の見直しや最適化を目的としたサービス。		

取組内容

- お客様の需要に沿った交通分析を提供し、交通政策・計画を支援
- 路線バスの統廃合や運行便数の最適化を通じて、コスト削減や交通の利便性を向上

路線バス 乗降データ分析



- 路線バスの乗降データ、路線・系統データ、ダイヤデータ、停留所データ等を統合した乗降データ分析システムを提供

交通分析



- 路線バスの現状分析（収支状況、利用状況など）
- 路線バスの統廃合提案
- 路線バスの運行便数最適化提案
- 人流データ分析に基づく新たなモビリティ提案

オンデマンド交通 導入シミュレーション



- オンデマンド交通を導入した場合の最適な車両台数やサービスレベル提案

導入実績

豊能町、阪急バス、高槻市交通部、越前市、白馬村、いの町、北九州市交通局、鹿児島市、鹿児島市交通局

CSPFC認定

【パーソナルスローモビリティ】

地域特性	観光地、市街地、都市部、介護施設	JP-LINK	一部対応済
企業名	株式会社NOAA	対象者	地域住民・観光客・要介護者
事業概要	歩行者領域のパーソナル・スローモビリティ（JOYカート）の販売・レンタルと応用システムの提供。歩行補助が必要な人（シニア、しょうがい者、子育て世代など）により魅力的な観光地での移動体験を与え、観光地の魅力向上と環境負荷の軽減に寄与します。団地などでは、高齢者の生活支援と地域コミュニティの活性化に寄与します。介護保険対象なので、介護レンタルでも活用で出来ます。また緊急災害時には、被災者、要救援支援者の移送を楽にし、バッテリーをスマホ等の充電器に活用できます。		

取組内容

- 1) JOYカートネットからレンタルし、指定の場所まで宅配便で指定されたホテル・家などに届けるレンタル・サービス
- 2) JOYカートの搭載したGPSを含む各種センサーを利用した車両管理システムの提供（JP-LINK対応予定）
- 3) 観光地、団地などでのJOYカートシェアリングシステム
- 4) JOYカートを活用した観光ツアーなどの造成支援



通常でも、通常の駅改札口を通る幅。折り畳むと機内持ち込み荷物のサイズ以下になります。シニアから若者まで誰でも無免許で乗れる歩行者扱いのモビリティ

導入実績



NOAA車両管理システム
 位置・バッテリー残量などをスマホや管理PCでリアルタイムに把握。
 走行軌跡表示、ジオフェンス機能で行動範囲を制限、遠隔操作も可能

CSPFC認定

インフラ&ハードウェア



【インフラ&ハードウェア】

地域特性	都心部を中心に全国 人口規模：全規模対応	JP-LINK	導入予定
企業名	株式会社アンデザイン	対象者	自治体・全住民対象
事業概要	<p>遊休地や廃校などを利用したスマートシティ機能を盛り込んだ施設拠点づくり</p> <p>① あらたな観光資源を国内観光客やインバウンドに体験してもらう観光拠点としての場</p> <p>② 地元企業と大企業のイノベーションを創出する場</p> <p>③ セミナーやワークショップなどを通して自治体と地元住民がつながる場</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">調査・企画</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">デザイン設計</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">プロジェクト マネジメント</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">収支計算・他</div> </div>	

取組内容

その地域の特性や魅力を活かして、地元住民に愛される施設づくりを創造していきます。



導入実績

CSPFC認定

推奨

【インフラ&ハードウェア】（公共施設・公共空間のデジタルサービスを組合せた再開発・リノベーション）

地域特性	都心部、中山間部等（公共施設・空間）	推奨人口規模 数万人～	JP-LINK	導入済
企業名	株式会社Andeco		対象者	子ども・子育て世代
事業概要	<p>地域で古びて衰退している公共施設・公共空間のコンセプトからの再構築を行い、地域住民にとって意義・価値のある空間にし、経済性も配慮しながら、利用していただける場に、再生していくこと。公園や林間施設などの公共施設のリノベーションによって、公共空間の価値の再開発を行う。調査からプランニング、施工（建築+デジタル構築）、運営（※直接運営は、人的リソース確保から京阪神圏）を実施。デジタルサービスを組合せ、効率的、効果的な運営を実施。</p>			

取組内容

対象施設・エリアの現況調査、コンセプトづくり、具体詳細設計、コンストラクション・マネジメント、運営オペレーション

- 1) 対象施設・エリアの現況調査や地域住民とのワークショップを行い、課題や潜在的なニーズを発掘します。
- 2) 施設や空間の本質的価値・潜在的価値を見出し、リノベーションする方向性やコンセプトを立案します。
- 3) コンセプトと予算に基づいて、設計を行います。
- 4) 地場の工事会社とチームを組み、工事のマネジメントを実施します。施工は可能な限り、地場と実施します。デジタル関連の監視カメラ、通信関係は、将来的な運営コストの削減の目的で、最大限活用し導入します。
- 5) 運営・マネジメントは、関西圏であれば自社人材での運営も可能です。遠方の場合は、立ち上げから支援に入り、地場オペレーターと連携して運営します。SNSでの広報、オペレーションに必要な情報システムも構築します。



導入実績

大阪府ほりご園地・紀泉わいわい村（指定管理）、堺市大仙公園イコロバカフェテラス（ParkPFI）
 大阪府豊能町光風台2丁目公園（企画～設計～施工）、東京都港区赤坂地区（デジタル赤坂）

CSPFC認定

推奨

【インフラ&ハードウェア】

地域特性	大規模複合・商業施設等を有する都市部	JP-LINK	導入予定（未定）
企業名	株式会社GATARI	対象者	地域住民、来街者
事業概要	当社が提供するMixed Reality（MR）プラットフォーム「Auris」により、駅ビルや大規模商業施設等の複合施設のDXに貢献する。現実空間のスキャンを行い、スキャンしたデジタル空間上に任意のコンテンツ（音声等）を配置することができる。これにより、物理的な施工や影響物の配置をすることなく、体験者は現実空間を楽しみながら、デジタルコンテンツをiPhoneなどのデバイスを通して受け取る。商業施設においては障害者向けの体験型コンテンツやOMO観点での店舗のデジタル化における活用実績があり、現実空間の価値をデジタルによって高めることができる。		

取組内容

AurisのMR技術を活用し、商業・複合施設のデジタルツインを作成。iOSアプリ「Auris」をインストールした端末（現在はiPhone）を使うと、現実空間の位置情報に対応したコンテンツをユーザーが受け取ることができる。自己位置推定は、GPSではなくVPS（ビジュアルポジショニングシステム）にて行うため、三次元的かつ精緻な位置推定が可能。具体的には、大規模商業施設などの複数階層の建物において、フロアごとにことなるコンテンツを置くことができたり、センチメートルの単位でのコンテンツの出し分けが可能。これまで、六本木ヒルズやマンションモデルルーム、Haneda Innovation Cityなどにおいて「」として実証を完了しており、特に視覚障害者に向けた「誰に対しても優しい空間づくり」や、店舗の体験価値向上、接客の効率化に効果が高い。また、AurisによるMR空間の作成やコンテンツの配置は、スマートフォンが一台あれば誰でもノーコードでできるという世界で唯一の特徴があり、これにより商業施設や地域側での維持管理、コンテンツの追加等が容易となるだけでなく、システム維持コストも低減され、地域実装のハードルを下げている。

現在は音声コンテンツを中心とした展開だが、2023年度中に画像コンテンツにも対応を予定しており、今後のデバイスの進化に合わせた高い拡張性を持つ。

現実空間



現実空間をスキャンしたデジタル空間



Mix!

この二つの世界が

- ・空間的
- ・文脈的
- ・機能的
- ・時間的に連続されていくことが価値あるMixed Realityの実現には重要

Mixed Reality



リアルな空間の任意の場所に任意の情報を半永久的に保存・表示することができる

空間をAurisアプリでスキャン



- ▶ スマートホン1台で広範囲なスキャンデータ(アンカーマップ)を作成可能
- ▶ 独自の実装により、スキャン時間を大幅に減少。内装の変化に対してもロバスト
- ▶ 50m程度であれば1分で完了

ジオフェンスを3次元配置



- ▶ スマートホン1台でノーコードで配置・編集可能
- ▶ 高さを含む3次元で好きな場所、好きな大きさでジオフェンス(バーチャルなセンサー)を、位置の重ね合わせも含め無制限に配置可能
- ▶ ユーザーがジオフェンスに入力した/退出したなどの項目をトリガーに、さまざまな演出を設定可能

ワークスペースごとに管理して編集・配信



- ▶ 制作環境は施設やクライアントごとにワークスペースをボタン一つで発行可能
- ▶ ワークスペース間は完全に独立しており、セキュアにプライベートなコンテンツを作成・編集可能
- ▶ 制作した体験は、体験用アプリケーションのAuris/Auris Playerのどちらでも共通して配信可能

導入実績

CSPFC認定

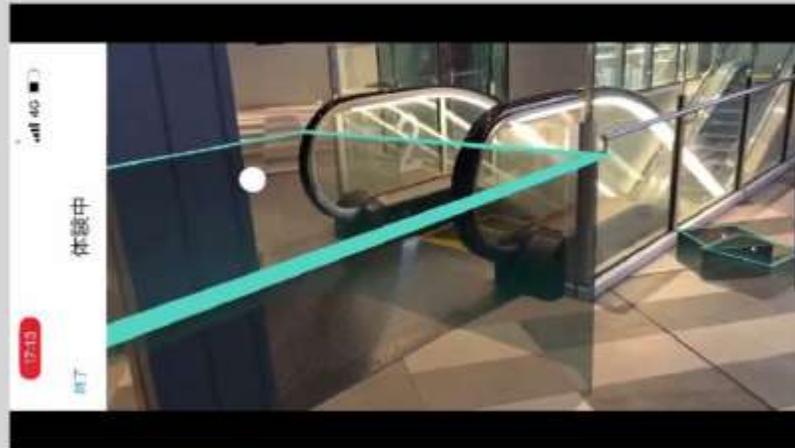


視覚障害のある方に向けたデジタル空間の提供

Aurisは公共空間の中に様々なプライベート空間を作ること、誰にでも優しい空間を作ることができます。
 参天製薬、日本ブラインドサッカー協会、IBFからなるVisi-Oneプログラムにて
 鹿島建設様のHaneda Innovation CityでのAurisの取り組みがSocial Innovation Awardを受賞しました。



設置した空間の様子 (Auris内画面収録動画)



動画URL: <https://youtu.be/643M-RZvPw>

安全な移動のための情報/晴眼者と同水準の情報保障
 +
 見えないからこそ想像でより楽しめる体験性

体験者インタビュー



動画URL: <https://youtu.be/DedqjbUdEgs>

ブラインドサッカーの選手を中心に弱視の方々に
 ご体験いただき、非常に高い評価をいただきました。

[過去事例動画](#)

事業概要【民間企業のドラレコデータを活用した道路インフラ点検】

地域特性	中規模以上（推奨人口規模：5～10万人以上、推奨道路延長：500km以上）	JP-LINK	導入済
企業名	三井住友海上火災保険株式会社	対象者	自動車道を利用する地域住民、企業等
事業概要	<p>高齢化・人口減少により道路のメンテナンス業務の担い手は減少し、予算も縮小傾向。一方、耐用年数を超えて運用を続ける老朽化インフラは拡大。こうした地域課題に向き合い、道路の品質、交通安全を維持し続けていくためには、デジタル技術を活用した抜本的な対策の導入が不可欠。当社では、保険契約企業が利用するドライブレコーダー（約8万台）のデータをAIが分析し、ポットホール・ひび割れといった道路損傷を自動的に検出するサービスを提供。従来のような巡視員による目視点検を必要とせず、道路の状態把握が可能となるため、道路品質の維持・業務効率化を実現。</p>		

取組内容

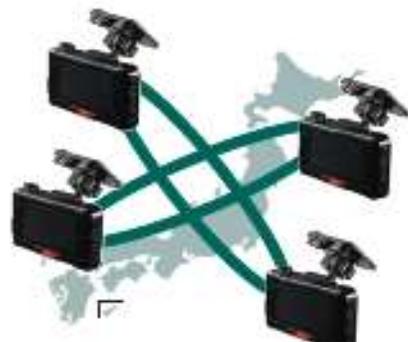
官民連携DXによるAI道路点検サービス ～ドラレコ・ロードマネージャー～

全体像

新たなデジタル技術の導入による道路維持補修業務の効率化・高品質化を実現

1

全国の当社ドライブレコーダーからデータを収集



2

高精度なAIで道路損傷を検出



3

損傷個所を可視化しデータで一元管理



<表彰／導入実績>

- 2022年度の国交省・インフラメンテナンス大賞 優秀賞、デジタル庁・good digital award、グッドデザイン賞、消費者庁長官賞など数多くの表彰を受賞
- サービス開始から約3年で20以上の自治体から利用実績あり。OSPF自治体でも活用。

導入実績



CSPFC認定

推奨

活用事例

- 22年11月～23年2月の3か月間、下関市内を走行する521台の企業車両からドラレコデータを収集
- 3か月間で**73.3%の市道をカバー**し、**1,227件のポットホール、約60万件の道路ひび割れ**を検出
- データ収集を継続することで、道路カバー率、損傷検出数が自動的に増加（以下、事例参照）



【事例】データ収集期間の経過に伴いカバー率が向上



新機能のご紹介

2023年3月、新たに損傷の大きさを推定する機能をリリースしました。本機能により、補修すべき損傷の早期発見、優先度付けが可能になります。



導入事例ご紹介



山口県・下関市様

本庁と4総合支所で道路巡視を実施。従来は3か月～1年かけて全域を点検していたが、サービス導入により **ポットホールの発見にかかる日数が約2か月短縮**



山梨県・北杜市様

担い手不足に対応するため、業務稼働の効率化を検討。ドラレコデータを活用し、巡視業務の一部を自動化することによって **約400万円相当／年の時間効率化を実現**

デジタル行政



【デジタル行政】

地域特性	全自治体対象	JP-LINK	一部対応
企業名	株式会社アスコエパートナーズ	対象者	全住民対象
事業概要	<p>当社サービスを活用していただくことで、スマートシティのプラットフォームによって提供される様々な公共サービスを、分かりやすく、サービスカタログとして体系化することが可能です。ユーザーニーズ起点で、サービス情報を整理した標準的なプラットフォームであり、プリセットとして、全国どの自治体であっても、住民に提供している行政サービスメニューのデータセットが搭載されています。個別自治体での導入も、広域連携での導入も、素早く導入することができます。</p>		

取組内容



手続きアセスメント

行政手続き収集用の独自フォーマットにより庁内各課の手続き情報を収集。「オンライン化優先度」、「オンライン化難易度」など様々な切り口で分析レポートを作成。オンライン化の計画策定をサポートします。

手続きナビ

質問項目を自動生成することで、質問数を大幅に削減出来ます。約400手続きのプリセットデータをご用意しており、自治体様は、確認と修正依頼のみで初期設定ができるため、導入がスムーズです。様々な申請サービスのプラットフォームとしても活用でき、自治体様が提供するサービスの幅を広げることができます。

申請サポートプラス

webフォームにおけるUXの最適化により、利用者の負担を軽減します。普段ご使用されている紙帳票をお預かりし、当社でシステム化を行うことができます。これにより、自治体様は確認と修正依頼のみで初期設定ができるため、導入がスムーズです。

導入実績

福井県（南越前町、高浜町、美浜町、おおい町）、横須賀市、相模原市、加古川市他

CSPFC認定

推奨

觀光



【観光】

地域特性	都市部・中山間部等を問わず、文化観光施設を有する地域	JP-LINK	導入予定（未定）
企業名	株式会社GATARI	対象者	観光客
事業概要	当社が提供するMixed Reality（MR）プラットフォーム「Auris」により、寺社仏閣や美術館等の文化観光施設のDXに貢献する。現実空間のスキャンを行い、スキャンしたデジタル空間上に任意のコンテンツ（音声等）を配置することができる。これにより、物理的な施工や影響物の配置をすることなく、体験者は現実空間を楽しみながら、デジタルコンテンツをiPhoneなどのデバイスを通して受け取る。文化財においては次世代型の音声ガイドやインタラクティブな体験コンテンツとしての活用実績があり、現実空間の価値をデジタルによって高め、外国人や視覚障害者等にも新しい体験を届けることができる。		

取組内容

AurisのMR技術を活用し、商業・複合施設のデジタルツインを作成。iOSアプリ「Auris」をインストールした端末（現在はiPhone）を使うと、現実空間の位置情報に対応したコンテンツをユーザーが受け取ることができる。自己位置推定は、GPSではなくVPS（ビジュアルポジショニングシステム）にて行うため、三次元的かつ精緻な位置推定が可能。具体的には、大規模商業施設などの複数階層の建物において、フロアごとにとことなるコンテンツを置くことができたり、センチメートルの単位でのコンテンツの出し分けが可能。これまで、六本木ヒルズやマンションモデルルーム、Haneda Innovation Cityなどにおいて「」として実証を完了しており、特に視覚障害者に向けた「誰に対しても優しい空間づくり」や、店舗の体験価値向上、接客の効率化に効果が高い。また、AurisのによるMR空間の作成やコンテンツの配置は、スマートフォンが一台あれば誰でもノーコードでできるという世界で唯一の特徴があり、これにより商業施設や地域側での維持管理、コンテンツの追加等が容易となるだけでなく、システム維持コストも低減され、地域実装のハードルを下げている。

現在は音声コンテンツを中心とした展開だが、2023年度中に画像コンテンツにも対応を予定しており、今後のデバイスの進化に合わせた高い拡張性を持つ。

現実空間



現実空間をスキャンしたデジタル空間



Mix!

この二つの世界が

- ・空間的
- ・文脈的
- ・機能的
- ・時間的

に接続されていくことが価値あるMixed Realityの実現には重要

Mixed Reality



リアルな空間の任意の場所に任意の情報を半永久的に保存・表示することができる

空間をAurisアプリでスキャン



- ▶ スマートホン1台で広範囲なスキャンデータ(アンカーマップ)を作成可能
- ▶ 独自の実装により、スキャン時間を大幅に減少。内装の変化に対してもロバスト
- ▶ 50m程度であれば1分で完了

ジオフェンスを3次元配置



- ▶ スマートホン1台でノーコードで配置・編集可能
- ▶ 高さを含む3次元で好きな場所、好きな大きさでジオフェンス(バーチャルなセンサー)を、位置の重ね合わせも含め無制限に配置可能
- ▶ ユーザーがジオフェンスに入力した/退出したなどの項目をトリガーに、さまざまな演出を設定可能

ワークスペースごとに管理して編集・配信



- ▶ 制作環境は施設やクライアントごとにワークスペースをボタン一つで発行可能
- ▶ ワークスペース間は完全に独立しており、セキュアにプライベートなコンテンツを制作・編集可能
- ▶ 制作した体験は、体験用アプリケーションのAuris/Auris Playerのどちらでも共通して配信可能

導入実績

CSPFC認定

【観光】

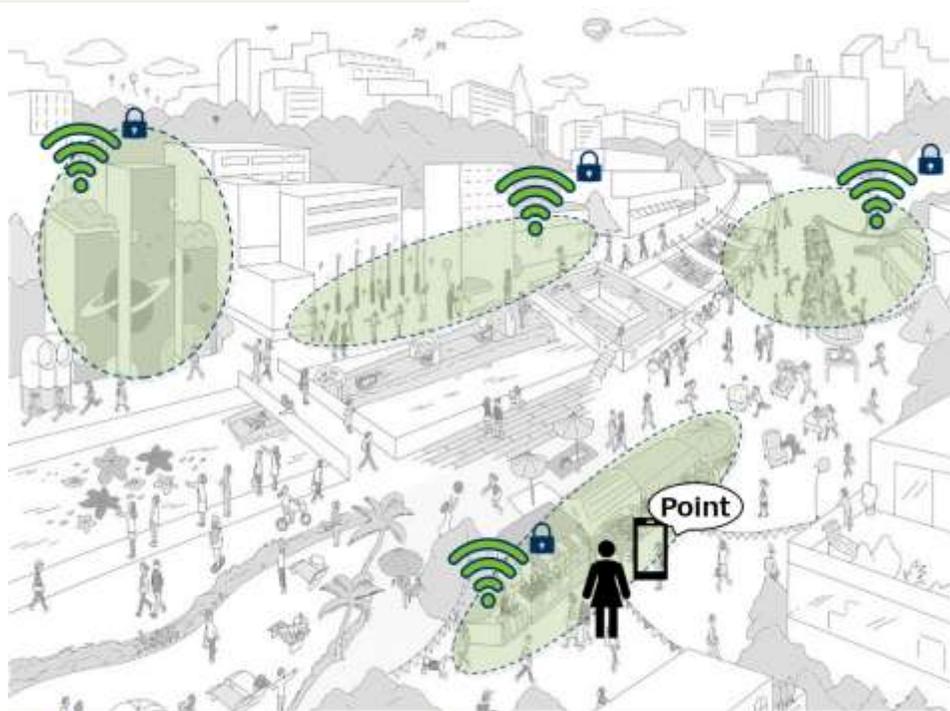
<p>湘南ベルマーレ Jリーグ2022 開幕戦 『Warm-UP』</p>	<p>2022年2月 神奈川県 湘南ベルマーレ</p>	<p>神奈川県スタートアップ向けアクセラレータープログラム「BAK」で採択を受け、県内のJリーグチームである湘南ベルマーレと連携し実施。平塚駅～レモンガススタジアムの間を「音で楽しみながら歩き」「観戦に向けた熱量を上げていく（Warm-UP）」というコンセプトで多くのベルマーレサポーターに体験いただいた。</p>
<p>最先端音響 ×お化け屋敷 「ボイス・デート ～声の恋人～」</p>	<p>2022年7月 東京ドーム シティ</p>	<p>お化け屋敷の草分け的存在である東京ドームシティアトラクションズ「怨霊座敷」で、東京ドームシティの「新しい技術を取り入れてお化け屋敷の新しい体験の仕方を確立したい」というイシューに対し提案。館内にプロ声優の音声を配置し、立体感と臨場感を提供するバイノーラル録音で「隣にいる感」を演出することで男性声優/女性声優とデートできる体験を提供し、新規顧客層の開拓に貢献した。</p>
<p>三菱一号館美術館 ヴァロトン展</p>	<p>2022年12月 三菱一号館 美術館</p>	<p>新規ライト層の獲得を目的に、作品解説中心の音声ガイドではなく展示会を舞台としたストーリー型コンテンツを企画。館内が非常に電波の悪い環境ではあったが高い評価を獲得し、有料化への期待も高く、通常美術館に来る層ではない新規層の来館につなげ、2週間で約150万円の収益貢献をした。</p>
<p>MR技術を活用した 音声アトラクション 「姫路城のある夜に」</p>	<p>2023年1月 (一社) 関イノベーション センター</p>	<p>同法人が主催する課題解決プログラムで採択を受け、世界遺産・国宝である姫路城におけるMR技術の活用実証を実施。歴史的建造物を観光しながら、まるでゲームや映画の主人公になったような没入型の一人称音楽体験を企画し、モニターツアーを実施。参加者から高評価を受けるとともに、多階層の建築物内での導入検証も行った。</p>
<p>金谷善一郎が 案内する 日光金谷ホテル MR館内案内ツアー</p>	<p>2023年4月 東武鉄道</p>	<p>東武鉄道のプログラム「TOBU Open Innovation Program」で採択を受け、東武グループの一員である日光金谷ホテルの館内ツアーをDX化。建物自体が国の重要文化財である日光金谷ホテルを舞台に、現代によみがえった創業者が自らその歴史や建物の内部を案内するというコンテンツ。現在は日本人向けのための展開だが、今後多言語対応し増加するインバウンドにも提供していく構想を持っている。</p>

[過去事例動画](#)

【観光】

地域特性	地域特性なし 推奨人口規模なし	JP-LINK	導入予定（2025年4月）
企業名	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス	対象者	観光客、住民
事業概要	<p>安心安全で自動接続のフリーWi-Fi（OpenRoaming）による通信環境とあわせて、各種観光施策に貢献します。「今」「この施設（エリア）」にいる来訪者へのタイムリーな情報配信や、Wi-Fi接続認証によるストレスフリーなスタンプラリー施策、データ連携基盤と連携した人流・混雑状況可視化等によるEBPM施策等に貢献可能です。</p>		

取組内容



 OpenRoaming対応アクセスポイント
  Wi-Fiエリア 4

<地域の抱える課題>

- ・観光客や施設来訪者へのスポットやイベントなどタイムリーな情報配信ができていない
- ・スタンプラリーなど周遊促進となる施策が十分にできていない
- ・人流や混雑状況を可視化するデータが不足している
- ・来訪者へのおもてなしとなるフリーWi-Fiが整備されていない

<サービス/取組内容>

観光客や住民の端末（PERSONAL-LINKやWebブラウザ）とフリーWi-Fi（OpenRoaming※）の連携により、以下を提供します。

- ・来訪者の属性情報や接続エリアにあわせたWi-Fi接続をトリガーとする情報配信
- ・Wi-Fi接続によるストレスフリーなスタンプラリー
- ・Wi-Fi接続ログによるエリア内の人流及び混雑状況の可視化
- ・安心安全で自動接続となるインターネット環境

導入実績

なし

CSPFC認定

防災



【防災】

地域特性	地域特性なし 推奨人口規模なし	JP-LINK	導入予定（2025年4月）
企業名	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス	対象者	住民
事業概要	<p>避難所運営支援サービスです。住民の端末（PERSONAL-LINKやWebブラウザ）とフリーWi-Fi（OpenRoaming）の連携により、発災時の避難所への入所/退所手続き効率化に貢献します。また、発災直後のアクセス集中する状況下で安全安心のインターネット接続環境を提供します。フリーWi-Fiへの接続を契機とする個を特定した情報配信やサービス、EBPM施策への貢献は平常時にも活用可能です。（スライドNo.49、51参照）</p>		

取組内容

<地域の抱える課題>

①住民の課題

- ・発災時、どこかの避難所に避難して良いかわからない。
- ・避難所での受付手続きに時間がかかる。
- ・自宅や車中など避難所以外の場所に避難する場合、自治体からの情報をタイムリーに受け取る手段が乏しい。

②自治体の課題

- ・災害対策本部において、各避難所の人数や名簿などの情報集約に時間がかかる。
- ・各避難所で受付業務に人手が割かれる。さらに1次避難所、2次避難所と転々とする都度、受付の手間がかかる。
- ・各避難所における避難者の情報把握・整理に時間がかかる。移動する避難者の把握が困難。



<サービス/取組内容>

住民や職員が避難活動を安全かつ効率的に遂行することに貢献する。

- ・サービス連携基盤と連携してアプリに登録された住民の属性情報に応じた、避難所情報や災害情報等の発信。
- ・アプリや避難所Wi-Fiを活用した避難所のスムーズな入所・退所管理。
- ・発災直後のアクセス集中する状況下でも安全安心のインターネット接続が可能。

導入実績

なし

CSPFC認定

【防災】

地域特性	全自治体対象	JP-LINK	導入予定（2025年3月）
企業名	株式会社ゼンリン	対象者	全住民対象
事業概要	<p>避難所運営を効率化する「シームレス避難所システム」</p> <p>①紙ベースでの実施している避難所の入退所の受付業務を、デジタル技術を活用してスムーズ且つ効率的な入退所を実現します。</p> <p>②避難所の状況を地図上で可視化することで、最適な災害対応（状況把握、対策、支援物資など）を支援します。</p>		

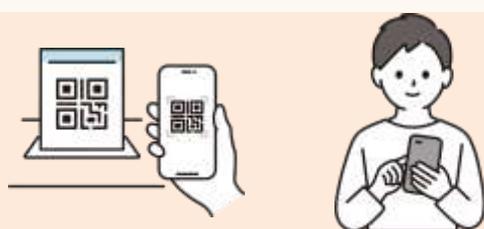
取組内容

災害発生時、各自治体でアナログな運用となっており、**情報把握の即時性**や**業務負荷**に対して多くの課題があります。
「シームレス避難所システム」では、デジタル技術を活用した**避難所受付業務の効率化**、**地図情報を用いた避難状況の可視化**を行うことで、**最適な災害対応（状況把握、対策、支援物資など）を支援します。**

「シームレス避難所システム」の特徴

1 避難対応におけるデジタル化

- ✓ スマートフォンやマイナンバーカードを活用し、避難所受付をデジタル化することで効率化
- ✓ 避難者情報をスムーズに収集・連携



2 避難状況をデータ化し、地図上へ可視化

- ✓ 避難状況を年齢・性別ごとに収集しデータ化と併せて、地図上に可視化することで最適な災害対応の判断材料に



3 ご要望に沿ったカスタマイズ

- ✓ 受付の手法やGIS連携先、構築環境などについても自治体様のご要望に沿って対応が可能



導入実績

複数自治体にて試験導入中

CSPFC認定

推奨